

四、服务承诺

服务承诺函

致：辉县公安局、新乡市久胜工程管理服务服务有限公司

我公司参加贵方组织的辉县公安局数战平台系统（SaaS版）查询服务项目、辉交采 2026DZB016 号（项目名称、项目编号）的招标活动，我公司承诺满足以下内容：

1. 我公司承诺满足本项目商务部分服务要求：

（1）项目业绩：详见本文件“第四部分 其他部分（一）招标文件要求的其他资料 1. 项目业绩”全部内容；

（2）投标人专业能力：详见本文件“第四部分 其他部分（一）招标文件要求的其他资料 2. 投标人专业能力”全部内容；

（3）售后服务方案：详见本文件“第四部分 其他部分（一）招标文件要求的其他资料 3. 售后服务方案”全部内容；

（4）网络数据安全：详见本文件“第四部分 其他部分（一）招标文件要求的其他资料 4. 网络数据安全”全部内容；

（5）我公司承诺满足本项目招标文件中所有售后服务要求。

2. 我公司承诺满足本项目招标文件中所有服务要求。

特此承诺！

投标人名称：杭州云涛科技有限公司（加盖公章）

日期：2026 年 05 月 26 日

1) 售后服务承诺

致：辉县公安局、新乡市久胜工程管理服务服务有限公司

杭州云深科技有限公司将为本项目提供良好的售后服务，对本项目涉及的售后服务保证承诺如下：

1、服务期限：1年。

2、服务交付：合同签订之日起5天内，系统上线，账号开通。

3、售后服务：

(1) 我公司已提供售后服务承诺书，能够长期提供良好的技术支持；

(2) 服务响应时间：我公司提供7×24小时电话响应服务，响应时间为5分钟内，普通故障1小时内解决，重大故障2小时内解决，如遇特殊情况，我公司派遣技术人员24小时内到达现场处理。

(3) 我公司能提供多种形式的技术支持服务，解决软件出现的技术问题；

(4) 我公司按投标文件中的承诺，进行其他售后服务工作；

(5) 软件系统质保期为1年，满足质保期的升级优化要求。

(6) 定期回访，跟进用户需求。

4、培训：

(1) 我公司提供免费上门培训及远程培训，我公司有完善的培训计划，并附详细培训课程；

(2) 我公司提供的售后服务方案、培训方案具体、详细、合理可行，可操作性强。

5、保密：

我公司承诺遵循采购单位保密规定，包括且不仅限于以下条款：

(1) 不复制、不泄露任何在服务期间获得的内部信息资讯和信息；

(2) 不利用因工作关系涉及的采购人信息资讯和信息，直接或间接参与其他公司的商业活动而损害采购单位利益；

(3) 遵守采购单位的相关规章制度和信息保护及不透露协议。

特此承诺！

投标人名称：杭州云深科技有限公司（加盖公章）

日期：2026 年 05 月 26 日

