

## 五、服务承诺

致：封丘县第一中学（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

### 一、服务范围与质量承诺

1. 全面响应招标文件采购需求，严格提供学生住宿安全管理、秩序纪律管理、日常维修维护、保洁垃圾清运、防疫消毒服务等全部物业服务内容，**服务质量达到合格标准。**
2. 保洁服务做到公共区域每日保洁、垃圾日产日清、无卫生死角；防疫消毒、工具耗材已包含在投标报价内，不另行收费。
3. 日常维修（床、门窗、窗纱、水龙头、灯泡等）做到快速响应、及时处置，不影响学生正常住宿使用。
4. 严格执行 24 小时应急响应服务，确保宿舍管理不间断、无空档。

### 二、人员配备承诺

1. 按招标文件足额配置人员，主管 4 名（含男性 2 名）、女性生活老师 31 名、保洁 10 名，全部人员年龄不超过 60 周岁。
2. 所有服务人员持有有效健康证上岗，无精神病史、无违法犯罪记录，统一着装、规范仪容仪表。
3. 项目负责人持有物业管理项目经理证书，并提供近三个月社保缴纳证明，专人专职负责本项目。
4. 上岗前开展安全、消防、礼仪、业务培训，定期考核，不合格人员 7 日内更换到位。

### 三、安全与责任承诺

1. 统一为所有服务人员购买商业意外险，人员人身安全与管理责任全部由我公司承担，采购人不承担连带责任。

