

五、服务承诺

(自拟)

环卫作业服务承诺

为严格履行环卫作业相关约定，规范作业行为，明确责任担当，保障采购人辖区内环境卫生质量达标，我方（供应商）结合双方约定的权利义务，郑重作出以下服务承诺，接受采购人及相关部门的监督、考核与问责：

一、作业规范承诺

1. 严格按照采购人要求，合理选用采购人提供的4台垃圾清运车、1台洒水车及2台清扫车开展作业，配备合格驾驶员，确保车辆规范、高效运行，不得擅自闲置、挪用作业车辆。

2. 全面承担所有作业车辆的维护、保险、保养、加油等全部相关费用，定期对车辆进行检修、保养，确保车辆性能良好、外观整洁，符合环卫作业安全标准，杜绝因车辆故障影响作业进度。

3. 严格遵守车辆使用规定，绝不将采购人提供的垃圾清运车、清扫车私自挪作他用、对外租赁或抵押，承包期结束后，将所有车辆完好、整洁地交回采购人，如有损坏（非自然损耗），自愿承担相应维修或赔偿责任。

4. 负责采购人辖区内全部垃圾清运工作，配合采购人协调的辖区企事业单位垃圾集中收集工作，做到垃圾应收尽收、及时转运，无积压、无遗漏，确保各类垃圾堆放点管控到位、清理处置规范。

5. 严格遵循安全生产相关规定，规范作业流程，杜绝违规操作，作业期间采取必要的安全防护措施，避免影响居民正常生活及公共安全。

二、人员管理承诺

1. 严格招聘符合资质要求的驾驶员、管理人员及清运保洁人员，招聘驾驶员前，提前向采购人管理人员报批，主动向采购人通报所有招聘人员的相关信息，接受采购人的监督与审核。

2. 按时足额向所有相关工作人员发放劳动报酬，绝不无故拖欠、克扣，同时按规定提供合格的劳动用品，保障工作人员的基本权益。

3. 全面负责所聘人员的安全教育、管理工作，定期开展安全培训，提升工作人员的安全意识和操作技能，承包期内，因我方原因（非采购人原因）发生的各类安全责任事故，由我方自行处理，并承担全部费用及相关责任。

4. 为所有管理人员、驾驶员、清运保洁人员购买意外保险，确保人员作业期间的人身安全得到保障，如发生意外，及时妥善处理并承担相应费用。

三、责任落实承诺

1. 严格服从采购人的监督、督导和管理，积极配合采购人开展环卫宣传、作业检查等相关工作，主动响应采购人的合理工作要求。

2. 在采购人检查、督导等特殊情况下，无条件加派人力、车辆，全力提升人居环境标准，确保达到相关要求。

3. 若因我方垃圾清运不及时、作业质量不达标，被上级政府督查问责并产生罚款的，自愿承担全部罚款费用，同意采购人从应付我方的服务费用中直接扣除。

4. 作业过程中，如遇当地外力阻挠无法正常作业，第一时间向采购人报告，积极配合采购人协调解决，不得擅自停止作业、推诿责任。

5. 主动接受采购人对我方工作成果、工作质量的验收考核，认可采购人根据考核情况作出的相应奖惩措施，对考核中提出的问题，及时整改到位，不拖延、不敷衍。

四、其他相关承诺

1. 严格履行合同约定，有权要求采购人按合同约定及时支付垃圾清运费，同时主动配合采购人完成各项环卫作业相关工作，不得擅自中断作业、擅自变更作业标准。

2. 自觉遵守国家及地方相关环卫管理规定，规范作业行为，爱护环卫设施，积极配合采购人引导居民养成良好卫生习惯，共同维护辖区环境卫生。

3. 本承诺自作出之日起生效，贯穿整个承包期，如我方违反上述任何一条承诺，自愿承担相应的违约责任，接受采购人的处理，若造成采购人损失的，自愿予以赔偿。

谈判供应商： 安阳硕阳物业管理有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日期： 2026 年 3 月 26 日

注：谈判供应商若中标后必须按响应性文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。