

六、服务承诺

(自拟)

一、质量要求及供方对质量负责条件和期限:

所供货物首先符合有关国家强制性规定、国家(行业)标准或地方性标准及相关法律法规要求,同时符合谈判文件规定的质量要求。我公司提供全新未拆封产品(包括零部件、附件、备品备件),如确需拆封的,应在供货前征得采购人同意,否则视为不能交货。保证全部按照合同规定的时间和方式向需方提供货物和服务,并负责可能的弥补缺陷。

二、合同履行地点及进度:自签订合同之日起3日内,按采购人要求在(需方指定的地点)完成本项目的交货、安装、调试(或施工)。货物运送的费用由我公司负责。货物应运送到采购人指定的地点。

三、质量要求:合格,符合国家及行业现行规定标准;所提供的投标货物包括所有产品及其配件,均应来自于合格的原产地。本款所述的“原产地”是指产品的来源地即产品制造或加工所在地。

四、安全方面:充分考虑工作环境的特殊性,以确保系统的安全、可靠;

五、技术要求

未尽事宜按照国家行业标准及现行验收规范的要求执行。

六、项目交付或者实施的时间和地点:

(一)合同履行期限(交货及完工期):自签订合同之日起3日内。

(二)交货期内供应商承担本项目所有费用。

(三)交货地点:采购人指定地点

七、需满足的服务标准、期限、效率等要求:

(一)我公司承诺**签订合时,同时提供所供农药生产厂家农药包装废弃物回收承诺函和质量承诺函(有厂家公章);**

(二)我公司在2小时内对采购人所提出的要求做出响应,出现货物损坏等情况,我公司在24小时内解决此类问题。

八、供货要求

(一)及时与采购人进行积极主动的合作,服从采购人的统一协调,在货物供货、技术支持等方面相互配合;

(二) 中标人负责本次招标内容的运输、调货等。

(三) 产品未经验收时，由中标人负责保管至采购项目交货（服务）结束，其间发生的损坏、遗失由中标人负责。

九、提供免费专业咨询服务，安排专业农技人员，根据种植作物品种、种植面积、土壤状况、病虫害发生情况，给出科学的施用方案。

免费提供技术指导服务，通过现场讲解、发放技术手册等方式，细致讲解肥药施用剂量、施用方法、混配技巧、安全防护、应急处理等知识，全程跟进服务，助力科学用药、合理施肥。

十、售后保障承诺

1、设立专属售后咨询热线 18625962995，保持通讯畅通，随时响应采购人诉求，耐心解答采购人疑问，全力解决肥药使用过程中出现的各类问题。

2、若因产品质量问题、技术指导失误，造成农业生产损失的，本公司将积极配合核查定损，依照法律法规及双方约定，承担相应的赔偿责任。

十一、设置专用农药包装废弃物回收箱、回收点，做好防雨、防渗、防破损防护，张贴清晰回收标识，主动引导种植户用完农药后及时交回废弃包装，做到全程回收、不留死角。

十二、我公司提供的肥药套餐，均选自资质齐全、信誉良好、合规生产的正规厂家，符合有关国家强制性规定、国家（行业）标准或地方性标准及相关法律法规要求，同时符合谈判文件规定的质量要求。

特此承诺

谈判供应商： 河南精科富种业股份有限公司 (电子签章)

法定代表人： 刘书健 (电子签章)

日期： 2026 年 4 月 3 日

注：谈判供应商若中标后必须按响应性文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。