

五、服务承诺书

致：封丘县住房和城乡建设和城市管理局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

1、保修服务承诺：

（1）质保期内：我方保证在国家规定的保修期限，在保修期内成立质量保修回访小组、建立回访保修卡、设长期跟踪服务电话，发现问题立即维修。

（2）工程在质量保修期内出现问题，我们保证在接到通知之日起24小时内派技术人员到达现场认真查找原因。

（3）若是产品质量和我公司施工质量问题，在两个工作日内做出方案并维修完毕，我们免费负责维修。

（4）若是外界或其它因素造成的破坏问题，我们也将会根据破坏程度，做出相应的补修方案有偿的配合甲方解决问题，只收取成本费用。

（5）质保期外：主体终身维修，如有质量问题，随叫随到。本着用户第一的原则进行优质服务。

（6）我公司一直本着“把每一个工程都做成经典工程”的精神，为客户提供服务，使客户满意。

2、施工过程中承诺：

（1）如中标，我单位保证不拖欠工人工资，不造成上访事件，协调好工程周围群众关系，保证项目顺利实施。

（2）我单位承诺中标后能够按照要求及时足额缴纳农民工工资保障金。

（3）如我单位一旦承包的工程项目中出现拖欠农民工工资及其他职工工资情况，可由主管部门从工资保障金中先予支付。

3、保证连续施工承诺：

（1）如我单位中标，为本工程设立专项资金，甲方资金暂不到位时，我方承诺保证连续施工。

（2）如我单位中标，保证在法定节假日、农忙季节能够连续施工。

4、其他实质性承诺：

(1) 安全生产、文明施工承诺：我方承诺施工期间，加强安全防护措施，按照安全文明施工方面的有关规定精心组织施工，建立健全安全保证体系，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的费用。保证措施详见施工组织设计。

(2) 我单位保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工程。

(3) 我单位编制的投标文件均按照招标文件的相关技术标准和要求进行编制，完全响应磋商文件的要求。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商：河南利卡建设工程有限公司(电子签章)

法定代表人：_____ (电子签章)

日期：2026年6月18日