

## 九、服务承诺

致：（采购人）卫辉市农业农村局\_\_\_\_\_

我公司参加贵方组织的卫辉市农业农村局卫辉市2026年农业生产防灾救灾补助资金项目（项目编号：卫交采2026TP006号），承诺如下：

- 1、合同履行期限：合同签订后5日历天内。
- 2、交货地点：卫辉市境内，采购人指定地点。
- 3、质量要求：合格，符合国家相关规范及采购人技术标准要求。
- 4、质保期：2年
- 5、我公司参加本项目不是联合体投标。
- 6、我公司参加本项目提供产品不是进口产品。
- 7、我公司属于中小企业。
- 8、付款方式：供货完毕验收合格后支付合同价款的100%。
- 9、技术要求

9.1 所提供的产品必须为生产厂家提供的原厂货物，包装未开封，而且货物质量首先满足国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准。

9.2 所提供的产品必须满足采购需求的要求，其性能须达到或超过需求中技术指标的要求。

### 供货内容：

序号	名称	规格	计量单位	数量
----	----	----	------	----

卫辉市农业农村局卫辉市2026年农业生产防灾救灾补助资金项目

1	27%联苯·吡虫啉悬浮剂	6g (ml) /袋	袋	40000
2	40%丙硫菌唑·戊唑醇悬浮剂	20g (ml) /袋	袋	40000
3	1000亿芽孢/克 枯草芽孢杆菌可湿性粉剂	15g/袋	袋	40000
4	含腐殖酸水溶肥料 (腐殖酸 $\geq$ 30g/L、 N+P <sub>2</sub> O <sub>5</sub> +K <sub>2</sub> O $\geq$ 200g/L)	50g (ml) /袋	袋	40000
5	磷酸二氢钾(KH <sub>2</sub> PO <sub>4</sub> $\geq$ 99%)	50g/袋	袋	40000

备注：本项目核心产品为40%丙硫菌唑·戊唑醇悬浮剂和1000亿芽孢/克枯草芽孢杆菌可湿性粉剂。

**售后计划：**

**一、售后服务机构设置情况：**

售后服务机构名称、地址及联系电话：卫辉市佳伟农业有限公司、河南省新乡市卫辉市南站十字路口向东300米处、13937385795。

**二、人员配备计划：**

农业生产防灾救灾是农业生产中的重要环节，为了有效地完成本项目，我公司特配置一支合理的队伍。

我们将派遣专业的技术服务人员，为客户提供技术支持和服务，包括农药及肥料配方、使用方法、建议等。我们将根据不同地区和作物类型，提供不同的技术方案，以达到最优的效果。

在农药及肥料的运输过程中，我们将严格按标准保护措施进行包装，包装符合远距离运输、防潮、防水和防野蛮装卸等要求，能确保货物安全无损地运抵目的地。

我们将提供完善的售后服务，包括产品包装回收、病虫害防治、

施肥指导等。我们将建立客户档案，和客户保持联系，及时了解客户使用情况和反馈，以不断优化我们的产品和服务。

农业生产防灾救灾是一项非常有前途的农业支持服务项目，在农业生产中扮演着重要的角色。本项目力求质量、效率和服务的协调发展，以满足广大客户的需求。在风险分析和控制上，我们将采取科学的方法，降低项目风险，提高项目成功率，确保项目稳步推进和实现。

#### 一、队伍人员的配置及专业分工

人员数量配置根据农业生产防灾救灾情况等因素来确定。一般情况下，队伍人员的数量应适当增加，以保证农业生产防灾救灾的顺利进行。具体配置方案如下：

1. 队长：队长是农业生产防灾救灾工作队伍的核心人员，负责队伍的组织、协调和指导工作。队长应具备较高的专业知识和丰富的实践经验，能够熟练运用各种技术和方法，对农药及肥料的正确使用具有深入的理解和掌握。

2. 技术人员：技术人员是农业生产防灾救灾工作队伍的骨干力量，具备较高的专业水平，提供科学合理的农药及肥料建议，并能够指导农民正确使用农药及肥料，做好农药及肥料配比工作。

3. 助理人员：助理人员是队伍中的支持力量，负责协助队长和技术人员完成本项目工作。助理人员应具备基本的农业知识和操作技能，协助技术人员做好农药及肥料正确使用工作。

4. 基层农技人员：基层农技人员是农业生产防灾救灾队伍的重要组成部分，负责将农药及肥料使用技术和方法传达给农民，并指导农民正确使用。基层农技人员应具备良好的沟通能力和教育能力，能够与农民建立良好的合作关系，提高农民的农药及肥料使用意识和技术水平。

## 二、队伍人员的培训与提高

为了保证队伍人员的专业素质和工作能力，应定期组织培训和提高。具体做法如下：

1. 组织农药及肥料技术培训班，邀请专家学者进行讲座，提高队伍人员的理论水平和实践能力。
2. 定期组织工作经验交流会，分享工作经验和技术成果，促进队伍人员之间的学习和交流。
3. 加强队伍人员的实践能力培养，组织实地考察和实践操作，提高队伍人员的实际操作水平。

## 三、队伍人员的激励机制

为了激励队伍人员积极工作，提高工作效率，可以采取以下措施：

1. 建立绩效考核制度，根据队伍人员的工作成绩和表现，进行绩效评定和奖励，激发队伍人员的工作积极性。
2. 加强对队伍人员的关心和支持，提供良好的工作条件和待遇，提高队伍人员的工作满意度和归属感。
3. 鼓励队伍人员参与科研和学术交流活动，提高队伍人员的学术水平和专业素质。

农业生产防灾救灾人员配置方案的制定对于提高病虫害防治工作的效果和效率具有重要意义。通过合理的人员数量配置、专业分工、培训与提高和激励机制的建立，可以组建一支高效的农业生产防灾救灾队伍，为农业生产的可持续发展做出积极贡献。

## 三、售后服务响应时间：

1小时内予以响应。

## 四、解决问题时间：

12小时内解决问题。

### 售后服务承诺:

为全面落实农业生产防灾救灾保障责任，保障广大农业生产经营主体的切身利益，规范防灾救灾物资供应、技术服务与灾害处置全流程服务行为，我单位就农业生产防灾救灾相关服务作出如下郑重承诺：

#### （一）质量合规保障

我公司所供应的全部农业防灾救灾物资，均严格符合国家、行业相关质量标准与农业生产防灾救灾专项要求，所有产品均具备完整的生产许可、质量检验报告、产品合格证等合规手续，绝不供应不合格、过期、变质以及国家明令禁止使用的农资产品，绝不以次充好、以假充真。

所有供应物资均清晰标注产品名称、生产厂家、规格型号、生产日期、保质期、使用方法、注意事项等核心信息，指导用户正确选择适配产品开展防灾救灾作业。

#### （二）质量问题处置

经核实确属服务方供应的物资存在质量问题，导致农业生产防灾救灾效果受到影响的，我公司承诺第一时间为用户免费调换合格产品；因产品质量问题造成生产损失的，严格按照相关法律法规与双方约定承担赔偿责任，切实保障用户合法权益。

服务方公开售后服务监督电话，主动接受农业农村部门、市场监管部门与广大农业生产主体的监督，若违反本承诺任意条款，愿意接受相关部门的处理处罚，承担由此给用户造成的全部损失。

可通过24小时服务热线、在线咨询或田间现场指导获取服务。

#### 退换货政策:

无理由退换：自购买之日起30天内，产品未开封、包装完好且不

影响二次销售的，可无条件退换；

质量问题退换：若产品存在质量问题，7天内可无条件退换；超过7天但在保质期内的，经检测确认后，予以退换或等额补偿。

投诉处理：设立24小时投诉热线，接到投诉后24小时内响应，7个工作日内给出解决方案。若对处理结果不满意，可向当地农业农村局（电话：12316）或消费者协会（电话：12315）投诉。

服务期限：服务覆盖整个项目期间，期间提供不间断技术支持和问题解决服务。

#### **增值服务：**

免费测土：可预约上门或邮寄土壤样品（取土深度0-20cm，混合3-5点），我司将出具测土报告并调整施肥方案；

定期回访：种植期间每2个月回访一次，了解产品使用效果和需  
求，不断优化配方和服务。

#### **其他服务承诺：**

我公司充分满足用户要求且提供优质服务，快速反应，及时服务。

一、我公司经营人员必须参加有关农药法律、法规及知识培训，并经市农业局考核合格，取得上岗资格，持证上岗。

二、遵纪守法。认真执行《农药管理条例》等有关法律法规，建立健全各项规章制度，做到购有凭证、销有记录，合法经营，自觉接受各级行政主管部门的管理和检查，以及社会的监督。农药经营实行台账管理制度。农药经营实行“两账两票”制度，即进货、销货票据，进货、销货台账。台账、票据要保存完整、记录清楚。

三、保证质量。坚持“质量第一，信誉至上”的宗旨，建立健全购销保障体系，保障农药质量。经营的农药必须是依法取得登记并符合农药标签管理规定的农药，不得经营国家明令禁止的农药。

四、优质服务。建立规范的购销服务体系，维护良好的市场秩序，不销售假、冒、伪、劣农药。如发生纠纷协商解决，因农药质量原因造成损失的依法负责赔偿。

严格自律，诚信守法。严格遵守《农产品质量安全法》、《农药管理条例》等法律法规、《最高人民法院、最高人民检察院关于办理危害食品安全刑事案件适用法律若干问题的解释》以及国家相关农药管理规定，牢固树立法律责任意识。做到遵章守法，诚信经营，恪守合同，反对欺诈和弄虚作假行为，反对不正当竞争行为。

所供货物符合有关国家强制性规定、国家（行业）标准或相关法律法规要求，同时符合采购文件规定的质量要求。我公司提供全新未拆封产品，如确需拆封的，应在供货前征得采购人同意。我公司保证全部按照合同规定的时间和方式向需方提供货物和服务，并负责可能的弥补缺陷。

我公司提供全新未拆封产品，在交付货物时应向需方提供货物的使用说明、合格证书及其它相关资料。

**优惠条件：**

我公司免费对采购方人员进行技术培训，直到采购方人员熟练操作或掌握为准。

培训场地：采购人指定地点

培训时间：3天

培训方式：农药及肥料的使用方法及保存、售后等事宜。

无论本招标文件中是否明确，我公司所投报货物必须首先满足国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准。相关技术要求如与国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准不一致的，以后者为准。

服务工作时间：对本次招标项目，我公司坚持每天24个小时轮班工作全天候服务。我们一定遵守承诺，诚实守信。把工作抓实抓好。把本项目优质完成。

供应商名称：（电子签章）卫辉市佳伟农业有限公司

法定代表人：（电子签章）

日期： 2026 年 4 月 24 日