

## 四、服务承诺

### 1. 项目履约期限

我方承诺在签订合同之日起 10 日内完成所有供应工作，确保及时满足延津县农业农村局的需求。

为确保履约目标的达成，我方将制定详细的供应和配送计划，并配备充足的人力和物力资源，确保供应链的高效运作。

### 2. 产品质量要求

我方供应的促弱转壮肥料、药剂等产品必须符合国家及行业的现行标准或更高的企业标准。每种产品均提供质量保证书及检验报告，确保采购人获得的产品具备充分的安全性和有效性。所有产品在市场上均有良好的口碑和使用记录，能够支持小麦的健康成长。

### 3. 质保期及售后服务

我方承诺提供 180 日历天的免费质保期，自验收合格之日起计算，期间如发现产品质量问题，我方将负责更换，确保采购人不承担额外费用。此外，将设立专门的售后服务团队，提供持续的技术支持及服务，确保使用过程中的问题能够得到及时解决。

### 4. 快速响应机制

我方将建立高效的响应机制，确保在 2 小时内对采购人提出的需求进行初步响应，并在 24 小时内解决货物损坏等问题。为此，我方将提供紧急联系方式和处理流程，确保在任何情况下都能迅速联络并协助采购人。

### 5. 供货及运输保障

中标后，我方将主动与采购人进行沟通和协调，负责所有采购内容的运输及调货工作，确保物流通畅。在交货前将会将产品妥善保管，确保在未经验收前承担相应的风险与责任。

投 标 人：河南金阳智慧农业发展有限公司 (电子签章)

法定代表人：\_\_\_\_\_ (电子签章)

日 期：2026年4月9日