八、服务承诺

（格式自拟）

为圆满完成本次毕业生宿舍房间翻新、校园部分公共区域粉刷及宿舍床撑打磨刷漆修缮工作，严格恪守校园修缮工程施工标准，全力为在校师生打造整洁、美观、安全、舒适的住宿及公共环境，我方结合本次项目施工内容与校园服务规范要求，郑重作出以下全方位服务承诺，自觉接受校方管理与全体师生监督。

一、工程质量严控承诺。我方始终将工程质量作为项目施工的核心准则，严格遵循国家建筑装饰装修工程施工规范、校园后勤修缮施工标准开展全部作业工作。在宿舍房间、公共区域粉刷施工中，严格把控施工全流程，对基层墙面进行精细化处理，彻底清理墙面浮灰、污渍、起皮、裂缝等问题，做好墙面找平、修补工序，杜绝墙面空鼓、开裂、掉粉、色差不均等质量问题。涂料选用符合国家环保、质量标准的专用墙面材料，具备良好的遮盖力、附着力与耐擦洗性，保障墙面成品色泽均匀、平整洁净、观感舒适。在宿舍床撑打磨刷漆作业中，严格执行先打磨、后除尘、再刷漆的标准化工序，对床撑表面锈蚀、毛刺、旧漆层进行彻底打磨平整，去除全部杂质与锈迹，确保打磨后基材光滑平整。刷漆施工分层有序开展，漆面厚薄均匀、附着牢固，无流挂、漏刷、起皮、气泡等缺陷，有效提升床具防腐、防锈、耐磨性能，延长宿舍设施使用寿命。全部施工环节实行自检、互检、复检三级质检制度，每一道工序验收合格后，方可进入下一施工环节，全力保障整体工程质量达标。

二、安全文明施工承诺。本次项目施工全程严格落实校园安全管理规定与安全生产操作规程，严守校园施工纪律，杜绝各类安全事故与违规行为发生。施工前对全体作业人员进行专项安全培训与校园制度交底，明确校园施工禁忌、安全操作规范、消防安全要求，提升作业人员的安全意识与合规施工能力。施工期间，规范摆放施工物料、工具与机械设备，做到分类堆放、整齐有序，不占用消防通道、楼道走廊及师生通行区域，保障校园公共区域畅通无阻。严格做好施工现场安全防护，对施工区域进行合理围挡与警示标识设置，避免施工过程对周边环境及师生活动造成影响。全程落实消防安全管理，施工现场严禁明火作业违规操作，配备齐全的消防器材，杜绝火灾、触电、高空坠落等安全隐患。同时，严格规范作业人员行为，杜绝大声喧哗、随意走动、违规进入非施工区域等行为，尊重校园秩序，维护安静、有序的校园环境。

三、环保洁净施工承诺。我方坚持绿色施工、环保施工的理念，所有投入使用的墙面涂料、防护油漆等材料均符合国家环保检测标准，无异味、无污染、无有害超标物质，适配校园人居环境，能够充分保障师生身体健康。施工过程中，全程做好扬尘、噪音与废弃物管控，墙面打磨、基层清理等易产生粉尘的作业，采取湿式施工、及时除尘等降噪降尘措施，最大限度减少施工扬尘与噪音污染。施工产生的建筑垃圾、废弃物料、包装杂物等，做到日产日清、分类收纳，及时清运出校园施工区域，不随意堆积、不遗留杂物，持续保持施工现场及周边区域的干净整洁。项目施工全程兼顾环保性与舒适性，最大程度降低施工对校园环境、师生学习生活的影响。

四、进度与履约保障承诺。我方严格遵从校方整体工作安排，科学规划施工流程，合理调配施工人员、物料与设备资源，优化施工工序衔接，高效推进各项修缮作业有序开展。施工过程中主动对接校方管理部门，及时汇报施工进度、施工难点及现场情况，积极配合校方的统筹调度与检查管理。严格遵守校园施工时间规定，错峰开展施工作业，避开师生休息、上课等关键时段，杜绝违规超时施工现象。我方将全力保障项目高效有序推进，保质保量完成全部修缮内容，确保工程整体交付效果符合校方预期，严格履行合同约定的各项履约义务。

五、售后服务质保承诺。项目全部施工内容竣工验收合格并正式交付使用后，我方严格履行质保服务责任，设立完善的售后保障机制与专人对接服务体系。在质保服务期内，针对本次施工的墙面粉刷区域、床撑打磨刷漆部位，凡出现墙面起皮、开裂、掉粉、漆面脱落、返锈等非人为损坏质量问题，我方在接到校方通知后，第一时间响应，免费提供上门维修、翻新、修补服务，全程承担人工、物料等全部相关费用。同时，我方建立常态化回访机制，定期对修缮区域使用情况进行回访核查，主动排查质量隐患，及时处理各类问题，全力保障修缮成果长效稳定。

六、服务作风与整改承诺。我方全体作业人员秉持专业、严谨、负责的服务态度，文明施工、礼貌作业，自觉遵守校园各项规章制度，服从校方现场管理与监督指导。对于校方及师生提出的合理意见、整改要求与优化建议，我方将第一时间积极响应、快速落实整改，不推诿、不拖延、不敷衍。全程秉持精益求精的施工理念，主动优化施工细节，打磨施工品质，全力交付优质、整洁、安全的修缮工程，为校园后勤环境提升提供可靠保障。

我方将以本次服务承诺为准则，严格落实各项施工与服务要求，坚守质量底线、安全底线、服务底线，全力高标准完成本次宿舍及公共区域修缮工作，切实为师生营造整

洁宜居、安全完好的校园住宿与公共环境。

供应商：河南第九建设集团有限公司（电子签章）

法定代表人 ：（电子签章）

日期： 2026 年 6 月 23 日