

五、服务承诺书

致：封丘县应举镇人民政府（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

一、工程质量保修期内的优惠及服务承诺

我单位严格遵循相关法律法规及行业规范，明确工程质量保修期，在保修期内，始终坚持“客户至上、质量第一、服务高效”的原则，为采购方提供全方位、便捷化、优惠化的售后服务，全力保障工程正常使用，具体承诺如下：

1. 保修责任明确：保修期内，凡因我单位施工工艺、材料质量、施工操作不当等自身原因导致的工程质量问题，我单位均承担全部责任，包括但不限于免费维修、更换损坏部件、返工整改等，不收取任何人工、材料、机械等相关费用，确保维修后工程质量达到合格标准，且符合项目相关要求。

2. 响应时效保障：接到采购方或相关方的质量问题通知后，我单位将立即启动售后响应机制，安排专业维修人员携带维修工具及备用材料，在规定时间内抵达现场处理。紧急情况做到快速响应、及时处置，一般质量问题及时完成维修，复杂质量问题明确维修方案及工期，全程跟踪落实，确保问题得到彻底解决，不拖延、不推诿。

3. 优惠服务举措：保修期内，除免费维修外，我单位将提供多项优惠服务，定期安排专业技术人员对工程进行巡检，及时排查潜在质量隐患，提前做好维护保养，避免质量问题扩大；为采购方提供技术咨询服务，解答工程使用、日常维护等相关疑问，提供专业的维护指导建议；若采购方有额外的小型维修或维护需求，在不涉及重大工程变更及额外成本投入的前提下，免费提供技术支持及人工服务。

4. 维修质量保障：所有维修工作均由具备专业资质、丰富施工经验的技术人员完成，维修所使用的材料均为符合国家质量标准及项目要求的合格产品，确保维修部位的质量稳定性，维修后承诺给予一定期限的质保延伸，杜绝同类问题再次发生。

5. 沟通反馈机制：保修期内，我单位将建立完善的沟通反馈渠道，安排专人负责对接采购方，定期反馈工程巡检情况、售后维修进度，主动了解工程使用情况，倾听采购方的意见及建议，不断优化售后服务流程，提升服务质量。

二、工程质量保修期外的优惠及服务承诺

工程质量保修期届满后，我单位仍将持续履行服务责任，秉持“诚信履约、持续服务”的理念，为采购方提供优质、优惠、便捷的后续服务，保障工程长期稳定使用，具体承诺如下：

1. 服务延续保障：保修期届满后，我单位将继续为采购方提供工程维护、维修服务，不中断服务对接，安排专人负责后续服务事宜，确保采购方能够及时联系到相关服务人员，获得专业的技术支持及服务保障。

2. 优惠服务政策：保修期外，我单位提供的所有维修、维护服务均实行优惠定价，所有服务费用、材料费用均低于市场同期同类服务及产品价格，坚决杜绝乱收费、高收费现象；对于定期维护、批量维修等需求，给予更大幅度的费用优惠，降低采购方的后续维护成本。

3. 材料供应保障：保修期外，若工程需要更换部件、补充材料，我单位将优先为采购方提供符合国家质量标准及工程要求的优质材料，确保材料质量可靠、价格优惠，同时提供材料质量检测报告，保障材料使用安全，且材料供应及时，不耽误维修进度。

4. 技术升级支持：随着行业技术的不断发展，我单位将主动为采购方提供工程技术升级建议，结合工程实际使用情况，推荐更高效、更节能、更耐用的维护方案及技术手段，帮助采购方提升工程使用效率，延长工程使用寿命，若采购方有技术升级需求，我单位将提供专业的技术指导及施工服务，收费给予优惠。

5. 终身服务承诺：我单位对本项目提供终身技术咨询及服务支持，无论保修期是否届满，采购方若有工程相关的技术疑问、维护难题，均可随时联系我单位，我单位将免费提供专业解答及指导，协助采购方解决相关问题，全力保障工程长期稳定运行。

三、针对本工程的特点和要求，结合自身条件和潜力，关于安全文明施工及不拖欠农民工工资的承诺

结合本工程的施工特点及相关要求，我单位充分发挥自身施工管理优势、技术实力及资源潜力，严格落实安全文明施工相关规定，坚决杜绝拖欠农民工工资现象，切实保障施工安全、现场文明及农民工合法权益，具体承诺如下：

（一）安全文明施工承诺

1. 安全管理责任落实：我单位成立专门的安全管理领导小组，明确各级管理人员及施工人员的安全责任，签订安全责任书，将安全管理责任层层分解、落实到人，形成“全员抓安全、人人重安全”的施工氛围。建立健全安全管理制度、安全操作规程，严格执行安全施工相关法律法规及行业标准，杜绝各类安全事故的发生。

2. 安全培训教育到位：施工前，对所有进场施工人员进行全面的安全培训教育，包括安全操作规程、安全注意事项、应急处置方法等，考核合格后方可上岗作业；施工过程中，定期开展安全培训、安全交底及安全警示教育活动，提高施工人员的安全意识及自我防护能力，杜绝违章指挥、违章作业、违反劳动纪律的行为。

3. 安全防护措施完善：施工现场严格按照安全施工要求，设置完善的安全防护设施，包括警示标志、防护围栏、安全网、警示灯等，确保施工区域安全隔离，防范无关人员进入施工现场；对高空作业、临时用电、机械作业等危险环节，严格落实专项安全防护措施，配备必要的安全防护用品，安排专人现场监护，确保施工安全。

4. 文明施工规范执行：严格按照文明施工相关要求，规范施工现场管理，保持施工现场整洁有序，材料堆放分类整齐、标识清晰，施工垃圾及时清理、分类处置，不随意堆放、不乱扔乱弃；施工现场设置文明施工标识，严禁施工人员大声喧哗、违规操作，减少对周边环境及群众的影响；施工过程中，采取有效措施控制扬尘、噪音污染，符合环保相关要求，做到绿色施工、文明施工。

5. 应急处置能力保障：建立健全安全应急救援体系，制定完善的安全应急预案，针对可能发生的安全事故、突发事件，明确应急处置流程、责任人员及救援措施；配备充足的应急救援物资及设备，定期开展应急演练，提高施工人员的应急处置能力，确保一旦发生安全事故或突发事件，能够快速响应、科学处置，最大限度减少人员伤亡及财产损失。

6. 自身潜力充分发挥：我单位具备丰富的施工管理经验及专业的技术团队，将充分

发挥自身优势，结合工程特点，优化施工方案，合理安排施工工序，加强施工现场安全文明管理，投入必要的人力、物力、财力，确保安全文明施工各项措施落实到位，力争打造安全、文明、规范的施工现场。

(二) 不拖欠农民工工资承诺

1. 工资支付责任明确：我单位严格遵守《保障农民工工资支付条例》等相关法律法规，明确农民工工资支付责任，建立健全农民工工资支付管理制度，确保农民工工资按时、足额发放，坚决杜绝拖欠、克扣农民工工资现象，切实保障农民工的合法权益。

2. 用工管理规范有序：施工前，我单位将规范用工管理，与所有进场农民工签订书面劳动合同，明确工资标准、支付时间、支付方式等相关内容，严禁未签订劳动合同用工；建立农民工用工台账，详细记录农民工的姓名、身份证号、联系方式、用工天数、工资标准等信息，做到用工有据可查、工资支付有据可依。

3. 工资支付机制完善：我单位建立农民工工资专用账户，实行农民工工资专款专用，不得挪作他用；严格按照劳动合同约定的工资标准及支付时间，足额支付农民工工资，实行按月支付、足额结清，不得拖欠、克扣；工资支付采用银行转账方式，直接发放至农民工个人银行账户，确保工资发放透明、可追溯，杜绝代发、冒领等现象。

4. 工资保证金落实：我单位严格按照相关规定，足额缴纳农民工工资保证金，用于保障农民工工资支付，若出现特殊情况导致无法按时支付农民工工资，将优先使用工资保证金支付，确保农民工工资不受损失。

5. 监督反馈机制建立：我单位建立农民工工资支付监督机制，安排专人负责农民工工资支付相关工作，定期排查工资支付情况，及时发现并解决工资支付过程中存在的问题；设立农民工工资投诉举报渠道，公开投诉举报电话，接受农民工及社会各界的监督，对农民工反映的工资拖欠问题，及时核实、快速处理，绝不推诿拖延。

6. 自身条件保障落实：我单位具备充足的资金实力及完善的财务管理体系，将合理安排资金使用，优先保障农民工工资支付，确保资金及时到位；结合自身管理优势，加强用工管理及工资支付管理，定期开展农民工工资支付专项检查，确保各项措施落实到位，坚决杜绝拖欠农民工工资现象，维护农民工的合法权益及社会稳定。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商：河南新联拓建设工程有限公司(电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2026年05月26日