

五、服务承诺

致：封丘县财政局

我公司河南省佑达物业管理有限责任公司，针对封丘县财政局保洁绿化物业服务项目（项目编号：封财招标采购 - 2026-25），郑重作出如下服务承诺：

1. 我公司承诺严格按照招标文件、采购需求及投标文件约定，全面提供封丘县财政局机关办公楼内保洁、机关院内绿化维护、公共秩序协助维护、协助安全管理、应急处置等全部服务内容，确保服务范围完整、服务标准不降低、服务内容无缺项。
2. 我公司承诺严格按照项目要求足额配置服务人员：项目经理 1 名、保洁人员 5 名、绿化维护人员 2 名，所有工作人员均持有效健康证明上岗，项目经理具备物业管理相关岗位证书及本单位社保缴纳证明，不得擅自减少人员、不随意更换关键岗位人员，确需调整的提前书面征得采购人同意。
3. 我公司承诺严格执行服务标准：办公楼及院内公共区域干净整洁、无积尘、无污垢、无杂物、无卫生死角；垃圾日产日清、及时清运；雨雪天气快速处理积水、积雪；绿化养护及时修剪、除草、补栽，保持绿地美观整洁；公共秩序维护到位，协助做好安全防范工作。
4. 我公司承诺建立完善的日常巡查、自查、考核、整改机制，定期向采购人汇报服务情况，对采购人提出的合理意见与整改要求，24 小时内响应、48 小时内整改到位，持续提升服务质量。
5. 我公司承诺承担所有派驻人员的工资、福利、社保、意外保险及全部安全管理责任，服务过程中发生的人身伤害、财产损失、劳资纠纷等一切责任与费用，均由我公司全额承担，采购人不承担任何连带责任。
6. 我公司承诺建立完善的应急预案，遇疫情、恶劣天气、紧急任务及重大活动，按采购人要求及时增派人员、强化服务保障，确保办公秩序与环境

安全稳定。

7. 我公司承诺本项目服务不转包、不分包，严格遵守政府采购相关法律法规及廉洁从业规定，不发生任何商业贿赂及违规违纪行为，诚信履约、规范服务。
8. 我公司承诺合同到期或终止时，按规定平稳完成交接工作，完整移交设施设备、工具物料及相关资料，确保服务不断档、不影响采购人正常办公。
9. 我公司郑重承诺：若中标后未按本承诺及投标文件、招标文件要求履约，视为虚假应标，自愿接受取消中标资格、承担相应违约责任及政府采购监管部门处罚，并赔偿采购人因此造成的全部损失。

投标人： 河南省佑达物业管理有限责任公司 (电子签章)



法定代表人：  (电子签章)

日期： 2026 年 4 月 30 日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。