

四、服务承诺

（自行编制，格式自拟）

致：延津县农业农村局（采购人名称）

我方作为延津县农业农村局2026年小麦“促弱转壮”补助项目（第6标段）的投标人，为严格履行项目相关义务，确保项目高质量、按时完成，切实实现小麦弱苗促弱转壮、防灾减灾保夏粮稳产丰收的目标，结合项目采购需求，就服务期限内的各项工作郑重作出如下承诺，自愿接受采购人及相关监管部门的监督，若违反下述任何承诺，自愿承担相应法律责任及由此造成的全部损失。

一、质量方面承诺

我方严格恪守采购项目质量要求，全程保障项目质量达标，具体承诺如下：

1. 所供全部货物（促弱转壮肥料、药剂等）均符合国家、行业及地方现行相关强制性标准、国家标准、行业标准及地方性标准，质量合格，严格按照采购需求明确的技术规格、物理特性及配方要求供应，即40%戊唑·咪鲜胺水乳剂25克/袋/亩、0.01% 24-表芸苔素内酯可溶液剂10克/袋/亩、含氨基酸水溶肥料（氨基酸 $\geq 120\text{g/L}$ ，Mg $\geq 30\text{g/L}$ ）100克/袋/亩、大量元素水溶肥（N+P2O5+K2O $\geq 50\%$ ）100克/袋/亩，确保每一套药剂配比准确、质量可靠。
2. 所供货物及配件均来自合格原产地（产品制造或加工所在地），杜绝不合格、假冒伪劣、过期失效产品，每批次货物均提供完整的质量检验报告及合格证明，确保产品可追溯、质量有保障。
3. 我方具备有效的营业执照，为经销商，将提供农药经营许可证及生产厂家有效期内的农药“三证”复印件并加盖生产厂家公章，除磷酸二氢钾外，所有产品均已在小麦上取得合法登记，资质齐全、合规有效。
4. 严格把控货物生产、包装、运输、仓储等各个环节，采取合理的防护措施，防止货物受潮、变质、损坏，确保货物送达时完好无损，符合质量要求。

二、进度方面承诺

我方严格按照项目时间要求推进各项工作，确保项目按时完成，具体承诺如下：

1. 严格遵守合同履行期限要求，自签订合同之日起10日内，完成本标段92280套药剂的供货及完工工作，确保不延误小麦促弱转壮工作的开展，保障夏粮生产进度。
2. 提前制定详细的供货计划，合理安排货物生产、调货、运输等环节，明确各环节时间节点，配备专人跟踪进度，及时排查进度隐患，确保各项工作按计划推进，若出现进度滞后风险，第一时间启动应急预案，全力追赶进度，确保按时完成交付。
3. 交货期内自愿承担本项目所有相关费用（包括但不限于货物生产、包装、运输、装卸、仓储等一切费用），不向采购人额外收取任何费用，确保进度不受费用问题影响。
4. 按照采购人指定地点，精准、及时送达货物，配合采购人完成货物接收、清点工作，确保交货流程高效顺畅，不耽误项目整体进度。

三、投入人员方面承诺

我方将配备专业、充足的人员投入本项目，确保各项工作高效推进，具体承诺如下：

1. 项目总负责人1名，吴小强，联系方式：15188324374，全权处理本项目供货、服务、协调及售后服务全过程的一切事宜，确保沟通畅通、决策及时。
2. 配备专业工作人员不少于5名，其中包括售后统筹专员1名、专业技术专员1名、应急工作人员1名，所有人员均具备相应的专业资质和丰富的行业经验，熟悉小麦促弱转壮相关产品及项目流程。
3. 所有投入人员均经过专业培训，熟悉本项目采购需求、产品规格、质量标准及服务要求，考核合格后方可上岗，确保能够熟练开展供货、技术支持、协调配合等工作。
4. 项目实施期间，所有投入人员保持在岗，不得擅自离岗、脱岗，确需离岗的，需提前安排合格的替补人员，确保项目相关工作不中断、不延误。
5. 建立人员考核机制，对投入人员的工作质量、效率进行定期考核，确保人员履职到位，为项目顺利推进提供人力保障。

四、投入设备方面承诺

我方将投入充足、合格的设备，保障项目顺利实施，具体承诺如下：

1. 投入足够的运输设备（如专用货运车辆），确保货物能够安全、及时运输至采购人指定地点，运输设备符合货物运输要求，具备防潮、防晒、防破损等防护功能，避免货物在运输过程中受损。
2. 配备必要的仓储设备，用于货物的临时存放，仓储环境符合产品储存要求，做好防潮、防火、防盗、防变质措施，确保货物储存期间质量稳定。
3. 投入专业的技术设备（如产品质量检测工具、技术指导设备等），用于货物质量检验、现场技术指导等工作，确保所供货物质量达标，同时为采购人提供专业的技术支持。
4. 所有投入设备均经过全面检修、调试，确保设备正常运行，无故障隐患；配备专人负责设备的维护、保养，及时处理设备故障，确保设备能够持续、稳定投入使用，不影响项目进度和质量。
5. 根据项目需求，可随时补充投入相关设备，确保设备数量、性能满足项目实施要求。

五、协调方面承诺

我方将积极配合采购人及相关单位，做好各项协调工作，确保项目顺利推进，具体承诺如下：

1. 中标后，及时与采购人进行积极主动的沟通对接，服从采购人的统一协调和安排，在货物供货、技术支持、验收等方面全力配合，主动汇报项目进展情况，及时响应采购人的各项要求。
2. 加强与项目标段所在地（潭龙街道、僧固乡、胙城乡）相关部门的协调配合，提前对接交货相关事宜，确保货物顺利送达指定地点，避免因协调不当影响项目进度。
3. 建立完善的内部协调机制，明确各部门、各人员的职责分工，加强内部沟通协作，及时解决项目实施过程中出现的内部协调问题，确保各项工作高效衔接。
4. 积极配合采购人开展项目相关的协调会议、现场对接等工作，主动提供所需资料，不推诿、不拖延，全力保障项目协调工作顺利开展。

5. 若项目实施过程中出现跨部门、跨环节的协调问题，我方将主动牵头协调，积极寻求解决方案，确保问题及时解决，不影响项目推进。

六、后期配合方面承诺

我方将做好项目后期各项配合工作，全程保障项目效果，具体承诺如下：

1. 积极配合采购人开展项目验收工作，按照招标文件规定、我方投标文件承诺及国家相关规定，主动提供验收所需的全部资料（包括资质证明、质量检验报告、产品合格证等），配合验收工作组、第三方机构或国家认可的质量检测机构开展验收工作，对验收提出的问题及时整改，直至验收合格。
2. 严格执行质保期要求，质保期为180日历天（自验收合格之日起计算），质保期内，对所供产品实行免费更换服务，不收取任何额外费用，接到采购人反馈的产品问题后，2小时内响应，24小时内解决相关问题。
3. 质保期内及后期，安排专业技术人员提供持续的技术支持，根据采购人需求，开展现场技术指导、产品使用培训等服务，解答使用过程中的各类技术疑问，确保药剂、肥料发挥最佳效果。
4. 配合采购人做好项目后期的资料归档、总结等工作，主动提供相关资料，协助采购人完成项目后续各项事宜。
5. 建立后期回访机制，定期对项目使用情况进行回访，了解采购人需求及产品使用效果，及时解决后期出现的各类问题，持续优化服务质量。
6. 在非正常工作时间，提供24小时紧急援助服务，安排专人值守，及时处理后期出现的突发问题，保障项目后续使用不受影响。

投 标 人： 河南标普农业科技有限公司（电子签章）

法定代表人： _____（电子签章）

日 期： 2026 年 4 月 9 日