

五、服务承诺

致：新乡市红旗区洪门镇人民政府

我单位新乡市工程质量检测站有限公司，前身为新乡市工程质量检测站，于1987年12月经新乡市人民政府新政办【1987】164号文件正式批准设立，隶属于新乡市建筑工程质量监督站，初始为全民所有制事业单位配套检测机构，是新乡市区域内最早获批开展建筑工程质量检测、房屋结构安全鉴定、工程材料检验的专业技术服务机构之一。自设立之初，我单位便承担着新乡市市域范围内各类房屋建筑、市政基础设施工程的质量核验、安全排查、技术鉴证的官方配套职能，长期为住建主管部门行业监管、工程竣工验收、质量隐患整治、建筑安全管控提供核心技术支撑，肩负着守护地方建筑工程质量安全、规范区域建筑市场秩序、保障群众居住及使用安全的重要社会责任与行业使命。三十余载深耕豫北工程检测领域，我单位始终坚守客观公正、科学严谨、诚信务实、精益求精的执业初心，严格恪守国家、河南省及新乡市工程建设行业管理准则与技术规范，历经数十年项目沉淀、技术迭代、人才积累与体系完善，逐步成长为新乡市工程质量检测与房屋安全鉴定领域公信力极强、专业度极高、综合实力雄厚、行业口碑优异的骨干型技术服务企业，是本地住建系统认可的核心技术支撑单位。

2000年，为顺应国家工程建设市场化改革、优化本地工程技术服务行业发展格局、提升检测机构市场化服务能力与综合竞争力，经新乡市住房和城乡建设委员会严格审批、全程指导、专项备案，我单位正式启动全民所有制企业产权制度改革、市场化转型升级工作。本次改制工作严格遵循国家国企改革相关政策、河南省住建行业机构改革标准及新乡市国企改革实施方案，历经11年时间的规范梳理、资产清算、资质整合、人员优化、制度重建、体系升级与试运行考核，于2011年5月10日全面完成全部改制流程、资质变更、工商备案、体系认证、人员定岗等全部工作，正式更名改制为新乡市工程质量检测站有限公司，成功转型为规范化、市场化、专业化、标准化的股份制技术服务企业。改制完成后，我单位完整继承原检测站全部技术资质、执业权限、技术团队、设备资产、项目经验与行业

职能，同时彻底优化企业管理模式、升级经营服务体系、完善人才培养机制、更新全套检测设备、规范市场化履约流程，实现了“体制转型、实力升级、服务提质、标准不降、初心不变”的全方位高质量发展。

转型发展以来，我单位始终坚定不移恪守“科学检测、公正严谨、精准高效、诚信履约”的核心经营理念，以国家工程建设规范、技术标准、行业管理办法为根本准则，以服务地方建设、保障工程质量、守护居住安全、助力行业发展为核心目标，持续全方位优化服务体系、迭代升级专业技术、健全标准化管理机制、强化高精尖人才梯队建设、完善全过程质量管控体系、提升应急处置与售后保障能力，持续夯实企业核心竞争力与综合服务水平。三十余年来，我单位深度扎根新乡本地建筑市场，全程参与新乡市城市更新、旧城改造、棚户区建设、商品房开发、市政道路升级、公共配套建设、乡村振兴民居改造、老旧小区提质改造等各类重点工程项目建设，持续为市域内各类建筑工程严格把控质量关口、排查安全隐患、出具权威鉴证结论。我单位服务范围全面覆盖高层住宅、多层民居、保障性住房、商业综合体、沿街商铺、工业厂房、仓储建筑、学校医院公共建筑、村镇自建房屋、市政配套设施、地下管网附属工程等全类型建筑业态，累计完成数千项大中型工程质量检测、房屋安全鉴定、结构可靠性评估、工程质量复验、隐患排查整治技术服务任务。

我单位核心业务涵盖混凝土结构工程检测、砌体结构质量核验、钢结构性能检测、地基基础承载力检测、建筑主体结构安全性鉴定、建筑材料力学性能检测、室内环境质量检测、既有房屋安全隐患排查、老旧建筑可靠性鉴定、建筑改造前后安全评估、工程质量争议司法鉴定等数十个细分专业领域，能够全方位、全维度、全覆盖满足各类工程建设、质量监管、安全排查、产权办证、隐患整改、司法鉴定、行业核查的技术服务需求。我单位出具的每一份检测数据、鉴定结论、评估报告均严格遵循国家现行规范、行业标准、地方细则，具备法定有效性、科学权威性、司法采信性、备案合规性，长期为新乡市各级住建主管部门、质量监督机构、乡镇政府、社区村委、建设单位、施工企业提供精准、公正、可靠的技

术依据，有效推动新乡市建筑工程整体质量逐年稳步提升，大幅降低区域房屋安全事故发生率，为地方建筑业规范化、标准化、高质量可持续发展作出了突出贡献。凭借专业的技术实力、严谨的执业态度、规范的履约流程、完善的售后保障，我单位先后荣获行业主管部门多项表彰，创造了良好的经济效益、显著的社会效益与优质的行业口碑，赢得了各级行业主管部门、广大建设单位、施工企业、乡镇基层单位及社会各界群众的广泛认可、一致好评与深度信赖，树立了**专业严谨、诚信靠谱、担当负责、高效务实、合规稳健**的标杆型行业形象。

作为新乡市红旗区洪门镇段村、留庄营村房屋安全质量鉴定服务1标段的合法合规投标人，我单位严格逐条恪守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》《建设工程质量检测管理办法》《房屋安全鉴定管理办法》《河南省房屋安全鉴定管理实施细则》等国家及地方现行法律法规、行业管理规范、技术标准与政府采购管理规定，全程秉持公平、公正、公开、诚实信用、自愿合规、良性竞争的原则参与本次政府采购投标工作，无任何违规投标、虚假响应、恶性竞争、规避条款的行为。我单位郑重承诺，本项目投标有效期严格按照招标文件要求执行，为**90日历天**，投标有效期内，我单位绝不擅自撤标、绝不私自变更投标报价、绝不随意修改投标核心条款、绝不无故放弃中标资格、绝不恶意弃标、绝不违规变更投标文件实质性内容，严格全面遵守本次政府采购投标的全部约定条款与纪律要求。在本次项目投标筹备、技术方案编制、服务承诺制定、人员设备配置、履约方案规划全过程中，我单位始终将采购人新乡市红旗区洪门镇人民政府的工作部署、管理要求、核心诉求置于首位，将段村、留庄营村全体村民的居住安全、财产安全、合法权益作为服务核心出发点，全面、细致、扎实、严谨地完成各项投标筹备、技术论证、方案优化、资源配置工作，确保项目中标后能够以最优的服务标准、最专业的技术团队、最高效的执行能力、最完善的管控体系、最稳妥的保障措施，圆满、高质量、零差错完成本项目全部房屋安全鉴定服务任务。

针对本次大规模、大体量、多楼栋、多业态、情况复杂的房屋安全鉴定项目，

我单位依托自身两大无可替代的核心属地优势，为项目极速落地、高效推进、保质保量、按期交付提供全方位坚实保障，切实最大限度减轻采购人工作负担、精简对接流程、压缩服务周期、提升履约效能、规避项目风险，全力助力采购人高效解决村镇老旧房屋历史遗留难题。**第一，得天独厚的属地沟通协调优势：**我单位与新乡市建筑工程质量技术服务站同院办公，与属地住建主管部门、质量监督机构、技术审核单位长期常态化对接、一体化办公、同步化联动，能够第一时间精准掌握新乡市房屋安全鉴定备案标准、审核细则、政策要求、归档规范、办证配套技术要求，可快速、直接、高效对接项目审核备案、技术复核、标准认定、政策解读、流程审批等全部相关工作，无需采购人额外出面协调、对接、沟通，极大简化项目对接流程、压缩审批时限、减少沟通成本、规避流程卡顿问题，切实为采购人减负增效。**第二，极致便捷的区位属地优势：**我单位办公及试验基地距本项目新乡市红旗区洪门镇段村、留庄营村仅3.5公里，常规通勤车程仅需10分钟，是本地距离项目现场最近的具备全套房屋安全鉴定资质的专业检测机构，能够实现极速响应、快速进场、即时处置、高效服务，可第一时间响应采购人各类工作指令、整改要求、核查需求、突发处置需求，随时快速调配全套专业技术人员、高精度检测设备、应急作业团队进驻项目现场开展检测、排查、复核、答疑、整改指导等工作，高效处置现场技术难题、村民沟通协调问题、突发特殊情况，全方位提升服务效率、压缩项目周期、保障项目进度，切实筑牢村民居住安全防线、守护集体财产安全，全力协助采购人高效破解两村房屋历史遗留办证难、隐患排查难、安全管控难的基层治理难题。

我单位已组织公司技术总工、项目负责人、质量负责人、安全负责人、沟通负责人、售后负责人等核心管理团队，逐字逐句、逐条逐项、全面细致、反复研读本次项目采购公告、采购需求、技术规范、服务标准、履约要求、验收细则、合同条款、评标规则、廉政要求及全部附件资料，同时深度对标国家及河南省房屋安全鉴定相关法律法规、行业技术规范、地方备案标准、办证配套技术要求，深刻、精准、全面领会本项目的核心建设目标、重点工作任务、关键技术标准、

履约管控要求、验收交付标准与民生服务意义。我单位清晰明确，本项目服务对象为新乡市红旗区洪门镇段村、留庄营村两村共计**100**栋存量房产，项目地上总建筑面积高达**514572.69**平方米，建筑业态丰富多元，全面涵盖高层住宅、多层民居、临街商业用房、配套附属用房、地下车库及地下室工程等多种建筑类型。同时项目现存建筑情况复杂，部分楼栋建设年代久远、原始施工资料缺失、结构存在私自改造、使用功能多次变更、日常维护保养不到位、局部构件老化破损、沉降裂缝隐患多发，检测鉴定难度大、技术要求高、排查点位多、数据核算复杂、结论判定严谨性要求极高。本项目核心工作目标，是通过全面、细致、精准、规范的专业化房屋安全检测鉴定工作，彻底摸清两村**100**栋房屋的真实结构安全状况、隐患分布点位、风险等级分类，为项目后续房屋安全常态化管理、存量建筑隐患排查整治、危房分类处置、房屋修缮加固、拆除重建、不动产权登记办理、历史遗留问题化解工作提供**科学合法、真实准确、规范有效、可备案、可办证、可核查**的权威技术鉴定依据，从根本上保障两村村民人身居住安全、个人财产安全与村集体资产安全，全力协助采购人高效解决长期困扰基层的房屋办证难、隐患排查难、安全管控难等历史遗留问题，主动替政府分忧、为群众解难、为基层减负，全方位助力采购人提升基层社会治理效能、维护乡村和谐稳定、保障村民合法权益、推动村镇建设规范化发展。

项目履约过程中，我单位将充分依托公司三十余年本地深耕的行业积淀、成熟稳定的高精尖专业技术团队、全套高精度自有检测设备、标准化全过程质量管理体系、完善的项目履约管控机制、数千项同类大型项目成熟运作经验，深度结合我单位同住建技术服务站同院办公的极速对接优势、距项目**10**分钟可达的极速区位优势，凝心聚力、全力以赴、高标准、严要求、精细化推进本项目全部检测鉴定服务工作。我单位将严格对标招标文件全部技术标准、服务要求、工期节点、验收规范、履约细则，细化分工、压实责任、全程管控、全程溯源、全程监督，规范有序开展现场踏勘、点位布设、现场检测、数据采集、试验校核、数据分析、隐患判定、等级评定、报告编制、多级审核、资料归档、成果移交、售后配合等

全流程工作，确保各项服务工作规范、专业、高效、优质、零差错完成，绝不辜负采购人的信任托付，绝不辜负两村广大村民的殷切期盼。

我单位在此郑重声明并全面承诺：我单位完全响应、全面满足、全部执行本项目招标文件载明的**全部要求、全部条款、全部条件、全部技术标准、全部履约流程、全部交付节点、全部验收规范**，对招标文件所有内容无任何实质性偏离、无任何保留条款、无任何异议、无任何规避行为。项目履约全过程中，我单位坚决做到工作不推诿、进度不拖延、标准不降低、内容不甩项、服务不缺项、质量不打折、流程不简化、资料不缺失。我单位完全响应并无条件遵守本项目招标文件约定的验收标准、验收流程、验收资料要求、付款节点、付款方式及全部商务条款，无条件、全方位、全流程配合采购人开展项目验收、成果核查、结算报审、资料备案、档案归档、审计督查、上级核查等全部后续工作，履约全过程不附加任何额外条件、不提出任何不合理诉求、不违规索要额外费用、不刻意拖延收尾工作。我单位最终承诺，本项目全程诚信履约、规范作业、标准统一、质量可靠、成果合规、按期交付、售后兜底，全方位保障项目高质量落地。

我单位作出专项唯一性履约郑重承诺：本项目为我单位专属履约项目，项目全过程所有工作内容，包括但不限于现场实地勘测、结构检测、构件核验、数据采集、试验分析、隐患排查、安全等级评定、鉴定报告编制、多级审核校对、电子资料整理、纸质资料装订、全套档案归档、成果移交对接、售后复核整改等全部工作，**绝不转包、绝不违法分包、绝不挂靠外部资质、绝不借用外部资质投标履约、绝不委托任何第三方机构、外部团队或个人代为实施项目工作**。本项目全部服务内容、全部技术工作、全部履约流程均由我单位自有在编专业技术团队、自有全套检测设备、自有管理人员独立完成，项目人员、设备、技术、管理全程自主可控、全程可查可溯、全程专人负责，彻底杜绝外包、挂靠、转包、分包带来的质量隐患、进度隐患、责任隐患，全方位保障项目履约稳定性、专业性、可靠性、安全性。

为确保圆满、高效、优质完成本项目**100**栋房屋、超**51**万m²大体量检测鉴定

服务工作，严格全面履行合同约定的各项义务，彻底杜绝各类违约行为、违规操作、服务缺位、质量瑕疵、进度滞后、弄虚作假、资料缺失等不良问题发生，我单位结合本项目实际工况、技术难点、服务要求、履约标准，制定本套全面、细致、严谨、可落地、可核查、可追责的专项服务承诺体系。本承诺全部内容真实客观、具体详实、可操作性极强，无任何夸大虚构、虚假表述、逻辑漏洞、不切实际的内容，完全贴合本项目大体量、多业态、情况复杂、工期紧张、标准严苛、民生属性强、社会关注度高、备案要求严的实际特点，全面覆盖**资质合规、技术保障、人员配置、设备保障、进度履约、质量管控、安全文明施工、合规经营、廉洁自律、农民工工资保障、优惠让利、售后服务、终身质保、资料归档、全程配合**等全部履约维度。我单位自愿主动接受采购人、采购代理机构、住建行业行政主管部门、市场监管部门、审计部门及社会各界群众的全程**监督、实时核查、动态考核、常态化督查**。若我单位违反本承诺任意一条条款，我单位自愿无条件接受采购人作出的全部处罚决定，包括但不限于扣除全额履约保证金、中止解除合同、取消后续服务资格、通报批评、信用扣分等，同时依法承担全部违约责任、全部经济损失、声誉损失、行业不良后果，以及由此给采购人、村集体、全体村民造成的一切直接损失与间接损失，绝不推诿扯皮、敷衍塞责、逃避责任、拒不整改，主动第一时间配合采购人及相关主管部门落实整改、弥补损失、消除不良影响，全力保障项目平稳推进、圆满收尾。

我单位专项郑重承诺：项目履约全过程，严格按照招标文件服务范围、技术规范、作业标准开展全覆盖检测鉴定工作，对采购清单内**100栋房屋逐栋、逐层、逐区域、逐构件**开展全面排查与精准检测，做到不漏一栋、不漏一层、不漏一户、不漏一项、不漏一个隐患点位、不甩任何工作项。服务范围全面覆盖项目内所有住宅楼栋、商业用房、集体配套用房、附属用房、地下室、公共区域结构构件、附属结构构件等全部建筑内容。无论对应建筑是否存在年代久远、结构老化、私自改造、功能变更、维护缺失、外观破损、隐患隐蔽、排查难度大、作业环境复杂等各类情况，我单位均**无条件统一标准、统一流程、统一精度、统一判定**，绝

不因作业难度大、隐患隐蔽、楼栋老旧、施工复杂、工作量大而擅自减少检测点位、删减检测项目、简化作业流程、降低技术标准、放宽判定尺度、缩减审核环节，全方位确保本次检测鉴定服务范围完整、标准统一、质量合规、成果有效，100%满足招标文件及采购人全部工作要求。

我单位郑重报价与成本履约承诺：本次投标报价科学合理、合规透明、贴合市场、贴合项目实际工作量，报价不低于项目真实实施成本，无恶意低价竞标、无恶性竞价、无低于成本价竞争的违规行为。我单位具备足额专业技术人员储备、全套高精度检测设备、成熟的技术支撑体系、充足的资金保障能力、完善的管理运维体系，能够完全保障本项目全过程服务质量不打折、技术标准不降低、人员设备不减配、作业工序不缩减、服务内容不缩水，坚决杜绝偷工减料、简化作业、敷衍履职、降标履约等问题，全程诚信合规、保质保量履约。

我单位信用合规专项承诺：我单位近三年内在日常经营活动、项目履约、行业执业、政府采购参与过程中，无任何重大违法违规记录、无重大质量事故、无重大安全事故、无失信违约记录，未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、行业黑名单、异常经营名录、建筑市场主体不良行为记录，信用状况优良、经营合规规范、执业记录清白，完全符合政府采购项目准入全部信用条件与合规要求。

我单位廉洁自律专项郑重承诺：我单位严格遵守国家政府采购廉洁自律规定、招投标纪律、工程建设行业廉洁从业准则，坚决杜绝商业贿赂、利益输送、吃拿卡要、弄虚作假、围标串标、虚假响应、违规公关、私下接洽等一切违规违纪、违法违规行为。项目投标、评标、履约、售后全过程坚持公正履约、廉洁服务、诚信做事、合规履职，自觉主动接受采购人、监管部门、社会群众的全方位监督。若经查实存在任何违规违纪、利益输送、不正当竞争行为，我单位自愿无条件接受行政处罚、信用惩戒、作废标处理、解除合约等全部处置，自行承担一切不良后果与经济损失。

（一）合同履行期限履约承诺

我单位郑重承诺，严格按照招标文件明确的合同工期要求，按期、保质、保量、规范、有序完成本项目全部房屋安全检测、隐患排查、数据分析、等级评定、报告编制、审核备案、资料归档、成果移交等全部服务内容，全程杜绝工期逾期、进度滞后、工作积压、收尾拖延等问题。项目履约全过程坚决杜绝转包、挂靠、委托第三方、转借资质等违规行为，通过精细化工期节点拆分、网格化责任分工、全流程进度管控、动态化资源调配、常态化进度复盘，确保各项工作按计划推进、按节点落地、按期交付、按期验收、圆满收尾。

我单位充分认知本项目工期紧张、体量大、楼栋多、范围广、工况复杂、技术繁琐的履约难点：项目共计**100**栋建筑、总建筑面积超**51**万m²，涵盖多业态建筑，部分楼栋结构复杂、隐患隐蔽、资料缺失、排查难度大，对作业效率、技术精度、人员配置、设备投入、进度管控要求极高。为确保严格兑现招标文件工期要求，我单位依托三十余年大体量同类项目运作经验、充足的人员设备储备、属地极速响应优势、同院办公极速审批优势，制定科学周密、细化到天、责任到人的可落地进度实施方案，建立全周期进度管控、预警、纠偏机制，全力保障项目在规定工期内圆满完成全部服务任务，绝不出现任何人为进度延误、管理滞后、工作拖沓问题，全力替采购人分忧、为项目提速、为民生兜底。我单位最终刚性工期承诺：自接到委托人正式进场通知之日起，**20**个日历天内完成全部工作并出具正式合规的房屋安全评估鉴定报告，不以任何天气、人员、技术、协调等非不可抗力理由拖延工期、滞后交付。

1.细化四级进度节点，定岗定责定时落地

我单位在项目合同签订完成后**1**个工作日内，全面完成项目前期筹备工作，包含现场提前踏勘摸排、作业区域划分、楼栋分组编号、人员专项交底、设备调试校准、安全岗前培训、村民沟通预案制定、技术标准统一等全部准备工作，正式启动项目全面检测鉴定工作。同时将**20**天总工期科学划分为四大刚性阶段，每阶段明确固定工作任务、完成时限、负责人、作业小组、考核标准，实现全周期闭

环管控：

第1-5日历天：完成第一批30栋房屋的全面现场踏勘、结构检测、构件核验、数据实时采集、现场影像留存、隐患点位记录、基础数据整理工作，确保第一批楼栋数据完整、真实、精准、可溯，无遗漏、无偏差、无缺失。

第6-10日历天：完成第二批30栋房屋的全部现场检测与数据采集工作，同步启动前30栋房屋的数据校核、公式计算、结构分析、安全研判、初步报告编制工作，实现现场作业与内业编制同步并行、无缝衔接、高效推进。

第11-15日历天：完成剩余40栋房屋的全部现场检测、数据采集、影像留存、隐患排查工作，实现100栋房屋现场作业100%全覆盖完成；同步完成前60栋房屋的全部数据分析、隐患复核、等级评定、报告初稿编制与内部初审工作。

第16-20日历天：集中完成全部100栋房屋的数据复核、精准校核、隐患最终判定、安全等级统一评定、全套报告编制、三级审核、签章确认、资料整理、电子档优化、纸质档装订、全套资料归档与成果移交工作，确保在第20个日历天截止前，向采购人提交完整、合规、有效、可备案、可办证的全套鉴定成果资料，确保所有工期节点零延误、零滞后、零差错。

2.高配资源统筹配置，多组并行提速增效

针对本项目20天紧张工期、100栋大体量作业需求，我单位专项优化资源配置，组建3-4支独立专项检测作业小组，每组配置项目专职组长、持证技术负责人、多名专业检测人员、全套专用高精度检测设备、专职现场协调人员，各组划定专属作业楼栋范围，实行“分组作业、分工负责、交叉复核、协同联动、统一标准、同步推进”的高效作业模式，多区域、多楼栋、多点位并行施工，大幅提升整体作业效率。依托我单位距项目仅10分钟车程的属地优势，彻底压缩人员通勤、设备转运、物资调配时间，实现人员设备当日到位、即刻作业、高效流转。同时合理优化作业排班机制，在保障作业人员安全生产、规范作业、精力充足的前提下，科学延长有效作业时长，周六、周日正常在岗作业、全员无休抢抓工期，全力保障进度目标刚性落地，坚决打赢工期攻坚战。

3.建立三级进度管控机制，动态纠偏全程预警

我单位建立“每日核对、三日汇总、全程预警、即时纠偏”的精细化进度管控体系，设置专职进度管理员，每日逐组、逐栋、逐项核对当日工作完成量，详细统计进度数据、比对计划进度、分析偏差成因、排查滞后风险，一旦发现局部进度偏差，第一时间调配人员、增补设备、优化分工，即时纠偏补位，确保进度偏差积累、不扩大、不蔓延。每3日由项目负责人组织召开项目进度专项例会，全面复盘整体进度完成情况，对标总计划查漏补缺，对进度滞后小组重点督导、重点帮扶、重点支援，统筹调配全场优质资源集中攻坚。建立严格的进度预警机制，任意作业环节、任意楼栋进度滞后超过1天，立即启动项目一级预警，由公司技术总工牵头统筹，调配其他富余小组支援攻坚，确保局部滞后绝不影响整体工期，全方位保障20天总工期刚性达标。

4.优化全流程衔接机制，杜绝卡顿浪费时间

依托我单位与新乡市建筑工程质量技术服务站同院办公的独特优势，项目启动初期便提前对接鉴定报告审核标准、备案流程、归档要求、办证配套技术规范，提前统一报告编制模板、数据格式、影像标准、结论表述，在报告编制过程中同步对标审核要求优化内容，确保报告编制完成后可**一次性审核通过、一次性备案成功**，彻底减少返工修改、重复校核、多次补正的时间损耗。同时打通“现场检测—数据上传—内业核算—报告编制—多级审核”全流程绿色通道，实现现场检测完成即刻上传原始数据、数据校核完成即刻启动报告编制、初稿完成即刻进入审核流程，各环节无缝衔接、零卡顿、零等待。安排专职对接人员负责村民协调、手续对接、资料报送、问题答疑工作，彻底杜绝流程推诿、沟通不畅、衔接断层导致的进度延误问题。

5.完善突发应急机制，保障进度连续稳定

我单位针对项目现场常见突发情况，制定全套成熟可落地的应急处置预案，覆盖村民沟通不配合、突发恶劣天气、检测设备临时故障、复杂结构技术难题、现场突发矛盾、人员临时调整等各类突发场景，明确各类问题的处置流程、责任

人员、响应时限、处置标准，确保突发问题快速化解、不影响整体作业进度。依托10分钟极速到场的区位优势，项目负责人、技术骨干、应急人员可极速抵达现场处置突发问题；针对村民不配合问题，专职协调人员耐心宣讲政策、解读工作意义、争取群众理解，必要时联动村委及采购人协同沟通；针对设备故障，现场配备全套备用设备，即时替换、不间断作业；针对复杂技术难题，即刻对接住建主管部门专家远程及现场指导，快速破解技术瓶颈，全力保障项目全程连续作业、进度不受影响。

6.进度延误刚性违约承诺

我单位郑重刚性承诺，严格按照上述细化进度计划推进全部工作，确保20日历天内圆满完成全部服务、交付全套合规成果。若因我单位自身人员配置不足、设备运维不当、管理疏漏、效率低下、统筹不力等自身原因造成工期延误，**每逾期1日历天，自愿承担合同总金额1.0%的违约金**，累计违约金最高不超过合同总金额的5.0%；若工期延误超过10日历天，采购人有权单方中止、解除项目合同，我单位自愿承担全部违约责任，全额赔偿采购人、村集体及村民的一切经济损失、声誉损失，主动无条件配合采购人更换服务单位，全力保障项目平稳接续推进，绝不阻碍项目后续工作开展。

（二）服务质量管控承诺

我单位严格执行质量管理体系、工程检测质量管控规范、房屋安全鉴定质量管控标准，实行**全过程质量管控、全流程标准落地、全节点责任到人、全项目溯源可查**的**四维质量管控体系**，确保本项目服务质量、现场作业质量、检测数据质量、鉴定结论质量、报告成果质量、归档资料质量全部一次性达标、一次性验收合格、一次性备案通过、一次性满足办证要求。我单位作出**终身质量责任承诺**：对本项目所有现场检测原始数据、试验校核数据、结构分析结论、房屋安全等级判定、正式鉴定报告成果实行**终身质量负责制**。若因我单位自身检测疏漏、操作不规范、技术研判失误、数据核算偏差、结论判定失准、报告编制错误、弄虚作假等人为及管理原因，造成报告失效、数据错误、结论偏差、成果不合格、备案

不通过等质量问题，我单位**无条件免费返工、免费复检、免费重新检测、免费重出全套报告及资料**，自行承担全部整改费用、经济损失、法律责任、行业不良后果，全力全方位保障采购人合法权益、保障项目质量合规、保障村民居住安全。

质量是房屋安全鉴定工作的生命线，是守护群众居住安全、化解基层历史遗留问题、保障政府项目公信力的核心根基。针对本项目大体量、多业态、高复杂、高要求的项目特点，我单位始终坚守“科学严谨、客观公正、数据真实、结论精准”的质量核心理念，严格对标国家《民用建筑可靠性鉴定标准》《危险房屋鉴定标准》《混凝土结构现场检测技术标准》等全部现行规范、行业标准、招标文件技术要求及我单位内部全套质量体系文件，建立**前置风控、过程管控、多级核验、末端兜底、终身追溯**的全链条质量管控体系，层层压实质量责任、步步严守质量关口、全方位规避质量风险，确保所有检测数据真实原始、精准有效、可查可溯，所有鉴定结论客观公正、科学合规、贴合实际，所有成果报告规范权威、完全满足房屋安全管理、隐患整改、产权办证、备案核查、上级督查的全部使用需求，切实筑牢村民居住安全防线、守护集体财产安全。

1.前置质量风控承诺，源头杜绝质量隐患

项目正式进场作业前，我单位组织全体项目管理人员、技术检测人员、现场作业人员、内业编制人员开展**专项技术交底+质量专项培训+规范对标学习**三重岗前培训，精准对标本次项目执行的全部国家规范、行业标准、新乡市地方备案细则、招标文件技术要求、产权办证配套技术标准，统一全员检测尺度、判定标准、数据精度、报告格式、影像标准、编制规范，彻底杜绝因标准不统一、认知偏差、经验差异、操作习惯不同导致的质量瑕疵、数据偏差、结论误差。同时提前完成**100栋房屋全覆盖现场踏勘、楼栋摸排、结构梳理、风险点位统计、疑难楼栋标记**，针对老旧危房、私自改造结构、隐蔽构件、裂缝多发点位、沉降隐患区域等难点点位，单独制定专项检测方案、加密检测点位、强化校核频次，从项目源头全面规避检测遗漏、数据失真、结论偏差等质量风险，实现质量问题零前置、隐患风险零留存。

2.三级质检全覆盖管控，过程严控不留死角

我单位严格落实检测人员自检、小组交叉互检、质量负责人终检的三级质检制度，实现项目所有检测环节、所有楼栋、所有点位、所有数据、所有报告100%全覆盖质检，无盲区、无遗漏、无例外。每一栋房屋现场检测完成后，作业人员第一时间自检现场记录、原始数据、影像资料、点位标记，确保数据无错填、无漏填、无偏差、无缺失；同组作业人员随即开展交叉互检，复核检测点位布设、作业流程合规性、数据精度、记录完整性，规避单人操作误差、记录疏漏；项目专职质量负责人每日全场巡检、重点楼栋专项抽检、疑难点位重点核查，当日发现的全部质量问题当日整改、当日复核、当日闭环，坚决杜绝带问题推进工作、带瑕疵交付成果，实现全过程质量可控、可查、可改、可优。

3.数据精准性专项承诺，真实原始可溯可查

我单位郑重承诺，本项目所有现场检测数据均为现场实时采集、原始真实、未修饰、未篡改、未编造、未删减，所有数据严格按照国家规范公式计算、多重校核、精准核算，客观判定房屋结构安全状态、构件损伤程度、整体隐患等级。针对所有异常数据、偏差数据、临界数据，第一时间现场复测、多点核验、多方论证、溯源排查，详细记录数据核查全过程、复核人员、复核时间、复核结果，形成完整的数据校核档案，确保每一组数据精准无误、每一项结论有据可依，为房屋安全等级判定、隐患分类处置、修缮加固方案制定、不动产产权办理提供科学、公正、权威、精准的数据支撑。

4.报告编制高标准承诺，规范合规一次通过

我单位严格遵循“一栋一报告、逐项核验、精准判定、内容完整、结论严谨”的核心原则编制鉴定报告，完整、详实、规范记录每栋房屋的基础信息、建设概况、结构形式、现场现状、检测点位、原始数据、隐患位置、损伤程度、安全等级、整改建议等全部核心内容，确保报告格式规范、逻辑清晰、内容详实、数据准确、结论客观、建议可行。所有报告严格执行“技术人员编制、技术负责人审核、总工批准”的三级审批流程，多层级、多维度、多轮次核查校对，彻底杜绝报告缺

项、数据错误、结论模糊、建议空洞、格式混乱等问题。最终交付成果严格按照要求提供：每栋房屋独立鉴定报告3份、项目整体汇总报告1份，同步提供纸质版及高清PDF电子版，附带现场检测照片、房屋结构简图、原始检测数据表、校核计算书等全套佐证材料，报告加盖单位公章、CMA认证印章及相关执业人员注册印章，完全满足住建备案、上级核查、产权登记、隐患整治的全部使用标准，实现一次编制、一次审核、一次备案、一次通过。

5.质量整改终身兜底承诺，全程无忧保障权益

项目交付验收、质保期内及终身服务周期内，若发现我单位出具的检测数据、鉴定报告存在质量瑕疵、数据偏差、结论失误、成果失效等问题，或因我单位技术疏漏、作业不规范导致鉴定结果偏差，我单位**无条件第一时间安排专业团队进场免费复检、全面整改、重新出具全套合规成果资料**，自行承担全部人力、设备、技术、资料成本及一切违约责任。无论项目是否完成竣工验收、是否完成资料备案，我单位均对本项目全部鉴定成果承担**终身质量责任**，持续保障采购人工作推进不受影响、合法权益不受损失、村民居住安全不受威胁。

（1）质量追溯全流程管理承诺

我单位建立本项目专属质量追溯体系，对项目检测鉴定全流程、全环节、全人员、全资料进行精细化记录归档，涵盖专项检测方案、现场踏勘记录、设备校准记录、人员上岗记录、现场检测原始记录、数据计算校核记录、报告编制审核记录、质量检查整改记录、影像留存资料等全部内容，实现项目每一项工作、每一个环节、每一组数据均可追溯、可核查、可复盘、可追责。一旦出现质量问题，可快速精准定位问题根源、明确责任人员、制定整改方案、落实闭环整改，彻底杜绝同类质量问题重复发生。所有追溯档案统一归档留存，作为项目验收、备案、审计、督查、后续核查的核心依据，全方位保障项目质量全程可控、长效合规。

（2）质量异议快速处置承诺

我单位建立高效、闭环、快速响应的质量异议处置机制，明确异议受理、核查、复核、答复、整改的标准化流程与专职责任人，主动全面接受采购人、村民、

行业主管部门、第三方机构的全程监督与核查。若采购人或村民对检测数据、鉴定结论、报告内容提出异议，我单位**24小时内响应对接，3个工作日内完成现场复核、数据核查、技术论证工作**，及时出具正式复核报告，明确异议处理意见与整改方案。若经复核确认系我单位检测失误、报告错误、技术偏差导致的异议问题，我单位无偿重新开展检测鉴定、免费重新编制全套报告、全额承担所有整改成本，同步追责内部相关责任人，确保异议问题妥善闭环处置，不影响项目推进、不损害群众权益、不影响项目公信力，持续保障鉴定成果的科学性、准确性、公正性、权威性。

（3）质量终身责任兜底承诺

我单位再次郑重承诺，对本项目全部检测鉴定工作、全部成果资料承担**终身质量责任**，严格恪守质量管控全部标准与流程，坚决保障检测数据真实、鉴定结论准确、报告成果合规。若因我单位检测鉴定工作存在质量疏漏、技术失误、弄虚作假、判定失准等问题，导致房屋安全隐患未及时排查、未精准判定、未有效处置，进而引发安全事故、财产损失、群众权益受损、基层治理纠纷等不良后果，我单位将依法承担全部民事责任、行政责任及相关法律责任，全额赔偿所有经济损失与声誉损失，主动全力配合主管部门开展事故调查、隐患整改、问题复盘工作，绝不推诿、绝不逃避、绝不敷衍，始终坚守质量底线、筑牢安全防线。

（4）验收不合格无条件整改承诺

我单位承诺，全力配合采购人在收到验收申请后**5个工作日内完成项目竣工验收工作**，若项目成果存在任何质量瑕疵、资料缺失、格式不符、结论不完善等验收不合格问题，我单位在**7个工作日内无条件免费全面整改、重新校核、补充资料、重编报告、重新报审**，直至项目**100%验收合格、完全达标**，全部整改费用由我单位自行全额承担。项目履约全过程，若被采购人、代理机构、行业主管部门、审计单位、第三方核查机构查出质量不达标、操作不规范、报告不严谨、资料不完善等问题，我单位无条件服从整改要求，快速明确整改责任人、整改措施、整改时限，按期高质量完成全面整改，主动提交整改报告接受复核验收，直至全部

达标。所有因质量问题产生的复检、重编、补正、完善工作均为无偿服务，不向采购人收取任何额外费用，同步内部追责、压实责任，坚决杜绝同类问题重复发生。

（三）安全文明与规范作业承诺

我单位严格全面遵守《中华人民共和国安全生产法》《建设工程安全生产管理条例》及地方施工现场安全管理各项法律法规、行业规范、管理要求，坚持“安全第一、预防为主、综合治理、全程可控、全员负责”的核心安全管理原则，全面落实企业安全生产主体责任，建立项目专属安全生产管控体系、文明施工管理体系、应急处置体系，实现项目全程**零安全事故、零安全隐患、零人员伤亡、零设备损毁、零扰民投诉、零现场冲突**，标准化、规范化、文明化推进现场检测作业。同时严格落实乡村现场文明施工要求，最大限度降低作业噪音、现场扰动、人员活动对村民日常生产生活的影响，全力维护乡村和谐环境、树立企业规范专业、文明诚信的良好服务形象，具体专项承诺如下：

1.安全生产零事故刚性承诺

本项目履约全过程，我单位严格落实全员安全生产责任制，所有现场作业人员、管理人员全部持证上岗、岗前安全交底、每日安全教育、全程安全巡查。全面排查高空作业、构件检测、仪器架设、现场勘查、老旧危房作业、隐蔽区域作业等各类高危作业安全隐患，足额配备安全帽、安全绳、反光背心、警示标识、应急药品、防护设备等全套安全防护物资与应急物资，严格规范所有现场作业操作流程、作业范围、作业标准。坚决杜绝人员伤亡、设备损毁、火灾触电、高空坠落、物体打击、坍塌风险等一切安全事故。若因我单位作业不规范、安全管控不到位、防护措施不落实、违规操作等自身原因引发任意安全事故，我单位承担**全部安全责任、全部经济损失、全部法律后果**，与采购人无任何关联。

2.现场规范安全作业承诺

所有现场检测人员严格遵照安全操作规程、行业作业标准开展工作，坚决杜绝违规操作、野蛮作业、无证上岗、冒险作业、违规攀爬、违规架设设备等不良

行为。针对老旧危房、高空点位、破损构件、隐蔽结构、不稳定区域等高危作业区域，提前设置醒目安全警示标识、划定安全警戒区域、禁止无关人员进入作业范围，全面落实防护措施、专人现场监护、全程风险管控。每日作业前开展安全班前教育，明确当日安全重点、风险点位、管控要求；每日作业结束后开展安全复盘排查，清理现场隐患、规整设备物资，确保现场作业全程安全、规范、可控、无隐患。

3.文明施工便民利民承诺

我单位严格规范现场作业行为，科学规划作业路线、作业区域、作业时段，主动避开村民午休、夜间休息等核心休息时段，严控设备作业噪音、杜绝噪音扰民；坚决不占道作业、不堵塞村内道路、不占用公共场地、不破坏村内绿化及公共设施、不污染村内环境。每日作业完成后，及时清理现场杂物、设备耗材、检测废料，规整设备物资，彻底清理作业现场，恢复场地原貌，严格做到工完、料尽、场地清、无遗留、无破坏、无垃圾。全体作业人员尊重村民生活习惯、礼貌待人、耐心答疑、文明沟通，坚决杜绝与村民发生争执、冲突、纠纷，全力营造文明、和谐、有序、便民的现场作业氛围，切实提升村民满意度与获得感。

4.突发情况应急处置承诺

我单位制定完善的现场安全应急处置预案，全面覆盖恶劣天气、设备突发故障、人员轻微受伤、现场矛盾冲突、突发安全隐患、临时紧急情况等各类突发场景，建立快速响应、快速到场、快速处置、快速收尾的应急工作机制。依托项目属地极速区位优势，项目应急团队**10分钟内可抵达现场**处置各类突发问题，最大限度规避安全风险、降低现场扰动、减少不良影响，全方位保障现场作业人员安全、设备财产安全、村民人身及财产安全、村内公共安全，确保项目全程平稳有序推进。

（四）售后服务及质保保障承诺

我单位秉持“全程服务、终身售后、快速响应、无偿兜底、全程负责”的核心理念，坚决落实“项目交付≠服务终止”的长效服务机制，针对本项目建立专属、

长效、全方位、全周期的售后服务与质保保障体系，持续为采购人提供终身技术支持、报告答疑、成果复核、资料补充、整改指导、政策咨询等增值服务，全方位解决采购人后续项目备案、上级核查、隐患整改、安全复查、产权办证、档案审计、长效管理过程中的各类技术难题与资料问题，具体专项售后及质保承诺如下：

1.终身免费技术咨询服务承诺

本项目成果验收交付、备案归档完成后，我单位**终身免费**为本项目提供专业技术咨询、报告深度解读、行业政策答疑、隐患整改技术指导、安全管理建议、产权办证技术咨询等全方位增值服务。针对采购人后续房屋隐患整治、安全常态化复查、房屋修缮加固、产权登记审核、上级部门督查核查、项目审计归档等各类工作需求，我单位随时响应、不限次数、全程免费、专业解答、精准支撑，持续为采购人基层治理工作提供坚实技术保障。

2.极速售后响应承诺

项目质保期及终身服务周期内，采购人如有成果复核、现场复检、资料补充、技术对接、问题核查、整改指导等各类售后需求，我单位依托距项目仅**3.5公里**的属地优势，**接到通知后30分钟内抵达项目现场**，**2小时内**完成问题排查、现场核查、初步研判工作，当日出具完整解决方案与处置计划，高效闭环解决各类售后问题，全程不推诿、不拖延、不收费、不敷衍，全方位保障采购人工作高效推进。

3.免费成果完善与资料补充承诺

针对住建主管部门备案核查、上级单位督查检查、不动产登记中心产权审核、审计部门审计核查等各类场景需要补充细化数据、完善报告内容、补充佐证资料、优化成果格式的情况，我单位**无条件、无偿、及时、高效**完成全套资料优化、补充、完善、修正、报审工作，全程全力配合采购人完成各级核查、备案、归档、审计工作，确保项目资料长效合规、永久有效、随时可查。

4.两年质保期专项兜底承诺

本项目整体质保期为自项目竣工验收合格、正式交付之日起**2整年**。质保期内，

凡属于我单位检测作业、数据核算、报告编制、技术服务范畴内的所有质量问题、成果瑕疵、资料缺陷，我单位无条件免费整改、免费复检、免费重出成果、免费补充资料、免费完善归档，自行承担全部整改成本、人力成本、设备成本与违约责任，全方位兜底保障项目长效合规使用。

5.三十年长效资料归档保障承诺

我单位对本项目全部检测原始数据、现场高清影像、现场检测记录、试验校核资料、鉴定报告全套文稿、多级审核资料、整改复核资料、成果移交资料等全套项目档案资料**统一归档、专人管理、留存不少于30年**，全程可查、可溯、可复核、可审计、可督查，随时无条件配合采购人、行业监管部门、审计部门调阅核查，全力保障项目资料完整、合规、长效有效。

（五）专项优惠让利承诺

为积极响应政府采购提质增效、节约财政资金、优化营商环境的工作要求，彰显我单位本土企业的社会责任与担当，切实降低采购人财政支出、节约项目投资成本、提升项目性价比，结合本项目**100栋楼栋、超51万m²**大体量集中作业的规模化优势，我单位针对本次项目作出**专项合规优惠让利**郑重承诺。本项目全部收费严格遵循国家、河南省、新乡市房屋安全鉴定行业官方收费标准、计价规范，收费合规透明、计价公开公正，全程无隐形收费、无重复计费、无拆分计费、无变相加价、无捆绑收费、无违规收费。依托本项目批量作业、集中施工、规模化履约的成本优势，我单位主动对本项目**整体总价进行专项优惠让利**，所有优惠内容真实有效、合规落地，直接体现在最终签约总价与结算总价中，切实为财政减负、为项目提质。我单位刚性承诺：**降价绝不降标、让利绝不降质、优惠绝不减服务**，不会因价格优惠擅自减少检测点位、缩减作业工序、降低技术精度、删减审核流程、减少服务内容、弱化售后保障，全程严格按照国家规范、行业标准、招标文件最高标准完成全部工作，保质保量、足额履约、标准不降。同时**免费提供**隐患整改技术指导、报告专项解读、办证技术咨询、资料优化完善、后期复核答疑等全套增值服务，不额外收取任何技术服务费、咨询费、复核费、资料费、

对接费，以最优价格、最优品质、最优服务完成本次项目履约，全力打造高性价比、高品质、高满意度的标杆项目。

（六）农民工工资足额按时发放专项承诺

我单位严格遵守《保障农民工工资支付条例》《河南省保障农民工工资支付实施办法》等国家及地方法律法规、行业管理规定，高度重视项目用工管理、劳务保障、薪资发放工作，坚持合法用工、规范管理、足额发薪、诚信履职，切实维护项目全体务工人员的合法劳动权益，从源头杜绝薪资拖欠、劳资纠纷、信访投诉、现场阻工等问题，保障项目平稳、和谐、有序推进，针对本项目作出如下专项郑重承诺：

1. 合规合法用工管理承诺

本项目所有现场辅助作业人员、劳务人员、技术辅助人员、现场工作人员均为我单位合规聘用人员，严格执行劳动合同签订、实名制考勤、岗前安全教育、岗位技术培训、人员信息备案等全套规范化用工管理制度，用工台账清晰完整、人员信息真实可查、用工流程合法合规。项目全程无违规零散用工、无无证上岗用工、无挂靠用工、无临时违规用工、无未备案用工，全面规范项目用工秩序，夯实薪资保障基础。

2. 工资足额按时发放刚性承诺

我单位设立**农民工工资专用保障账户**，实行专款专用、专项管控、专项储备，资金储备充足、保障坚实到位，专门用于本项目全部务工人员劳动报酬发放。严格执行月度薪资结算、按月足额发放的管理规定，**绝不拖欠、绝不克扣、绝不截留、绝不延迟发放**任何一名务工人员工资。每月按时核算薪资、公示薪资明细、足额发放到位，留存完整的薪资发放台账、银行流水、签字记录，全程主动接受采购人、主管部门及社会监督，切实保障务工人员劳动报酬权益。

3. 零劳资纠纷保障承诺

我单位建立完善的薪资核算、核对、公示、发放、异议处置闭环机制，主动公开薪资核算标准、月度工作量、薪资明细，及时解答和处置务工人员薪资疑问、

诉求与异议，主动化解潜在劳资矛盾。项目履约全过程，坚决杜绝因工资拖欠、薪资克扣、发放延迟引发的劳资纠纷、信访举报、上访投诉、聚众闹事、现场阻工、舆论负面等不良问题，绝不因薪资问题影响项目施工进度、扰乱村内公共秩序、损害采购人政府形象与项目公信力。

4.违约兜底责任承诺

若因我单位资金管理、用工管理、薪资管理不当等自身原因，出现农民工工资拖欠、克扣、延迟发放等违规行为，我单位自愿无条件接受住建、人社等行业主管部门的行政处罚、信用扣分、黑名单公示、信用惩戒，同时接受采购人的全部违约处置，自行承担由此引发的全部经济损失、法律责任、声誉损失与不良社会影响。我单位将第一时间足额结清全部拖欠工资、妥善处置劳资纠纷、全力消除不良影响，确保项目履约不受任何影响，自愿承担一切兜底责任。

（七）综合履约承诺

综上，我单位已全面、完整、精准、实质性响应本项目招标文件全部条款、技术标准、履约细则、服务要求、验收标准、评标规则、廉政纪律、合规要求，本文件所有服务承诺、技术响应、履约保障、兜底条款均真实、合法、有效、可落地、可核查、可追责，无虚假响应、无夸大表述、无违规承诺、无偏离条款、无保留诉求。我单位将全面发挥自身三十余年本地深耕经验、同院办公极速对接优势、10分钟极速到场区位优势、全套自有专业设备、稳定高精尖技术团队、成熟项目管控体系的核心竞争力，高标准、严要求、精细化、高质量完成本项目100栋房屋、超51万m²的全部房屋安全鉴定服务工作。

我单位最终作出不可逆、全覆盖、兜底式郑重履约承诺：严格恪守本投标文件全部服务承诺条款，保质、保量、按期、合规、廉洁、高效完成全部服务内容，严格落实全过程质量管控、进度管控、安全管控、售后管控、廉洁管控各项要求，绝不出现任何履约缺位、标准降格、服务缩水、进度滞后、质量瑕疵等问题。我单位将始终以采购人项目建设需求与基层民生保障需求为核心出发点，以高标准、精细化、规范化的专业技术服务，全力化解段村、留庄营村存量房屋历史遗留安

全问题与办证难题，切实筑牢乡村房屋安全防线、完善村镇建筑安全管理体系、助力基层社会治理提质增效，为采购人交付一份质量过硬、资料合规、群众满意、政府放心的优质标杆工程。

在项目整体履约推进过程中，我单位将始终坚持“统筹规划、分区推进、精准作业、闭环管理、全程提质”的总体工作思路，依托企业三十余年豫北区域工程检测鉴定深耕经验，结合本次项目100栋建筑、514572.69m²大体量、多业态、工况复杂、民生关注度高的项目特性，针对性优化项目组织架构、细化岗位职责、升级作业标准、完善管控体系。我单位将严格区分住宅建筑、商业建筑、配套用房、地下室结构等不同建筑业态的检测鉴定重难点，针对砖混结构、框架结构、框剪结构等不同结构体系，严格对应匹配对应的国家规范、检测方法、点位布设标准、隐患判定依据，彻底杜绝“一刀切”作业模式，实现每一栋建筑、每一种结构、每一处构件的检测鉴定工作精准化、标准化、专业化落地。

为进一步压实项目履约责任，我单位专门为本项目成立**专项项目履约领导小组**，由公司总经理担任项目总负责人，全面统筹项目人力、设备、技术、资金、后勤全部资源，协调解决项目履约全过程重大问题、技术难题、统筹调度工作；由公司高级工程师、技术总工担任项目技术总负责人，全权负责项目技术方案落地、疑难问题研判、数据校核审核、鉴定结论把控、技术标准统一工作；配备专职质量负责人、安全负责人、进度管理员、售后对接员、村民协调员、资料归档员，实现岗位全覆盖、责任全细化、分工全明确，构建“总经理统筹、总工技术兜底、专职人员分项管控、作业小组一线落实”的多级立体化履约管理体系，全方位保障项目高效、有序、合规、高质量推进。

在人员履约保障方面，我单位郑重承诺，投入本项目的所有技术人员、作业人员、管理人员均为公司**自有在岗在编人员**，持证上岗、经验丰富、长期从事房屋安全检测与结构鉴定工作，熟悉新乡市本地房屋建设特点、老旧建筑通病、地方备案标准与产权办证配套技术要求，具备充足的同类大体量项目实操经验。项目履约期间，所有派驻人员全程在岗、专职履职，无兼职、无离岗、无脱岗情况，

未经采购人书面同意，绝不擅自更换项目负责人、技术负责人、质量负责人等核心岗位人员；若因特殊情况确需人员调整，我单位将提前3个工作日书面告知采购人，且替换人员资质、经验、专业能力不低于原岗位人员标准，确保项目人员团队稳定、技术实力稳定、履约质量稳定，彻底杜绝人员流动带来的进度延误、质量波动、衔接断层问题。

在设备资源履约保障方面，我单位承诺为本项目投入**全套全新校准、高精度专业检测设备**，包含混凝土回弹仪、超声波探伤仪、钢筋扫描仪、楼板测厚仪、裂缝宽度观测仪、全站仪、水准仪、经纬仪、地基承载力检测仪、环境检测设备、高清影像采集设备等全套专业仪器设备，所有设备均经法定计量机构校准检定合格，具备有效检定证书，精度满足国家规范及本项目高标准检测要求。项目进场前全部设备完成统一调试、校准、复检，作业期间定期校核维护，杜绝设备精度偏差、故障老化导致的数据误差、检测失误问题。同时现场常备全套备用设备、备用耗材、应急工具，实现设备故障即时替换、不间断作业，全方位保障现场检测数据的精准性、有效性、可靠性，为高质量鉴定成果输出筑牢硬件基础。

在项目统筹管理方面，我单位将严格执行“每日工作复盘、每周整体汇总、全程动态管控、问题闭环清零”的管理机制。每日作业结束后，各作业小组完成当日工作自查、数据整理、影像归档、问题汇总，项目负责人组织当日工作复盘会，核对当日作业量、比对进度计划、排查质量隐患、梳理存在问题、明确次日工作重点；每周组织一次项目全员专项推进会，全面复盘本周进度完成情况、质量管控情况、安全作业情况、群众沟通情况，对标总工期计划查漏补缺、优化资源配置、调整作业方案、整改现存问题。针对项目作业中出现的隐蔽隐患、结构改造复杂、资料缺失、村民疑问等各类重难点问题，建立专项问题台账，实行“问题登记、责任到人、限时整改、复核销号”的闭环管理模式，确保所有问题早发现、早处置、早闭环，绝不遗留质量隐患、进度隐患、服务隐患。

在成果交付与资料归档方面，我单位严格遵循政府采购项目档案管理、住建行业备案归档、不动产登记资料审核、项目审计归档的多重高标准要求，打造标

准化、系统化、完整化、可溯源的全套项目成果档案。除每栋建筑独立鉴定报告及项目整体汇总报告外，同步整理完善全套原始检测记录、设备校准资料、现场高清影像素材、结构计算校核书、隐患点位分布图、安全等级分类统计表、整改建议对照表、多级审核记录、项目过程台账、履约资料台账等全套附属资料，做到纸质资料装订规范、目录清晰、页码完整、签章齐全，电子资料分类归档、格式标准、备份完整、随时可调。所有交付成果统一执行“三级审核、多重校核、全员复核”制度，彻底杜绝资料缺项、内容错误、格式混乱、签章缺失、数据矛盾等问题，确保项目成果一次性满足验收、备案、审计、督查、产权办证全部使用要求。

在群众服务与基层配合方面，我单位将始终秉持“为民服务、便民利民、耐心细致、主动担当”的服务原则，全力配合洪门镇人民政府、段村村委会、留庄营村委会的各项基层工作安排，主动对接村委工作人员开展现场协调、群众沟通、政策宣讲、工作答疑工作。针对村民对房屋检测、安全鉴定、隐患排查、产权办证的各类疑问，安排专职人员耐心解读、细致答疑、全程引导，主动普及房屋安全知识、隐患排查常识、产权办理相关政策，最大限度争取村民理解、支持与配合，营造和谐顺畅的项目作业氛围。作业过程中充分尊重村民生活习惯、民俗习俗、日常作息，全程文明作业、规范服务，坚决杜绝扰民、扰序、纠纷冲突等问题，切实提升群众满意度，树立政府惠民项目的良好形象。

在合规履约与风险防控方面，我单位全程严格遵守政府采购法律法规、工程建设行业规范、安全生产管理制度、廉洁从业纪律要求，建立项目专属合规风控体系，全面规避资质违规、转包分包、人员违规、作业违规、资料违规、廉洁违规等各类履约风险。项目全程留痕、全程可查、全程可溯、全程可控，所有作业流程、技术操作、资料编制、履约行为均符合法定标准与招标文件要求，无任何违规操作、虚假履职、弄虚作假行为。我单位自愿全程接受采购人、采购代理机构、行业主管部门、审计机关、纪检部门及社会群众的全方位监督，主动配合各类检查、核查、督查、审计工作，随时提供全过程履约台账、技术资料、过程记

录，全力保障项目合规、合法、平稳落地。

在后续长效配合方面，项目竣工验收、成果交付、资料备案完成后，我单位持续保持长效对接、全程兜底服务，无条件配合采购人开展后续房屋安全常态化管理、危房分类处置、修缮加固指导、隐患复查核验、产权登记收尾、上级督查核查、项目审计结算、档案长效管理等全部后续工作。针对项目交付后出现的各类技术疑问、资料补充需求、成果复核需求、政策适配需求，我单位终身免费提供技术支撑与服务保障，不限服务次数、不限服务时长、全程无偿兜底，切实解决采购人后续工作的各类技术难题，彻底消除项目履约后顾之忧。

综上所述，我单位本次提交的全部服务承诺真实、有效、合规、可落地、可追责，所有条款均为我单位真实履约意愿与刚性执行标准，无虚假承诺、无夸大表述、无违规兜底、无偏离条款。我单位具备充足的技术实力、人员实力、设备实力、资金实力、项目运作实力与属地服务优势，完全有能力、有信心、有底气高标准、高质量、高效率完成本项目全部房屋安全鉴定服务工作。

我单位最终郑重、不可逆、全覆盖承诺：严格遵守本项目招标文件全部规定、合同全部条款、本投标文件全部服务承诺，坚守质量底线、严守工期节点、落实安全责任、恪守廉洁纪律、做好全程服务、落实终身质保，保质保量、按期合规、廉洁高效完成新乡市红旗区洪门镇段村、留庄营村房屋安全质量鉴定服务全部工作，全力为采购人排忧解难、为基层治理赋能增效、为村民居住安全保驾护航，全力打造优质、合规、标杆性的政府采购履约项目。

投标人名称： 新乡市工程质量检测站有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日 期： 2026 年 05 月 08 日