

商丘市睢阳区农业农村局 2025 年玉米单产  
提升工程项目

采  
购  
合  
同

甲方：商丘市睢阳区农业农村局  
乙方：杭州时祺科技有限公司

# 商丘市睢阳区农业农村局 2025 年玉米单产提升工 程项目（第 4 标段）技术服务采购合同

甲方：商丘市睢阳区农业农村局

乙方：杭州时祺科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，遵循平等、自愿、公平、诚信原则，双方就商丘市睢阳区农业农村局 2025 年玉米单产提升工程项目有关事项协商一致，共同达成如下协议：

## 一、项目概况

1、项目采购编号：商睢财采招-2026-3

2、采购项目名称：商丘市睢阳区 2025 年玉米单产提升工  
程项目

3、采购方式：公开招标

4、供货地点：甲方指定地点

## 二、产品的名称、规格、数量

乙方向甲方提供的产品为睢阳区 2025 年玉米单产提升工程  
项目信息化应用管理系统，具体内容如下：

1. 电脑端管理系统：涵盖基础数据库建设、整理与录入，  
5G+物联网单产提升设备管理平台及自动化灌溉管理模块；

2. 手机端远程智能化管理系统；

### 3. 运行终端 3 台。

上述系统软件各 1 套，具体技术参数、功能要求、性能指标及设备终端的详细规格型号，详见本合同附件一《技术参数与要求清单》。该附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

软件系统及终端设备的交付包含研发、测试、调试、检验、售后服务、税金、劳保基金及人员培训等全部费用。

## 二、产品的技术标准(包括质量要求)

产品技术标准按国家标准执行；有特殊要求的，按甲乙双方在合同中商定的技术条件及补充技术要求执行。乙方提供和交付的货物技术标准须与招标采购文件规定的技术标准一致，否则视为无效投标。若技术标准无相应规定，所投货物应符合相应国际标准或原产地国家有关部门最新颁布的正式标准。

## 三、产品服务项目

1. 使用期：软件使用期限为终身。

2. 账号数量：区域管理软件账号 1 套，可根据甲方具体需求添加子账号。甲方所购系统包含全部功能及后台管理的所有数据。

3. 质保服务期：软件购买后享受为期三年的免费服务期（自项目验收合格之日起计算）。免费服务期内，乙方为甲方提供免费升级及技术支持。

4. 三年免费服务期结束后，甲方如需乙方继续提供升级服务和技术支持，双方需另行签订《服务续费合同》；甲方不续费的，不影响本软件系统功能的正常使用。

5. 在本合同履行及软件使用过程中，若甲方需根据自身实际情况在软件基础上增加、减少或更改某项功能，或产生跨版本升级及其他增购需求（包括但不限于采购配套硬件等），双方需另行签订《软件定制合同》或《软件升级协议》，并由甲方缴纳相应费用及关联服务费用。

6. 乙方提供工程师上门服务。

#### 四、产品的交货方法、到货地点和交货日期

1. 交货方法：乙方负责送货上门。

2. 交货地点：甲方指定地点。乙方需与水肥一体机供应商对接，确保设备与系统互联互通，并完成安装调试及农户操作培训，使农户能够熟练使用系统。

3. 交货日期：自合同签订之日起 90 个日历天内。

#### 五、合同总价款和付款方式

合同总价款：人民币 300000.00 元（大写：叁拾万元整）。

付款方式：合同签订生效，且具备实施条件后采购人支付合同金额的 60%（中小微）作为预付款，项目最终验收合格，采购人自收到发票后支付至合同总价款的 100%，将资金支付到合同约定的投标人账户。

## 六、项目验收

乙方履约完毕后，应及时向甲方提交验收申请。甲方收到申请后，将依据合同约定及国家相关规定，组织甲方、乙方及第三方监理公司共同开展验收工作。

验收标准：通过现场验收确认系统软件运行正常，其功能、性能、技术参数及各项服务均完全符合本合同附件一《技术参数与要求清单》及招标文件中“项目需求一览表”的全部规定。

## 七、知识产权与保密条款

1. 数据权利：甲方在本合同项下系统运行、管理及使用过程中产生的所有数据（包括但不限于基础数据库、农事记录、监测数据、用户信息等），其知识产权及相关权益均归甲方所有。未经甲方书面同意，乙方不得将该数据用于本合同约定目的之外的任何用途。

2. 软件许可：乙方授予甲方一项不可撤销、永久、免费且非独占的使用许可，许可甲方在本项目范围内使用本合同第一条所列的软件系统。乙方保证所提供的软件合法有效，不侵犯任何第三方的合法权益（包括但不限于知识产权），否则由此产生的一切责任由乙方承担。

3. 甲方不得非法解密、复制或修改本软件的程序及内容，未经乙方书面同意，不得许可其他第三方单位或个人使用、复制、修改或传播本软件。

4. 本条款的约定在本合同终止后继续有效，保密期间为合同履行期间及本软件的使用期。

## 八、对产品提出异议的时间和办法

1. 甲方在验收过程中，如发现产品不符合合同约定，应在妥善保管产品的同时，于7个工作日内向乙方提出书面异议，详细说明产品不符合约定的具体内容并附相关验收材料，同时明确不符合规定产品的处理意见。

2. 因甲方使用、保管或保养不善导致产品质量下降的，乙方有权不予受理异议。

3. 乙方在收到甲方异议后，应于7个工作日内负责处理；逾期未处理的，视为默认甲方提出的异议及处理意见。

## 九、乙方应提供完善周到的技术支持和售后服务

### （一）系统质量与性能承诺。

1. 系统可用性：保证系统平台全年整体可用性不低于98%，提供7×24小时不间断服务；

2. 数据准确性：确保水肥一体机上传的工况数据、环境传感器数据、农事操作记录等关键数据的采集、传输与处理准确率不低于95%；

3. 响应速度：系统页面平均响应时间小于3秒，复杂查询与数据分析响应时间小于10秒；

4. 并发处理：系统支持多台设备同时在线并发数据处理，并具备平滑扩展能力。

## （二）技术支持与服务响应承诺。

提供“四级响应”支持服务体系，确保问题及时有效解决：

一级：提供完善的在线知识库、操作手册及常见问题解答，用户可随时查询。；

二级：提供热线电话（057185048416）与在线客服，一般性问题 15 分钟内响应，2 小时内提供解决方案；

三级：无法在线解决的问题提供远程桌面支持，30 分钟内响应，4 小时内定位问题原因并及时处理；

四级：重大故障或需现场解决的问题，承诺接到通知后 12 小时内派遣资深工程师抵达现场处理。

## （三）系统维护与更新承诺。

1. 预防性维护：每季度进行一次全面的数据备份与系统安全漏洞扫描；

2. 软件更新：免费提供系统升级服务，重要功能更新提前一周通知用户，配合完成平滑升级；

3. BUG 修复：系统出现的任何缺陷，承诺 24 小时内发布临时补丁，在下一更新周期内彻底修复。

## （四）数据安全与保密承诺。

1. 数据备份：采用可靠备份策略，每日定时自动备份，确保数据安全可恢复；

2. 信息安全：系统部署符合国家网络安全等级保护((二级)要求，采用数据加密传输与存储，严防数据泄露与篡改；

3. 保密义务：郑重承诺对项目涉及的所有农业数据、用户信息、业务逻辑等严格保密，绝不向任何第三方泄露。

#### (五) 培训服务承诺。

1. 系统上线后，提供不少于 2 次针对不同用户角色（管理员、农技员、种植户等）的集中操作培训；

2. 提供定制化培训教材和操作视频，支持随时查阅；

3. 建立“一对一”技术顾问制度，为项目主体提供持续技术指导。

#### (六) 售后服务保障体系。

1. 专人项目经理负责制：项目交付后指定一名资深项目经理作为售后服务总对接人，确保服务连贯性；

2. 服务报告制度：每次服务完成后向甲方提交详细服务报告，包括问题描述、处理过程及结果。

### 十、违约责任

1. 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的千分之三计算，

最高限额为本合同总价的 10%；迟延履行违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

2. 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应付而未付款的千分之三计算，最高限额为本合同总价的 10%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

3. 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

4. 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任

何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

5. 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

6. 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

## 十一、不可抗力

若双方任何一方因战争、严重火灾、洪水等不可抗力因素因台风、地震等不可抗力事故影响合同履行时，合同履行期限应相应延长，延长时长等同于事故影响的时间。不可抗力事故指买卖双方缔结合同时无法预见、其发生及后果无法避免且无法克服的事故。

甲乙任何一方因不可抗力不能履行合同的，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关部门证明后，可允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据实际情况部分或全部免于承担违约责任。

## 十二、转让与分包

未经甲方事先书面同意，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同义务。

乙方应在投标文件中或以其他书面形式向甲方确认本合同项下授予的所有分包合同，但该确认不免除乙方在本合同项下的任何责任或义务，即乙方在本合同项下对甲方承担全部责任。

### 十三、合同纠纷调处

双方对合同内容及履行存在争议的，应友好协商解决；协商不成的，任何一方可提请本项目政府采购监督管理部门调解；调解仍不成的，向睢阳区人民法院提起诉讼。

### 十四、其他约定事项

睢阳区2025年玉米单产提升工程项目的采购文件及有关附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，包括但不限于：①招标文件；②乙方提供的投标文件；③服务承诺；④甲乙双方商定的其他文件。以上附件按顺序优先的具有优先解释权。

本合同未尽事宜，由甲乙双方协商一致后达成书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

本合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，自双方签字盖章之日起生效。

(以下无正文)

采购人(甲方): 睢阳区农业农村局 (公章)

法定代表人/授权代表(签字): 徐江

地址: 商丘市睢阳区雪苑路1号

签订日期: 2026年4月3日

供货人(乙方): 杭州时祺科技有限公司 (公章)

法定代表人/授权代表(签字): 陈国江

地址: 浙江省杭州市西湖区古荡街道西溪路525号C楼205

室

签订日期: 2026年4月3日

附件一：《技术参数与要求清单》（此处为待补充内容，建议在签署前详细列明）

序号	设备名称	设备参数	单位	数量
		信息化应用管理系统	套	1
1		电脑端管理系统	套	1
1.1	基础数据库	<p>1) 项目分布数据库 对项目内各乡镇基础数据以及涉及种植类型、地块面积、规模种植户、企业等业务数据，统一规范建库。</p> <p>2) 种植数据库 年度内单产提升作物类型、数量、产量等生产资料和数据，统一规范建库。</p> <p>3) 设备情况数据库 整合当地采购设备数据，包括名称、类型、负责人、地址、联系方式等，统一规范建库。</p> <p>4) 农机站点管理 支持管理和维护水肥一体化设备信息数据，如名称、坐标、设备使用情况等信息；</p> <p>5) 物联监测数据库 对接原有的田间物联监测设备，包括视频监控、土壤墒情、田间气象、田间虫情等数据，统一规范建库。</p> <p>6) 预警事件数据库 整合预警事件、时间、地理位置等，统一规范建库</p>	套	1
1.2	基础数据库管理	<p>1) 物联网设备同步及设备管理 用于同步管理第三方物联网平台，将第三方物联网设备监测数据同步至本平台；管理配置已接入平台的物联网设备基础信息，支持关联所属园区和所属主体。</p> <p>2) 主体管理 管理农业主体信息，支持新增，编辑，删除。</p> <p>1) 项目管理端 管理项目信息，支持新增，编辑，删除。</p> <p>3) 空间数据资源 支持绘制各乡镇各种植分区轮廓，先选择需绘制的功能区，再选择开始绘制，绘制完后后可选择区域颜色、边界颜色。支持给物联网设备添加地理位置坐标。</p> <p>4) 农作物类型分区 管理配置地图中的各类农作物基础信息，包括种植种类、种植面积、所属农田及农作物生长模型。</p> <p>5) 预警模型 配置管理用于物联网设备告警的模型数据，配置发生时间、预警类型、各类阈值、解决措施等数据信息</p>	套	1
1.3	基础数据库录入	1) 主体数据录入：行政区划、录入种植区域、种植品类、所属联系人、联系电话、附件图片等。	套	1

		<p>2) 地块数据录入：录入地块范围，地块类型</p> <p>3) 主要种植数据录入：录入地块基地基础数据以及涉及产业、规模种植户、企业等业务数据</p> <p>4) 农机站点录入：录入各类农机站点信息，包括站点名称、水肥一体机类型、服务范围、联系电话等信息</p> <p>5) 农事农资数据录入：录入各类农资信息，包括农资名称、农资类型和农资规格信息</p>		
1.4	5G+物联网单产提升设备管理平台	<p>用于提升农作物单产提产管理和农田资源利用效率的信息化工具，该系统通过整合各类农业资源，建立农作物单产提产管理体系，实现资源信息化管理和智能化决策，可在电脑端远程控制管理所有的水肥一体机，实现远程灌溉、施肥，以及排沙防冻，同时实时管理设备的运行、在线、状态预警信息。</p> <p>1) 工作台：支持物联网设备推送告警信息，支持查看详细告警信息。显示该主体用户全部农产品生产信息，支持农作物名称、品种、生产数量、所属地块等信息，支持查看生产详情，执行农事操作、结束生产等快捷操作。主体用户提供当前地块数量、地块面积、当前农产品生产数量、当前生产面积数据</p> <p>2) 地块管理</p> <p>支持展示所有地块数据，通过生产中和空闲状态区分不同地块</p> <p>选择地块卡片可快速显示当前所种植农产品名称和品种信息，可选择编辑地块、查看地块详情和删除地块</p> <p>新增编辑地块：可编辑地块名称、类型、面积、负责人等信息、绘制地块轮廓</p> <p>地块详情：可显示当前地块名称、面积所属主体、主体负责人、联系电话等信息；可显示所种植的农产品名称、品种、种植时间、种植面积信息；可查询当前地块历史种植农产品信息列表</p> <p>删除地块：删除时需用户二次确认删除，防止用户误删数据</p> <p>支持地块类型、使用状态、所属主体快速筛选地块，支持地块名称搜索</p> <p>3) 设备库存</p> <p>支持农资物料入库、出库、报损操作，支持农资物料库存查询</p> <p>3) 使用管理</p> <p>管理当前使用主体工作人员，支持新增、编辑、删除</p> <p>4) 视频监控</p> <p>用于主体管理员查看库存设备视频监控</p> <p>5) 物联网设备</p> <p>支持水肥一体机物联网设备实时数据展示，支持查看全部设备的信息推送记录，异常指标项将高亮显示</p>	套	1

		6) 监测告警 支持管理物联网设备告警信息，支持告警类型、告警详情、告警时间等信息		
1.5	自动化灌溉管理	1) 灌溉策略管理：支持制定灌溉计划，分时段、条件等，各基地、区域自定义灌溉计划。 2) 灌溉调度管理：支持全域灌溉任务调整；支持根据各个监控点的采集的数据(田间设备信息、土壤墒情(旱情)预报信息、近地小气候环境信息、气象信息所有数据)及传送控制命令； 3) 支持环境实时监测：监测数据与温度、光照、水分、养分等环境参数设定的阈值比对分析，对区域内喷滴灌等执行设备进行自动控制，当作物生长发生胁迫情况时，系统主动向管理用户发送告警信息； 4) 历史数据查询：根据用户的查询条件组合，对历史监测的数据进行查询、统计分析，以图表形式显示，并可打印输出，帮助用户直观地了解各个区域内作物的历史生长状况。	套	1
2	手机端远程智能化管理系统		套	1
2.1	手机端远程智能化管理系统	1) 农田管理 农田的基本信息，如地块名称、地块编号、种植面积、种植作物、作物生长周期、以及地块监测设备的统计等信息。 2) 种植管理 对作物种植计划的管理，包含种植计划名称、编号、计划涵盖地块、种植面积、种植作物等。此模块功能是便于农户有目的、有计划的进行作物种植管理，旨在通过高度集成的信息技术和数据分析能力，高效配置资源，，最终达到提升农业生产效率、保障粮食安全、增加农民收入和促进农业可持续发展的目标。 3) 近期农事管理 支持显示该主体近期四条农事信息，可编辑和删除当前农事，支持农事类型、农产品名称、投入品名称、投入品使用量、所属地块、操作日期等数据信息 4) 地块管理 支持展示所有地块数据，通过生产中和空闲状态区分不同地块。 选择地块卡片可快速显示当前所种植农产品名称和品种信息，可选择编辑地块、查看地块详情和删除地块； 新增编辑地块：可编辑地块名称、类型、面积、负责人等信息、绘制地块轮廓； 地块详情：可显示当前地块名称、面积所属主体、主体负责人、联系电话等信息；可显示所种植的农产品名称、品种、种植时间、种植面积信息；可查询当前地块历史种植农产品信息列表；	套	1

		<p>删除地块：删除时需用户二次确认删除，防止用户误删数据</p> <p>支持地块类型、使用状态、所属主体快速筛选地块，支持地块名称搜索；</p> <p>5) 远程灌溉</p> <p>便于管理人员可以通过移动设备远程监控灌溉系统的运行状态，随时随地调整灌溉策略，无需亲临现场，大大节省人力成本和时间。模块功能主要包括远程灌溉（普通模式、轮灌模式）、智控排沙和智控防冻。该模块功能不仅便于灌溉，还能够在灌溉过程中实时维护设备正常运行，减少堵塞，同时预防气象环境对设备的破坏。</p> <p>6) 专家管理</p> <p>主要对一些知名、身份可靠的专家以及专家发表文章进行管理，用来整合农业领域的专业知识与技术资源，通过专家发布的农业知识和远程咨询专家为农业生产提供科学指导和支持，旨在打破地域限制，高效连接农业专家与生产实践，提升农业生产的科学化、精准化水平，促进农业的可持续发展和农民增收。</p> <p>7) 雇工管理</p> <p>主要解决因土地流转而赋闲在家的部分农户务工问题，和种植者快速组织人员及时进行农事活动而建立。着重于提升农业劳动力的管理水平和效率，促进了农业劳动力素质的提升，为农业的现代化转型提供了重要支撑。</p>		
3		运行终端	套	1
3.1	运行终端	<p>1、处理器参数:性能<math>\geq</math>英特尔 U9-285K, <math>\geq</math>24 核心, 32 线程。</p> <p>2、主板:性能<math>\geq</math>微星 MPG Z890 CARBON WIFI。</p> <p>3、显卡:<math>\geq</math>24GB 显存, <math>\geq</math>256bit 带宽。</p> <p>4、内存参数:存储:2TB(系统盘)+西数 4TB 机械硬盘。</p> <p>5、电源:<math>\geq</math>1200W.</p> <p>6、显示器:<math>\geq</math>27 寸(4K 240Hz QD-OLED)。</p> <p>7、为确保系统正常运营, 需包含运行终端</p>	台	3

