

五、服务承诺书

致：封丘县住房和城乡建设和城市管理局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

一、针对质保期内及质保期外作出优惠承诺

1、保修期内的服务承诺：

（1）保修服务范围：严格按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。并在缺陷责任期及保修期内承担相应的工程维修责任。

（2）保修期限按国家、省、市的有关规定及工程质量保修书执行。

（3）工程保修及服务承诺：我单位对所提供施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行；严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到；建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录；建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

2、保修期外的服务承诺：

在工程保修期满后，我公司将一如既往进行定期回访，如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题，我公司本着负责到底和优质服务的宗旨，在酌情收到一定成本费用情况下，全力组织技术力量进行保修，让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修工作，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

我公司一向重视对质量的保修和业主的意见，公司自成立以来，始终抱着“全心全意为业主”的服务理念开展各项工作。结合本工程的特点和我公司自身的条件及优势，我们完全响应贵单位招标要求的全部内容并做出如下具体服务承诺：

我单位承诺严格按照合同规定的质保期搞好工程质量、安全服务，工程竣工交付使用后，本着一切为用户着想、为用户服务的宗旨，我公司将对本工程定期进行回访及保修，具体保修期限按国家规定的期限，严格执行工程

回访制度，对在保修期间内存在的质量问题，及时进行维修，保证不影响业主使用，并承担全部维修费用。

二、承诺施工期间加强安全防护，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用，保证不拖欠工人工资，不造成上访事件。

我方郑重承诺，将依照施工合同对本次施工范围内的安全管理承担责任，承诺内容如下：

1、承诺在施工期间，严格按施工要求，明确安全责任，做好安全技术交底，确保施工安全万无一失，并服从甲方的日常管理和检查。

2、承诺对本单位施工人员进行安全教育，保证施工人员不违反安全规定和国家法律法规。

3、严格按施工方案中安全施工流程操作，安全材料、设施必须及时到位，并严格配备。

4、承诺文明施工，保证现场不出现安全事故，设立现场安全负责人，向甲方和相关部门解释安全工作保障情况及施工方案实施情况，保证施工人员和甲方及第三方人员、财产安全。如因施工发生安全事故，施工方承诺完全负责，与甲方无关。

5、承诺施工人员自觉遵守甲方管理规定，如发生人为的不安全行为，危及人身、财产安全的，必须无条件立即整改。

6、甲方监管人员发现有重大不安全因素时，随时有权要求施工方停工整改，施工方不得继续违章操作强行施工。

7、安全问题包括但不限于上述情况，如有未尽详细事宜，参照国家法律法规和本承诺书的条款执行。

8、工人工资发放及不造成上访事件的承诺书

为了切实维护农民工的合法权益,确保社会和企业稳定,根据各级政府和相关主管部门的要求,结合我公司承接工程项目的'施工实际情况,特作如下慎重承诺:

8.1. 我公司将严格按照施工归属地上级主管部门以及贵公司关于农民工工资发放的相关要求,切实做好农民工进场验证、考勤、工资发放工作;

8.2. 我公司保证不拖欠农民工工资,一定将农民工工资足额直接发放到农民工手中,并保证将每月工资发放表及时上报,并保证资料的真实有效性;如有虚假和不报的情况发生,我公司愿意接受贵公司的处罚;

8.3. 如因农民工工资发放不到位或处置不力,导致农民工有不同形式的上访、闹访、集访等恶性事件的发生,我公司愿意承担由此造成的一切不良后果;

8.4、我公司承诺不因任何原因以拖欠农民工工资为由,唆使或促成农民工罢工、上访和恶意讨薪事件的发生。如有发生所产生的一切不良后果由我公司承担。

以上内容必须如实、详细填写,如表格不足可自行添加。

磋商供应商: 河南盛世谦祥建筑工程有限公司(电子签章)

法定代表人: _____(电子签章)

日期: 2026年06月18日