

(三) 服务承诺

我公司承诺如下：

一、质保期内（1 年）实质性承诺

（一）质保期内质量保障总体承诺

我单位承诺严格遵循国家工程质量相关法律法规、行业规范及项目设计要求，在项目竣工验收合格后的 1 年质保期内，建立全周期、全覆盖、快速响应的质保服务体系，对项目所有工程实体质量、设施设备运行、使用功能实现承担全面质保责任，确保项目在质保期内稳定、安全、正常运行，不出现影响使用的质量缺陷。

（二）质保期内质量保障具体承诺

质保范围与责任承诺

承诺质保范围覆盖项目全部建设内容，包括但不限于道路工程、排灌沟渠工程、供排水管网工程、附属设施工程等所有施工实体，以及工程使用的原材料、构配件、设备等，无任何质保盲区。

承诺对质保期内出现的任何非人为、非不可抗力导致的质量问题，承担全部维修、更换、整改责任，不推诿、不拖延、不收取任何费用，确保维修后质量符合原设计及规范要求，达到正常使用标准。

明确质保责任边界，对因施工工艺、材料质量、技术管控不到位引发的裂缝、渗漏、破损、堵塞、运行故障等问题，无条件承担全部整改责任；对因群众使用不当、自然灾害等不可抗力导致的问题，也将提供技术指导与协助维修服务。

质保响应与维修服务承诺

建立 24 小时质保响应机制，设立专门的质保服务联络渠道，安排专人负责质保期内的问题受理、登记、跟进与反馈，确保接到质量问题反馈后，第一时间响应，不出现无人受理、拖延处理的情况。

承诺快速到场维修，接到报修信息后，立即组织专业技术人员赶赴现场，开展问题排查与原因分析，制定科学合理的维修方案，在最短时间内完成维修作业，最大限度减少对群众生产生活的影响。

实行维修闭环管理，维修完成后，严格按照质量验收标准进行自检，邀请业主、村委会及群众代表共同验收，验收合格后签署维修确认单，建立质保维修台

账，详细记录问题情况、维修过程、验收结果，确保维修质量可追溯、可核查。
质保期内巡查与维护承诺

主动开展定期质保巡查，在质保期内分阶段对项目工程实体进行全面巡查，重点检查道路平整度、沟渠完整性、管网通畅性、设施稳定性等关键部位，提前排查潜在质量隐患，做到早发现、早处理、早解决，避免小问题演变成大故障。

建立动态维护机制，根据项目使用情况及季节特点，针对性开展维护工作，如雨季前排查管网排水能力、冬季前检查设施防冻性能、日常清理沟渠杂物等，确保项目设施始终处于良好运行状态。

做好质保期内技术服务，主动向村委会及群众普及项目设施的正确使用方法、日常维护常识，提供技术咨询指导，指导群众规范使用、科学维护，减少因使用不当导致的质量问题。

（三）质保期内违约处理承诺

若我单位未履行上述质保期内承诺，出现质保响应不及时、维修质量不达标、推诿质保责任、未开展巡查维护等情况，自愿接受业主单位的处罚，立即整改到位，承担因质保不到位造成的全部损失；若因质保问题引发群众投诉、影响项目正常使用，自愿承担全部责任，并接受监管部门的相关处理。

一、质保责任范围明确，全面覆盖无遗漏

质保期内，我单位承担的质保责任范围全面覆盖本项目全部施工内容，具体包括但不限于以下方面，确保无任何遗漏，切实保障道路整体质量：

（一）路基工程。质保期内，确保路基整体稳定，无明显沉降、塌陷、开裂、滑移等质量缺陷；路基边坡无垮塌、冲刷、水土流失等现象，边坡防护设施完好，能有效抵御雨水、洪水等自然因素侵蚀；路基排水系统畅通，无积水、淤堵现象，能正常发挥排水功能，避免因排水不畅导致路基损坏。若出现路基沉降超过设计允许范围、边坡垮塌、路基开裂等问题，承诺方将在规定时间内无偿进行加固、回填、修复，确保路基恢复稳定，满足通行荷载要求。

（二）路面工程。路面工程作为农村道路通行的核心，质保期内承诺确保路面平整、坚实，无坑槽、裂缝、松散、车辙、泛油、脱皮等质量缺陷；路面标线清晰、完整，无模糊、脱落、缺失现象；路面抗滑性能、承载力符合设计标准，能满足农村各类车辆（农用机械、小型汽车等）正常通行需求。针对不同路面类

型（水泥混凝土路面、沥青路面等），按照行业规范要求，重点保障路面强度、平整度和耐久性，若出现路面坑槽、裂缝宽度超过规范允许值、路面破损影响通行等情况，承诺方将及时进行修补、翻新，确保路面恢复完好，不影响村民正常出行。

（三）排水设施。质保期内，确保道路两侧排水沟、边沟、涵洞等排水设施完好无损，无破损、堵塞、渗漏等问题；涵洞进出口畅通，无淤积、坍塌现象，能正常应对雨水、农田排水等需求；排水设施的衔接部位密封严密，无漏水、积水现象，避免因排水设施损坏导致路面冲刷、路基浸泡。若出现排水设施堵塞、破损、涵洞坍塌等问题，承诺方将及时进行疏通、维修、重建，确保排水系统正常运行，保护道路结构安全。

（四）交通安全设施。质保期内，确保道路两侧交通标志（警告标志、禁令标志、指示标志等）齐全、完好，无缺失、损坏、歪斜、模糊现象，标志安装牢固，位置准确，能清晰引导车辆、行人通行。道路护栏、警示桩等防护设施完好，无破损、松动、缺失现象，能有效起到防护作用，减少交通事故发生；道口警示、减速带等设施完好有效，无损坏、脱落现象。若出现交通安全设施缺失、损坏、失效等情况，承诺方将在最短时间内进行补充、维修、更换，确保交通安全设施发挥正常功能，保障通行安全。

（五）附属构筑物。质保期内，确保道路沿线的路缘石、护坡、挡土墙、涵洞八字墙等附属构筑物完好，无破损、开裂、松动、坍塌等现象；路缘石安装平整、牢固，无移位、缺失现象；护坡、挡土墙结构稳定，能有效防护路基和周边环境。若出现附属构筑物破损、坍塌等问题，承诺方将及时进行维修、加固、重建，确保附属构筑物完好，与道路主体工程协调统一，保障道路整体安全。

（六）其他相关内容。质保期内，除上述内容外，承诺方还将对项目施工过程中涉及的其他相关设施（如道路养护便道、临时设施遗留清理等）承担质保责任，确保项目整体达到设计要求和标准，无任何质量遗留问题。同时，针对农村道路使用特点，重点关注农用机械通行对道路的影响，及时处理因机械碾压导致的路面轻微破损等问题，全力保障道路长期稳定通行。

二、质保服务响应高效，保障通行不受影响

(一)建立专项质保服务团队。承诺方将组建专门的农村道路质保服务团队，配备足够的专业技术人员、维修工人和维修设备，明确团队负责人及各成员职责，确保质保服务工作有序开展。团队成员均具备丰富的农村道路施工和维修经验，熟悉项目设计要求和施工工艺，能够快速判断质量问题原因，高效开展维修工作。同时，建立团队 24 小时值班制度，确保随时响应各类质量诉求。

(二)明确响应时限，快速处置问题。质保期内，接到质量问题报修（包括建设单位通知、村民反馈、现场巡查发现等）后，承诺方将严格按照以下时限响应处置：一般质量问题（如路面轻微坑槽、标线脱落、排水设施轻微堵塞等），接到报修后 2 小时内到达现场，24 小时内完成维修整改，确保不影响正常通行；较大质量问题（如路面大面积破损、路基轻微沉降、涵洞轻微堵塞等），接到报修后 1 小时内到达现场，48 小时内制定维修方案并启动维修工作，72 小时内完成维修整改；重大质量问题（如路基坍塌、涵洞垮塌、路面严重破损无法通行等），接到报修后 30 分钟内到达现场，立即设置警示标志、划定警戒区域，防止安全事故发生，同时 24 小时内制定详细维修方案，启动应急维修工作，最大限度缩短维修时间，尽快恢复道路通行，具体维修时限根据问题严重程度另行协商确定，但承诺不无故拖延。

(三)畅通报修渠道，保障诉求直达。承诺方将在项目移交时，向建设单位、沿线村委会及村民公布质保报修电话、联系人、联系地址等信息，确保村民能够随时反映道路质量问题。同时，安排专人负责接听报修电话、记录报修信息，对村民反映的问题逐一登记、核实、处理，处理完成后及时反馈给报修人，确保诉求有回应、问题有解决、结果有反馈。此外，承诺方将定期与建设单位、村委会沟通对接，了解道路使用情况，主动收集质量问题反馈，提前做好预防和处置工作。

(四)强化应急处置，应对突发情况。针对农村道路可能出现的突发质量问题（如暴雨导致的路基冲刷、坍塌，台风、暴雪等恶劣天气造成的道路损坏等），承诺方将制定完善的应急处置预案，配备充足的应急维修物资（如砂石、水泥、管材、警示标志等）和应急设备（如挖掘机、装载机、运输车等），确保突发情况发生时，能够迅速启动应急响应，快速开展抢修工作，最大限度减少损失，保

障道路通行安全。同时，在恶劣天气来临前，提前对道路进行巡查，对可能出现问题的部位进行加固、防护，提前做好应急准备工作。

三、维修保障措施到位，确保维修质量达标

质保期内，我单位将严格按照国家行业规范、项目设计要求及施工合同约定，开展维修整改工作，确保维修质量达到标准，避免同类问题再次发生，具体保障措施如下：

（一）严格选用维修材料。维修过程中，承诺方将严格选用符合国家质量标准、设计要求的维修材料，杜绝使用不合格、劣质材料。所有维修材料进场前，将进行严格的质量检验，检验合格后方可使用，确保材料质量符合要求，从源头保障维修质量。同时，建立维修材料台账，详细记录材料名称、规格、数量、生产厂家、检验报告等信息，便于追溯核查。

（二）规范维修施工工艺。维修施工过程中，承诺方将严格按照行业规范和施工方案开展作业，规范施工流程，加强施工过程质量控制，确保维修工艺符合要求。对于路基、路面、排水设施等不同部位的维修，将采用针对性的施工工艺，安排专业技术人员现场指导施工，及时纠正施工过程中的不规范操作，确保维修工程质量达标。维修完成后，将进行严格的质量自检，自检合格后，报请建设单位、监理单位验收，验收合格后方可交付使用。

（三）建立维修档案，加强过程管理。承诺方将建立完善的质保维修档案，详细记录每次维修的时间、地点、问题描述、维修方案、维修材料、施工过程、维修结果、验收情况等信息，形成完整的维修台账，便于建设单位、监理单位及相关部门核查。同时，定期对维修档案进行整理、归档，总结维修经验，分析质量问题产生的原因，采取针对性措施，避免同类问题再次发生。

（四）加强维修后跟踪养护。维修工作完成后，承诺方将对维修部位进行跟踪养护，定期开展巡查，观察维修部位的使用情况，及时发现并处理维修后可能出现的轻微问题，确保维修效果持久。对于维修范围较大、施工难度较高的部位，将延长跟踪养护时间，确保维修部位稳定、完好，满足长期通行需求。

四、主动巡查排查，强化预防维护

质保期内，承诺方将坚持“预防为主、防治结合”的原则，主动开展道路巡查排查工作，及时发现潜在质量问题，提前进行维护处理，减少质量问题的发生，具体承诺如下：

（一）制定定期巡查计划。承诺方将制定详细的定期巡查计划，明确巡查频次、巡查范围、巡查内容、巡查人员及责任分工。质保期内，每月开展不少于2次全面巡查，重点巡查路基、路面、排水设施、交通安全设施、附属构筑物等部位，及时发现质量隐患；雨季、汛期、台风、暴雪等恶劣天气过后，将增加巡查频次，重点排查因恶劣天气导致的道路损坏、排水不畅等问题，确保及时发现、及时处置。

（二）规范巡查流程，确保排查到位。巡查过程中，巡查人员将严格按照巡查计划开展工作，逐段、逐点进行排查，详细记录巡查情况，对发现的潜在质量隐患、轻微质量问题，及时进行登记、处理；对无法当场处理的问题，将立即上报团队负责人，制定处置方案，限期完成处理。同时，巡查人员将主动与沿线村民沟通，了解道路使用过程中出现的问题，收集村民意见和建议，及时改进工作。

（三）强化预防维护措施。针对巡查中发现的潜在质量隐患，承诺方将及时采取预防维护措施，提前进行加固、防护、疏通等处理，避免隐患扩大，引发严重质量问题。例如，对路基边坡易冲刷部位，及时增设防护设施；对排水设施易淤积部位，定期进行疏通；对路面出现的细微裂缝，及时进行灌缝处理，防止雨水渗入路基，损坏道路结构。通过主动预防维护，最大限度减少质量问题的发生，延长道路使用寿命。

五、责任追究与奖惩机制，确保承诺落实到位

为确保本质保期承诺切实履行，我单位将建立健全责任追究与奖惩机制，明确相关人员职责，对认真履行职责、工作成效显著的人员给予奖励，对敷衍塞责、推诿拖延、造成质量问题或不良影响的人员进行严肃处理，具体承诺如下：

（一）明确责任分工，落实岗位职责。我单位将明确质保服务团队各成员、维修人员的岗位职责，将质保责任分解到个人，确保每项工作有人负责、有人落实。团队负责人全面负责质保期内的各项工作，统筹协调维修资源，监督维修质量和进度；专业技术人员负责技术指导、质量检验、方案制定等工作；维修人员负责具体维修施工工作，确保维修质量和效率。

(二) 严格责任追究。若因我单位人员失职、渎职、敷衍塞责，导致质量问题未及时处理、维修质量不达标、同类问题重复发生，或出现推诿、拖延、拒绝履行质保责任等情况，我单位将对相关责任人进行严肃处理，包括通报批评、经济处罚、岗位调整等；若造成严重后果（如道路无法通行、引发安全事故等），将依法追究相关人员的法律责任。

(三) 建立奖惩机制。质保期内，对严格履行岗位职责、及时处置质量问题、维修质量达标、得到建设单位和村民认可的人员，我单位将给予表彰和经济奖励；对在巡查排查、应急处置、预防维护等工作中表现突出的团队和个人，给予重点奖励，激发工作人员的积极性和责任心，确保质保服务工作落到实处。

六、其他补充承诺

(一) 质保期内，我单位将积极配合建设单位、监理单位及相关部门的监督检查工作，如实提供质保维修相关资料，主动接受检查，对检查中提出的问题，及时进行整改，不隐瞒、不回避。

(二) 质保期内，若因不可抗力（如地震、洪水、台风等自然灾害）导致道路损坏，我单位将积极配合建设单位开展应急抢修工作，提供技术支持和人力、设备协助，所需维修费用按照相关约定执行，不得擅自推诿责任。

(三) 质保期届满前 1 个月，我单位将对项目进行全面排查，对发现的质量问题，无偿进行维修整改，确保项目在质保期届满时，整体质量符合设计要求和
使用标准，顺利通过质保验收。

二、质保期外实质性承诺

(一) 质保期外服务保障总体承诺

我单位承诺在项目 1 年质保期届满后，仍秉持长期服务、责任延续的原则，建立常态化、长效化的后续服务机制，持续为项目提供技术支持、维修指导、应急协助等服务，不因质保期届满而终止服务责任，全力保障项目长期稳定发挥效益。

(二) 质保期外服务保障具体承诺

技术支持与咨询承诺

承诺永久提供免费技术咨询服务，质保期届满后，无论项目出现任何技术问题、使用疑问，我单位均安排专业技术人员提供免费解答与技术指导，协助业主、

村委会分析问题原因，提供科学合理的解决方案。

建立技术档案共享机制，完整保存项目施工技术资料、竣工图纸、设备参数、维修记录等档案，质保期外可随时向业主提供档案查阅、复制服务，为项目后续维护、改造、升级提供技术依据。

主动跟进行业技术更新，及时向业主反馈相关工程领域的新技术、新材料、新工艺，为项目后续优化提升提供技术参考，助力项目长期适配群众生产生活需求。

维修服务与协助承诺

承诺提供优先维修服务，质保期届满后，若项目出现需要维修的问题，我单位将优先安排维修力量，提供成本价维修服务，不漫天要价、不恶意加价，确保维修费用合理、透明。

建立应急维修协助机制，若项目遭遇突发情况（如管网破裂、道路塌陷、设施损坏等），我单位将第一时间提供应急维修技术指导，必要时派遣技术人员赶赴现场协助处置，最大限度降低故障影响。

协助开展后续改造升级，若业主根据群众需求对项目进行局部改造、功能升级，我单位将提供技术支持、方案优化、施工指导等服务，协助业主顺利实施改造工程，保障改造质量与效果。

质量跟踪与回访承诺

实行长期质量跟踪回访，质保期届满后，定期对项目使用情况、运行状态进行回访，了解项目实际使用效果、群众反馈意见，主动排查潜在问题，为后续服务提供依据。

建立群众意见反馈渠道，长期保持与村委会、群众的沟通联系，认真听取群众对项目使用、维护的意见建议，及时优化服务内容，提升服务质量，切实满足群众需求。

（三）质保期外违约处理承诺

若我单位未履行质保期外服务承诺，出现拒绝提供技术咨询、维修服务推诿、收费不合理、不开展回访跟踪等情况，自愿接受业主单位的监督与约束，立即纠正不当行为，完善服务机制，确保质保期外服务落实到位。

一、高效响应，快速处置。

质保期外，我司建立专属服务响应机制，结合地区出行特点，设立7×24小时服务热线，安排专人值守，确保沿线群众、村集体及项目主管部门可随时反馈道路破损、附属设施损坏、通行隐患等相关需求。针对一般咨询及轻微隐患（如小型坑槽、警示标志松动），承诺1小时内响应，24小时内完成现场核查及处置；针对重大隐患，承诺30分钟内启动应急处置流程，2小时内安排专业施工队伍抵达现场，设置警示标识、疏导交通，力争最短时间消除隐患，保障群众出行安全。

二、专业养护，保障通行。

针对当地特点及自然环境影响，我司提供常态化、专业化的质保期外养护服务。定期开展道路巡查，每月至少完成1次全面巡查，重点排查路面破损、裂缝、坑槽、积水，以及涵洞、排水沟堵塞、护栏损坏等问题，建立巡查台账，对发现的问题分类登记、限期处置。每年春季、秋季开展2次集中养护，对路面进行灌缝、修补，对附属设施进行检修、加固。养护过程中，合理安排施工时间，避开农村出行高峰，减少对群众生产生活的影响，施工区域设置明显警示标识，安排专人疏导交通，确保施工安全与通行安全。

三、隐患排查，防患未然。

建立质保期外隐患排查长效机制，结合雨季、汛期、冬季雨雪等特殊天气，加大巡查频次，重点排查边坡滑坡、路基沉降、路面结冰等安全隐患。对排查出的隐患实行“分级管理、闭环处置”，一般隐患立即整改，重大隐患挂牌督办，明确整改责任人、整改措施及整改时限，整改完成后组织复核，确保隐患彻底消除。同时，定期开展安全宣传，通过村广播、张贴海报、现场讲解等方式，向沿线群众普及道路安全出行知识，提醒群众爱护道路设施，共同守护道路通行环境。

四、配件保障，收费透明。

针对道路养护所需的路面材料、护栏、警示标志、涵洞构件等配件，我司建立专属储备库，确保常用配件充足供应，避免因配件短缺延误养护处置。质保期外所有服务及配件收费严格遵循“公开、公平、透明”的原则，提前公示收费标准，明确收费项目及计费依据，无任何隐形收费、强制消费。针对村集体及困难群众提出的合理养护需求，可提供一定的费用减免支持，切实减轻群众负担。

五、技术支持，长效赋能。

质保期外，我司定期安排专业技术人员深入项目沿线，为村集体提供道路日常养护、隐患排查、简单故障处置等技术指导，培训村级养护人员，提升基层自主养护能力。同时，建立道路使用情况跟踪档案，定期分析道路破损原因、养护效果，结合农村道路使用实际，优化养护方案，为项目后续运维提供专业技术支撑。若因自然灾害、重大交通事故等不可抗力造成道路严重损坏，我司将主动对接相关部门，提供技术支持及应急抢修服务，助力道路快速恢复通行。

三、施工期间安全文明施工承诺

（一）安全文明施工总体承诺

我单位承诺严格遵守国家安全生产、文明施工相关法律法规及地方管理规定，牢固树立“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将安全文明施工贯穿项目施工全过程，全面落实安全防护措施，承担全部安全文明施工费用，确保施工期间不发生任何生产安全事故，不出现文明施工违规行为，打造安全、规范、有序、环保的施工环境，保障施工人员及周围群众的生命财产安全。

（二）安全防护措施具体承诺

安全管理体系建设承诺

建立健全项目安全管理体系，成立专门的安全管理小组，明确项目负责人、安全员及各岗位人员的安全职责，层层落实安全责任，形成“全员参与、全程管控、全面覆盖”的安全管理格局。

制定完善的安全管理制度与操作规程，涵盖施工现场安全、临时用电安全、机械操作安全、高处作业安全、消防安全、应急处置等全方面内容，确保安全管理有章可循、有据可依。

配备专职安全管理人员，全程驻场开展安全监督、检查、巡查工作，每日对施工现场进行安全排查，建立安全隐患台账，对发现的安全隐患立即下达整改通知，跟踪整改落实情况，确保隐患整改闭环。

施工现场安全防护承诺

严格落实施工现场封闭管理，在施工区域周边设置连续、稳固、规范的围挡，划分施工区、材料区、办公区、生活区，实现功能分区清晰、隔离措施到位，严禁无关人员进入施工区域。

全面做好安全防护设施布设，在施工现场危险区域、作业点设置明显的安全

警示标志、标识，配备齐全的安全防护用品，为所有施工人员（含当地务工群众）免费发放并督促规范佩戴，确保防护到位。

强化临时用电安全管理，严格按照规范布设临时用电线路，采用三级配电、两级保护模式，配备专业电工负责日常维护、检修，定期检查用电设备、线路，杜绝私拉乱接、违规用电现象，确保用电安全。

规范机械设备安全管理，所有进场施工机械均具备合格证明，定期进行检修、保养，操作人员持证上岗，严格按照操作规程作业，严禁机械带病运行、违规操作，确保机械施工安全。

加强消防安全管理，在施工现场、办公区、生活区合理配置消防器材、消防水源，设置消防通道，制定消防安全管理制度，严禁违规使用明火、堆放易燃易爆物品，定期开展消防检查、演练，提升火灾应急处置能力。

施工人员安全保障承诺

开展全员安全培训教育，施工前对所有施工人员进行全面的安全培训，内容涵盖安全法律法规、操作规程、防护知识、应急处置等，培训合格后方可上岗；施工过程中定期开展安全交底、安全警示教育，提升施工人员安全意识与自我保护能力。

保障施工人员职业健康，为施工人员提供符合安全卫生标准的办公、生活场所，做好施工现场防暑降温、防寒保暖、防尘降噪等工作，定期组织施工人员进行健康检查，保障施工人员身体健康。

建立安全应急处置机制，制定完善的安全生产应急预案，涵盖触电、火灾、坍塌、机械伤害、高处坠落等各类安全事故的应急处置流程，配备充足的应急物资与设备，定期组织应急演练，提升应急救援能力，确保突发安全事故时能够快速、有效处置。

（三）文明施工具体承诺

施工现场环境管理承诺

严格落实扬尘污染防治措施，施工现场采取洒水降尘、物料覆盖、车辆冲洗等措施，控制施工扬尘，确保施工现场及周边环境空气质量达标，不影响周边群众正常生活。

规范施工垃圾与废弃物处理，施工现场设置专门的垃圾收集点，分类收集施

工垃圾、生活垃圾，定期清运至指定地点处理，严禁随意丢弃、堆放垃圾，保持施工现场整洁卫生。

控制施工噪音污染，合理安排施工时间，避免在群众休息时段进行高噪音作业，采用低噪音施工设备与工艺，减少施工噪音对周边群众的干扰，营造安静的施工环境。

保护周边生态与设施，施工过程中严格保护项目周边的植被、农田、水利设施、道路等，不随意破坏生态环境，不损坏周边公共设施，施工完成后及时清理现场、恢复场地原貌。

施工秩序与群众关系维护承诺

规范施工现场秩序管理，材料、设备堆放整齐有序，施工流程规范合理，避免施工现场混乱无序，保障施工秩序井然。

加强与周边群众沟通协调，主动与南村楼村村委会、群众沟通，提前告知施工计划、施工时间，争取群众理解与支持，及时处理群众关于施工噪音、扬尘、出行等方面的诉求，妥善化解矛盾纠纷，维护良好的企民关系。

保障群众出行与生活便利，合理规划施工现场周边的通行道路，设置临时通行通道与警示标志，确保群众出行安全、畅通；施工期间尽量减少对群众生产生活的影响，做到文明施工、和谐施工。

（四）安全文明施工费用与责任承诺

我单位承诺全额承担项目施工期间所有安全文明施工费用，包括安全防护设施购置、安全培训教育、应急物资配备、扬尘治理、垃圾清运、文明施工管理等全部费用，不将安全文明施工费用转嫁给业主或务工群众，确保安全文明施工投入足额、到位。

承诺严格按照安全文明施工规范及本承诺要求，足额使用安全文明施工费用，不挪用、不截留、不缩减安全文明施工投入，确保各项安全防护、文明施工措施全面落实。

若施工期间发生任何安全事故、文明施工违规行为，我单位自愿承担全部责任，包括但不限于事故赔偿、行政处罚、整改费用、工期延误损失等，与业主单位无关；同时立即停工整改，排查安全隐患，完善文明施工措施，整改合格后方可复工。

一、健全安全文明施工管理体系，明确责任落实到人

我方将成立专门的安全文明施工管理领导小组，由项目经理担任组长，项目副经理担任副组长，成员包括技术负责人、安全管理员、质量管理员、各施工班组负责人及专职安全员，明确领导小组的职责分工，确保安全文明施工管理工作层层有人抓、事事有人管、件件有落实。建立健全安全文明施工管理制度，结合本次工程的施工特点、施工环境及施工难点，制定完善的安全生产责任制、安全培训教育制度、安全检查制度、隐患整改制度、文明施工管理制度、环境保护制度等，形成“横向到边、纵向到底”的管理体系，将安全文明施工责任细化到每个岗位、每个人员、每个工序，明确各岗位人员的安全职责、文明施工要求及奖惩措施，确保责任落实到人、考核到位。

项目经理作为安全文明施工第一责任人，全面负责本次工程的安全文明施工管理工作，定期召开安全文明施工工作会议，分析施工过程中存在的安全隐患和文明施工问题，研究解决措施，部署后续工作；专职安全员负责日常安全文明施工的巡查、监督、检查工作，及时发现和制止不安全行为、不文明施工现象，督促隐患整改，做好安全文明施工记录；各施工班组负责人负责本班组的安全文明施工管理，组织班组人员开展安全学习和文明施工教育，确保班组施工符合安全文明要求；技术负责人负责结合工程施工技术特点，制定针对性的安全技术措施和文明施工方案，指导施工人员规范操作，从技术层面保障安全文明施工。同时，我方将建立安全文明施工考核机制，将安全文明施工工作纳入员工和班组的绩效考核，对严格遵守安全文明施工规定、表现优秀的人员和班组给予表彰奖励，对违反规定、造成安全隐患或不文明现象的，严肃追究相关人员责任，情节严重的予以处罚，确保各项管理制度落到实处。

二、强化安全施工管理，筑牢安全生产防线

我方将始终把安全生产放在首位，全面强化安全施工管理，从施工准备、现场作业、隐患排查、应急处置等多个环节入手，采取切实有效的措施，杜绝各类安全事故的发生，结合本次工程无高空作业的特点，重点强化地面作业、临时用电、起重作业、动火作业、基坑施工等环节的安全管控。

在施工准备阶段，我方将组织专业技术人员对施工图纸、施工场地、周边环境进行全面勘察和分析，结合工程实际情况，制定详细的安全施工组织设计和专

项安全施工方案，针对临时用电、起重作业、动火作业、基坑施工等危险工序，编制专项安全技术措施，明确施工流程、安全防护要求和操作规范，经审核批准后严格执行。同时，对施工场地进行合理规划，划分作业区域、材料堆放区域、办公区域和生活区域，设置明显的区域划分标识，确保施工场地布局合理、秩序井然；对施工现场的临时设施进行严格设计和搭建，临时用电、临时用水、临时道路等设施均符合安全规范要求，临时建筑物具备防风、防雨、防火、防雷等安全防护功能，确保施工人员的作业和生活安全。施工前，将对施工场地内的地下管线、地下构筑物进行全面排查，与相关单位沟通确认位置后，设置明显标识，严禁在未确认安全的区域进行挖掘作业，防止破坏地下设施引发安全事故。

在现场作业阶段，我方将严格执行安全施工操作规程，加强对施工人员的现场管理，严禁违章指挥、违章作业、违反劳动纪律的行为。所有施工人员必须经过严格的安全培训教育，考核合格后方可上岗作业，培训内容重点涵盖地面作业安全规范、临时用电安全、动火作业要求、起重作业规程、基坑施工防护等相关知识，确保施工人员熟练掌握岗位安全技能和操作规范。特种作业人员必须持有有效特种作业操作证上岗，严禁无证操作，定期对特种作业人员进行复审和继续教育，确保其操作技能符合施工安全要求。

施工过程中，严格落实安全防护措施，临时用电严格执行“三相五线制”，设置漏电保护装置，线路铺设规范，严禁私拉乱接电线，配电箱、开关箱加盖防雨防尘罩，安排专人负责临时用电管理，定期检查线路和设备，避免触电事故发生；动火作业必须办理动火审批手续，明确动火地点、动火时间和动火人员，配备充足的灭火器材和监护人员，动火作业结束后，仔细检查现场，确认无火灾隐患后方可离开，确保动火作业安全；基坑施工严格按照专项方案执行，做好基坑支护和降水措施，加强对基坑周边的防护，设置防护栏杆和警示标识，严禁人员在基坑周边违规停留和作业，定期对基坑稳定性进行监测，发现异常情况立即采取应急措施，防止基坑坍塌事故发生；起重作业严格遵守操作规程，作业前对起重设备进行全面检查，确认设备性能良好后方可作业，作业过程中安排专人指挥，严禁超载作业、斜吊作业，确保起重作业安全。同时，加强对施工机械设备的管理，所有机械设备进场前必须进行检查验收，确保设备性能良好、安全可靠，进场后定期进行维护保养和检修，严禁机械设备“带病作业”；操作人员必须熟悉

机械设备的操作规范，严格按照操作规程操作，杜绝因设备故障或操作不当引发安全事故。施工人员作业时必须按规定佩戴劳动防护用品，严禁赤膊、穿拖鞋、穿高跟鞋进入作业现场，严禁在作业现场吸烟、打闹，营造安全有序的作业环境。

在隐患排查治理方面，我方将建立常态化的安全隐患排查机制，实行日常巡查、定期检查、专项检查相结合的方式，全面排查施工现场的安全隐患，重点排查临时用电、动火作业、起重作业、基坑施工、机械设备运行、劳动防护用品佩戴等环节。专职安全员每天对施工现场进行全面巡查，重点排查施工人员的作业行为、安全防护设施、机械设备运行情况、临时用电情况等，及时发现和制止不安全行为，消除安全隐患；每周组织一次安全检查，由安全文明施工管理领导小组牵头，对施工现场的安全管理、安全防护、隐患整改等情况进行全面检查，对排查出的隐患进行登记造册，明确整改责任人、整改措施和整改期限，实行“闭环管理”，确保隐患整改到位；每月组织一次专项安全检查，针对危险工序、重点部位开展专项排查，重点排查临时用电、动火作业、基坑施工等环节的安全隐患，确保重点部位的施工安全。对排查出的重大安全隐患，立即停止相关作业，启动隐患整改程序，安排专人现场监护，组织专业技术人员制定整改方案，直至隐患彻底消除后，方可恢复施工，坚决杜绝隐患未整改到位就恢复作业的情况发生。同时，鼓励施工人员主动上报安全隐患，对上报隐患属实的人员给予适当奖励，形成全员参与隐患排查的良好氛围。

在应急处置方面，我方将制定完善的安全生产应急预案，针对可能发生的触电、火灾、基坑坍塌、物体打击、机械伤害等安全事故，编制专项应急处置方案，明确应急组织机构、应急响应程序、应急处置措施、应急物资保障等内容，确保应急预案具有针对性和可操作性。同时，配备充足的应急救援物资，包括灭火器、消防栓、急救箱、担架、应急照明、对讲机、沙袋、铁锹等，定期对急救物资进行检查、维护和更新，确保应急物资完好可用；定期组织应急演练，组织施工人员开展安全事故应急处置演练，重点演练触电急救、火灾扑救、基坑坍塌应急处置等内容，提高施工人员的应急反应能力和应急处置能力，确保一旦发生安全事故，能够迅速启动应急预案，及时采取有效措施，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。事故发生后，我方将立即启动应急预案，组织人员开展救援工作，并及时向招标单位和相关部门报告事故情况，配合做好事故调查和处理工作。

三、严格文明施工管理，营造规范有序的施工环境

我方将严格按照文明施工的相关要求，加强施工现场管理，规范施工行为，营造整洁、有序、文明的施工环境，减少对周边环境和居民生活的影响。

施工现场管理方面，我方将对施工场地进行硬化处理，设置连续、密闭的围挡，围挡高度符合相关规定，围挡外观整洁、规范，严禁在围挡上乱涂乱画、乱贴广告，围挡周边保持整洁，无杂物堆积。施工现场入口处设置大门，配备门卫人员，建立门卫管理制度，严禁无关人员和车辆进入施工现场；入口处设置施工现场公示牌，明确工程名称、建设单位、施工单位、项目经理、联系方式、施工工期、安全文明施工要求等内容，接受社会监督。施工现场内道路畅通，设置明显的交通导向标识，严禁在道路上堆放材料、杂物，确保施工车辆通行顺畅；作业区域、材料堆放区域设置明显的标识牌，材料堆放整齐有序，分类堆放，严禁混堆乱放，易燃易爆材料单独存放，设置专门的储存仓库，配备防火、防爆设施，由专人负责管理。施工过程中，及时清理施工现场的建筑垃圾和生活垃圾，做到工完场清、料尽场洁，建筑垃圾分类收集，及时清运至指定地点，严禁随意丢弃、堆放。

施工人员管理方面，我方将加强对施工人员的文明教育，规范施工人员的言行举止，要求施工人员着装整齐、统一，佩戴工作牌上岗，严禁赤膊、穿拖鞋、穿高跟鞋进入作业现场，严禁在作业现场大声喧哗、打闹、赌博、酗酒等不文明行为。施工人员之间团结协作、互相尊重，严禁发生争执、斗殴等行为，营造和谐的施工氛围。同时，加强施工现场的卫生管理，设置专门的卫生间和垃圾桶，卫生间定期进行清洁、消毒，保持整洁卫生；施工现场设置饮水点，为施工人员提供充足的饮用水，保障施工人员的身体健康。

现场作业文明管控方面，施工过程中严格控制施工噪音，合理安排施工时间，避免在夜间和午休时间进行高噪音作业，如需夜间施工，提前办理夜间施工许可手续，并告知周边居民，采取有效的降噪措施，减少对周边居民生活的影响。施工过程中避免产生扬尘，对施工场地、材料堆放区域定期进行洒水降尘，施工现场出入口设置洗车台，施工车辆出场前必须进行冲洗，确保车辆干净，严禁带泥上路；运输材料和建筑垃圾的车辆采用密闭式车辆，严禁沿途撒漏。施工过程中，尊重周边居民的生活习惯，避免因施工行为影响居民正常生活，主动与周边居民

沟通协调，及时解决施工过程中出现的问题，争取周边居民的理解和支持。

四、强化环境保护管控，践行绿色施工理念

我方将秉持绿色施工理念，严格遵守环境保护相关法律法规，加强施工过程中的环境保护管理，采取有效措施，减少施工对周边环境的污染和破坏，实现施工与环境的和谐发展。

废水处理方面，施工现场设置完善的排水系统，划分雨水和污水排放通道，严禁将施工污水直接排放至河流、沟渠和市政污水管网。施工过程中产生的施工废水，经沉淀池沉淀处理达标后，方可排放或循环使用；生活污水经化粪池处理后，接入市政污水管网，严禁随意排放。同时，加强对施工现场排水系统的维护和管理，定期清理沉淀池和排水沟，确保排水畅通，避免污水淤积产生异味和污染。

废气处理方面，施工过程中严格控制废气排放，减少施工扬尘和废气污染。对施工场地、材料堆放区域、运输道路定期进行洒水降尘，使用洒水车或人工洒水的方式，保持场地湿润，减少扬尘产生；建筑材料运输采用密闭式车辆，出场前进行冲洗，严禁沿途撒漏，减少运输过程中的扬尘污染；施工现场严禁焚烧建筑垃圾、生活垃圾和易燃易爆物品，如需焚烧，必须办理相关审批手续，并采取有效的防火和废气处理措施，避免废气污染空气。

固体废物处理方面，施工现场的固体废物分为建筑垃圾和生活垃圾，实行分类收集、分类处理。建筑垃圾由专人负责收集、整理，分类堆放，及时清运至指定的建筑垃圾处理场所，严禁随意丢弃、倾倒；生活垃圾收集至指定的垃圾桶内，由环卫部门定期清运处理，严禁在施工现场堆放生活垃圾，避免产生异味和污染环境。对施工过程中产生的危险废物，如废油漆、废涂料、废电池等，单独收集，存放在专门的危险废物储存容器内，做好标识，委托有资质的单位进行处理，严禁随意丢弃或擅自处理。

生态保护方面，施工过程中尽量减少对周边植被的破坏，如需砍伐树木或破坏植被，提前办理相关审批手续，并采取补种、恢复措施，确保生态环境不受严重破坏。施工过程中避免破坏周边的自然景观和生态环境，施工结束后，及时对施工场地进行清理、平整和绿化，恢复场地原貌，践行绿色施工理念。

五、加强培训教育，提升全员安全文明施工意识

我方将高度重视安全文明施工培训教育工作，建立完善的培训教育体系，定期组织施工人员开展安全文明施工培训教育活动，不断提升全员安全文明施工意识和操作技能，确保安全文明施工各项措施落到实处。

新进场施工人员必须进行三级安全文明施工培训教育，即公司级、项目级、班组级培训，培训内容包括安全法律法规、安全管理制度、文明施工要求、施工安全规范、应急处置技能等，培训结束后进行考核，考核合格后方可上岗作业，严禁未培训、未考核或考核不合格人员上岗。对在职施工人员，定期组织开展安全文明施工继续教育和专项培训，结合施工进度和施工特点，针对临时用电、动火作业、基坑施工等重点环节，开展专项培训，提高施工人员的岗位安全技能和文明施工水平。同时，定期组织安全文明施工知识竞赛、案例分析会等活动，通过典型案例分析、现场实操教学等方式，增强培训教育的针对性和实效性，让施工人员深刻认识到安全文明施工的重要性，自觉遵守安全文明施工规定，杜绝违章行为。

专职安全员、技术管理人员、班组负责人等关键岗位人员，定期参加行业主管部门组织的安全文明施工培训和考核，不断更新知识储备，提升管理水平和专业技能，能够更好地指导和监督施工现场的安全文明施工工作。同时，我方将加强安全文明施工宣传工作，在施工现场设置安全文明施工宣传标语、宣传栏，张贴安全警示标识、文明施工要求等，营造“人人讲安全、事事讲文明、处处守规范”的良好氛围，让安全文明施工理念深入人心。

六、加强沟通协调，接受各方监督管理

我方将加强与招标单位、监理单位、行业主管部门及周边居民的沟通协调，主动接受各方的监督管理，及时整改存在的问题，不断提升安全文明施工水平。

施工过程中，我方将严格服从招标单位和监理单位的管理，定期向招标单位和监理单位汇报安全文明施工工作情况，主动接受招标单位和监理单位的检查和监督，对招标单位和监理单位提出的安全隐患和文明施工问题，及时进行整改，整改完成后及时反馈，确保问题整改到位。同时，主动接受行业主管部门的监督检查，严格遵守行业管理规定，积极配合行业主管部门开展的安全文明施工检查、专项整治等活动，对检查中发现的问题，认真落实整改措施，不断完善安全文明施工管理工作。

主动加强与周边居民的沟通协调，建立沟通机制，及时了解周边居民对施工工作的意见和建议，对居民反映的噪音、扬尘、污水等问题，及时采取有效的整改措施，减少对居民生活的影响，争取周边居民的理解和支持。同时，在施工现场设置投诉举报电话和意见箱，接受居民的投诉和举报，对举报的问题及时进行调查处理，并将处理结果反馈给举报人。

七、违约责任承诺

我方郑重承诺，严格按照本承诺书及相关法律法规、规章制度的要求，落实安全文明施工各项措施，若在施工过程中，因我方原因违反安全文明施工规定，发生安全事故、造成环境影响或不文明施工现象的，我方愿意承担相应的责任，接受招标单位及相关部门的处罚。若因我方安全文明施工措施不到位，给招标单位或第三方造成损失的，我方愿意承担全部赔偿责任。同时，我方将及时整改存在的问题，不断提升安全文明施工水平，确保工程施工安全、有序、文明推进，圆满完成本次工程施工任务。



供应商名称：河南景琛建筑工程有限公司（电子签章）

法定代表人：赵芳（电子签章）

日期：2026年4月8日