

六、服务承诺

工程质量保修期内、外的优惠及服务承诺

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足建设单位要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下郑重承诺：

1、保修期内的服务承诺：

（1）、保修服务范围：严格按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。并在缺陷责任期及保修期内承担相应的工程维修责任。

（2）、保修期限按国家、省、市的有关规定及工程质量保修书执行。

（3）、工程保修及服务承诺：我单位对所提供施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行；严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到；建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录；建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

2、保修期外的服务承诺：

在工程保修期满后，我公司将一如既往进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修工作，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

不拖欠农民工工资承诺

1 截止本工程开标之日止，本企业无拖欠民工工资及其他其工工资，无克扣民工工资的行为。

2 我公司按规定的数额及时足额缴纳民工工资保障金。

3 我公司承包的工程，一旦出现拖欠民工工资及其他职工工资，建设行政主管部门可从民工工资保障金中先予以划支。

确保连续施工、保证总工期不变承诺

一、工期承诺

我公司承诺：我方保证按发包人的要求按时进场施工，并保证在工期内完成合同规定的全部工程，不因农忙、雨季等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变。由于我公司原因未能按合同进度计划完成工作，或监理认为我公司施工进度不能满足工期要求的，我司将会采取措施加快进度，并承

担加快进度所加的费用；如因我方原因造成工期延误，每逾期一天，我方支付 10000 元/天的违约金，违约金累积计算。工期延误时间超过总工期的 30%时，发包人有权单方面解除合同，我方承担由此造成的一切损失。我公司支付完逾期违约金，不免除承包人完成工程及修补缺陷的义务。

二、工期保证措施

为了实现本工程的工期目标，必须对工程认真进行分析研究，找出对工程的有利与不利因素并制定相应的施工组织措施。认真研究工艺流程，合理组织施工，使整个工程的各个施工工序能有计划、有组织的合理进行，从中抢得宝贵的施工时间。

(1)认真将各工序工期任务落实到人头，分清责任，定出奖惩制度，提高施工人员的工期意识，严格按照工期计划要求进行施工进度的检查，保证每个工序计划工期的提前，对一段时间内落后的工期必须认真安排，充实力量及时赶上，确保整个工程目标的实现。

(2)认真研究制定的施工工期计划和施工流程安排，并以此按时作好材料、机械、人员的储备和准备工作，做到创出的工作面能及时投入施工工作，同时也要避免不合理的人、机、物的闲置和窝工。

(3)应做好与业主、建设相关单位及周边单位、居民的协调工作，以免造成人为的耽误。(4)认真理解和处理好工程中监理、甲方和施工三方之间的职能关系，积极协调和解决施工中出现的的问题，杜绝消极、抵触情绪对工程的影响。

替招标人排忧解难，协调周边关系的承诺

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

技术标准和要求承诺

合同中约定的任何投标人应予遵照执行的国家规范、规程和标准都指他们各自的最新版本。如果在构成本工程规范和技术说明的任何内容与任何现行国家规范、规程和标准包括他们适用的修改之间出现相互矛盾之处或不一致的指示，投标人应按照其中要求最严格的标准执行。材料、施工工艺和本工程都应依照本工程规范和技术说明以及相关国家规范、规程和标准的最新版本;或把最新版本的要求当作对投标人工作的最起码要求，而执行更高的标准。

供应商名称： 中科浩腾建设集团有限公司（电子签章）

日 期： 2026 年 01 月 17 日

履职尽责承诺

技术措施落实到位的承诺

充分发挥公司自有大量施工设备的优势，充分发挥我公司长期从事建筑工程施工所建立的材料供应保障体系，在业主资金不到位时，仍然可保证工程施工的连续性。

充分发挥我公司长期从事建筑工程施工所建立的劳务合作关系，保证施工劳动力的供应。

公司将进行统筹安排，在业主资金暂不到位的情况下，对该工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金等资源给予优先保证。

由项目部部工程师全面负责该项目的施工技术管理，项目经理部设置工程技术部，负责制定施工方案，编制施工工艺，及时解决施工中出现的问题，以方案指导施工，防止出现返工现象而影响工期。

开工前，公司物资部门、计划部门编制出详细的物资用量和进场时间计划，提前做好各种物资供应商的考察洽谈工作，保证物资及时充足的供应。

为了保证工程施工的连续性，我公司将投入充足的、性能良好的机械设备，并且对容易发生故障的机械设备做好备份，施工前对所有设备进行调试和检修，另配备专职设备管理员，负责机械设备的日常保养维修，确保各种机械设备在施工过程中能够正常运行。

对工程投标、结算、竣工以及工程保修期间内的所有工作由我方完成并承担期

间发生的一切费用我方在施工过程中发生的一切费用(包括工伤事故)均由我方承担并偿还,与贵公司无关。

我方决不以贵公司名义对外欠材料费、机械费、设备费等一切费用,如有发生由我方承担经济、法律责任(在保证金中扣除),与贵公司无关。

我方保证不拖欠民工工资,如有拖欠、所有法律、民事、经济责任由我方承担,与贵公司无关。

因工程的质量、安全、工期现场文明施工等问题受到业主和行政部门的指责、处罚、我方承担全部责任,与贵公司无关。

技术措施落实不到位的处理承诺

我单位在此承诺，若因此项目的技术措施不能按要求落实到位，自愿接受建设方的相应处罚，并及时整改到位，若处罚后还不能整改到位的，自愿放弃中标资格。

保证各关键岗位人员的在岗、更换等履职尽责承诺

我方承诺中标后投入本工程的各关键岗位人员（项目经理、技术负责人、质量员、安全员、材料员、施工员、资料员等），主要设备及仪器保持相对稳定。保证投入本工程的主要人员（项目经理、技术负责人、质量员、安全员、材料员、施工员、资料员等）及时到岗，不更换各关键岗位人员。

我方擅自更换投标时承诺派出的项目负责人和项目技术负责人的，招标人有权终止合同。

在施工过程中，招标人或有关主管部门发现我方的项目管理机构主要人员等有重大失误或不能胜

任工作，有权要求我方予以更换。我方无条件接受，且按合同约定承担违约责任。

在施工过程中，我方的项目管理机构主要人员等因不可抗力因素造成不能到岗到位的不承担违约责任。（我公司应提供相关证据，经招标人核实）上述违约金和赔偿损失的费用，由招标人从我方的工程款中抵扣或从我方的履约保证金中支取。

我公司保证项目管理机构主要人员常驻工地负责工程施工管理。招标人将随时检查我方的上述人员是否到位，如招标人发现以上人员没有在现场履行职责，且未向招标人事先书面说明并获得书面同意，则招标人可按合同约定对我方进行处罚，其罚款由监理工程师签发、招标人批准后直接从我方的工程款中扣除。

承包商履约保证

1 加强本工程项目管理，严格履行与甲方签定的工程建设承包合同，圆满的完成本项工程，确保工程施工质量、安全、工期，避免用工、工程款回收风险。

2 作为本项目的承包商，我保证自即日起至项目竣工并通过验收之日止，自始至终全过程常驻工地现场，严格按照有关工程项目管理的要求及合同条款进行项目管理。

3 同意交纳履约保证金，以承担施工过程中的平时管理责任。

4 严格遵守国家安全生产制度，按照安全操作规范施工，做好安全防护工作，施工期间若发生机械、人员伤亡事故或造成财产损失，我愿意承担全部责任和因此发生的费用。

5 严格遵守国家施工质量规范和标准，保证工程质量达到合同约定，若因工程质量问题引发投诉或纠纷，给公司造成损失，最终由我承担。

6 加强组织管理，科学、规范施工，保证施工进度，如因工期延误给公司造成损失，我自愿承担。

7 加强合同履行证据意识，保证工程验收资料、价款结算资料完整，若因施工资料遗失、欠缺给公司造成损失，我愿承担。

8 依法用工，保证上岗人员有合格证明或资格，若因违反劳动法规给公司造成损失，我自愿承担。

9 遵守法律，足额、按时发放雇用人员的报酬，保证不拖欠工资款。若因劳资纠纷引发投诉或纠纷，给公司造成损失，最终由我承担。

供应商名称 中科浩腾建设集团有限公司（电子签章）

日期 2026 年 04 月 17 日

