

六、服务承诺

致：新乡市卫滨区姜庄街小学

本承诺书作为我方参加政府采购项目响应文件不可分割的一部分。我方特郑重做出如下承诺：

（一）工期承诺

合同签订后**30日历天**内完成全部供货、安装、调试、培训、验收交付，逾期自愿承担违约责任。

（二）质保期承诺

严格按招标文件执行：

- 柜机空调：72 个月
- 打印机：12 个月
- 学生课桌椅：12 个月
- 其他设备：36 个月
- 质保期自**验收合格之日**起算。



（三）售后服务承诺

1. **响应时效**：7×24 小时服务，30 分钟内响应，8 小时到场，24 小时解决问题。
2. **备用保障**：无法即时修复时，免费提供备用设备，不影响教学办公。
3. **三包服务**：质保期内**免费维修、免费更换、重大质量问题无条件退换**。
4. **终身服务**：质保期满后，仅收取配件成本费，免收人工费、上门费。
5. **定期巡检**：每季度上门巡检维护，提前排除隐患。

（四）培训承诺

免费提供上门培训，直至教师、管理员**熟练操作**；提供纸质 + 电子版手册，建立专属服务群实时答疑。

（五）追加供货承诺

采购人如需追加本项目同类设备，按**不高于本次中标价格**优先供货，服务标准不变。

（六）合规承诺

所有资质、检测报告、产品信息均真实有效，接受采购人及监管部门核查；如存在虚假、参数不符、逾期交付等，自愿承担违约责任及法律责任。

(七) 项目有关要求承诺

一、交货（完工）期及地点：签订合同之日起30日历天内、采购人指定地点。

二、为采购单位人员提供免费上门培训（人员数量根据采购人需要确定，直至工作人员熟练操作为止）和安装部署。

三、产品免费质保期：智慧黑板36个月，壁挂展台36个月，互动一体机36个月，智能导播软件 36个月，麦克风36个月，教师跟踪摄像机36个月，无线麦克风36个月，远程互动教学系统36个月，遥控器36个月，AI课堂分析平台36个月，集控管理平台36个月，台式电脑36个月，空调柜机3匹36个月，A4彩色激光打印机 12个月，A4黑白激光打印机12个月，直饮机 36个月，学生凳子 12个月，凳子12个月。

四、采购人有权对响应文件中所附资料真实性进行核查且核对中标产品参数与其投标文件响应的符合性，如存在资料不真实、延期交货或在交货时参数不符的，采购人有权要求其限期改正，限期改正不合格的，采购人有权终止合同并建议政府监督部门将其列入政府采购不良行为记录名单，且供方需支付违约金。

五、供货及付款方式：

1、交货（完工）期：签订合同之日起30日历天内。

2、付款方式：双方签订合同后预付合同总额的50%，供方供货完毕，需方验收合格后支付剩余合同价款。

六、售后服务

（1）针对该项目，严格按照招标文件要求为采购单位提供优质、良好、完善的售后服务。

（2）公司售后服务人员保证按照国家规定的“三包”服务制度。若出现任何质量问题负责免费维修。

（3）优惠方面：

采购人若需追加采购本项目招标文件所列货物及相关服务的，在不改变政府采购合同其它实质性条款的前提下，按相同或更优惠的价格保证供货和服务。

（4）售后服务内容：

按照竞争性谈判文件中采购项目需求中规定的质保期提供售后服务，从验收合格之日起计算时间。质保期内免费维修或者换新。质保期过后，公司仍提供终身维修(只收取配件或材料成本费，其余费用均不收取。配件或材料以优惠价格给甲方提供)。产品终身免费技术跟踪，同时协调厂家技术人员定期跟踪维护，确保用户放心使用。

质保期内做到：30分钟内立即响应，8小时内专业技术人员到达现场，解决问题时间不超过24小时，如不能及时解决，负责提供备用产品替用，直到原产品修复，保证不影响单位正常工作，保证故障事故的处理不隔夜，做到当日解决；必要时提供驻场人员，确保学生使用正常。

(5) 售后服务范围：

调换：在项目中所投的产品以及安装维修的项目，在规定的质保期内，采购单位发现产品有重大质量问题，不能正常使用，且确实无法修复时，即作调换处理。

包修：在项目中所投的产品以及安装时要求维修的项目，在规定的质保期内，对采购单位发现有产品质量问题时候，由售后服务负责免费修理。

包退：在项目使用中如遇前述重大质量问题，采购单位提出退货，立即办理退货手续。

此项目中所有产品，都是根据中华人民共和国产品质量法和保护采购单位的合法权益，特指定本售后调换、修理、退货的售后服务范围规定。

(6) 技术培训：

在合同生效后公司协同厂家给用户提供最专业，全方位的培训服务，包括产品的适用、日常维护及注意事项，保证用户熟练使用。产品技术服务以及所有培训均免费为用户提供。

谈判供应商：新乡市万达商贸有限公司 (电子签章)

日期：2026年5月20日