

四、服务承诺

(自行编制, 格式自拟)

(一)售后服务及承诺

我方承诺在校方报修后的 30 分钟内作出响应,并在 2 小时内派工程师前往现场进行维修,提供 7×24 小时的方式咨询服务,随时为校方解答问题和提供支持。

我方承诺一般故障 12 小时内解决,遇到无法解决的问题或重大突发事件严重影响设备使用的提供同等配置的机器。

免费质保期外,我方承诺将继续提供产品软件更新、版本升级等服务且不收取任何费用。

投标供应商: 新乡市德创物业管理有限公司 (电子签章)

法定代表人: _____ (电子签章)

日期: 2026 年 3 月 30 日

(二)质保期内免费服务承诺函

质保期内，我方承诺免费提供重大活动保障服务。

投标供应商：新乡市德创物业管理有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2026年3月30日

(三)质保期外免费服务承诺函

质保期外，我方承诺对本项目所有设备提供终身上门维修服务，只收材料成本费，其余费用均不收取，维修响应时间为接到故障报修后 30 分钟内响应，并在 2 小时内派工程师前往现场进行维修，12 小时内排除故障。

投标供应商：新乡市德创物业管理有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2026 年 3 月 30 日

(四)其他承诺

我方承诺服务承诺书按不低于招标文件中的供货期标准做出响应。

我方承诺产品质量合格，满足采购人需求。

我方承诺按照招标文件的要求提交全部资料并保证所提供全部资料的真实性。

我方承诺按要求部署 352 台室外、657 台室内安防监控摄像头，确保室外存储 90 天、室内存储 30 天且预留冗余；建成后完善监控数据管理机制，保障数据安全连续，并通过智能分析平台实现人员流动分析、异常识别等功能，助力校园安防智能化管理。

我方承诺对技术参数表中带★的重要指标提供真实、准确、清晰的证明材料；若材料不符或虚假，自愿接受不列为中标候选人、列入失信名单的处理。

我方承诺本次采购项目按交钥匙工程实施，施工所需设备、材料、费用等均包含在投标报价中，不额外向采购人追加任何费用。

我方在投标文件中如实响应上述要求，并对投标文件技术参数及所提供的证明材料真实性负责，如存在编制虚假材料等情况，采购人将有权按照政府采购相关规定上报上级管理部门。

我方承诺按照招标文件的要求提交全部资料并保证所提供全部资料的真实性。

我方承诺投标报价包含所投全部货物价款、验收、培训、税金、运输、售后服务以及其他有关的交付使用前所必需的所有费用，包括采购项目未考虑的但项目实施过程中必要的费用，及采购项目履行过程中所需的而招标文件中未列出的相关辅助材料和费用。投标报价应包括上述各项费用。一旦中标，签订合同后合

同价格将不会变动。

我方承诺收到《中标通知书》后 2 个工作日内与采购人签订合同并于合同签订当天协助采购人完成合同备案。

投标供应商： 新乡市德创物业管理有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日 期： 2026 年 3 月 30 日