

六、服务承诺

一、技术服务承诺

我方严格遵循国家行业标准及现行验收规范要求，全面落实招标文件中各项技术要求，确保所提供的产品及相关服务符合规范标准。对于招标文件中未明确提及的技术细节，均按照国家现行相关行业标准、验收规范及行业惯例执行，不得擅自降低技术标准、简化服务流程，全力保障项目技术达标、质量合格。

二、项目交付承诺

1. 交付期限：严格按照招标文件要求，在合同签订后规定期限内，完成全部产品的交付工作，确保交付进度不延迟、不拖沓，如需提前交付，将提前与采购人沟通确认。

2. 费用承担：交付期间，我方自愿承担本项目所产生的全部相关费用，包括但不限于运输费、调货费、保管费等，无需采购人额外承担任何相关费用。

3. 交付地点：严格按照采购人指定的地点完成产品交付，提前与采购人沟通交付细节，确保产品安全、准时送达指定地点，配合采购人完成交付交接手续。

三、服务响应承诺

1. 响应效率：我方建立完善的服务响应机制，确保在接到采购人提出的各类需求、咨询或问题后，2小时内作出明确回应，告知处理方案及进度，不拖延、不推诿。

2. 问题处理：若出现产品损坏、质量异常等相关问题，我方承诺在24小时内启动处理程序，安排专业人员对接，采取维修、更换等有效措施妥善解决，确保问题得到彻底处理，最大限度减少对项目推进的影响，承担因产品问题产生的全部相关责任及费用。

四、供货及配合承诺

1. 合作配合：我方将主动与采购人保持密切沟通，积极配合采购人的统一协调工作，在产品供货、技术支持、交接验收等各个环节主动对接、全力配合，及时响应采购人的合理安排，确保项目顺利推进。

2. 运输与调货：我方全权负责本次招标内容的运输、调货等相关工作，制定合理的运输及调货方案，选择安全、高效的运输方式，确保产品在运输、调货过程中完好无损，按时到位。

3. 产品保管：在产品未经验收合格前，由我方负责产品的全程保管工作，

直至本次采购项目交货（服务）全部结束。保管期间，我方将采取妥善的保管措施，如发生产品损坏、遗失等情况，由我方承担全部责任及相应损失，无偿进行维修、更换或赔偿。

谈判供应商：河南热点农林科技有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2026年04月17日

注：谈判供应商若中标后必须按响应性文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。