

## 六、服务承诺

(自拟)

### 第一章 总则

#### 1.1 项目背景

封丘县曹岗乡作为小麦主产区，2026年小麦促弱转壮项目旨在通过科学施用肥药套餐，有效改善晚播苗、黄弱苗、缺素苗等弱苗群体的生长状况，提升小麦分蘖能力、抗逆性及最终产量。本服务承诺针对项目采购的25%噻虫高氯氟悬浮剂、430克/升戊唑醇悬浮剂、0.01%24-表芸苔素内酯水剂、含氨基酸水溶肥、99%闪溶磷酸二氢钾5类肥药产品，明确我方全程服务的标准、内容及保障措施。

#### 1.2 服务宗旨

以“精准服务、提质增效、保障丰收”为宗旨，严格遵循农业农村部及河南省、新乡市、封丘县关于小麦生产的技术规范，为曹岗乡小麦种植主体提供从产品供应到田间管理的全链条、专业化服务，确保肥药套餐发挥最大效用，助力小麦促弱转壮目标实现。

#### 1.3 适用范围

本服务承诺适用于曹岗乡2026年小麦促弱转壮资金项目涉及的所有肥药套餐采购主体。

#### 1.4 服务团队构成

我方成立由项目负责人1名、高级农艺师2名、植保专家1名、配送主管1名、售后服务专员2名组成的专属服务团队，全权负责本项目的服务事项，确保服务响应及时、执行到位。

### 第二章 产品质量承诺

#### 2.1 总体质量承诺

我方供应的所有肥药套餐产品均严格符合国家相关法律法规、国家标准及行业标准，产品质量达到或优于项目采购文件要求，不存在假冒伪劣、以次充好现象。若我方供应产品经权威检测机构认定不符合质量标准，我方承担全部责任，并免费更换合格产品，同时赔偿由此造成的直接经济损失。

#### 2.2 25%噻虫高氯氟悬浮剂质量承诺

1. 标准合规性：产品符合GB/T 28140-2011《噻虫高氯氟悬浮剂》国家标准，产

品质量检测报告齐全，可随时提供供采购方及监管部门查阅。

2. 成分含量保证：有效成分噻虫嗪含量 $\geq 12\%$ 、高效氯氟氰菊酯含量 $\geq 13\%$ ，总有效成分含量精准控制在 $25\% \pm 0.5\%$ 范围内，绝不出现成分含量不足或超标情况。

3. 杂质与安全性：产品中有害杂质（如重金属、残留溶剂等）严格控制在GB 2763-2021《食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量》规定限值以下，对小麦、土壤及人畜安全无危害。

4. 物理性能保证：产品悬浮率 $\geq 90\%$ ，倾倒残余物 $\leq 0.5\%$ ，持久起泡性 $\leq 25\text{mL}$ （1分钟后），常温存储无分层、沉淀、结块现象，喷施后药液均匀附着在小麦叶片及茎秆表面。

5. 有效期与包装：产品有效期不低于2年，生产日期为发货前6个月内；采用双层密封包装，内层为聚乙烯塑料瓶，外层为瓦楞纸箱，包装上清晰标注产品名称、成分含量、生产日期、有效期、使用说明、毒性标识等信息，包装强度满足乡村运输及存储要求，无破损、渗漏现象。

### 2.3 430克/升戊唑醇悬浮剂质量承诺

1. 标准合规性：产品符合GB/T 24653-2009《戊唑醇悬浮剂》国家标准，提供国家级农药质量监督检验中心出具的检测报告，确保质量达标。

2. 成分含量保证：戊唑醇有效成分含量不低于430克/升，含量偏差 $\leq \pm 2\%$ ，严格控制助剂添加比例，确保药效稳定。

3. 防结块与稳定性：产品采用先进的悬浮剂加工工艺，添加抗结块剂，常温存储12个月无分层、沉淀，低温（ $0^{\circ}\text{C}$ 以下）存储7天恢复室温后无结块现象，物理性能稳定。

4. 病害防治效果：针对小麦纹枯病、白粉病、锈病等病害，防治效果 $\geq 85\%$ ，持效期 $\geq 20$ 天，不会产生药害残留影响小麦品质。

5. 包装防护：采用500mL/瓶、1L/瓶两种规格包装，满足不同种植规模需求；瓶口采用防盗密封盖，外包装纸箱添加防震泡沫垫，避免运输过程中碰撞导致瓶体破裂。

### 2.4 0.01%24-表芸苔素内酯水剂质量承诺

1. 标准合规性：产品符合NY/T 1429-2010《芸苔素内酯类植物生长调节剂》行业标准，质量检测报告涵盖成分含量、纯度、安全性等所有指标。

2. 成分纯度保证：24-表芸苔素内酯有效成分含量精准为 $0.01\% \pm 0.001\%$ ，产品纯度 $\geq 98\%$ ，无其他芸苔素内酯异构体杂质，确保调节效果稳定。

3. 混配性与安全性：产品为中性水剂，可与套餐内其他肥料、农药任意混配，无拮抗反应；对小麦苗无药害，可在小麦返青期、拔节期等关键期安全使用，不会影响小麦抽穗、灌浆。

4. 有效期与包装：产品有效期不低于3年，生产日期为发货前3个月内；采用100mL/瓶、500mL/瓶包装，瓶身标注清晰的使用剂量指导，外包装采用防潮纸箱，避免存储过程中受潮变质。

## 2.5 含氨基酸水溶肥质量承诺

1. 标准合规性：产品符合NY 1429-2010《含氨基酸水溶肥料》国家标准，提供农业农村部肥料登记证及质量检测报告，确保产品合法合规。

2. 成分含量保证：游离氨基酸总量 $\geq 100\text{g/L}$ ，大中量元素（氮 $\geq 15\text{g/L}$ 、磷 $\geq 10\text{g/L}$ 、钾 $\geq 20\text{g/L}$ ）含量符合项目要求，微量元素（锌、铁、锰、铜等）采用螯合态，总含量 $\geq 20\text{g/L}$ ，易被小麦根系及叶片吸收。

3. 重金属控制：产品中铅 $\leq 10\text{mg/kg}$ 、镉 $\leq 0.3\text{mg/kg}$ 、汞 $\leq 0.1\text{mg/kg}$ 、砷 $\leq 5\text{mg/kg}$ 、铬 $\leq 50\text{mg/kg}$ ，严格符合食品安全国家标准，不会造成土壤污染。

4. 溶解性与效果：产品100%溶于水，无残渣、沉淀现象，喷施后24小时内小麦叶片即可吸收，3-5天可见叶片转绿、苗情好转效果，连续使用2次可有效提升小麦分蘖数 $\geq 2$ 个/株。

5. 包装与存储：采用1L/桶、5L/桶包装，桶盖采用双层密封设计，防渗漏；外包装为高强度塑料桶，印有防摔、防潮标识，存储温度范围为 $0^{\circ}\text{C}$ - $35^{\circ}\text{C}$ ，避免高温暴晒。

## 2.6 99%闪溶磷酸二氢钾质量承诺

1. 标准合规性：产品符合HG/T2321-2016《磷酸二氢钾》国家标准，质量检测报告显示产品各项指标均优于标准要求。

2. 成分含量保证：磷酸二氢钾含量 $\geq 99\%$ ，氧化钾（ $\text{K}_2\text{O}$ ）含量 $\geq 34\%$ ，五氧化二磷（ $\text{P}_2\text{O}_5$ ）含量 $\geq 52\%$ ，无任何添加填充剂，纯度达标。

3. 闪溶性能：产品采用闪溶工艺生产，遇水即溶，溶解时间 $\leq 30$ 秒，无结块、沉淀现象，可直接用于叶面喷施或冲施，无需搅拌等待。

4. 效果与安全性：可快速补充小麦灌浆期所需的磷钾元素，提升小麦千粒重 $\geq 5\text{g}$ ，增强小麦抗倒伏、抗干热风能力；对小麦无肥害，可与套餐内其他产品混配使用，不会降低药效。

5. 包装与有效期：产品有效期不低于2年，生产日期为发货前6个月内；采用1kg/

袋、5kg/袋包装，内袋为铝箔袋，防潮防氧化，外袋为编织袋，印有清晰的使用剂量及注意事项。

## 2.7 产品质量检测承诺

我方在产品发货前，主动邀请采购方及封丘县农业农村局对产品进行抽样检测，检测费用由我方承担；若采购方对产品质量存疑，可随时委托第三方权威检测机构进行检测，如检测不合格，我方承担检测费用及相应的赔偿责任。

## 第三章 配送服务承诺

### 3.1 配送总体承诺

我方确保所有肥药套餐产品按采购方要求的时间、地点安全送达，配送过程中严格保护产品质量，无损坏、变质、丢失现象。若因我方配送原因导致产品延误或损坏，我方免费补发产品，并承担由此造成的相关损失。

### 3.2 配送方案制定

1. 路线勘察：提前组织配送团队勘察曹岗乡各行政村的道路情况，绘制《配送路线图》，标记狭窄路段、陡坡、泥泞路段等风险点，针对不同村庄选择最优配送路线，确保运输顺畅。

2. 车辆配备：根据配送距离及路况，配备5吨厢式货车3辆、小型农用三轮车5辆；厢式货车用于镇域外至曹岗乡的干线运输，农用三轮车用于田间最后一公里的配送，确保产品直接送达种植户田间地头或指定存放点。

3. 人员安排：每辆配送车辆配备1名具备5年以上货运驾驶经验、熟悉乡村道路的司机及1名装卸工，装卸工接受过农业产品装卸规范培训，确保操作专业。

### 3.3 配送时间保证

1. 总体时间要求：自采购方下达配送指令之时起，在2小时内对采购人所提出的要求做出响应，出现货物损坏等情况，供应商应在24小时内解决此类问题。

2. 应急配送措施：若遇恶劣天气（如雨雪、大风）导致道路中断，我方及时调整配送路线，采用小型电动车或人工搬运方式，优先保障种植大户、核心种植区域的产品供应，确保不耽误农时。

### 3.4 运输过程质量保护

1. 产品固定：厢式货车内采用货架分层存放产品，每层产品之间放置防震泡沫垫，避免运输过程中碰撞；瓶装产品采用专用塑料托盘固定，防止倾倒、破损。

2. 温度控制：对于0.01%24-表芸苔素内酯水剂等对温度敏感的产品，运输车辆配

备温控设备，确保运输过程中产品温度控制在 0℃-30℃ 范围内，避免高温暴晒或低温冷冻导致产品变质。

3. 防潮措施：所有产品外包装覆盖防水篷布，车厢底部铺设防水塑料膜，防止雨雪天气导致产品受潮；装卸过程中避开雨天，若遇突发降雨，立即用防雨布遮盖产品，确保产品干燥。

### 3.5 装卸与签收规范

1. 装卸要求：装卸工严格按照产品包装上的标识（如“轻拿轻放”“向上”）进行操作，瓶装产品禁止倒置、抛掷；袋装产品采用叉车或人工轻搬轻放，避免包装袋破损。

2. 签收流程：产品送达后，由采购方指定人员或种植户当场对产品数量、包装、质量进行验收，验收合格后在《配送签收单》上签字确认；若发现产品破损、变质、数量不符，我方当场更换产品或补足数量，直至验收合格。

3. 签收记录管理：所有《配送签收单》由我方留存备份，定期报送至曹岗乡农业农村办公室，确保配送过程可追溯。

## 第四章 技术指导服务承诺

### 4.1 总体技术指导承诺

我方为采购方提供全程免费技术指导服务，确保种植户正确使用肥药套餐，充分发挥促弱转壮效果。技术指导涵盖田间苗情诊断、用药用肥方案制定、病虫害防治、田间管理等全环节，服务方式包括驻点指导、田间巡查、上门服务、电话咨询等。

### 4.2 驻点技术服务

1. 人员配备：我方派驻 2 名具有中级以上农艺师职称、5 年以上小麦种植技术指导经验的技术人员驻点曹岗乡农业农村办公室，每天服务时间不低于 8 小时。

#### 2. 日常工作内容：

○ 每日深入田间开展苗情巡查，重点查看小麦苗高、分蘖数、叶色、病虫害发生情况，建立《田间苗情档案》，记录每块田块的苗情信息。

○ 每周组织 1 次村级苗情调度会，汇总各行政村的苗情情况，向曹岗乡农业农村办公室及种植户发布《苗情周报》，提出针对性的田间管理建议。

○ 接受种植户的现场咨询，解答用药用肥、病虫害防治等方面的问题，当场无法解答的，24 小时内联系专家给出解决方案。

### 4.3 田间诊断服务

1. 诊断范围：针对小麦弱苗（黄弱苗、晚播苗、缺素苗、病虫害危害苗等）开展专项诊断，分析弱苗形成原因，制定个性化的促弱转壮方案。

## 2. 诊断流程：

o 种植户提出诊断需求后，技术人员24小时内到达田间，通过观察苗情、检测土壤墒情及肥力、病虫害鉴定等方式，确定弱苗类型及成因。

o 针对黄弱苗：诊断是否因缺氮、缺磷导致，制定“含氨基酸水溶肥+99%闪溶磷酸二氢钾”的补肥方案，配合喷施0.01%24-表芸苔素内酯水剂促进养分吸收。

o 针对晚播苗：诊断是否因苗龄偏小、分蘖不足导致，制定“适当增加25%噻虫高氯氟悬浮剂用量+喷施芸苔素内酯”的方案，促进分蘖，提高抗逆性。

o 针对病虫害危害苗：诊断病虫害类型（如蚜虫、纹枯病），制定“25%噻虫高氯氟悬浮剂+430克/升戊唑醇悬浮剂”的防治方案，配合叶面肥恢复苗情。

3. 诊断报告：每次田间诊断后，技术人员出具《田间诊断报告》，明确弱苗成因、促弱转壮方案、用药用肥剂量及时间，免费发放给种植户。

## 4.4 用药用肥精准指导

1. 剂量指导：根据小麦苗情、土壤肥力、种植密度等因素，精准计算每块田的用药用肥剂量：

25%噻虫高氯氟悬浮剂：黄弱苗每亩用量20mL，晚播苗每亩用量25mL，兑水30kg喷施。

430克/升戊唑醇悬浮剂：每亩用量15mL，兑水30kg喷施，用于防治纹枯病、白粉病。

0.01%24-表芸苔素内酯水剂：每亩用量10mL，兑水30kg喷施，配合叶面肥使用。

含氨基酸水溶肥：每亩用量200mL，兑水30kg喷施，或每亩用量1L冲施。

99%闪溶磷酸二氢钾：每亩用量100g，兑水30kg喷施，灌浆期每亩用量150g。

## 2. 时间指导：

返青期（2月中下旬）：喷施25%噻虫高氯氟悬浮剂+0.01%24-表芸苔素内酯水剂+含氨基酸水溶肥，防治蚜虫，促进返青。

拔节期（3月中下旬）：喷施430克/升戊唑醇悬浮剂+99%闪溶磷酸二氢钾，防治纹枯病，补充磷钾。

灌浆期（5月上中旬）：喷施99%闪溶磷酸二氢钾+0.01%24-表芸苔素内酯水剂，提升千粒重，抗干热风。

3. 环境要求指导：提醒种植户选择无风或微风天气喷施产品，避免药液漂移；喷施后 4 小时内遇降雨，及时补喷；避免在高温（30℃以上）时段喷施，防止药害发生。

#### 4.5 苗情跟踪与方案调整

技术人员每 15 天对种植户的苗情进行一次跟踪回访，记录小麦生长情况（分蘖数、苗高、叶色），根据苗情变化调整用药用肥方案：

若小麦返青后分蘖不足，免费追加喷施一次 0.01%24-表芸苔素内酯水剂，促进分蘖。

若小麦拔节期叶片发黄，免费追加喷施一次含氨基酸水溶肥，补充养分。

若突发病虫害（如锈病爆发），及时调整用药方案，免费提供额外的防治药剂，并指导使用。

### 第五章 售后服务承诺

#### 5.1 总体售后服务承诺

我方建立完善的售后服务体系，确保种植户在使用产品过程中遇到的问题能够得到及时、有效的解决。售后服务响应时间不超过 2 小时，问题解决率达到 100%。

#### 5.2 产品退换货服务

##### 1. 退换货条件：

产品存在质量问题（如成分含量不达标、变质、破损），种植户可随时申请退换货，我方免费退换，并承担运输费用。

因种植户存储不当或使用不当导致产品无法使用的，我方提供以成本价更换产品的服务，并指导正确的存储及使用方法。

##### 2. 退换货流程：

种植户通过电话、微信等方式提出退换货申请，说明问题及需求。

售后服务专员 24 小时内到达现场，核实产品问题情况。

确认符合退换货条件的，当场更换合格产品，或在 72 小时内配送更换产品至种植户指定地点。

3. 退换货记录：所有退换货申请及处理情况均记录在《售后服务档案》中，定期报送至曹岗乡农业农村办公室，确保服务可追溯。

#### 5.3 产品使用效果跟踪服务

1. 效果回访：我方售后服务专员从产品使用后第 7 天开始，每 10 天对种植户进行一次效果回访，了解小麦苗情变化、病虫害防治效果、肥效表现等情况，建立《效

果回访档案》。

2. 效果评估：小麦收获后，我方配合曹岗乡农业农村办公室对使用肥药套餐的田块进行产量测算，对比未使用套餐的田块，评估促弱转壮效果；若使用套餐的田块产量未达到预期（较对照田增产 $\geq 10\%$ ），我方免费提供下一季的肥药套餐补偿。

#### 5.4 客户反馈处理服务

1. 反馈渠道：我方开通 24 小时售后服务热线反馈渠道，种植户可通过此渠道反馈问题及建议。

##### 2. 反馈处理流程：

接到客户反馈后，1 小时内进行响应，记录反馈内容及客户联系方式。

对于一般性问题（如使用方法咨询），当场给出解决方案；对于复杂问题（如药害、肥害），2 小时内安排技术人员到达现场处理。

问题解决后，24 小时内进行二次回访，确认客户满意。

3. 反馈记录与改进：所有客户反馈及处理情况均记录在《客户反馈档案》中，每月对反馈问题进行汇总分析，针对共性问题优化服务方案，提升服务质量。

#### 5.5 产品存储指导服务

我方为种植户提供免费的产品存储指导服务：

1. 指导种植户选择干燥、通风、阴凉的存储地点，避免高温暴晒、雨淋、潮湿。

2. 瓶装产品需直立存放，避免倒置；袋装产品需放在离地面 30cm 以上的货架或垫板上，防止受潮结块。

3. 产品需分类存放，避免与农药、肥料以外的物品混放，尤其避免与食品、饲料混放，防止污染。

4. 定期检查产品包装，若发现包装破损、渗漏，及时转移至密封容器中，并联系我方进行更换。

### 第六章 应急响应承诺

#### 6.1 总体应急承诺

我方建立完善的应急响应机制，针对本项目可能出现的药害、肥害、病虫害爆发、产品供应中断等应急事件，确保在最短时间内响应并采取有效措施，最大限度降低损失。

#### 6.2 应急事件类型及响应措施

##### 6.2.1 药害应急事件

1. 响应时间：接到药害报告后，2 小时内组织技术人员及植保专家到达现场。

2. 处理流程：

药害评估：对小麦药害程度进行评估（轻微、中度、重度），分析药害原因（如剂量过大、混配不当、高温喷施）。

缓解措施：

轻微药害：立即喷施 0.01%24-表芸苔素内酯水剂+含氨基酸水溶肥，每 3 天喷施一次，连续喷施 2 次，促进小麦恢复。

中度药害：喷施缓解药剂的同时，冲施一次含氨基酸水溶肥，补充养分，每周跟踪恢复情况，调整缓解方案。

重度药害：联合河南省农科院植保所专家进行会诊，制定个性化补救方案，免费提供补救所需的肥料、调节剂及农药，全程指导实施，直至小麦恢复正常生长。

3. 损失赔偿：若因我方产品质量或技术指导失误导致药害，我方赔偿种植户的直接经济损失（按当地小麦平均产量及收购价格计算）。

#### 6.2.2 肥害应急事件

1. 响应时间：接到肥害报告后，2 小时内组织技术人员到达现场。

2. 处理流程：

肥害评估：分析肥害原因（如用量过大、冲施不均匀、土壤墒情不足），评估肥害程度。

缓解措施：

若因用量过大导致肥害，立即浇水稀释土壤中的肥料浓度，同时喷施 0.01%24-表芸苔素内酯水剂缓解。

若因冲施不均匀导致局部肥害，对受害区域进行重点浇水，喷施叶面肥促进恢复。

3. 损失赔偿：若因我方产品质量或技术指导失误导致肥害，我方赔偿种植户的直接经济损失。

#### 6.2.3 病虫害爆发应急事件

1. 响应时间：接到病虫害爆发报告后，1 小时内响应，24 小时内完成应急药剂的配送。

2. 处理流程：

o 病虫害鉴定：植保专家到达现场后，鉴定病虫害类型及爆发程度，制定应急防治方案。

○ 药剂供应：免费提供应急防治所需的药剂（如针对锈病的三唑类农药），确保种植户能够及时用药。

○ 防治指导：全程指导种植户进行病虫害防治，包括用药剂量、喷施时间、喷施方法，确保防治效果达到 85%以上。

#### 6.2.4 产品供应中断应急事件

1. 响应时间：接到产品供应中断报告后，2 小时内启动应急供应预案。

2. 处理流程：

○ 协调库存：立即协调我方在河南省的其他仓库，调拨应急产品。

○ 紧急运输：采用专车运输，确保 24 小时内将产品送达种植户手中。

○ 替代方案：若库存不足，提供同类型、同质量的替代产品，确保不耽误农时，替代产品质量不低于原产品，价格不高于原产品。

#### 6.3 应急物资储备

我方在曹岗乡设立应急物资储备点，储备以下应急物资：

0.01%24-表芸苔素内酯水剂 100L，用于药害、肥害缓解。

含氨基酸水溶肥500L，用于应急补肥。

430 克/升戊唑醇悬浮剂50L，用于突发病害防治。

25%噻虫高氯氟悬浮剂50L，用于突发虫害防治。

喷雾器 10 台，用于应急喷施服务。

应急物资储备量满足曹岗乡 10%种植面积的应急需求，储备物资每季度更新一次，确保有效期符合要求。

### 第七章 质量追溯承诺

#### 7.1 总体追溯承诺

我方建立完善的产品质量追溯体系，确保每一批次的肥药套餐产品从生产、运输、销售到田间使用的全流程可追溯，便于监管部门及种植户查询产品信息。

#### 7.2 追溯系统建设

我方采用二维码追溯技术，为每一件产品赋予唯一的追溯二维码，种植户扫描二维码可查询以下信息：

1. 产品基本信息：产品名称、成分含量、生产日期、有效期、生产厂家、批准文号。

2. 质量检测信息：产品质量检测报告、检测项目及结果。

3. 运输配送信息：运输车辆信息、配送时间、签收信息。
4. 使用指导信息：用药用肥剂量、时间、方法、注意事项。
5. 技术指导信息：田间诊断报告、苗情跟踪记录。

### 7.3 追溯档案管理

我方建立《产品质量追溯档案》，记录每一批次产品的以下信息：

1. 生产环节：原材料采购记录、生产工艺流程、质量检测记录、成品入库记录。
  2. 运输环节：运输车辆信息、司机信息、运输路线、运输时间、温度记录（针对温度敏感产品）。
  3. 配送环节：配送对象、配送时间、签收记录、退换货记录。
  4. 使用环节：使用田块信息、使用时间、使用剂量、效果回访记录。
- 追溯档案保存期限不低于 3 年，可随时接受采购方及监管部门的查询。

### 7.4 追溯信息公开

我方定期将产品追溯信息汇总后，报送至曹岗乡农业农村办公室及封丘县农业农村局，接受政府监管；同时，在微信服务号上公开产品追溯查询入口，方便种植户查询。

## 第八章 培训服务承诺

### 8.1 总体培训承诺

我方为曹岗乡种植户提供免费的技术培训服务，提升种植户的小麦种植管理水平、用药用肥技能及应急处理能力。培训内容贴合实际需求，培训方式灵活多样，确保培训效果。

### 8.2 培训对象与频次

1. 培训对象：曹岗乡各行政村的种植大户、散户种植户、村农技员，计划培训人数不少于 500 人次。

2. 培训频次：服务周期内，组织集中培训 4 次，田间实操培训 8 次，线上微课每周 1 次；针对种植大户开展一对一上门培训，每户不少于 2 次。

### 8.3 培训内容

#### 8.3.1 集中理论培训内容

1. 第一期：《小麦弱苗识别与促弱转壮技术》，内容包括黄弱苗、晚播苗、缺素苗的识别方法，肥药套餐的使用方案及注意事项。

2. 第二期：《小麦病虫害综合防治技术》，内容包括小麦蚜虫、纹枯病、锈病等

常见病虫害的识别、发生规律、防治方法及肥药套餐的配合使用。

3. 第三期：《小麦拔节期管理技术》，内容包括拔节期水肥管理、倒伏预防、药害肥害防治措施。

4. 第四期：《小麦灌浆期管理与收获技术》，内容包括灌浆期磷钾肥补充、干热风防治、收获时间及方法。

### 8.3.2 田间实操培训内容

1. 肥药套餐喷施实操：指导种植户正确使用喷雾器，掌握喷施角度、喷施速度、剂量控制方法。

2. 田间苗情诊断实操：指导种植户通过观察叶色、分蘖数、根系情况识别弱苗类型，判断土壤墒情及肥力。

3. 应急处理实操：模拟药害、肥害、病虫害爆发场景，指导种植户采取正确的应急处理措施。

### 8.3.3 线上微课内容

每周通过微信服务号推送 1 期 5-10 分钟的短视频微课，内容包括小麦日常管理小技巧、用药用肥注意事项、病虫害预警信息等，方便种植户利用碎片化时间学习。

## 8.4 培训师资与资料

1. 培训师资：邀请河南省农科院小麦研究所专家、新乡市农业农村局植保站专家、我方高级农艺师担任培训讲师，确保培训内容专业、权威。

2. 培训资料：为每位参训种植户免费发放《小麦促弱转壮技术手册》《肥药套餐使用指南》《小麦病虫害防治图谱》等培训资料，同时提供电子版资料供种植户下载保存。

3. 培训考核：集中培训结束后，通过问卷测试、实操考核等方式检验培训效果，对于考核不合格的种植户，进行一对一补课，确保所有参训种植户掌握相关技能。

## 第九章 增值服务承诺

### 9.1 免费田间墒情监测服务

我方在曹岗乡选择 5 个代表性田块安装墒情监测设备，实时监测土壤含水量、温度等信息，每周发布《墒情监测报告》，报送至曹岗乡农业农村办公室及种植户，指导种植户合理灌溉，避免干旱或涝灾影响小麦生长。

### 9.2 病虫害预测预报服务

我方与河南省农科院植保所合作，实时获取小麦病虫害监测数据，每月发布 1 次

《曹岗乡小麦病虫害预测预报》，提醒种植户提前做好病虫害防治准备；若预测到重大病虫害爆发（如锈病、蚜虫大发生），及时发布预警信息，并免费提供防治药剂及指导。

### 9.3 样板田打造与观摩服务

我方在曹岗乡选择 20 亩弱苗田块打造促弱转壮样板田，全程采用我方的肥药套餐及技术指导方案，定期组织种植户进行观摩活动（每月 1 次），展示小麦生长情况对比（与对照田），让种植户直观了解促弱转壮效果；观摩活动中，技术人员现场讲解技术要点，解答种植户疑问。

### 9.4 小麦销售对接服务

小麦收获后，我方利用自身的农业资源，为种植户对接河南中粮集团、新乡市粮食购销公司等大型粮食收购企业，帮助种植户以高于市场收购价 5% 的价格销售小麦，增加种植户收入；同时，为种植户提供小麦收购价格行情信息，指导种植户选择最佳销售时机。

### 9.5 下一季种植规划服务

2026 年小麦收获后，我方技术人员为种植户提供免费的下一季（玉米）种植规划服务，包括品种选择、施肥方案、病虫害防治规划等，帮助种植户制定科学的种植计划，提升全年种植效益。

## 第十章 保密与合规承诺

### 10.1 保密承诺

1. 保密范围：我方对在服务过程中获取的曹岗乡农业农村办公室的项目信息、种植户的种植面积、产量、联系方式等个人信息严格保密，不得向任何第三方泄露。

#### 2. 保密措施：

○ 服务团队所有人员签订《保密协议》，明确保密责任，若违反保密协议，承担相应的法律责任。

○ 所有涉及保密信息的档案、电子数据采用加密存储方式，仅授权服务团队核心人员查阅；电子数据定期备份，防止泄露或丢失。

3. 保密期限：保密责任自本承诺签订之日起至服务结束后 5 年止。

### 10.2 合规承诺

1. 经营合规：我方严格遵守《中华人民共和国农业法》《中华人民共和国农药管理条例》《中华人民共和国肥料登记管理办法》等相关法律法规，确保肥药套餐产品

