

五、服务承诺

(自拟)

致：(采购人)封丘县第一中学

本承诺书作为我方参加政府采购项目投标文件不可分割的一部分。我方参加本次招标特郑重做出如下承诺：

一、安全事故责任承诺

我公司承诺对所有拟参与本项目的人员加强安全教育，如发生安全事故（事故与供应商有关的），我公司承担一切责任和费用，采购单位不承担连带责任。

为确保参与本项目的所有人员具备扎实的专业知识和技能，我公司将制定全面且有针对性的培训内容。培训将涵盖安保规章制度，使人员熟悉学校的各项安保规定；明确岗位职责，让人员清楚自己的工作任务和要求；教授应急处理流程，使人员在面对突发事件时能够冷静应对；普及安全防范知识，提升人员的安全意识和防范能力。通过这些培训内容，为人员提供系统的学习和提升机会，确保他们能够胜任本项目的安保工作。

为满足不同人员的学习需求和特点，提高培训效果，我公司将采用多样化的培训方式。集中授课能够系统地传授知识，让人员全面了解安保工作的理论和要求；现场演示可以直观地展示操作过程，使人员更好地掌握实际技能；模拟演练能够让人员在实践中体验和应对各种情况，提高应急处理能力；案例分析则可以通过实际案例，让人员学习经验教训，提升解决问题的能力。通过这些多样化的培训方式，确保人员能够有效地学习和掌握培训内容。

根据本项目的工作岗位和职责，我公司将明确各岗位人员在安全工作中的具体责任。对于安保人员，明确其在出入管理、安全巡逻、应急处理等方面的职责；对于值班人员，规定其在值班值守、信息记录等方面的任务。通过明确各岗位的具体责任，确保每项安全工作都有专人负责，避免出现责任不清的情况。

建立各岗位之间的责任关联机制，确保安全工作的整体性和连贯性。具体如下：

①各岗位人员在工作中相互协作，共同完成安全工作任务。例如，安保人员在巡逻过程中发现异常情况，及时通知值班人员进行记录和上报。

②明确各岗位在安全工作中的配合责任，确保信息传递及时、准确。如值班人员在接到安保人员的报告后，及时将信息传达给相关部门和人员。

③建立责任追究制度，对于因协作配合不力导致安全事故的，追究相关岗位人员的责任。通过这些责任关联机制，提高安全工作的效率和质量。

制定详细的事故报告程序，确保事故信息能够及时、准确地传达。明确事故发生后相关人员的报告职责，规定报告内容包括事故发生的时间、地点、性质、影响等。确定报告方式，如电话报告、书面报告等，并规定报告时间要求，确保在事故发生后第一时间进行报告。通过规范的事故报告程序，为事故的应急处置提供及时、准确的信息支持。

针对不同类型的安全事故，制定相应的应急处置措施。对于火灾事故，制定现场救援、人员疏散、灭火等措施；对于治安事故，制定现场控制、人员抓捕、证据收集等措施。在应急处置过程中，确保现场救援及时、人员疏散有序、秩序维护良好、信息收集准确。通过这些应急处置措施，提高应对安全事故的能力，减少事故造成的损失。

事故应急处置结束后，及时进行后续处理工作。具体如下：

①事故原因调查：组织专业人员对事故原因进行深入调查，找出事故发生的根源。

②责任认定：根据事故原因调查结果，明确相关人员的责任。

③损失评估：对事故造成的人员伤亡、财产损失等进行评估。

④整改措施制定：根据事故原因和责任认定结果，制定相应的整改措施，避免类似事故再次发生。通过这些后续处理工作，确保事故得到妥善处理，提高安全管理水平。

明确在本项目中，因安全事故产生的费用范围。包括人员伤亡赔偿，对在事故中受伤或死亡的人员进行经济赔偿；财产损失赔偿，对事故造成的学校公私财物损失进行赔偿；医疗费用，承担受伤人员的医疗救治费用；救援费用，支付事故救援过程中的相关费用。通过明确费用范围，确保在事故发生后能够合理承担费用。

制定合理的费用支付方式，根据事故的性质、责任认定结果和费用的大小，确定费用的支付主体、支付时间和支付方式。具体如下：

①对于因安保人员不尽责导致的事故，由我公司承担费用，并在规定时间内

支付。

②对于因不可抗力等因素导致的事故，根据相关法律法规和合同约定，确定费用的分担方式。

③费用支付方式可以采用现金支付、银行转账等方式，确保费用能够及时、足额支付。通过合理的费用支付方式，保障费用的顺利支付。

与封丘县第一中学在书面合同中明确双方在安全事故中的责任和义务，以及违约责任的承担方式。明确我公司在安保服务过程中的安全保障责任，如确保人员安全、防范事故发生等；规定学校在提供必要支持和配合方面的义务。同时，明确违约责任的承担方式，如违约金的支付、赔偿损失等。通过书面合同约定，确保责任明确、有法可依。

安全事故责任明确条款进行公示告知，让所有参与项目的人员清楚了解自己在安全工作中的责任和义务。在学校显眼位置张贴责任条款，组织人员进行学习和培训，确保人员对责任条款有充分的理解。通过公示告知制度，提高人员的责任意识，促进安全工作的顺利开展。

确保安全责任落实到个人，对每位安保人员的具体工作职责进行了详细且明确的细化。门卫岗位需严格执行来客登记制度，对外来人员进行身份核实与登记，严禁非经批准人员入校；同时要做好车辆管控，禁止外来非公务车辆入内，对公务车辆需经主管领导批准方可放行，避免出现车辆堵门现象。巡逻人员则要做好巡逻登记工作，在巡逻过程中，一旦发现违纪和治安事件，需及时制止，并将情况落实上报。通过这种明确的职责划分，让每位安保人员清楚知晓自己的工作内容和责任范围，从而提高工作效率和安全保障水平。

明确安保人员在工作过程中的责任范围是保障安全的重要环节。其责任范围包括但不限于因自身疏忽、违规操作等导致的安全事故。例如，若安保人员在执行来客登记制度时疏忽大意，未对来访人员进行有效核实，导致无关人员进入校园并引发安全问题，该安保人员需承担相应责任；若在车辆管控过程中，违规放行外来非公务车辆，造成校园内秩序混乱或其他安全隐患，同样要承担责任。通过明确责任范围，促使安保人员增强责任意识，严格遵守工作规范。

确保安保工作的正常开展，建立健全了监管机制。对安保人员的工作进行定期检查和评估，通过查看巡逻记录、来客登记情况等方式，及时发现和纠正工作中存在的问题。例如，若发现巡逻人员未按规定路线巡逻或未做好巡逻登记，及

时进行提醒和纠正；若发现门卫在来客登记时存在疏漏，对其进行培训和教育。通过这种监管机制，保障安保工作的质量和效率，为校园安全提供有力保障。

承担对安保人员的培训责任，涵盖安全知识、业务技能等多个方面。在安全知识培训方面，包括校园安全法规、应急处理方法等内容，让安保人员了解如何应对各类安全事故。在业务技能培训方面，针对来客登记、车辆管控、巡逻等工作进行专项培训，提高安保人员的实际操作能力。通过定期组织培训，不断提高安保人员的综合素质和应对突发事件的能力，使其能够更好地履行工作职责，保障校园安全。

通过合同和相关文件，清晰界定与采购单位的责任范围。在合同中明确规定，因安保人员自身原因导致的安全事故，由我方承担相应责任，采购单位无需承担连带责任。相关文件也对双方的责任进行了详细说明，确保在安全事故发生时，责任划分明确，避免出现责任推诿现象，为采购单位的免责提供了有力保障。

依据相关法律法规，明确采购单位在安全事故中的免责条款。在签订合同前，对相关法律法规进行深入研究，确保合同条款符合法律规定。在发生安全事故时，能够依据法律规定，为采购单位的免责提供法律支持。保留相关证据，如合同条款、事故报告等，以便在需要时维护采购单位的合法权益。

建立第三方责任认定机制，在安全事故发生后，及时对事故原因进行调查和分析。通过现场勘查、询问证人、查看监控等方式，确定事故是否由第三方造成。若确定第三方存在责任，及时收集相关证据，为后续的责任认定和索赔提供依据。与第三方进行沟通协商，明确其应承担的责任。

认定第三方责任的过程中，积极收集相关证据。包括现场照片、视频、证人证言等，这些证据能够直观地反映事故发生的情况和第三方的责任。同时，对证据进行整理和保存，确保其真实性和完整性。在需要时，能够及时提供这些证据，为我方的免责提供有力支持。

二、安保设备配置承诺

我公司承诺投入本项目的主要设备、材料、通讯及保安装备等，要求齐全、配置合理：根据上岗人数、工作性质及要求配备钢叉、盾牌、防暴头盔、警用橡皮棍、防刺背心、防割手套。

依据封丘县第一中学两校区的人员配置及工作性质，合理确定钢叉的配备数

量。老校区约 8 名安保人员，新校区约 10 名安保人员，结合两校区的实际情况，充分考虑校园的开放程度、人员流动量等因素，确保钢叉数量足够应对各类突发情况。在学生集中出入、举办大型活动等特殊时期，能及时调配钢叉，有效发挥其作用，保障校园安全。

我公司所配备的钢叉质量严格符合国家相关标准。在材质选择上，采用高强度金属材料，确保具备足够的强度和耐用性，能够承受一定的外力冲击。在制作工艺上，严格把控每一个环节，保证钢叉的结构稳固，叉齿锋利且不易变形。同时，对每一批次的钢叉进行严格的质量检测，确保其质量可靠，为安保工作提供有力保障。

确保钢叉始终处于良好的使用状态，我公司制定了完善的日常维护规范。

- 1) 定期对钢叉进行清洁，去除表面的灰尘、污渍和锈迹，保持其外观整洁。
- 2) 检查钢叉的连接部位是否牢固，如有松动及时进行紧固。
- 3) 对钢叉的叉齿进行检查，如有磨损或损坏，及时进行修复或更换。
- 4) 定期对钢叉进行润滑，保证其操作灵活。

5) 建立钢叉维护档案，记录每次维护的时间、内容和维护人员，以便跟踪和管理。

我公司会根据实际使用需求和人体工程学原理，为封丘县第一中学两校区的安保人员选择合适规格尺寸的盾牌。考虑到安保人员在不同场景下的操作需求，如在狭窄通道、楼梯间等空间作业时，选择尺寸较小、重量较轻的盾牌，以确保能够灵活操作；在开阔场地应对大规模突发事件时，选择尺寸较大、防护面积广的盾牌。会根据安保人员的身高、臂长等身体特征，进行个性化的盾牌配置，提高使用的舒适性和有效性。

此外，还会充分考虑盾牌的便携性和可操作性，确保安保人员能够快速拿起和放下盾牌，在紧急情况下迅速做出反应。在选择盾牌时，会参考相关行业标准 and 实际使用经验，确保所选盾牌的规格尺寸既能满足防护需求，又不会给安保人员带来过多的负担。

我公司提供的防暴头盔采用优质材料制作，具备良好的抗冲击性能和防护能力。选用高强度的工程塑料作为外壳材料，这种材料具有重量轻、强度高、耐磨损等特点，能够有效抵御外界的冲击和伤害。在内部衬垫方面，采用柔软舒适的材料，如海绵、乳胶等，既能提供良好的缓冲效果，又能提高佩戴的舒适性。

确保防暴头盔的质量符合标准，对每一个生产环节进行严格的质量控制。从原材料的采购到成品的检验，每一个步骤都有严格的质量检测程序。同时，定期对防暴头盔进行性能测试，模拟各种可能的冲击情况，确保其在实际使用中能够可靠地保护安保人员的头部安全。

我公司会根据不同安保人员的头型和尺寸，提供多种规格的防暴头盔，确保佩戴的舒适性和贴合度。在采购防暴头盔时，充分考虑封丘县第一中学两校区安保人员的实际需求，准备不同尺寸的头盔供选择。在发放头盔前，对安保人员的头围进行测量，根据测量结果为其配备合适尺寸的头盔。

同时，提供可调节的头盔内衬和系带，使安保人员能够根据自己的需求进行微调，确保头盔佩戴牢固且舒适。还会对安保人员进行佩戴指导，让他们了解如何正确佩戴和调整头盔，以充分发挥头盔的防护作用。

依据封丘县第一中学两校区各岗位的实际需求，合理分配警用橡皮棍的数量。老校区约 8 名安保人员，新校区约 10 名安保人员，根据各岗位的工作性质和职责，确定每个岗位所需的橡皮棍数量。例如，在学校大门值班岗位，由于人员出入频繁，可能会面临更多的突发情况，适当增加橡皮棍的配备数量；而在巡逻岗位，根据巡逻路线的长度和复杂程度，合理分配橡皮棍，确保每个岗位都能得到有效保障。

同时，建立橡皮棍的管理台账，记录每根橡皮棍的发放岗位、使用情况和维护记录，以便对橡皮棍的使用进行跟踪和管理。

我公司选用符合国家标准的优质防刺材料制作防刺背心，确保其具备良好的防刺性能。在材料选择上，优先考虑高强度、高韧性的纤维材料，如芳纶纤维、超高分子量聚乙烯纤维等。这些材料具有重量轻、柔韧性好、防刺效果显著等特点，能够有效保护安保人员的身体免受刺伤。

同时，对材料的质量进行严格把关，选择具有良好信誉和质量保证的供应商提供的材料。在生产过程中，严格按照相关标准和工艺要求进行制作，确保防刺背心的质量可靠。

为保障安保人员在执行任务时的安全，我公司选用的防割手套严格符合相关安全标准。这些手套具备卓越的防割性能，能够有效抵御可能出现的切割伤害。在材质的选用和工艺的制作上，都经过了严格的把关，确保每一双防割手套都能为安保人员提供可靠的防护。无论是在日常的出入管理，还是应对突发的危险情

况，都能让安保人员无后顾之忧地履行职责。

建立了完善的防割手套检查和更换机制。对配备的防割手套会进行定期检查，详细查看手套是否有损坏、磨损、脱线等情况。检查过程中，重点关注手套的关键部位，如手掌、手指等，确保其防割性能不受影响。对于出现问题的手套，及时按照流程进行更换。会做好相关的记录工作，包括检查时间、检查人员、手套状态等信息。这样可以保证防割手套始终处于良好的使用状态，为安保人员提供持续有效的防护。

所选的通讯设备具备良好的信号覆盖能力。在校区内进行了实地测试和信号分析，根据校区的建筑结构、地形地貌等因素，选择合适的通讯设备型号和频率。这些设备能够在校区内各个区域实现稳定的通讯，避免出现信号盲区。无论是在教学楼、办公楼，还是在操场、停车场等区域，安保人员都能及时进行沟通，确保信息的及时传递和共享。

为满足安保人员在日常工作和应急处理中的通讯需求，我公司选用的通讯设备具备必要的功能。这些设备通话清晰，能够有效减少杂音和干扰，确保信息的准确传达；频道切换方便，可以根据不同的工作场景快速切换频道。还具备一些其他实用的功能，如紧急呼叫、定位等，为安保工作提供有力的支持。

特此承诺。

投标人：封丘县金盾保安服务有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2026年4月15日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。