

五、服务承诺

(格式自拟)

质保期内服务承诺

在保修期内出现的任何质量问题，我公司将进行保修，且保证维修部位标准质量达到符合（工程施工质量验收规范）合格标准，并保证在接到业主维修通知后及时进场维修。

(1) 我公司将按国家规定的施工规范和质量标准施工，工程质量符合（工程施工质量验收规范）合格标准，整个工程质量达到符合（工程施工质量验收规范）合格标准。

(2) 保修服务承诺如下：

1) 工程开工前与建设单位签订质量保修书。

2) 工程交付使用后，我公司将派人定期或不定期进行回访，在使用中接到甲方人员通知及时到位。且项目部将留设专人，成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

3) 制定回访计划，在保修期内从移交之日起一年内回访不少于两次，甲方提出要求时要随时回访和维修。

4) 承诺工程完工后，在保修期内，对由于工程质量问题造成的工程后期缺陷、配套设施损坏等现象，保证出现问题及时赶到现场进行抢修。

(3) 保修服务措施

1) 保修服务程序

①和业主建立畅通的联系渠道，工程验收交付后，项目部负责人、工程部有关人员经常与业主联络，明确联系方式和联系人，不断听取用户对工程质量问题的反映及改进意见。

②工程部根据公司有关文件规定，组织工程定期（半年）回访，回访方式采取直接回访或回访组回访，及时反馈业主意见。

③根据国家有关工程保修期限精神，热情迅速地做好维修工作。

2) 工程回访

①在本工程保修期内至少回访三次，一般在工程交工半年、中期和期满后各回访一次。

②工程回访或维修时，由我公司建立本工程的回访维修卡，根据本工程情况制定回访计划。

③向甲方发出回访函，回访函一般在计划回访日期一个月前发出，并内容包括：

A. 关于回访的原则和目的；B. 工程使用情况进行询问；C. 工程质量存在哪些问题，性质如何；

D. 是否认为回访必要，如果要求回访，请回函并告之联系人的接待时间。

3) 维修程序

①维修任务的确定工程回访中，发现缺陷后，应对发现的缺陷加以认真量度、记录、较为严重的应加以照片、录像形式记录，将情况填入维修任务书，由专业技术人员分析存在的问题，找出主要原因，制定措施，经公司有关部门及主管领导审核后，报请甲方批准确认。

②在处理措施确定后，由我公司组织专业人员组成维修队，指定专人负责，维修队按维修任务书内容进行维修工作，维修质量、工期、安全都应满足使用要求。

4. 工程保修期外承诺

质保期外承诺：

保修期外做到每月与建设单位联络一次，每半年回访一次征求意见，发现问题立即解决，我公司在接到投诉和回访中发现缺陷后，应在通知之日起 24 小时内对有关质量问题进一步确认，填写维修记录表，就返修内容达成协议。针对存在的问题，分析产生原因，制订返修措施，经部门主管审核后，提交单位主管领导审批实施。工程部门将维修记录发给指派维修人员，并对其进行技术交底，强调公司服务原则，下达维修任务，安排尽快维修。维修人员按维修任务书中的内容进行工作。当维修任务完成后，应通知单位质量部门对维修项目进行检验，合格后再提请甲方验收并签署意见，维修负责人要将工程管理部门发放的工程维修记录返回工程部门。

供应商名称：河南旗数建设工程有限公司（电子签章）

法定代表人：邵帅（电子签章）

日期：2026 年 4 月 2 日

邵帅

四、新乡市政府采购供应商信用承诺函

致 新乡市卫滨区直幼儿园/河南秉创工程管理有限公司（采购人或采购代理机构）：

单位名称（自然人姓名）：河南旗数建设工程有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91410183MA9LF36W2C

法定代表人（负责人）：邵帅

联系地址和电话：河南省安阳市林州市采桑镇行政路南段37号、0371-68991668

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
- （八）未曾作出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监督管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供应商（电子签章）：河南旗数建设工程有限公司

法定代表人（电子签章）：邵帅

日期：2026年4月23日

注：1. 投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2. 投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。