

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间，解决质量问题承诺时间。	我承诺在接用户保修后 30 分钟内响应，在 4 小时内达到现场。解决质量问题在到场 12 小时内解决，如不能解决我公司将免费提供不低于同等型号的备用设备	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	机构名称：江西豫盛工贸有限公司 详细地址：江西省抚州市南城縣株良镇城上村后营组 59 号 联系人：刘光平 联系电话：13979484777	无
3	服务方式：提供每周 7 天、每天 12 小时服务	我公司承诺如我公司中标我公司将提供每周七天每天二十四小时的服务机制，保障在使用过程中的正常工作。	无
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	是，我公司郑重承诺我公司完成安装调试后采购人投入使用后我单位定期检测设备性能，发现问题及时排出故障。三个月定期回访。	无
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期内，因质量问题出现故障，我公司免费上门维修，期间不收取费用。质保期后公司正常维修只收取成本费用，软件系统免费升级和修复，由工程师现场进行服务。	无
6	可向用户提供的优惠条件程度	免费提供软件升级和修复，备件及配件更换上门维修只收取成本费用。	无

7	<p>1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。</p> <p>2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。</p>	<p>1、我公司承诺所提供的软件产品均为正版软件，并提供有关软件本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）</p> <p>2、我公司保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法适用权</p>	无
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	---

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人： 江西豫盛工贸有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日期： 2026 年 5 月 14 日