

十、服务承诺

（格式自拟）

一、工期履约服务承诺

我方严格按照招标文件及施工合同约定的工期目标，确保自合同签订之日起 30 日历天内，全面完成本项目所有拆除、维修、抹灰、防水、真石漆、铝单板、铝方通、塑钢窗、百叶防护罩、楼地面、内墙腻子、垃圾清运及竣工验收等全部施工内容，保证按期竣工交付。施工过程中，我方将科学编制倒计时进度计划，合理组织平行作业、流水施工，优化资源配置，强化节点管控，严格落实每日进度例会制度，确保每日任务当日完成。如因我方组织管理不当造成工期延误，我方自愿承担合同约定的全部违约责任，并无条件采取赶工措施，确保工程按期交付使用，绝不影响学校正常教学与使用计划。

二、工程质量与品质承诺

我方严格按照国家现行施工规范、质量验收标准、施工图设计文件及招标文件要求组织施工，确保工程一次性验收合格率 100%，确保达到优良观感效果。

严格执行材料进场验收、见证取样复试制度，所有材料均选用合格、环保、符合设计要求的产品，坚决杜绝不合格材料、劣质材料进场使用。

严格执行“班组自检、工序互检、专职专检”的三检制度，坚持样板引路、实测实量、数据上墙，确保每一道工序、每一个节点均符合质量标准。

对防水抗裂、真石漆涂装、铝单板安装、门窗密封等关键工序实行技术负责人旁站监督，确保不空鼓、不开裂、不渗漏、无色差、不变形。

我方承诺对本工程质量终身负责，凡因施工原因造成的质量缺陷，均由我方无条件维修、返工、重做，并承担全部费用及相关责任。

三、安全生产与文明施工承诺

我方坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，严格落实安全生产责任制，强化全过程安全管控，郑重承诺：

坚决杜绝死亡、重伤、火灾、触电、高处坠落、物体打击、机械伤害等一切安全事故，确保施工人员及校园师生人身安全。

高空作业、吊篮作业、动火作业、临时用电等严格执行专项方案与安全技术交底，特种作业人员全部持证上岗，安全防护设施齐全规范。

严格遵守校园安全管理规定，施工区域全封闭隔离，严禁无关人员进入，做到文明施工、规范施工、安静施工。

施工现场严控扬尘、噪声、污水、垃圾，做到湿法作业、密闭清运、错峰施工、不扰教学、不污环境，全力维护校园整洁与秩序。

四、环境保护与降尘降噪承诺

我方严格遵守新乡市及校园环境保护、扬尘治理、噪音管控各项规定，全面落实绿色施工要求：

施工现场全封闭围挡，道路硬化，定时洒水降尘，拆除、切割、打磨全部采取湿法作业，严控扬尘污染。

严格遵守校园作息制度，避开教学时间、午休时间、夜间休息时间施工，选用低噪声设备，轻装轻卸，杜绝噪音扰民。

施工垃圾、生活垃圾分类收集、密闭存放、日产日清，严禁高空抛洒；化学品、涂料、胶类分类专库存放，设置防渗漏措施，杜绝污染土壤、水源及校园管网。

爱护校园绿化、树木、草坪、道路及公共设施，不践踏、不破坏、不污染，施工完毕及时恢复原貌。

五、地下管线及校园设施保护承诺

开工前，我方将主动与校方及相关部门对接，全面查明地下管线、管网、线缆及地上设施分布情况，设置明显标识，采取专项保护措施：

对给水、排水、供电、通信、监控、路灯、道路、围墙、绿化等全部实施隔离、防护、支顶、加固，严禁盲目施工、野蛮施工造成损坏。

所有钻孔、植筋、开挖、支架搭设均避开管线位置，确需在管线附近施工时，必须编制专项保护方案并经批准后方可实施。

施工中若造成管线、设施损坏，我方立即停工、主动上报、无条件修复、承担全部损失及责任，绝不推诿拖延。

六、现场协调与配合服务承诺

我方全面服从建设单位、监理单位及校方的统一管理与调度，主动沟通、积极配合、高效响应：

严格执行监理报验程序，及时上报进度、质量、安全、材料、变更等相关资料，做到报验及时、整改迅速、闭环管理。

主动配合校方进行现场管理、秩序维护、时间管控、出入管理，尊重师生、文明用语、规范言行，营造和谐施工氛围。

对各方提出的合理要求与整改意见，2 小时内响应、当天落实、当日整改完毕，确保施工

顺畅推进。

七、成品保护与竣工验收承诺

对已完工程实行全过程、全覆盖成品保护，对塑钢窗、铝单板、真石漆、地砖、玻璃等全部采取贴膜、包裹、围挡、隔离措施，严防划伤、碰撞、污染、损坏。

严格执行工序交接制度，明确成品保护责任，做到谁施工、谁保护、谁负责、谁承担。

工程完工后，我方对全楼进行全面清洁、清理、保洁，确保工完场清、场地整洁、外观美观、设施完好，达到优质交付标准。

八、售后质保与维修服务承诺

工程竣工验收交付使用后，我方严格按照国家规定及合同约定提供优质、高效、及时的售后质保服务：

保修期内，凡属于施工质量、材料、安装等问题，我方接到通知后 2 小时内响应，24 小时内派员到场，及时处理、快速维修，确保学校正常使用。

实行专人对接、定期回访、跟踪服务，建立维修台账，做到随叫随到、随报随修、修必合格。

保修期外，我方仍提供终身技术咨询与优惠维修服务，全力支持校方使用与管理。

供应商名称： 河南苏武建筑工程有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日期： 2026 年 05 月 08 日