

四、服务承诺

(自行编制, 格式自拟)

(一) 售后服务及承诺函

我方承诺在校方报修后的 30 分钟内作出响应, 并在 2 小时内派工程师前往现场进行维修, 提供 7×24 小时的方式咨询服务, 随时为校方解答问题和提供支持。

我方承诺一般故障 12 小时内解决, 遇到无法解决的问题或重大突发事件严重影响设备使用的提供同等配置的机器。

免费质保期外, 我方承诺将继续提供产品软件更新、版本升级等服务且不收取任何费用。

投标供应商: 新乡市德创物业管理有限公司 (电子签章)

法定代表人: _____ (电子签章)

日期: 2026 年 3 月 30 日

(二)质保期内免费服务承诺函

质保期内，我方承诺免费提供重大活动保障服务。

投标供应商：新乡市德创物业管理有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2026年3月30日

(三)质保期外免费服务承诺函

质保期外，我方承诺对本项目所有设备提供终身上门维修服务，只收材料成本费，其余费用均不收取，维修响应时间为接到故障报修后 30 分钟内响应，并在 2 小时内派工程师前往现场进行维修，12 小时内排除故障。

投标供应商： 新乡市德创物业管理有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日 期： 2026 年 3 月 30 日

(四)其他承诺

我方承诺服务承诺书按不低于招标文件中的供货期标准做出响应。

我方承诺产品质量合格，满足采购人需求。

我方承诺按要求部署，在校园环路沿线增补安装监控摄像机 73 台，在围墙周界新增布设警戒一体机/周界摄像机共计 55 台，在主要出入口增设 2 台具备自动跟踪与预警能力的警戒球机，并在校园重点区域部署 7 台全景枪球一体机，实现对校园重点位置的高效、智能化监控覆盖。同时，为支撑新增设备的录像需求，扩容建设一套存储系统，满足所有新增摄像设备视频数据连续保存 90 天的要求，并具有 RAID 冗余机制，确保后期新增监控存储时长满足要求，保障数据的完整性与安全性。此外，系统配套建设一套模块化 UPS 设备，容量为 60KW，支持后备电源 3 小时左右，有效提升系统运行的稳定性与可靠性。建设完善的监控数据管理机制，对来自各监控点的视频数据进行集中存储、分类管理和访问控制，确保数据的安全性、连续性与完整性。

我方承诺对技术参数表中带★的重要指标提供真实、准确、清晰的证明材料；若材料不符或虚假，自愿接受不列为中标候选人、列入失信名单的处理。

我方承诺本次采购项目按交钥匙工程实施，施工所需设备、材料、费用等均包含在投标报价中，不额外向采购人追加任何费用。

我方在投标文件中如实响应上述要求，并对投标文件技术参数及所提供的证明材料真实性负责，如存在编制虚假材料等情况，采购人将有权按照政府采购相关规定上报上级管理部门。

我方承诺按照招标文件的要求提交全部资料并保证所提供全部资料的真实性。

我方承诺投标报价包含所投全部货物价款、验收、培训、税金、运输、售后服务以及其他有关的交付使用前所必需的所有费用,包括采购项目未考虑的但项目实施过程中必要的费用,及采购项目履行过程中所需的而招标文件中未列出的相关辅助材料和费用。投标报价应包括上述各项费用。一旦中标,签订合同后合同价格将不会变动。

我方承诺收到《中标通知书》后2个工作日内与采购人签订合同并于合同签订当天协助采购人完成合同备案。

投标供应商: 新乡市德创物业管理有限公司 (电子签章)

法定代表人: _____ (电子签章)

日期: 2026年3月30日