

#### 四、服务承诺（格式自拟）

**在施工期间不拖欠农民工工资的承诺；**

**在施工期间确保工作人员和农民工的合法权益，不拖欠农民工工资。**

**施工期间为所有参与施工的人员办理意外伤害保险，并交纳保险费用。**

1、若我单位中标，确保工人工资及时全额支付。

2、本企业无拖欠工人工资及其他其工工资、无克扣工人工资的行为。

3、我公司为每个工人办理银行卡，按月造册发放农民工工资。

4、我公司按规定的数额及时足额缴纳工人工资保障金，并且除按规定交纳工人工资保障金外，从公司自有资金和进度款中预留储备金，保证各种情况下的工人工资发放。

5、无条件同意业主及相关单位和部门对工人工资保障金的管理和使用。

**承诺替招标人排忧解难，协调周边关系，且有具体措施**

**我公司承诺严格按照图纸、相关规范等要求进行施工。**

**与业主、监理单位的配合措施承诺**

1) 业主在工程上起主导作用，为业主服务是我们永远追求的目标。我们会从项目开始到项目终结，全面了解业主的需求，掌握为业主服务的内容，达到为业主服务的效果和目的，最终实现工程项目的综合目标。我们要求项目每一个人必须具备这种强烈意识，业主最关心的问题就是最大的需求，业主的满意度就是服务的质量标准。

2) 充分尊重、服从和配合监理工作，配合好设计，有效协调工程各方的工作关系，使工程各方处于一种稳定、和谐、可靠、相互信任的合作关系。

3) 在施工全过程中，严格按照经业主、监理和批准的"施工组织设计"进行施工的全面质量管理，以科学的施工管理程序，达到工程所要求的各项技术、质量、经济指标。服从监理公司的"三控"、"两管"和监督协调，虚心接受和服从监理公司的验收和检查，并按照监理工程师提出的要求，予以整改。

4) 每周召开工程例会，由监理主持，招标人及项目经理部参加。通过工程例会这一制度完善施工与监理、招标人之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

**与地方政府部门之间的协调措施承诺**

我公司具有与政府部门联系沟通并建立相互信任、相互支持、相互理解的良好关系的成熟经验。为了保证工期要求，尽量考虑提前竣工，所以将利用我公司良好的综合素质以及和有关政府各职能部门的良好合作关系，将进一步与相关政府部门进行接洽、沟通和关系联络，替

业主分忧，解决验收程序协调等工作。在施工过程中树立良好的社会形象，为工程顺利进行创造良好的外部环境。

### **与地方关系协调措施承诺**

1) 若我公司中标，马上进驻现场迅速成立专职协调部，迅速普查影响施工因素，并与相关单位联系，参与解决方案制定。

2) 在施工前主动与周边街道办事处、村委、相邻标段和各行政管理部门等相关单位联系，听取意见和建议，搞好邻里关系，友好相处，避免产生矛盾和摩擦。

3) 我公司保证在处理工程和地方关系过程中，始终将业主利益放在首位，自行解决处理一般的地方关系问题。

4) 项目部现场安全保卫部门主动与当地派出所建立联防，共同防范扰乱施工正常秩序的事件发生。

5) 项目部协调组进场后，主动与周边村民搞好关系，优先充分保障当地群众的利益，采取相关措施降低对村民正常生活的扰乱。若必须产生干扰，提前做好公告和协调。

### **工程质保期内的优惠承诺**

1) 工程保修期内承诺：

**质保期内我方无条件进行维护更换，并保证不影响正常工作、施工，若影响正常工作及施工工期等，所有责任由我方承担。**

在保修期内，我方每月定时进行巡检，并查看值班人员记录，发现隐患迅速消除。我方实行 24 小时值班制度，当招标人值班人员发现问题通知我方，我方人员应在 4 小时内赶到问题地点进行处理，并做好问题处理记录。

严格执行绿化管理标准及实施细则中的各项规定，设专人坚持每日巡查。

保修期内因乙方工程质量而保修的，相应保修期从修复之日起计算，时间顺延。

2) 保修期满后服务承诺及回访承诺：

保修期过后我公司仍将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行维修服务。

工程保修期满后，项目部及时将该工程保修资料交我公司工程管理处，并填写回访维修服务卡，工程管理处根据计划保证每月与建设单位联络一次，每季主动上门回访一次。在回访过程中，对业主提出的任何质量隐患和意见，我方都将虚心听取，认真对待，并做好回访记录。

工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况填入维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制

定措施。由我公司组织专业人员组成维修队，指定专人负责，维修队按维修任务书内容进行维修工作。

长期为业主提供免费的技术服务和技术支持，对于业主要求，我们保证随叫随到，决不拖延。

供应商：河南省九伍建筑工程有限公司 (电子签章)

日期：2026 年 4 月 3 日