

一、新乡市政府采购供应商信用承诺函

致 （新乡市卫滨区化工路小学）：

单位名称（自然人姓名）：新乡创禾电子科技有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91410703MAD4DW1A45

法定代表人（负责人）：刘毅

联系地址和电话：河南省新乡市红旗区同阳小区益营东村2排1号
18695941616



为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
- （八）未曾作出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息

平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供应商（电子章）：新乡创禾电子科技有限公司

日期：2026年6月18日



注：投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

六、服务承诺

致：新乡市卫滨区化工路小学、河南靖晏工程管理有限公司

我单位若中标后严格按照以下约定进行服务：

序号	服务内容	备注
1	交货（完工）期及交货地点：详见采购文件“第二章 谈判供应商须知”中规定（签订合同之日起30日历天内。交货地点：采购人指定地点）	/
2	产品免费质保期：采购文件“第四章 采购项目需求及具体要求”中质保期（除打印机质保12个月外，其他设备均为36个月）	/
3	为采购单位人员提供免费上门培训（人员数量根据采购人需要确定，直至工作人员熟练操作为止）和安装部署	/
4	售后机构：新乡创禾电子科技有限公司 河南省新乡市红旗区向阳小区孟营东村2排1号 18695941616	/
5	售后服务响应时间：接用户报修后5分钟内响应，2小时内到达现场，解决问题时间不超过8小时。	全年午休，7*24小时服务
6	深圳市鸿合创新信息技术有限责任公司郑州售后地址：河南省郑州市金水区金水东路80	/

	<p>号绿地新都会 8 号楼 1803</p> <p>电话 0371-63383390/3391</p> <p>AOC 冠捷授权站</p> <p>河南省郑州市金水区 河南省郑州市金水区 东风路三号财智名座 2817（周天放假）</p> <p>0371-69136287</p> <p>至像打印机</p> <p>河南省新乡市红旗区和平路与人民路口北 50 米路西 联想 3C 服务中心 17637359867</p>	
7	<p>质保期内提供免费上门、售后服务，质保期外 仍然提供维修服务，不收取上门费、咨询费、 软件升级费，仅收取零部件的成本费用。</p>	/
8	<p>一、为采购单位人员提供免费上门培训（人员 数量根据采购人需要确定，直至工作人员熟练 操作为止）和安装部署。</p> <p>二、采购人有权对响应文件中所附资料的真实 性进行核查且核对中标产品参数与其投标文 件响应的符合性，如存在资料不真实、延期交 货或在交货时参数不符的，采购人有权要求其 限期改正，限期改正不合格的，采购人有权终 止合同并建议政府监督部门将其列入政府采 购不良行为记录名单，且供方需支付违约金。</p> <p>三、付款方式：双方签订合同后预付合同总额 的 50%，供方供货完毕，需方验收合格后支付 剩余合同价款。</p>	完全响应

六、

智慧黑板售后服务内容：

(1) 针对该项目，我单位严格按照招标文件要求为采购单位提供优质、良好、完善的售后服务。

(2) 我单位的售后服务人员按照国家规定的“三包”服务制度。若出现任何质量问题我单位负责免费维修。

(3) 优惠方面：

我单位承诺采购人若需追加采购本项目招标文件所列货物及相关服务的，在不改变政府采购合同其它实质性条款的前提下，按相同或更优惠的价格保证供货和服务。

(4) 售后服务内容：

提供36个月的售后服务，从验收合格之日起计算时间。质保期内免费维修或者换新。质保期过后，我单位仍提供终身维修(只收取配件或材料成本费，其余费用均不收取。配件或材料以优惠价格给甲方提供)。产品终身免费技术跟踪，同时协调厂家技术人员定期跟踪维护，确保用户放心使用。

质保期内做到：5分钟内立即响应，2小时内专业技术人员到达现场，解决问题时间不超过8小时，如不能及时解决，负责提供备用产品替用，直到原产品修复，保证不影响单位正常工作，保证故障事故的处理不隔夜，做到当日解决；必要时提供驻场人员，确保学生使用正常。

(5) 售后服务范围：

调换：在项目中所投的产品以及安装维修的项目，我单位在规定的质保期内，采购单位发现产品有重大质量问题，不能正常使用，且确实无法修复时，即作调换处理。

包修：在项目中所投的产品以及安装时要维修的项目，我单位在规定的质保期内，对采购单位发现有产品质量问题时候，由售后服务负责免费修理。

包退：在项目使用中如遇前述重大质量问题，采购单位提出退货，立即办理退货手续。此项目中所有产品，都是根据中华人民共和国产品质量法和保护采购单位的合法权益，特指定本售后调换、修理、退货的售后服务范围规定。

(6) 技术培训：

在合同生效后中标供应商协同厂家给用户提供最专业，全方位的培训服务，包括产品的适用、日常维护及注意事项，保证用户熟练使用。产品技术服务以及所有培训均免费为用户提供。

台式计算机售后服务内容：

- (1) 提供36个月免费质保期，出现硬件品质问题可以提供上门售后服务。
- (2) 接到采购方的报修请求后的5分钟内与其电话联系，确定修理事宜。在确认好上门事宜之后，服务人员将确保2小时内上门到达客户现场提供售后服务。

(3) 在合同生效后我单位同厂家给用户提供最专业，全方位的培训服务，包括产品的适用、日常维护及注意事项，保证用户熟练使用。产品技术服务以及所有培训均免费为用户提供。

打印机售后服务内容：

(1) 针对该项目，我单位严格按照招标文件要求为采购单位提供优质、良好、完善的售后服务。

(2) 我单位的售后服务人员需按照国家规定的“三包”服务制度。若出现任何质量问题我单位负责免费维修。

(3) 优惠方面：

我单位承诺采购人若需追加采购本项目招标文件所列货物及相关服务的，在不改变政府采购合同其它实质性条款的前提下，按相同或更优惠的价格保证供货和服务。

(4) 售后服务内容：

提供12个月的售后服务，从验收合格之日起计算时间。质保期内免费维修或者换新。质保期过后，我单位提供终身维修(只收取配件或材料成本费，其余费用均不收取。配件或材料以优惠价格给甲方提供)。产品终身免费技术跟踪，同时协调厂家技术人员定期跟踪维护，确保用户放心使用。

质保期内做到：5分钟内立即响应，2小时内专业技术人员到达现场，解决问题时间不超过8小时，如不能及时解决，负责提供备用产品替用，直到原产品修复，保证不影响单位正常工作，保证故障事故的处理不隔夜，做到当日解决；必要时提供驻场人员，确保学生使用正常。

(5) 售后服务范围：

调换：在项目中所投的产品以及安装维修的项目，中标供应商需在规定的质保期内，采购单位发现产品有重大质量问题，不能正常使用，且确实无法修复时，即作调换处理。

包修：在项目中所投的产品以及安装时要维修的项目，我单位在规定的质保期内，对采购单位发现有产品质量问题时候，由售后服务负责免费修理。

包退：在项目使用中如遇前述重大质量问题，采购单位提出退货，立即办理退货手续。此项目中所有产品，都是根据中华人民共和国产品质量法和保护采购单位的合法权益，特指定本售后调换、修理、退货的售后服务范围规定。

(6) 技术培训：

在合同生效后我单位协同厂家给用户提供最专业，全方位的培训服务，包括产品的适用、日常维护及注意事项，保证用户熟练使用。产品技术服务以及所有培训均免费为用户提供。

供应商名称（电子签章）： 新乡创禾电子科技有限公司

法定代表人（电子签章）： 刘毅

日期： 2026 年 6 月 18



十一、投标报价明细表

价格单位：人民币元

序号	投标货物名称	品牌	规格型号	单位	数量	单价	小计	免费质保期
	(一) 智慧黑板							
1	智慧黑板	HiteVision	HB-C868K	台	10	17600	176000	36个月
2	壁挂展台	HiteVision	HZ-G7F	台	10	1300	13000	36个月
3	互动一体机	HiteVision	HL-ZY0100	台	3	12400	37200	36个月
4	智能导播软件	HiteVision	智能导播软件V2.0	套	3	4550	13650	36个月
5	麦克风	HiteVision	HL-PJ99M3	套	3	1680	5040	36个月
6	教师跟踪摄像机	HiteVision	HL-SC0710	台	3	3650	10950	36个月
7	无线麦克风	HiteVision	HA-MT01	个	3	980	2940	36个月
8	远程互动教学系统	HiteVision	鸿雁软件V1.0	套	3	3000	9000	36个月
9	遥控器	HiteVision	T2	个	3	500	1500	36个月
10	AI课堂分析平台	HiteVision	HL-AIKT01	套	1	18870	18870	36个月
11	集控管理平台	HiteVision	鸿合集控管理平台V6.0	套	1	23650	23650	36个月
	(二) 电脑类							
1	台式电脑	AOC	D16T200-1 H601T4706 (显示器:	台	60	5765	345900	36个月

新乡市卫滨区化工路小学设备采购项目

			24E11XHM)					
	(三) 打印机类							
1	黑白打印机	至像	M3500DNW	台	2	3750	7500	12个月
投标总价		人民币大写：陆拾陆万伍仟贰佰元整 小写：665200.00元						

供应商：新乡创禾电子科技有限公司 (电子签章)

法定代表人：刘毅 (电子签章)

日期：2026年6月18日

- 注：1. 以上表中各项可进一步细分，栏数不够可自加或附表；
2. 供应商应按谈判文件中《招标采购的货物清单》所列货物填写本表。

新乡