

近乡市财政服
方已全面
政采招标
需求、
效、
服务

格标
业标准及财
据传输、
每年

5. 已有现
实现财政业

6. 项目

优化与

7. 存在

政

运行

8.

9.

10.

带

数10%

核

11. 路运维保障

12.

13. 稳定、高安全

14.

15. 月内，各节点

16. 财政

17. 00字节测试包

18. 标准

19. 表

20. 作业日

21. 级

22. 次数，因我方运维、

23. 24. 25.

26. 风险

27. 28. 29. 核心业务不间断

30. 31. 32. 会议、数据

33. 夫、伊

34. 35. 36. 量

37. 防护 安全

38. 39. 40. 接收人，在接收以上数据传输的完整

（四）、售后服务与响应保障承诺

我方组建专属项目运维团队，配备持证专业技术人员、项目管理人员，建立标准化售后服务体系，全面满足招标文件售后服务要求：

1. 7×24小时全天候服务：设立专属运维热线，全年无休受理线路故障报修、业务咨询、技术支持需求，确保采购方随时可联系技术服务人员。

2. 故障响应时效：接到线路故障通知后，10分钟内响应对接，远程排查故障问题；一般故障30分钟内完成修复，重大故障1小时内抵达现场处置，最短时间恢复线路正常运行，最大限度降低故障对财政业务的影响。

3. 常态化巡检服务：安排专业技术人员定期对二标段所有线路、设备、组网系统开展巡检维护，每月至少1次全面排查，提前排查线路老化、设备故障、网络隐患等问题，主动优化线路运行状态，从源头降低故障发生率。

4. 技术培训服务：免费为采购方工作人员提供线路使用、日常运维、简单故障排查、系统操作等专项技术培训，确保相关人员熟练掌握配套操作技能，保障日常办公高效开展。

5. 专属团队保障：项目全程配备固定项目经理、网络技术工程师、运维人员，人员资质、专业能力完全匹配评标评审标准，服务期间不随意更换核心运维人员，保障服务连续性、专业性。

（五）、应急处置保障承诺

针对线路突发中断、网络故障、设备异常、数据传输异常、会议网络卡顿等各类突发情况，我方制定完善的应急处置预案，全面保障财政业务连续性：

1. 建立突发故障快速响应机制，明确应急启动条件、处置流程、人员分工、线路恢复方案，突发故障第一时间启动应急预案，优先保障财政核心业务、重点时段业务（月末、年末财政结算、专项会议、数据备份等）正常运行。

2. 针对市县区财政数据主干线路、华为云备份专线等核心链路，建立冗余备份保障机制，主线路故障时可快速切换备用链路，实现网络无缝对接、业务不中断，保障财政数据传输、异地备份、视频会议等关键业务稳定运行。

3. 故障处置完成后，第一时间完成现场复盘，排查故障根源，优化运维方案，同步开展团队培训，杜绝同类问题重复发生，形成闭环应急管理机制。

（六）、验收与质保服务承诺

1. 本项目整体质保期为三年，与服务周期一致，质保期内全程提供免费运维、故障修复、线路优化、设备调试、技术升级等服务，无任何隐形收费。

2. 严格遵循招标文件验收规范，我方完成阶段性及全部服务内容后，主动提交验收申请，无条件配合采购方组建的验收工作组开展验收工作，配合完成资料核查、现场核验、性能测试等全部验收流程。针对大型、复杂运维场景，主动配合第三方专业质检机构开展验收工作，确保项目验收合规达标。

3. 若验收过程中发现服务不达标、线路参数不符、运行质量缺陷等问题，我方承诺无条件免费整改、优化，直至完全符合招标文件及采购方要求，承担全部整改成本及相关责任。

(七)、合规履约与政策落实承诺

1. 我方承诺投标、履约全过程严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及项目招标文件各项规定，无围标、串标、虚假投标等违规行为，所提供全部资质、业绩、人员证书、技术方案资料真实有效。

2. 我方无失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信等不良记录，完全符合本项目资格要求，履约期间自觉维护政府采购市场秩序。

3. 全面落实政府采购各项扶持政策，严格执行中小企业、残疾人福利性单位、监狱企业扶持、节能环保、绿色采购等相关政策要求，合规享受、落实各项政策条款。

4. 履约期间严格遵守项目付款、合同备案、信息公示、投诉对接等各项管理要求，按时足额缴纳招标代理服务费，全力配合采购人、代理机构及监管部门的各项检查、核查工作。

(八)、其他补充承诺

1. 我方承诺本项目不接受联合体投标，不转包、不分包项目服务内容，全程独立完成二标段全部租赁运维服务工作。

2. 投标有效期、服务标准、签章规范、文件响应等全部内容严格契合招标文件要求，无任何实质性偏离。

3. 服务期内主动每日关注项目变更、澄清、答疑等公告信息，及时跟进招标文件更新内容，同步优化服务方案，因我方未及时关注信息导致的一切损失及后果由我方自行承担。

4. 我方认可本项目异常低价审查、违约追责等相关规定，若出现报价异常、履约违约、服务不达标等情况，自愿接受评标委员会及监管部门的核查与处理。

本承诺函内容真实、有效，我方自愿接受采购单位、招标代理机构及政府采购监管部门的全程监督；若违反上述任意承诺，我方自愿承担全部违约责任、经济损失及相关行政责任。

投标人 中国移动通信集团河南有限公司新乡分公司 (电子签章)

法定代表人(负责人) 张旭 (电子签章)

日期 2026 年 6 月 5 日

张旭