

四、服务承诺

(格式自拟)

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

我公司郑重承诺承诺服务方案内容：

本项目森林质量提升项目涉及辉县市黄水乡、南村镇、拍石头乡、上八里镇 4 个山区乡镇，涵盖 5 个行政村，共包括 12 个小班。全市项目设计面积为 2000 亩，主要是针对中林龄的林木进行抚育，抚育方式以疏伐为主。现状林分特征：此处多为人工林或飞播林，主要树种包括侧柏、栎类和油松，部分地区存在少量混交林。林龄大约在 30 至 45 年之间，郁闭度约为 0.8 至 0.9。每公顷的平均株数为 1687 至 2227 株，平均胸径在 9.6 至 1.48cm 之间。林下灌木以连翘、黄栌和荆条为主。当前林分密度不够合理，林相参差不齐，一些地区自然整枝现象严重，存在枯枝和枯树。这导致生态、经济、社会效益都较差，亟需进行抚育和管理。

为圆满完成本项目 2000 亩森林抚育疏伐全部施工任务，严格落实 2026 年 7 月 30 日前完成项目，规范项目全过程服务行为，保障森林抚育质量、安全、进度管控及后期管护成效，我方结合《森林抚育规程》、《林木采伐技术规程》、《主要树种龄级与龄组划分》、《红脂大小蠹检疫技术规程》、《国土绿化项目作业设计管理规定》、《河南省第二次森林资源普查技术操作细则》及地方林业建设管理相关规定，针对本项目作业范围、完成周期、作业标准，特制定完善的项目服务体系、标准化服务流程、全方位服务承诺、专业化服务团队配置及专项驻场服务措施。我方郑重承诺，将以标准化体系、精细化管理、全方位服务为核心，保质、保量、按期完成全部森林抚育疏伐作业任务，全力保障项目生态效益、社会效益与经济效益落地见效，具体服务内容如下：

1、服务体系

针对本次 2000 亩大面积、短工期森林抚育疏伐项目特点，我方建立一体化、层级化、全闭环的专项服务体系，涵盖组织管理体系、质量管控体系、安全生产体系、进度保障体系、后勤保障体系、售后管护服务体系六大核心模块，实现项目全过程、全维度、无死角服务管控，适配紧凑服务期限的高强度完成需求，保障 2000 亩抚育作业规范有序推进。

（一）层级化组织管理服务体系

我方成立本项目专项服务项目部，实行项目负责人主管、部门技术负责人分管控、班组负责人一线执行的三级组织管理服务架构，权责清晰、层层落实。项目负责人为项目第一责任人，全面统筹 2000 亩抚育疏伐施工组织、资源调配、对外协调、服务期限管控、质量验收等全部工作；下设技术部、质检部、安全部、服务部、后勤部五大职能部门，各部门专人专岗、分工协作。技术部负责全程技术指导、作业方案落地、现场技术答疑；质检部全程跟进施工质量巡检、工序验收、问题整改；安全部负责现场安全管控、人员安全教育、隐患排查治理；施工部负责各作业片区人员调度、工序推进、每日施工任务落地；后勤部负责人员食宿、设备维保、物资供应、应急保障。同时，根据 2000 亩林地分布特点，将作业区域划分为多个片区，每个片区配备专属片区负责人，实现分片包干、责任到人，确保大面积施工不混乱、工序衔接无空档、管理服务无盲区。

（二）标准化质量管控服务体系

我方严格遵循国家及地方森林抚育疏伐技术标准，建立从前期勘测、服务实施、过程巡检、完工复检、竣工验收的全流程质量管控服务体系。结合本项目林地植被现状、林木生长情况、抚育疏伐设计要求，制定专项质量管控细则，明确透光伐、生长伐、卫生伐等不同抚育方式的作业标准，规范择伐强度、保留木标准、伐桩高度、枝桠清理、林地规整等核心工艺参数。建立“三检制度”，即班组自检、部门复检、项目部终检，每一道工

序必须检验合格后方可进入下一道工序，针对 2000 亩大范围作业，实行每日片区抽检、每周全域普查，对不合格区域立即整改，全程提供质量整改、技术优化、标准落地的专项服务，确保整体质量达到招标文件及国家规范合格标准，力争优良工程。

（三）全维度安全生产服务体系

林业野外施工地形复杂、作业分散、机械操作风险较高，我方针对性建立专项安全生产服务体系，涵盖安全培训、现场管控、设备安检、应急处置、人员防护五大服务模块。开始前对所有进场作业人员开展全员安全岗前培训，讲解林区作业安全规范、机械操作禁忌、森林防火要求、山体滑坡及野外避险知识；服务期间安全管理人员全程驻场巡查，严查违规伐木、违规操作机械、野外用火等不安全行为；建立设备每日安检台账，所有疏伐、清理、运输设备进场前全面检修，作业中定时维保；配备完善的安全防护物资及应急救援设备，建立突发事件快速响应机制，全方位为项目施工安全保驾护航，杜绝人身安全事故、设备安全事故、森林火灾、林地损毁等安全问题发生。

（四）刚性进度保障服务体系

针对本项目服务期限、2000 亩作业体量，我方建立专项进度管控服务体系，实行总服务期统筹、周计划分解、日任务落地的进度管理模式。以提前到 2026 年 7 月 25 日为最终节点，科学拆分前期勘测、清山整地、疏伐作业、枝桠清理、林地平整、自检整改、竣工验收各阶段服务节点，细化每周、每日、各片区任务。建立进度动态调整机制，每日统计完成量，对比计划进度分析偏差，若遇阴雨天气、林地复杂等不可抗力影响，立即调配人力、机械设备增补作业，优化施工排班，采取雨天室内筹备、晴天全员攻坚、错峰加班作业等方式，全力追回工期进度，确保项目按期交付。

（五）全方位后勤保障服务体系

我方建立完善的后勤服务保障体系，全力保障野外服务项目的顺利开展。统一安排服务人员食宿、通勤，保障一线作业人员生活条件；建立物资、燃油耗材、防护用品专属仓储储备机制，提前储备足量耗材，杜绝物资短缺延期等问题；配备专职设备维修人员，全程驻场提供设备故障抢修、日常保养服务，保障伐木机、运输车、清理设备全天候正常运转；建立天气、路况、林区通行动态监测机制，提前预判服务中的阻碍，做好前置筹备工作，为项目连续施工进行、高效作业提供全方位后勤支撑。

（六）长效售后管护服务体系

项目交付后，我方建立长效售后服务体系，提供后期林地管护答疑、作业成果复核、局部瑕疵免费整改、林业养护技术咨询等增值服务，配合业主完成上级林业部门核查、项目审计、成果备案等后续工作，保障抚育疏伐成果长期稳定，切实提升森林生态质量。

2、服务流程

为确保 2000 亩森林抚育疏伐项目在规定时间内标准化、规范化落地，我方严格按照林业工程服务规范，制定前期筹备、进场服务、过程管控、整改完善、完工验收、售后管护六大标准化服务流程，全流程闭环管理，每一个环节明确服务标准、作业要求、管控责任，具体流程如下：

（一）项目前期筹备服务流程

中标后我方第一时间启动项目筹备工作，组建专项服务施工团队，完成人员定岗、设备调配、物资采购。组织技术人员、勘测人员深入项目 2000 亩作业全域，开展实地勘测摸排，精准核查林地边界、林木种类、林木密度、腐朽木分布、地形地貌等基础信息，结合招标文件及设计要求，优化细化本项目森林抚育疏伐专项施工方案、安全专项方案、进度计划方案，报业主及监督单位审核备案。同时完成全员岗前技术交底、安全培训、纪律教育，完成服务设备全面检修调试、物资清点储备，办理齐全林区施工所需合规手续，提前清理施工进场通道，为正式进场施工做好全面筹备服

务工作。

（二）全员进场落地实施服务流程

筹备工作验收合格后，我方严格按照审批通过的施工方案，组织人员、设备分片区进场作业。遵循“先难后易、分片推进、逐区完工、全域覆盖”的施工原则，对 2000 亩林地进行分区作业，优先完成陡坡、密林、复杂地形区域抚育疏伐作业，规避天气影响风险。严格按照抚育规范开展病腐木、枯立木、过密林木疏伐作业，合理调整林分结构，保留优良乡土林木，规范控制伐桩高度，及时清理林间枝桠、废材、杂物，平整林地环境，杜绝乱砍滥伐、过度疏伐、保留木损毁等问题。施工全过程技术人员现场指导，质检人员全程跟进，确保每一处作业均符合技术标准。

（三）全过程动态管控服务流程

服务期间实行 24 小时动态服务管控，每日召开班前会明确当日服务任务、技术要点、安全要求，班后会总结当日完成成果、梳理存在问题、部署次日工作。每日对各作业片区施工质量、进度、安全生产、现场文明施工情况进行巡查记录，建立施工台账、质量台账、安全台账、进度台账四大专项台账，做到施工过程可追溯、问题隐患可清零、进度质量可管控。针对施工中出现的林地复杂、林木规格不一、作业难点问题，我方技术团队第一时间现场研判，优化作业方式，提供专属技术服务，保障施工有序推进。

（四）问题整改闭环服务流程

针对日常巡检、业主抽查、检查发现的质量问题、安全隐患、进度偏差问题，我方建立发现、登记、整改、复核、销号的闭环整改服务流程。接到整改通知后，第一时间组织专人现场核实问题，制定针对性整改方案，限时完成整改工作，整改完成后主动申请复检，验收合格后方可销号，确保所有问题隐患全部清零，无遗留质量、安全问题。

（五）全域自检及竣工验收服务流程

在完成截止日期前，我方提前完成 2000 亩全域抚育疏伐作业，停止大面积服务，启动全域自检工作。组织技术、质检、安全部门人员对项目全域作业成果进行全面复核验收，重点核查疏伐强度、保留木成活率、林地清理效果、作业合规性等核心指标，对局部瑕疵、遗漏点位统一整改完善，确保项目整体达标。自检合格后，整理全套资料、台账资料、验收资料，主动向业主、监督单位提交竣工验收申请，全程配合开展现场核查、资料审核、成果验收工作，高效完成项目交付。

（六）后期长效售后服务流程

项目竣工验收交付后，我方持续提供售后服务，留存专属项目对接人员，随时响应业主需求。针对抚育后林地管护、林木生长养护、林区环境维护等问题提供免费技术咨询服务；对验收后发现的少量作业瑕疵，无条件免费整改；全力配合业主完成项目审计、绩效评价、林业部门核查等后续工作，保障项目成果长期达标。

3、服务承诺

为充分保障本项目质量、工期、安全、服务效果，树立良好的林业服务口碑，我方结合项目实际，郑重作出以下全方位服务承诺，所有承诺内容纳入项目履约考核，我方自愿接受业主、监督单位及行业主管部门全程监督，并坚持基本原则，为充分发挥森林抚育对林业生态建设的作用，工作遵循的基本原则是：坚持集中连片的原则——在进行森林抚育时，应优先选择那些最急需抚育的林分，确保任务布局合理、集中连片。坚持规模经营的原则——通过规模经营，可以降低抚育成本，提高抚育质量。坚持分区施策的原则——根据不同的树种和林分类型，采取不同的抚育措施，确保抚育工作的科学性和针对性。全面落实施工责任制——要明确各级部门和人员的职责，确保抚育工作的每一个环节都有人负责。

:

（一）质量承诺

我方郑重承诺，严格执行《森林抚育规程》（GB/T 15781-2015）、《森林采伐作业规程》（GB/T45088-2024）等国家、行业及地方标准，严格按照招标文件、服务设计方案开展 2000 亩森林抚育疏伐作业。所有抚育疏伐作业科学合理，精准控制疏伐强度，有效优化林分结构，改善林木生长环境，杜绝过度疏伐、漏伐、错伐现象；伐桩处理、枝桠清理、林地规整全部达标，无遗留施工垃圾、无林地破坏、无保留林木损毁。项目整体质量 100% 达到合格标准，争创优良林业项目，若因我方服务原因造成质量不达标，我方无条件免费返工整改，直至验收合格，并承担全部由此产生的服务延误、经济损失及相关责任。

（二）完成期限承诺

我方郑重承诺，严格遵守项目限期要求，确保限期内全面完成 2000 亩森林抚育疏伐全部施工、整改、自检工作，具备竣工验收条件。我方已根据作业体量、林地条件、季节天气因素，制定科学紧凑的进度计划，合理调配人力、设备资源，实行错峰施工、加班攻坚、分片并行作业模式。无论遭遇常规阴雨天气、地形复杂、服务难度提升等各类客观因素，我方均通过优化实施方案、增补作业人员、增加机械设备、调整作业班次等方式追赶作业，绝不出现作业延误问题。若因我方组织不力、实施不当造成延期滞后，我方自愿承担合同约定的全部违约责任。

（三）安全生产承诺

我方郑重承诺，项目实施全过程零安全事故、零森林火情、零人员伤亡、零设备损毁事故。严格落实林业安全生产主体责任，全员全程开展安全警示教育，规范机械操作、林区作业行为；严格遵守森林防火规定，施工区域全面落实禁火管控措施，杜绝一切野外用火；做好作业人员人身防护，配齐安全防护用品，落实野外作业避险措施；定期开展设备安全检修、

现场隐患排查，对发现的安全隐患立即清零。实施施工期间若发生任何安全事故，全部责任及经济损失由我方全权承担。

（四）文明作业服务与生态保护承诺

我方郑重承诺，坚持绿色服务、文明作业原则，最大限度保护林区生态环境。作业中严格保护林下植被、野生植物、生态地貌，不随意破坏非作业林木、地表植被，不碾压林地土壤、不破坏林区水系；作业垃圾、枯枝废材全部按招标文件及规范规范处置，不随意丢弃、不污染林地环境；施工车辆规范通行，不破坏林区道路及周边生态。严格遵守林区管理规定，杜绝扰民作业、违规作业，全程保持文明、规范、绿色的服务形象。

（五）合规作业承诺

我方郑重承诺，所有抚育疏伐作业严格遵守林业法律法规及项目招标文件要求，不超范围、超强度作业，不滥伐林木、不破坏公益林及保护植被，所有作业流程、作业标准、手续办理全部合规合法。主动接受业主、监督单位、林业主管部门的全程监督检查，积极配合各类核查、抽检、督导工作，如实提供作业资料、作业台账，不弄虚作假、不违规施工。

（六）售后服务承诺

我方郑重承诺，项目竣工验收交付后，提供长期免费技术售后服务。建立专属售后对接机制，7×24 小时响应业主咨询及需求，针对抚育后森林管护、病虫害预防、林木养护等问题提供专业技术指导；项目交付后一年内，对因施工遗留的轻微作业瑕疵，我方无条件免费上门整改；全力配合业主完成项目审计、绩效评估、上级检查、成果备案等所有后续工作，全程保障项目抚育成效稳定有效。

（七）人员履约服务承诺

我方郑重承诺，本项目所有派驻服务、管理人员配置足额到位、全程在岗履职，不擅自更换项目负责人、技术负责人、安全负责人等核心岗位

人员，不随意缩减作业人员、服务人员配置。全程保持团队稳定、服务到位、管理规范，确保项目服务质量不打折、管理标准不降低。

4、服务团队

为保障 2000 亩大面积抚育疏伐项目高效、优质、按期完成，适配紧凑作业期限需求，我方组建专业化、经验丰富、稳定可靠的专属项目服务施工团队，团队人员均具备多年林业抚育、采伐、林地整治施工经验，熟悉本地林地环境及林业施工标准，团队架构完善、分工明确、权责到人，具体配置如下：

（一）核心管理团队

项目负责人 1 名：持有相关项目证书，拥有 3 年以上大型森林抚育工程项目管理经验，主导过千亩以上森林抚育、疏伐、林地修复项目施工管理工作，熟悉项目全流程管控、调度、质量安全管理及对外协调工作，全程驻场统筹项目所有工作，对项目履约、质量、工期、安全负总责。

技术负责人 1 名：林业相关专业持证技术人员，从事林业工程技术工作 10 年以上，精通森林抚育规程、林分结构优化、疏伐作业技术标准，负责项目施工方案落地、现场技术指导、难点问题处置、技术交底及技术答疑工作。

安全负责人 1 名：持有安全生产管理人员证书，具备多年林业野外施工安全管理经验，专职负责项目全员安全培训、现场安全巡查、隐患排查、应急处置、森林防火管控等安全管理服务工作。

质量负责人 1 名：专职负责项目作业质量巡检、工序验收、台账记录、问题整改复核、全域质量验收工作，严格把控每一处作业质量，确保项目达标。

（二）一线作业与服务团队

根据 2000 亩作业体量及完成期限要求，我方配置足量熟练一线作业班组，所有作业人员均经过专业岗前培训，具备林区疏伐、林木清理、林地

规整实操经验，熟悉各类施工设备操作规范，熟练掌握抚育疏伐作业标准，能够高效完成分片作业任务。同时配置专职资料员、后勤管理员、设备维修工，资料员负责全程施工资料整理、台账归档、验收资料汇编；后勤管理员负责全员后勤保障、物资管理、现场后勤服务；设备维修工全程驻场，负责所有作业设备日常保养、故障抢修，保障作业设备连续稳定运行。

我方所有团队人员全程坚守岗位，各司其职、协同配合，以专业的技术、严谨的态度、高效的服务，保障项目高质量落地，充分满足项目实施及业主服务需求。

5、驻场服务措施

为彻底解决野外林业作业管控分散、服务滞后、进度难控、质量不稳等问题，针对本项目短工期、大范围作业特点，我方实行全员、全时段、全覆盖驻场服务制度，制定专项驻场服务措施，所有核心管理人员、技术人员、安全人员、后勤保障人员全程驻场值守，全程跟进项目作业全过程，具体措施如下：

（一）全员驻场值守制度

项目实施内，项目负责人、技术负责人、安全负责人、质量负责人四大核心岗位人员全程 24 小时驻场在岗，无擅自离岗、脱岗情况，全程驻守项目作业驻地，实时统筹管控项目作业、服务、安全、进度各项工作。一线作业班组分片驻场作业，后勤、维修、资料人员全程驻场保障，所有服务人员随项目施工进度全程在岗，确保现场问题现场处置、即时响应、快速解决，杜绝管理缺位、服务滞后问题。

（二）每日现场巡查驻场服务

驻场管理人员实行每日全域巡查制度，每日对 2000 亩作业各片区进行全覆盖巡查，重点检查施工工艺、作业质量、安全生产、文明施工、进度落地情况。技术人员驻场实时跟班作业，针对疏伐尺度、保留木选择、伐桩处理、林地清理等关键工序，现场指导一线施工人员标准化作业，及时

纠正不规范施工行为，现场解决各类技术难题，保障整片林地抚育作业标准统一、质量均衡。

（三）全天候应急驻场保障

我方在项目驻地设立专项驻场应急服务小组，配备应急救援物资、防火设备、维修工具、应急车辆，实行 24 小时应急值守。针对突发天气变化、设备故障、安全隐患、施工难题、业主临时需求等各类突发情况，驻场团队第一时间快速响应、现场处置，无需等待、不拖延作业，全力保障作业连续性、安全性、稳定性。

（四）常态化沟通对接驻场服务

驻场项目负责人作为专属对接人，全程主动对接业主、监督单位，每日报送作业进度、质量情况、安全台账，每周提交项目作业周报，及时汇报作业动态、反馈作业问题、对接工作需求。主动配合业主及监督人员的现场检查、抽检、督导工作，根据招标人要求即时优化作业方案、调整施工作业安排，全程提供高效、及时、贴心的对接服务，确保项目施作业与招标人管理要求高度契合。

（五）驻场考勤与岗位管控措施

我方建立驻场人员专属考勤制度，实行每日签到值守管理，严禁核心人员脱岗、顶岗、缺岗。项目部定期对驻场人员履职情况、服务质量、工作成效进行考核，对履职不到位、服务不达标、工作懈怠的人员立即调换、严肃追责，确保所有驻场人员在岗、在位、尽责、服务到位，以严格的驻场管控保障项目整体履约质量。

（六）完工后续驻场配合服务

项目任务完成、进入自检整改及竣工验收阶段，我方所有核心人员持续驻场值守，全程配合业主、监理开展全域验收、问题整改、资料审核工作，直至项目完全竣工验收、交付备案完成后，方可撤离驻场团队，全方

位保障项目收尾工作闭环落地。

我方针对本次 2000 亩森林抚育疏伐、构建了科学完善的全维度服务体系、规范标准的作业服务流程、严谨全面的履约服务承诺、专业稳定的项目服务团队及严格落地的驻场服务机制。

在后续项目履约过程中，我方将严格践行全部服务承诺，以精细化质量管理、刚性化工期管控、常态化安全管控、专业化现场服务、长效化售后保障为核心，高标准、高质量、高效率完成本项目全部森林抚育疏伐施工任务，切实优化区域森林林分结构，提升森林生态功能，打造优质林业生态工程，全力满足业主各项工作要求，达到本项目设计的目的。自觉接受各级主管部门的全程监督管理。

我方保证，所有服务内容真实有效、可落地、可考核，若未兑现任意一项服务承诺，我方自愿承担一切违约责任及经济损失。

投标人：中瀛国际工程管理有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日 期：2026 年 5 月 19 日

四、中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加辉县市林业发展服务中心(单位名称)的辉县市林业发展服务中心辉县市 2025 年中央财政其他国土绿化项目森林质量提升项目（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 辉县市林业发展服务中心辉县市 2025 年中央财政其他国土绿化项目森林质量提升项目（标的名称），属于农、林、牧、渔业（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为中瀛国际工程管理有限公司（企业名称），从业人员90人，营业收入为4512.35981万元，资产总额为7522.463344万元，属于中型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. …

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：中瀛国际工程管理有限公司（电子签章）

日期：2026年5月19日

备注： 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、本项目所属行业属于“农、林、牧、渔业”。