

十二、服务承诺

1、承诺替招标人排忧解难,协调周边关系,且措施合理可行。

我公司承诺替招标人排忧解难,协调周边关系。

我方始终坚持“业主至上、服务为本”的原则,全程主动为招标人排忧解难,全力化解项目施工过程中出现的各类协调难题,保障项目无阻碍推进,具体可行措施如下:

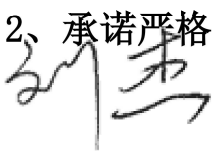
1、设立专项协调小组。项目部专门成立由项目经理任组长、专职协调员、技术负责人、安全员为成员的周边关系协调小组,专人专职负责对接项目属地村委会、社区、周边居民、商户及沿线单位,建立常态化沟通机制,提前排查施工可能产生的扰民、场地通行、管线共用、用地边界等各类矛盾隐患,做到问题早发现、早介入、早解决。

2、提前公示、主动沟通。项目开工前3日,在施工场地周边显著位置张贴施工公示牌,明确施工工期、作业时段、现场负责人及联系电话、投诉反馈渠道,主动向周边群众及单位说明施工内容、施工影响及降噪、降尘、便民措施,争取周边主体的理解与支持。针对老旧小区、居民区密集区域,合理调整施工工序,避开居民休息高峰期进行高噪音、高震动作业。

3、快速处置各类纠纷。施工期间若因施工作业产生邻里纠纷、通行受阻、噪音扰民、绿植损坏等问题,我方承诺接到招标人反馈或群众投诉后,30分钟内到场处置,24小时内给出解决方案并落实整改,绝不推诿、拖延,不将矛盾问题上交招标人。针对施工造成的周边公共设施、绿植、道路轻微损坏,我方无偿及时修复,最大限度降低施工对周边环境及群众生活的影响。

4、全力配合招标人统筹工作。全程服从招标人的统筹安排,积极配合招标人完成征地、围挡搭设、现场移交、管线迁移等前期及施工过程中的各类辅助工作,主动分担招标人工作压力,及时汇报现场协调情况,协助招标人妥善处理各类突发问题,全力保障项目施工进度不受外界因素干扰。

2、承诺严格执行工地施工要求及扬尘治理要求且有具体措施。





我公司承诺严格执行工地施工要求及扬尘治理要求。严格落实国家、省、市相关环保政策及规范要求。严格执行各级大气污染防治部门要求的施工6个100%，工地周边100%围挡、物料堆放 100%覆盖、出入车辆 100%冲洗、施工现场地面 100%硬化、拆迁工地 100%湿法作业、渣土车辆 100%密闭运输的扬尘治理标准。我公司将严格遵守国家、省市及行业主管部门关于建筑施工现场管理、安全生产、文明施工、扬尘污染治理的全部规章制度及招标文件要求，标准化、规范化管控施工现场，杜绝违规施工、扬尘污染等问题，具体管控措施如下：

（一）标准化工地施工管理措施

1、严格落实闭环管理。施工现场实行全封闭围挡施工，围挡稳固、整洁、美观，定期清洗翻新；施工现场出入口设置标准化门禁系统、值班室，实行人员、车辆实名制登记，严禁无关人员、车辆随意进出施工现场，杜绝场外违规施工、乱堆乱放等行为。

2、规范现场物料及工序管理。施工材料、机械设备、周转物料分类分区整齐堆放，张贴标识牌，做到堆放有序、取用规范；严格按照施工图纸、施工规范及专项施工方案组织施工，每道工序施工前进行技术交底，施工中全程旁站监督，完工后自检自查，报请监理、招标人验收合格后方可进入下一道工序，杜绝违规施工、偷工减料、工序错乱等问题。

3、严守安全生产施工要求。落实全员安全生产责任制，所有施工人员持证上岗，岗前开展安全培训及安全教育；施工现场配备齐全的安全防护设施、消防器材，定期开展安全隐患排查，建立隐患台账，落实整改闭环，杜绝安全事故、违规作业行为，保障施工现场安全有序运行。

（二）精细化扬尘治理具体措施

1、落实“六个百分百”硬性要求。严格执行各级大气污染防治部门要求的施工6个100%，工地周边100%围挡、物料堆放 100%覆盖、出入车辆 100%冲洗、

刘杰



施工现场地面 100%硬化、拆迁工地 100%湿法作业、渣土车辆 100%密闭运输的扬尘治理标准，常态化落实管控。

2、配置专业降尘设备。施工现场出入口设置全自动车辆冲洗平台、沉淀池，配备高压冲洗设备、雾炮机、喷淋系统，施工道路、作业区域定时洒水降尘，每日洒水不少于6次，大风、干燥天气加密喷淋频次；施工现场裸土、闲置场地全部采用防尘网全覆盖，无裸露土方。

3、严控运输及作业扬尘。所有渣土、建材运输车辆必须密闭加盖，严禁抛洒滴漏、带泥上路；施工现场切割、破碎、搅拌等易产生扬尘的作业，采取湿法作业，全程喷淋降尘；建筑垃圾及时清运，临时堆放垃圾密闭覆盖，做到日产日清，杜绝堆积扬尘。

4、常态化保洁管控。安排专职保洁人员，每日对施工围挡、出入口、施工道路、周边配套道路进行清扫保洁，定期冲洗路面，保持场地干净整洁；建立扬尘治理台账，每日记录管控情况，主动接受招标人、环保部门、住建部门的检查督导，发现问题立即整改。

3、在施工期间不拖欠农民工工资的承诺。

我公司承诺，我公司在工程施工期间不拖欠农民工工资。实行实名制，保证按时发放。我公司承诺按时、足额发放农民工工资，不得拖欠。

措施：

一、严格落实农民工实名制管理制度

1. 我单位为本项目农民工实名制管理第一责任主体，全面落实施工现场农民工实名制登记制度，对所有进场施工的农民工做到全员登记、全员建档、全员录入、全程管控，无遗漏、无无证上岗、无临时用工脱管情况。

2. 严格核查每一位进场农民工的身份证、从业资质等有效证件，如实采集农民工姓名、身份证号、联系方式、户籍地址、工种、进场退场时间、考勤记

刘杰



录等完整信息，及时录入住建、人社部门实名制监管系统，建立纸质+电子双重用工档案，档案留存至工程竣工且工资全部结清后至少3年。

3. 施工现场实行每日人脸识别/打卡考勤制度，专人负责考勤管理，真实记录农民工每日出勤情况，严禁虚考、代考、补录虚假考勤、伪造用工记录等行为。考勤记录每月公示，接受农民工、建设单位及监管部门监督，作为工资核算、发放的唯一有效依据。

4. 严禁使用无身份信息、未实名登记、未录入系统的农民工施工，严禁劳务分包单位、班组私自招工、私自用工，所有用工行为全部纳入总包统一实名制管理体系。

二、严格规范工资核算与发放管理，杜绝拖欠行为

1. 我单位严格执行农民工工资专款专用制度，单独设立本项目农民工工资专用账户，足额预留工资保证金，专项用于支付本项目农民工工资，绝不挪用、挤占、截留工资专项资金。

2. 严格按照国家及地方工资支付标准、劳务合同约定，结合每月真实考勤记录，如实核算农民工月度工资、加班工资、绩效补贴等全部劳动报酬，做到核算精准、有据可依，绝不虚报、瞒报、克扣、变相抵扣农民工工资。

3. 严格执行按月足额发放工资制度，每月固定日期（每月15日前）完成上月农民工工资全额发放，通过工资专用账户直接足额发放至农民工本人实名银行卡，实现工资直发直达，杜绝经过包工头、班组长按手转发，杜绝延迟发放、分批发放、部分发放。

4. 每月工资发放完成后3个工作日内，在施工现场公示栏公示当月工资发放明细表、发放凭证、考勤记录，公示期不少于5个工作日，主动接受全体农民工及社会监督，留存公示影像及纸质资料备查。

5. 项目施工全过程、停工期间、工程竣工结算阶段，均严格遵守工资支付规定，不因工程款拨付延迟、资金周转、结算纠纷、工期调整等任何理由，拖

刘杰



欠、拖延、克扣农民工工资。工程竣工后1个月内，结清所有农民工剩余工资，做到工资清零、无遗留薪资问题。

三、严格劳务用工合同管理

1. 所有进场农民工上岗前，全部依法签订书面劳务用工合同，明确用工期限、工种岗位、工资标准、支付时间、福利待遇、违约责任等核心条款，合同一式两份，甲乙双方各执一份，杜绝无合同用工、口头协议用工。

2. 加强对劳务分包单位、施工班组的监督管理，明确劳务分包单位工资支付主体责任，督促其配合落实实名制、考勤、工资核算等工作，对分包单位、班组出现的拖欠工资苗头、违规用工行为及时整改、严肃追责。

3. 严禁以任何形式转嫁工资支付责任，若出现劳务分包单位拖欠农民工工资情况，我单位自愿承担先行垫付责任，优先保障农民工工资足额发放。

四、建立薪资纠纷处置与信访维稳机制

1. 项目设立农民工维权公示牌，公开投诉举报电话、负责人联系方式、监管部门电话，畅通农民工薪资诉求反馈渠道，专人负责接待农民工薪资咨询、投诉问题，做到有诉必接、有接必查、有查必果、限时办结。

2. 主动排查项目薪资隐患，定期开展工资支付自查工作，及时化解薪资纠纷，杜绝因工资拖欠引发农民工上访、闹事、围堵工地、舆论负面舆情等群体性事件及违法违规行为。

3. 若发生薪资争议，严格依据法律法规及合同约定协商解决，协商无果的，主动配合人社、住建等监管部门调查处理，积极履行工资支付义务。

五、自愿接受的处罚及自罚措施

我单位自愿严格遵守本承诺书全部条款，若在本项目施工全过程中，出现未落实实名制管理、考勤造假、违规用工、拖欠/克扣农民工工资、延迟发放工资、挪用工资专项资金、工资公示不到位等任意违约违规行为，自愿接受以下自罚及监管处罚，无任何异议、绝不推诿抗辩：

刘杰



1. 整改处罚：一经发现存在违规行为，我单位自愿在监管部门及建设单位规定时限内完成全面整改，逾期未整改或整改不到位的，自愿按单次违规行为向建设单位支付人民币5000 - 10000元违约金，违约金直接从项目工程款中扣除。

2. 拖欠工资专项自罚：若出现拖欠农民工工资行为，无论拖欠金额多少、拖欠时长多久，我单位除立即全额付清拖欠工资、赔付农民工逾期薪资利息外，自愿按拖欠工资金额的5%向建设单位支付违约金；若因拖欠工资引发农民工投诉、信访、仲裁、诉讼的，额外自愿支付人民币5000元/次处罚金，同时承担由此产生的律师费、诉讼费、误工费、维稳费等全部损失。

3. 信用追责：自愿接受住建、人社行业主管部门的行政处罚、信用扣分、企业失信公示、黑名单录入等处理，自愿承担企业信用受损、招投标受限、市场准入受限等一切经营后果。

4. 连带责任追责：若因分包单位、班组违规导致薪资问题，我单位自愿承担总包兜底责任及全部处罚后果，同时自行向责任分包方、班组追偿。

5. 重大违约处置：若出现恶意拖欠、拒不支付农民工工资、伪造工资发放凭证、虚报考勤骗薪等恶意行为，我单位自愿接受建设单位单方面终止施工合同、没收履约保证金、清退出场的处置，放弃所有工程款抗辩及索赔权利，同时承担全部法律责任。

4、工程质量保修期内、外的优惠承诺。

我公司承诺严格遵守国家工程质量保修相关法律法规及合同约定，在法定及合同约定保修期内提供无偿优质维保服务，同时针对保修期外工程，提供专属优惠增值服务，全方位保障工程使用质量，具体措施如下：

（一）工程质量保修期内服务承诺

1、严格遵守保修期限。严格按照国家规范及合同约定，针对本项目全部工程内容，足额履行保修义务，保修期限自工程竣工验收合格、正式移交之日起计算，全程无条件承担质量保修责任。

刘杰



2、建立专属维保团队。项目竣工移交后，我方成立专项售后维保小组，配备专业技术人员，留存24小时服务热线，全程对接招标人售后需求，保证电话全天候畅通，随时响应维保服务。

3、极速故障响应处置。接到招标人报修通知后，市区范围内2小时内抵达现场，郊区及周边区域4小时内抵达现场；一般质量问题24小时内完成修复整改，复杂故障、结构性问题48小时内出具专项修复方案并立即组织施工，高效完成整改，最大限度减少工程使用影响。

4、全程免费维保服务。保修期内，因我方施工工艺、施工材料、施工质量造成的所有质量问题，我方免费检测、免费维修、免费更换材料、免费人工施工，不向招标人收取任何费用。维修完成后，主动报请招标人验收，确保修复质量达标。

5、定期巡检养护。保修期内实行常态化巡检制度，每季度安排专人对工程整体质量、设施运行情况进行全面排查、养护、调试，提前排查潜在质量隐患，主动整改问题，无需招标人督促，全力保障工程正常使用。

（二）工程质量保修期外优惠服务承诺

1、终身技术咨询免费。工程超出保修期后，我方终身为招标人提供免费技术咨询服务，针对工程改造、设施养护、故障排查、工艺优化等各类问题，无偿提供专业技术指导、方案建议，随时解答招标人技术疑问。

2、维修养护专属优惠。工程保修期届满后，若工程出现损坏、故障、老化等问题，我方优先承接维修、翻新、改造、养护等相关工程服务，所有人工费用、材料费用、机械费用均给予市场最低价优惠，相比市场同行价格下调15%-20%，绝不溢价收费、变相加价。

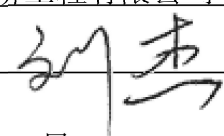
3、应急抢修优先保障。超出保修期后，如工程出现突发故障、紧急损坏等情况，我方依旧优先响应、优先到场、优先抢修，不推诿、不拒绝，第一时间保障工程安全稳定运行，仅收取基础成本费用。

刘杰

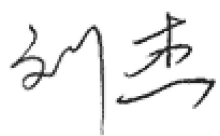


4、免费协助工程升级改造。针对招标人后期工程提质改造、功能升级、局部翻新等需求，我方免费协助现场勘测、方案设计、造价核算、技术交底，全程提供专业配套服务，最大限度为招标人节约改造成本、缩短改造工期。

特此承诺！

供应商：  河南省同裕路桥工程有限公司 （电子签章）
法定代表人：  刘杰 （电子签章）
2026 年 10 月 9 日 



 刘杰 