

五、服务承诺

(自拟)

(一). 供应商承诺对所有拟参与本项目的人员加强安全教育, 如发生安全事故(事故与供应商有关的), 供应商则承担一切责任和费用, 采购单位不承担连带责任承诺

我方保证按以下项目服务措施及承诺内容认真履行, 如有违反, 我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任:

承诺书

致: 封丘县文化广电和旅游局(采购人)

我方对所有拟参与本项目的人员加强安全教育, 如发生安全事故(事故与供应商有关的), 我方则承担一切责任和费用, 采购单位不承担连带责任承诺:

安全教育责任体系建立: 我方(供应商)明确, 所有拟参与本项目两校区学生宿舍物业管理服务的工作人员(含管理人员、清洁人员、维修人员、值班人员、安保人员及临时聘用人员等, 以下统称“项目工作人员”), 均纳入统一的安全教育管理体系, 由项目负责人牵头, 成立专项安全管理小组, 明确小组成员分工, 指定专人负责安全教育的统筹、组织、实施、监督及考核, 确保安全教育工作有序推进、落地见效, 杜绝安全教育流于形式。

安全教育全覆盖实施: 我方承诺, 安全教育覆盖所有拟参与本项目的项目工作人员, 无任何遗漏, 具体实施要求如下: 新入职工作人员必须完成岗前安全教育培训, 经理论+实操考核合格后方可上岗; 在岗工作人员每月开展不少于1次常态化安全教育, 每季度开展1次专项安全教育, 每年开展1次全面安全教育复盘; 转岗、临时聘用人员, 需根据岗位特点开展针对性安全教育, 签订安全责任承诺书后, 方可开展工作; 对考核不合格的工作人员, 暂停上岗并进行补训补考, 直至考核合格, 对拒不配合培训或多次考核不合格的, 予以辞退处理。

安全教育核心内容: 结合本项目学生宿舍物业管理服务特性, 安全教育内容重点涵盖以下方面, 确保工作人员全面掌握相关知识和技能: 一是安全法律法规, 重点学习《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《物业管理条例》《学生伤害事故处理办法》及采购单位安全管理制度、宿舍管理规定; 二是岗位安全操作, 针对不同岗位明确操作规范, 如清洁人员的消杀用品使用、高空作业安全, 维修人员的电气、水电维修安全, 值班人员的巡查规范、应急处置流程等; 三是消防安全, 包括消防设施设备使用、火灾隐患排查、初期火灾扑救、人员疏散逃生等; 四是用电用水安全, 规范用电用水操作, 识别违规行为并及时劝阻上报; 五是应急处置, 针对火灾、触电、漏水、突发疾病等各类安全事故, 明确处置流程、责任分工和救援技巧; 六是安全隐患排查, 明确排查范围、重点和流程, 确保隐患早发现、早上报、早整改。



安全教育实施形式：采用多样化形式开展安全教育，确保培训效果，具体包括：岗前集中授课、在岗专题培训、现场实操演练、典型案例分析、日常安全提醒、线上视频学习等；每半年组织1次全面应急演练，每季度组织1次专项应急演练，演练内容贴合项目实际，演练后及时总结优化，提升工作人员应急处置能力；在工作现场设置安全警示标识，通过工作群、班前会等形式，每日传达安全提醒，强化工作人员安全意识。

安全教育监督考核：建立完善的安全教育监督考核机制，为每位工作人员建立安全教育档案，详细记录培训时间、内容、课时、考核结果，档案专人管理、规范归档，可随时接受采购单位及相关部门核查；每月开展安全知识抽查考核，每季度开展全面考核，考核结果与工作人员绩效挂钩，对考核优秀的予以表彰，对违规操作、考核不合格的予以处罚；安全管理小组每日对工作人员安全履职情况进行监督检查，及时纠正违规行为，堵塞安全漏洞。

安全事故责任界定与承担：我方明确，若发生与我方相关的安全事故（即事故系我方工作人员未接受安全教育、安全教育不到位、违规操作、安全管理疏漏、设施设备维护不及时等我方原因导致），我方自愿承担该事故引发的一切责任和全部费用，具体包括：人员伤亡相关的医疗救治、康复、赔偿等全部费用；采购单位、学生及第三方的财产损失修复、赔偿费用；事故现场处置、应急救援、调查等相关费用；以及事故引发的罚款、违约金、律师费、诉讼费等其他相关费用。

采购单位连带责任免除：我方郑重承诺，因我方原因导致的安全事故，采购单位（封丘县第一中学）不承担任何连带责任，不承担任何相关费用；若事故引发第三方索赔、诉讼等事宜，由我方全权负责处理，承担全部赔偿责任和法律责任，确保采购单位合法权益不受损害；若采购单位因我方原因遭受损失，我方将全额赔偿其直接损失和间接损失。

安全事故处置流程：事故发生后，现场工作人员立即停止工作，采取应急措施控制事态发展，第一时间向项目负责人和采购单位相关部门报告，不得隐瞒、拖延；项目负责人接到报告后，立即启动应急处置预案，组织人员赶赴现场开展救援、处置工作，协调医疗、消防等相关部门，最大限度降低损失；事故处置结束后，我方立即开展事故调查，查明原因、明确责任，形成调查报告提交采购单位及相关部门，并制定整改方案，落实整改措施，避免类似事故再次发生；妥善处理事故善后事宜，安抚伤亡人员家属，依法支付赔偿费用，化解矛盾纠纷。

承诺履行保障：我方将本项承诺纳入项目服务核心管理内容，建立承诺履行自查机制，由项目负责人牵头，定期对安全教育、安全管理、承诺履行情况进行自查自纠，及时发现和解决问题；投入专项安全教育经费，保障培训、演练、物资等相关支出；若我方未履行本项承诺，自愿接受采购单位考核处罚，承担由此造成的全部损失，采购单位有权中止或解除服务合同，我方不得参与本项目后续相关采购活动。

我方将严格履行上述全部承诺，切实做好工作人员安全教育和健康管理相关工作，全力保障本项



硕阳物业

目两校区学生宿舍物业管理服务质量，接受采购单位及相关部门的全程监督，若未履行承诺，愿意承担相应违约责任，接受招标文件规定的相关处罚。

本项目服务承诺自签署之日起生效，有效期至本项目服务期限届满（一年），我方将严格恪守，接受甲方及相关部门的监督，若我方未履行上述服务承诺，愿意承担相应违约责任，接受招标文件规定的相关处罚。

投标人：__安阳硕阳物业管理有限公司__（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：__2026__年__5__月__7__日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。



硕阳物业

(二). 承诺投入本项目的主要设备、材料、通讯及保安装备等，要求齐全、配置合理：根据上岗人数、工作性质及要求配备钢叉、 盾牌、防暴头盔、警用橡皮棍、防刺背心、防割手套。

我方保证按以下项目服务措施及承诺内容认真履行 ，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

承诺书

致： 封丘县文化广电和旅游局（采购人）

我方郑重承诺，在本次2026年封丘县四馆一剧院物业管理服务项目实施过程中，投入本项目的主要设备、材料、通讯设备及保安装备将严格遵循招标文件要求，做到齐全完备、配置科学合理，完全适配项目保安、保洁、水电暖基础日常维护等各项服务需求，全面保障服务质量与现场安全，具体承诺如下：

我方将严格按照本项目上岗人数、各岗位工作性质及实际作业要求，足额、规范配备钢叉、盾牌、防暴头盔、警用橡皮棍、防刺背心、防割手套等全部要求的专业保安装备，确保每一位在岗保安人员均能按标准配备对应装备，做到一人一套、按需补充，绝不出现装备短缺、配备不足或配置不到位的情况，全面满足四馆一剧院物业管理过程中的安全防范、应急处置等岗位需求。

对于钢叉的配备，我方将根据项目四馆一剧院的实际区域分布、安保执勤点位设置及上岗保安人员数量，合理规划配备数量，确保每个执勤点位至少配备1把钢叉，重点区域（如场馆入口、重要通道、设备机房周边等）额外增配备，所有钢叉均选用符合国家相关标准、质量合格、性能稳定的产品，外观无破损、结构无松动，具备良好的防暴、制控功能，定期进行检查、维护和保养，及时更换损坏、老化的钢叉，确保执勤时可正常使用，有效应对各类突发安全事件。

对于盾牌的配备，我方将结合保安人员的执勤岗位特点，为每一位在岗保安人员配备1面防暴盾牌，同时在各安保值班室、应急处置点预留备用盾牌，确保在紧急情况下可快速调配使用。所有盾牌均选用高强度、抗冲击、防穿刺的合格产品，尺寸适配成人使用，手柄设计符合人体工学，便于手持操作，表面无划痕、无破损，防护性能达到国家相关标准，定期对盾牌进行清洁、检查和维护，及时修复或更换存在故障、损坏的盾牌，保障保安人员执勤时的自身安全和防护效果。

对于防暴头盔的配备，我方将为每一位在岗保安人员足额配备防暴头盔，确保保安人员上岗执勤时全程佩戴，无遗漏、无例外。所有防暴头盔均符合国家防暴装备标准，材质坚韧、抗冲击、防砸防刺，内部配备舒适内衬和可调节头带，适配不同人员的头部尺寸，头盔表面光滑、无破损、无裂纹，佩戴牢固、透气舒适，能够有效保护保安人员头部安全。我方将定期对头盔进行检查，重点查看头盔的防护性能、结构完整性，及时更换老化、损坏、过期的头盔，确保每一顶头盔都能达到规定的防护标准。

对于警用橡皮棍的配备，我方将按照上岗保安人员人数足额配备，每一位保安人员均配备1根警



用橡皮棍，同时在各执勤点位、安保值班室预留备用橡皮棍，确保执勤时可随时取用。所有警用橡皮棍均选用符合公安部门相关标准的产品，材质柔软且具有一定韧性，长度、重量适配保安执勤需求，无尖锐边角、无破损、无开裂，使用时既能起到有效的警示、制控作用，又能避免过度伤害，定期对橡皮棍进行检查、清洁和维护，及时更换损坏、老化的橡皮棍，保障执勤使用需求。

对于防刺背心的配备，我方将为每一位在岗保安人员配备1件防刺背心，确保保安人员在执勤过程中全程穿着，重点岗位（如场馆入口值守、夜间巡逻等）额外配备备用防刺背心，应对突发情况。所有防刺背心均符合国家防刺装备标准，选用高强度防刺材料制作，防护面积覆盖胸部、腹部等关键部位，穿着舒适、透气，不影响保安人员正常执勤动作，表面无破损、无开线，防护性能达标，能够有效抵御尖锐物品的穿刺伤害。我方将定期对防刺背心进行检查，查看防护层完整性、缝线牢固度，及时更换损坏、老化的防刺背心，确保防护效果。

对于防割手套的配备，我方将为每一位在岗保安人员配备防割手套，确保保安人员在执勤、处置突发情况、搬运物品等过程中按需佩戴，避免手部被割伤、划伤。所有防割手套均选用符合国家相关标准的防割材料制作，质地柔软、贴合手部，不影响手部灵活操作，防割性能达标，能够有效抵御刀片、玻璃等尖锐物品的切割伤害，手套表面无破损、无漏洞，耐磨、耐用。我方将定期检查手套的完好性，及时更换破损、老化的手套，确保保安人员手部安全。

除上述明确要求的保安装备外，我方承诺投入本项目的其他主要设备、材料及通讯设备同样齐全、配置合理，完全满足项目物业管理服务的各项需求。其中，通讯设备将根据上岗人数、执勤点位分布，为每一位保安人员配备对讲机，确保各执勤点位、保安人员之间通讯畅通，能够及时传达指令、反馈现场情况，对讲机选用信号稳定、续航时间长、音质清晰的合格产品，定期进行充电、检查和维护，及时维修或更换故障设备。

我方将建立完善的设备、材料及保安装备管理制度，安排专人负责各类装备、设备、材料的采购、入库、发放、检查、维护和管理的工作，建立详细的台账，对每一件装备、每一台设备、每一批材料的采购时间、规格型号、数量、发放情况、维护记录、更换情况进行详细登记，做到有据可查、全程可追溯。定期对所有投入本项目的设备、材料及保安装备进行全面检查，每周至少开展一次常规检查，每月开展一次全面排查，及时发现并解决装备、设备存在的问题，对损坏、老化、过期的装备、设备、材料及时进行更换、补充，确保所有装备、设备始终处于良好的使用状态，配置始终符合上岗人数、工作性质及招标文件的各项要求。

我方承诺，所有投入本项目的主要设备、材料、通讯设备及保安装备均通过正规渠道采购，具备合格的产品质量检验报告、合格证等相关证明文件，杜绝使用不合格、假冒伪劣、过期失效的产品，确保装备、设备、材料的质量和安全性。同时，我方将根据项目服务过程中的实际需求，结合上岗人数的变化、工作性质的调整，及时调整装备、设备、材料的配备数量和配置方案，确保始终满足项目物业管理服务的各项要求，不出现任何装备短缺、配置不合理、质量不达标等问题，全力



硕阳物业

保障四馆一剧院的正常运营和安全稳定，切实履行物业管理服务职责，严格遵守招标文件的各项规定，接受采购人及相关部门的监督检查。

若我方在项目实施过程中，未按上述承诺配备齐全、配置合理的主要设备、材料、通讯设备及保安装备，未按要求保障装备、设备的正常使用和维护，导致无法满足项目服务需求或出现安全隐患的，我方愿意承担由此产生的一切责任和损失，接受采购人依据招标文件及相关规定作出的处理。

本项目服务承诺自签署之日起生效，有效期至本项目服务期限届满（一年），我方将严格恪守，接受甲方及相关部门的监督，若我方未履行上述服务承诺，愿意承担相应违约责任，接受招标文件规定的相关处罚。

投标人： 安阳硕阳物业管理有限公司（电子签章）

法定代表人： _____（电子签章）

日期： 2026 年 5 月 7 日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。