

项目名称：辉县市吴村镇人民政府辉县市吴村镇王放营村道路改建工程项目（二次）

四、服务承诺（格式自拟）

服务承诺

（一）承诺替采购人排忧解难, 协调周边关系, 且措施合理可行的

我公司承诺：如由我单位中标，我方承诺严格按照相关规范等要求进行施工并有能力处理好环境协调问题。如因未处理好周边关系发生的相关事宜及额外费用由我单位承担，并愿意接受采购人及监管部门的处罚。

（1）服从采购方的管理，密切配合采购方的工作在施工管理的各个环节上，与采购方建立良好的相互信任、相互支持和相互理解关系，以保证工程的优质、高效、文明、安全施工。开工前，我公司将与采购方有关主管人员取得联系，充分了解采购方关于质量、工期、选材等各个方面的要求，我们将以采购方的要求为首要的考虑方向，来指导我们的各项措施和管理。

（2）服从监理单位的协调管理，认真接受监理单位的检查和验收意见在施工全过程中，严格按照经采购方、监理批准的“方案”进行施工，以严肃的施工管理程序，达到工程所要求的各项技术、质量、经济指标。在施工班组“自检”和我司项目部的“专检”的基础上，服从监理公司的“三控”（质量控制和进度控制和造价控制）、“两管”（合同管理和资料管理）的监督，虚心认真接受和服从监理公司的验收和检查，并按照监理工程师提出的要求，予以整改，以减少在工程监督过程中的管理难度。

（3）与设计单位密切配合，保证工程按期保质完工开工前，我公司将与设计单位进行联系，进一步了解设计意图及工程要求，根据设计意图提出我们的施工实施方案，包括施工中可能出现的各种工程结构工况，协助设计完善施工图设计。对现有及可能出现的图纸问题和与规范相冲突时，首先应及时与采购方、设计和监理工程师取得联系、沟通，尽可能提出初步建议，建议的总原则是按高标准执行或按设计修改、甲方通知执行。工艺服从于地方标准、标准服从于规范、地方服从于国家。

（4）协调与当地百姓关系

我单位将充分利用多年来在施工中同当地百姓建立的友好、合作关系的经验，主动并无偿的帮助当地百姓及协调与当地百姓的关系，创造良好的外部施工环境、保证工程顺利完工。保证我公司在施工过程中不扰民，做好环境保护工作，创建精神文明。

（二）承诺严格执行工地施工要求及扬尘治理要求且有具体措施的

1、工地施工要求承诺及措施

承诺：

供应商名称：新乡市汇通市政工程有限公司³²

项目名称：辉县市吴村镇人民政府辉县市吴村镇王放营村道路改建工程项目（二次）

我方承诺，在整个合同期内，将严格执行国家、行业及地方颁布的所有相关法律、法规、技术规范和标准，并严格遵守本项目采购文件、合同条款、施工图纸及建设单位、监理单位下达的各项指令中关于施工的全部要求。

措施：

（1）组织与制度保障措施

健全管理体系：建立以项目经理为第一责任人的施工要求执行保证体系，明确各岗位职责，确保责任到人。

专题方案先行：对关键工序、特殊工艺及重大危险源作业，编制专项施工方案和质量安全保证措施，并严格履行审批和交底程序。

制度化管埋：制定详细的《现场施工管理实施细则》，涵盖现场所有作业活动，使各项要求有章可循。

（2）全过程质量控制措施

严控材料设备：所有进场材料、构配件和设备均严格执行报验制度，确保其质量证明文件齐全、复试合格后方可使用。

强化过程检验：严格执行“三检制”（自检、互检、专检），对隐蔽工程、分部分项工程实行联合验收，不合格绝不进入下一道工序。

技术保障：配备足够数量的专业技术人员，解决现场技术问题，确保施工完全符合设计及规范要求。

（3）安全与文明施工保障措施

风险动态管控：每日开展岗前安全宣讲，定期进行危险源辨识与风险评估，并采取有效防控措施。

标准化防护：施工现场安全防护设施（如临边洞口防护、脚手架、临时用电等）严格按标准规范搭设，并定期检查维护。

环保降尘降噪：全面落实扬尘控制“六个百分百”要求（施工区域100%围挡、裸土及物料100%覆盖、出入车辆100%冲洗等），采取有效措施控制施工噪音、废水排放和固体废弃物。

场容场貌整洁：实行施工区域定置化管理，物料堆放整齐，道路畅通，每日工完场清。

（4）进度与协调保障措施

动态计划管理：采用科学的进度管理软件，编制详尽的施工进度计划，并每周跟踪、分析、调整，确保关键节点。

高效沟通机制：建立与建设单位、监理、设计单位的定期例会制度，及时协调解决影

项目名称：辉县市吴村镇人民政府辉县市吴村镇王放营村道路改建工程项目（二次）

响施工要求执行的各类问题。

（5）人员与培训保障措施

持证与实名制：确保所有现场管理人员和特种作业人员持有效证件上岗，全面落实建筑工人实名制管理。

持续教育培训：针对施工要求、工艺标准、安全规程等内容，对全体进场人员开展常态化、分层次的培训与考核，确保其具备执行要求的能力与意识。

2、扬尘治理承诺及措施

承诺：

我单位承诺：施工期间加强施工扬尘管理，减少施工扬尘

措施：

（1）及时办理各项环保手续，做好详细的环保工作安排。

（2）取硬化地面施工，即施工现场道路采用 100MM 厚砼浇筑，这即给雨季施工带来很大的便利，也给工人提供了良好的工作环境，又防止了尘土、泥浆被带到场外，保护了周边环境，很大程度上加强了现场文明施工措施。运输散装材料，车厢后应封闭，避免散落；土方车或砂石料车等撤离现场前，派专人用水将轮胎及车身冲洗干净。

（3）施工场地及道路，派专人进行现场洒水，防止灰尘飞扬，保护周边空气清洁。建立有效的排污设施，如二级沉淀池，保证现周围环境。

（4）夜间灯光集中照射，避免灯光扰民。

（5）料运输到场后，装卸过程轻拿轻放，一方面避免损坏，另一方面避免噪音、扬尘、袋装白灰等易飞扬的细颗粒散体材料，应放在仓库存放。

（6）施工现场垃圾按指定的地点集中收集，并及时运出现场，保持现场的文明。

（7）现场为水冲厕所，排水沟及阴暗潮湿地带要经常进行消毒以防蚊、蝇滋生。

（8）现场施工道路要保持畅通与清洁，不得随意堆放物品，更不允许堆放杂乱物品或施工垃圾。

（9）现场文明施工是全体职工的集体工作，文明工地建设要“以人为本”，进行全面的素质教育，提高广大职工的文化素质和思想品质，促进文明工地施工，促进社会主义精神文明和物质文明建设。

（10）严格遵守《中华人民共和国减少噪声污染防治法》。

（11）夜间和中午午休时，安排低噪声工序。

（12）设专职人员做好对施工机械保养工作，尽量不使高噪声。

（13）工程竣工后，施工现场的临设、围挡、垃圾等及时清理完毕，清理时采取有效

供应商名称：新乡市汇通市政工程有限公司³⁴

项目名称：辉县市吴村镇人民政府辉县市吴村镇王放营村道路改建工程项目（二次）

的降尘措施。

（三）在施工期间不拖欠农民工工资的承诺

我公司郑重承诺：

1、截止本工程开标之日止，本企业无拖欠农民工工资及其他职工工资，无克扣或拖欠农民工工资的不良记录；

2、一旦确定本公司为该项目中标单位，我公司为保证不拖欠农民工工资及其他职工工资，特作以下承诺：

（1）我单位中标后，将及时、足额存入农民工工资保障金；

（2）工程款优先支付农民工工资，不得以任何理由拖欠农民工工资；一旦我单位承建的建筑工程中出现拖欠职工工资情况的，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支；

（3）在工程款结算或农民工工资支付出现争议纠纷时，积极配合主管部门协调解决。

（四）工程质量保修期内、外的优惠承诺

工程完工后，建立工程维修卡，及时调查了解工程的质量状况，了解业主要求，解决发现的问题；在工程保修期内，因施工造成的质量问题均免费维修，即使是使用造成的问题，也积极给予解决；严格贯彻公司的质量方针，服务热情、周到、随叫随到；建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、质量部门派专人负责。

建立回访制度，进行定期不定期回访，每年内工程回访不少于两次；工程回访计划：交工后二个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题进行彻底的整改，我方将本着服务热情、周到、随叫随到的原则及时对工程存在的问题进行整改；对于本工程的保修期为：按照国家标准执行的基础上，并无偿延期2年。

特此承诺

供应商：新乡市汇通市政工程有限公司（电子签章）

日期：2026年04月22日