

## 五、 服务承诺

(格式自拟)

致：新乡市财政服务中心 (采购人名称)

本承诺书作为我方参加政府采购项目 新乡市财政服务中心线路租赁项目/一标段 (项目名称/标段) 新乡政采招标采购-2026-35 (项目编号) 项目投标文件不可分割的一部分。我方参加本次投标特郑重作出如下承诺：

### 1、提供服务内容及要求：

市本级财政城域网专线 246 个节点，采用 FTTH-MPLS/VPN 组网模式，单节点带宽不低于 20M；市县区财政数据专线备用线路 1 套共 15 个节点，采用政企精品网组网模式，采购人至各节点带宽不低于 20M；互联网线路 1 条，带宽不低于 100M；市财政无线办公线路 1 条，采用省域 MPLS/VPN 组网模式，需实现省 VPN 中心平台接入功能，带宽不低于 20M；预算单位至市财政局中心机房汇聚线路 1 条(数据专线)，带宽不低于 100M。

### 2、服务质量要求：

财政核心业务在工作日内不允许出现中断情况，若我单位中标，我单位承诺在成交后 5 个工作日内，完成现有线路的整合与铺设工作；线路割接工作统一安排在周六、周日进行，全程采取保障措施，确保财政各项业务连续、稳定运行。

### 3、专线开通时限：

我单位承诺，若我单位无现有节点覆盖的线路，我单位会在 1 周内完成线路铺设及开通调试工作，达到可使用状态。

若我单位有现有节点覆盖的线路，我单位会在 2 个工作日内完成线路开通及配置工作，实现业务接入。

### 4、线路质量保障：

我单位承诺：业务高峰期内，从各节点终端测试至财政城域网空闲服务器的网络平均延时 $\leq 8\text{ms}$  (测试标准：发送 10 个 1200 字节测试包)。若线路质量不达标且我单位在 2 个工作日内未完成优化改善，免收当月该节点线路租赁费。

我单位承诺：因我单位自身原因，导致城域网节点出现中断的次数 $\geq 9$  次/月的，免收当月城域网全线路租赁费。

### 5、服务期限：

本次线路租赁服务期限为 3 年，自 2026 年 7 月起至 2029 年 6 月止。

### 6、付款方式

本项目费用按半年结算支付，采购人于每年 7 月底前支付当年上半年租赁费用，每年

12 月底前支付当年下半年租赁费用，均按实际租赁节点数量据实核算。

7、交货及完工期/地点：合同履行期限（交货及完工期）：三年。地点：采购人指定地点。

8、质保期：三年。

9、我单位承诺，我单位所投报货物（服务）满足国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准。

10、质量要求：合格。

11、其他服务承诺：我单位承诺，我单位完全满足招标文件中的其他服务要求和商务条款要求。

投标人：中国联合网络通信有限公司新乡市分公司（电子签章）

法定代表人（负责人）：高永浩（电子签章）

日期：2026年6月4日