

五、服务承诺

注：供应商若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。

我公司卫辉市创佳农技服务有限公司参加本项目，承诺如下：

1、服务质量承诺

我公司郑重承诺我们严格遵守国家《产品质量法》《消费者权益保护法》等相关法律法规，秉承“质量铸就品牌，诚信创造价值”的理念，对本项目产品质量承担全部责任，并建立完善的售后服务体系。

满足采购项目需求。

一、采购内容

名称	规格	单位	数量
高塔复合肥30-5-5	40kg/袋	吨	860
1、本项目所投产品执行标准：GB/T 15063-2020《复合肥料》。 2、本项目所投产品须达到企业标准控失率 $\geq 30\%$ ，并提供证明材料。 3、以上要求为本次招标项目的“实质性指标”，不允许有负偏离，有任意一项负偏离的，作无效处理。			

二、项目有关承诺

- 1、质量承诺：符合国家及行业相关规范和标准；
- 2、合同履行期限（交货期）：采购合同签订之日起10日历天内履行交付。
- 3、付款方式：供货完成并验收合格后支付至合同价款的100%；
- 4、交货地点：采购人指定地点
- 5、质保期：2年（质保期起算点：货物验收合格之日起计算）。

三、货物技术规格承诺

1、质量保护性条款：无论本招标文件中是否明确，投标人所投报货物必须首先满足国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准。招标文件中相关技术要求如与国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准不一致的，以后者为准。

2、投标人所提供的产品必须为投标产品制造商提供的原厂产品，包装未开封。

3、投标人所提供的产品满足招标文件的要求，其性能达到或超过需求中技术指标的要求。

产品核心质量达标承诺：

执行标准：所供高塔复合肥30-5-5严格符合GB/T 15063-2020《复混肥料》国家标准，氮、磷、钾单一养分及总养分实测值与标示值偏差控制在国家允许范围内。

关键指标：总养分 $\geq 40\%$ ，氮30%、五氧化二磷5%、氧化钾5%；90%以上颗粒粒径在2-5mm区间，水分含量 $\leq 5\%$ ，无结块、无杂质、无异常气味。

安全指标：铅、镉、砷、汞等重金属含量全部低于GB 15063规定的检测限，无有害杂质，完全适配玉米种植的绿色高产要求。

全流程质量追溯承诺

资质齐全：随货同步提供该批次产品的生产许可证、肥料登记证、出厂合格检验报告，所有包装标识清晰标注执行标准号、养分含量、生产厂家、生产日期等法定信息。

批批检测：每批次产品出库前均完成全项理化指标自检，若采购人提出第三方复检要求，检测不合格时我方全额承担检测费用，并免费退换货。

全程留痕：建立完整的供货台账，从生产、运输到交付全环节信息可追溯，所有验收记录按要求归档留存。

配送与供应保障承诺：

时效保障：严格按照采购合同约定时限完成供货，确保在玉米备耕关键期前将货物配送至项目指定点位，运输途中的货物毁损、灭失风险全部由我方承担。

供应稳定：针对本项目设立专属安全库存，建立动态补货机制，杜绝断货、迟供情况，完全匹配项目用肥节奏。

交付验收：到货时配合采购方当场完成数量、包装、外观核验，主动配合完成抽样送检等全流程验收工作。

供方应提供全新未拆封货物（包括配件、附件、备品备件），如确需拆封的，应在供货前征得采购人同意。货物必须符合产品质量标准要求，否则视为不能交货。供方在此保证全部按照合同规定的时间和方式向需方提供货物和服务，并负责可能的弥补缺陷。需方对货物配置有异议的应在收到货物后15 日内以书面形式向供方提出，需搭配成套货物的提出异议的期限为180 日。

响应时间：2小时内响应

解决问题时间：24小时解决问题

地点及方式：河南省新乡市卫辉市柳庄乡南站东200米路南、18637375809

其他服务承诺：

响应时效：提供7×24小时技术咨询服务，针对用肥过程中的疑问2小时内响应，24小时内安排农技人员赴田间现场指导。

质量兜底：若产品经权威检测判定为不合格，我方无条件免费退换该批次全部货物，并按合同约定承担相应违约责任，全力保障项目玉米种植不受影响。

专属指导：结合卫辉当地土壤条件、玉米生长需肥特性，配套提供针对性的科学施肥技术方案，助力项目实现玉米单产提升目标。

2、后续提供技术支持服务

一、基础合规与质保承诺

产品质量响应：所供高塔复合肥**30-5-5**完全符合国家及行业相关规范标准，氮磷钾养分含量严格匹配**30-5-5**配比要求，具备完整的生产许可证、肥料产品备案证明等合规手续，随货同步提供产品质量检测报告。

质保期履约：自货物验收合格之日起提供**2**年免费质保服务，质保期内出现产品质量问题，**24**小时内响应并完成免费退换货，不产生任何额外费用。

交货时效保障：严格按照合同签订之日起**10**日历天内，将**40kg/袋**规格的高塔复合肥配送至采购人指定地点，全程承担运输、装卸、撒播、检验、验收等全环节费用与安全责任。

二、专属玉米种植技术支持服务

测土配方定制服务：项目实施前期，安排持证农技人员对项目区玉米种植地块开展免费测土取样，结合土壤肥力数据，针对性给出**30-5-5**高塔肥的精准施用量、种肥同播操作规范，适配项目玉米密植、高产栽培的技术要求。

全生育期技术跟踪：从玉米播种期到大喇叭口期、灌浆成熟期，分**3**次安排农技专员深入项目田间开展现场技术指导，同步配套线上专属技术咨询通道，工作日**2**小时内答复施肥相关疑问。

高产技术配套指导：免费为项目区种植主体讲解“一增五改”玉米高产栽培技术，结合**30-5-5**高氮型高塔肥的溶解快、利用率高的产品特性，指导农户优化施肥节点，助力项目区玉米单产较当地平均水平提升**5%**以上。

三、应急响应与增值服务

故障极速响应：接到项目方技术求助后，2小时内响应，24小时内解决问题。

全程免费提供技术解决方案。

技术培训服务：项目实施期内免费组织不少于2次的集中施肥技术培训，覆盖全部项目种植主体，讲解高塔复合肥的正确施用方法、肥效提升技巧，配套发放产品使用指导手册。

后续技术延伸：质保期结束后，持续为项目区提供长期免费的农技咨询服务，定期推送玉米绿色高产高效的田间管理、绿色防控相关技术资料，保障项目长期增产成效。

3、质保期期内优惠承诺

卫辉市2026年绿色高产高效行动玉米单产提升项目，是落实国家粮食产能提升行动要求、保障玉米单产稳步增长的重要农业支持项目，复合肥作为玉米种植生产中的核心投入品，其养分含量、产品质量与后期服务保障直接影响玉米生长发育与最终产量形成。本次采购的高塔复合肥规格为30-5-5，符合本次项目针对玉米底肥施用的养分需求设计，我公司作为本地农技服务企业，对项目需求、本地土壤条件与玉米种植习惯有清晰认知，将严格按照采购要求提供符合质量标准的产品，并落实全套质保期优惠服务承诺，保障项目落地效果。

我公司承诺本次投标供应的所有高塔复合肥30-5-5，均符合国家GB 15063-2020复合肥料质量标准，养分总含量、单养分偏差、水分、粒度等各项指标均满足国家标准与采购文件要求，不存在不合格产品、掺假产品，所有产品均带有正规合格标识与生产溯源信息，可随时配合抽检，确保供货质量符合项目要求。

我公司建立了从供货到田间应用的全链条质保责任机制，具体如下：

设立专项质保对接小组，由我公司具备10年以上农技服务经验的技术人员担任负责人，每个乡镇安排1名专职质保对接人员，负责对接种植主体的质保诉求，接到诉求后24小时内到达现场开展核查处置。

建立质量溯源台账，对每一批次供货的产品批号、生产厂家、检验报告、交付去向都进行完整登记，一旦出现质量问题可第一时间锁定产品范围，快速开展处置。

提前预留质保专项备用金，存入我公司专用服务账户，专项用于质保期内问题处置与赔付，确保赔付资金及时到位，不影响项目实施。

质保期内优惠承诺：

产品质量问题优惠赔付承诺：

经第三方农业技术检测机构鉴定，确认我公司供应的高塔复合肥**30-5-5**存在养分含量不达标、产品质量不合格问题的，我公司承诺除无条件为采购方更换合格产品、或按不合格产品货值全额退款，同时承担对应检测费用与因质量问题导致的种植损失（经权威部门核定后赔付）。

质保期内若出现产品结块等不影响核心肥效的一般性问题，种植主体可选择换货处理：选择换货的，我公司及时完成合格产品调换，承担所有调换产生的运输装卸费用。

针对因产品供应不及时（不可抗力除外）影响播种期施肥的，我公司按采购文件要求承担违约责任，补偿种植主体的生产安排损失。

农技服务增值优惠承诺：

我公司作为本地专业农技服务企业，除产品质量保障外，额外为本次项目所有使用我公司供应复合肥的种植主体，提供免费增值农技服务，具体优惠内容如下：

免费提供玉米种植全程技术指导服务，质保期内组织专业农技人员开展不少于2次的田间巡回指导，针对玉米出苗、拔节、灌浆等关键生育期，免费提供施肥管理、病虫害防治、水分管理等技术指导，印发免费技术指导手册，针对种植大户提供一对一上门指导服务，不收取任何服务费用。

免费提供土壤养分检测优惠服务，质保期内针对项目区内自愿申请检测的种植主体，我公司联系合作农业检测机构，提供优惠检测服务，检测费用由我公司承担，检测结果出具后由我公司技术人员免费提供施肥方案解读服务。

免费提供玉米病虫害早期预警服务，我公司依托本地农业病虫害监测网络，在质保期内定期向项目区种植主体推送病虫害预警信息与防治技术方案，针对发生小规模病虫害的种植主体，免费提供防治药剂推荐与施用技术指导，不收取任何服务费用。

针对项目区的新型农业经营主体、种植大户，免费提供定制化玉米施肥方案优化服务，结合种植主体的地块土壤条件、目标产量，免费调整后期追肥方案，帮助种植主体提升肥效利用率，降低种植成本，提升玉米单产水平，不收取任何方案制定服务费用。

响应时效优惠承诺：

我公司注册地址位于卫辉市本地，可保障最快的诉求响应速度。质保期内我公司承诺：接到任何质量或服务诉求，**2小时内响应，24小时内解决问题**。保障种植主体的诉求得到快速解决。

优惠承诺落实保障措施：

组织保障：

成立以我公司总经理为组长的项目专项服务小组，小组成员包括**2名高级农艺师、5名专职农技服务人员、2名物流配送人员**，专门负责本次项目产品供应、质保服务与优惠承诺的落实，明确每个岗位的责任分工，建立每日诉求登记台账，确保所有承诺事项落到实处，不存在推诿拖延情况。

资金保障：

我公司专项预留质保优惠资金，存入专用账户，专项用于质保期内优惠赔付、折扣退款与免费服务支出，资金专款专用，不挪作他用，可随时接受采购方的监督检查，确保所有优惠承诺都有足够的资金支撑，不会出现承诺无法兑现的情况。

监督保障：

我公司主动接受卫辉市农业农村局、项目区乡镇农业部门与所有种植主体的监督，公开质保服务热线电话，安排专人24小时值守接听诉求，对所有投诉建议都进行登记核查处置，处置结果第一时间反馈投诉人，每季度向采购方报送质保服务与优惠承诺落实情况报告，主动接受监督，确保所有承诺都按要求落实到位。

通过落实上述质保期内优惠承诺，一方面可以保障本次采购项目的产品质量，彻底消除采购方与种植主体对产品质量的后顾之忧，另一方面可以依托我公司本地农技服务优势，为项目区玉米种植提供增值服务，帮助种植主体提升施肥技术水平，提高玉米单产，保障项目绿色高产高效的目标实现，同时也助力我公司树立本地放心农资供应的品牌形象，实现多方共赢。

4、质保期外优惠承诺

一、承诺事项

1. 本项目供应的高塔复合肥**30-5-5**，质保期按采购合同约定执行，质保期满后，我公司就采购方后续采购同品牌同规格高塔复合肥**30-5-5**，给予长期优惠。

2. 质保期届满后，采购方因本项目原供应复合肥产品，需要我公司提供质量检测咨询、施肥技术指导服务的，我公司在接到采购方通知后安排专业技术人员提供免费服务，不收取任何服务费用。

3. 质保期届满后，若采购方发现本项目原供应复合肥仍存在质量问题（该质量问题属于产品生产时固有缺陷，非因采购方存储、使用不当导致），我公司仍应按照采购合同约定的质量违约责任承担相应责任，不得因质保期届满拒绝承担责任。

4. 我公司保证，质保期外优惠价格低于我公司同期向同区域其他同类型客户供应同品牌同规格产品的市场价格，若采购方发现我公司违反本款约定，有权要求我公司退还差价，并补足优惠差额。

5. 若我公司未按本承诺书第一条约定提供优惠或免费服务，采购方有权将我公司违反承诺的情况记入采购信用档案，且有权在未来拒绝接受我公司参与采购方组织的同类项目投标。

6. 若我公司提供的优惠幅度低于本承诺书承诺的标准，我公司向采购方补足本次采购对应优惠差额。

7. 因我公司违反本承诺给采购方造成损失的，我公司全额赔偿采购方因此遭受的直接损失和间接损失。

8. 产品质量承诺：我公司供应的高塔复合肥**30-5-5**，质量标准不低于本次招标要求的国家标准及投标文件承诺的质量标准，各项指标符合《复混肥料（复合肥料）》（**GB/T 15063-2020**）要求，每批次产品均提供合格检验报告。

9. 价格优惠承诺：质保期外采购同规格产品的单价，不高于本次采购中标单价；如遇市场原材料价格下调，我公司同步下调供货价格。

10. 售后保障承诺：质保期外供应的产品，承诺方仍提供免费技术咨询服务，针对产品使用过程中出现的质量异议，**2小时内响应，24小时内解决问题。**，确属产品质量问题的，完成退换货，承担由此产生的全部费用。

11. 若我公司供应产品质量不符合本承诺约定，采购方有权拒收产品，解除本次续购订单。

12. 若我公司违反价格优惠承诺，擅自抬高供货价格，采购方有权要求我公司按照承诺价格结算，追回多收价款。

延长服务时效：在招标文件要求的**2年法定质保期**届满后，额外提供**1年免费**技术跟踪服务，期间免费为项目覆盖区域的种植主体提供该批次高塔复合肥**30-5-5**的肥效回访、缺素补肥指导服务，不收取任何技术服务费。

备品备件优惠：质保期届满后**3年内**，若项目范围内剩余未使用的同批次肥料出现非人为的结块、养分挥发等质量问题，我方以原采购价的**7折**提供同规格合格产品进行置换，免费承担往返物流费用。

后续采购专属折扣：本项目后续年度同类绿色高产高效行动肥料采购中，我方针对高塔复合肥**30-5-5**产品，给予采购人不高于本次投标报价的专属结算优惠，且优先保障供货时效。

免费农化服务延续：质保期外持续免费为卫辉市玉米种植区域提供测土配方

取样、高产施肥方案定制服务，每年至少开展2次免费田间施肥技术培训，覆盖项目涉及的全部村镇。

应急响应兜底：质保期外保留7×24小时专属服务对接通道，2小时内响应采购人相关肥料咨询诉求，安排农技人员抵达现场处置问题，仅收取远低于市场标准的成本耗材费用，无额外上门服务费。

供应商：卫辉市创佳农技服务有限公司（ 电子签章）

法定代表人：（ 电子签章）

日期：2026年10月13日