G6-1848

新乡市公共资源交易中心新乡市公共资源交易市县一体电子交易平台运行维护项目合同

采购编号：新交采2026D1007号

合同编号：

项目名称： 新乡市公共资源交易平台市县一体电子交易平台运行维护项目

甲方：新乡市公共资源交易中心

乙方：河南国泰新点软件有限公司

签约地点：河南省新乡市

本合同是由以下各方签订：

甲方（采购方）： 新乡市公共资源交易中心

地址： 河南省新乡市人民东路市民中心

联系电话：0373-3079562

法人代表：刘勋

经办人：

乙方（供应商）： 河南国泰新点软件有限公司

地址：河南省郑州市高新技术产业开发区长椿路 6 号西美大厦东塔 7 层

联系电话：0371-63486895

法人代表：谯建华

经办人：刘洋

鉴于甲方需要对"新乡市公共资源交易平台市县一体电子交易平台"进行专业运维，乙方作为系统原厂商具备相应能力。根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，双方经协商一致，签订本合同。

一、服务内容与标准

1. **服务对象：** 新乡市公共资源交易中心门户网站、交易电

子交易系统、内网办公系统、移动APP、远程异地评标协调系统、不见面询标系统、电子档案系统、保证金系统、金融服务平台、专家智能管理系统等14个核心系统模块，以及新乡市公共资源交易中心现场机房、开评标区和办公区服务招投标业务的相关信息化硬件设备。

2. 服务方式： 驻场运维。乙方需派遣2名具备资质的技术人员常驻甲方现场，提供日常保障、应急处理及数据安全服务。

3. 服务标准：

◦ 依据《新乡市公共资源交易平台市县一体电子交易平台运行维护方案》执行

◦ 提供7×24小时应急响应，保障招、投、开、评、定等交易活动顺利进行

◦ 具体运维指标详见《附件1：运维服务清单》、《附件2：硬件资源存量清单》

二、服务期限

本合同自合同签订之日起服务期限为1年。

三、合同金额与支付方式

1. 合同总金额：

◦ 本项目运维总费用为人民币（大写）：伍拾伍万元整

（¥550000），增值税税额为人民币（大写）：叁万壹仟壹佰叁拾贰元捌分（¥31132.08）

2. **支付方式：**

◦ 合同签订后一个月内，服务无质量问题，支付合同款的 50%，计人民币（大写）贰拾柒万伍仟元整（¥275000）元。

◦ 运维服务结束后一个月内，服务无质量问题，支付合同款的 50%，合人民币（大写）贰拾柒万伍仟元整（¥275000）元。

四、双方权利与义务

1. 甲方权利义务

- 按合同约定向乙方支付服务费用
- 为乙方驻场人员提供必要的办公场所及网络接入条件
- 对乙方的服务质量进行监督、考核

2. 乙方权利义务（核心条款）

- **驻场团队管理：** 乙方需建立独立的管理技术团队，并指定一名高管作为网络安全负责人。团队名单需报甲方备案，人员变更需提前向甲方报告。
- **数据安全与保密：**

◦ 平台运行期间形成的招投标数据、企业信息及个人信息等数据资产，归甲方所有

◦ 乙方必须严格遵守《网络安全法》及数据安全相关制度，未经甲方同意，不得访问、修改、披露、利用或向第三方提供上述数据

• **免费改造承诺：** 在服务期内，若因服务内容调整、监管要求变化导致现有功能模块无法满足合规性要求，乙方必须无条件、免费对相关功能模块进行改造、升级或适配（工作量不超过 200 工时/年）

• **禁止转包：** 未经甲方同意，乙方不得转包、分包合同任务；乙方应当承担的网络安全责任不因转包、分包而转移

五、违约责任

1. 乙方违约：

◦ 若因乙方运维不当导致系统重大故障（如数据丢失、系统瘫痪），每次扣罚合同总额的 5%

◦ 若乙方未履行"免费改造"义务，甲方有权拒绝支付尾款，并要求乙方赔偿损失

2. 甲方违约：

◦ 若甲方未按约定时间付款，每逾期一日，应按应付金额的 0.05%向乙方支付违约金

六、争议解决

本合同适用中华人民共和国法律。凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应友好协商；协商不成

的，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

七、其他

1. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议

2. 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，自签字盖章之日起生效

甲方：新乡市公共资源交易中心

（盖章）

法定代表人或授权委托人：

日期：2016年6月19日

乙方：河南国泰新点软件有限公司

（盖章）

法定代表人或授权委托人：

日期：2016年6月19日

附件 1：运维服务清单

服务名称	服务内容
系统日常运维	1、系统权限配置、参数配置、工作人员模块授权、日常工作指导、内部业务咨询问题处理、内部异常特殊问题处理、项目工作安排，配合各个业务处室进行数据统计、汇总和查询等。 2、从项目进场受理至网上开评标后的全流程电子招投标技术支持，开评标系统出现异常情况的应急处理。 3、各项数据对接的技术支持。包括：省公共资源交易在线监管平台对接、信息中心信用（河南）平台对接、与河南省综合专家库、政府采购专家库数据对接等内容提供全方位维护支持和质量问题处理。 4、数据上传工作中及时性、准确性问题的修复、整改。 5、门户网站的异常处理工作。 6、日常远程异地评标项目保障工作，市县平台远程异地协调服务工作。包括但不限于协助联系主副场、音视频会议调试、插件安装等工作。

	7、通过企业微信群提供系统的技术支撑服务。 8、提供对系统故障的修复服务，提供处理报告。 9、提供对服务器操作系统定期检测：检查磁盘空间、系统性能、系统用户、系统日志、杀毒软件防护情况。 10、作系统安全设置、管理（1 年 2 次）。包括对操作系统设置口令策略管理、重要文件的访问权限管理、防恶意代码软件及恶意代码库管理、访问本机的用户和 IP 地址限制管理。 11、服务器端操作系统及软件所需运行环境安装。 12、数据库备份巡检、数据库健康检查、检查并分析系统日志及限踪文件，及时发现数据库系统错误隐患；检查数据库系统是否需要应用最新的补丁集；检查数据库空间的使用情况：协助进行数据库空间的规划管理；检查数据库备份的完整性；数据库技术服务控数据库性能；确认系统的资源需求：明确数据库服务器系统的能力及不足；通过改善系统环境的稳定性来降低潜在的系统宕机时间。数据库安全配置改进管理、数据库运行优化、数据库排障服务数据库的安装及配置。 13、根据运维处理情况提供年度运维报告。 14、按约定周期定期对软件运行状态进行检查和分析，完成巡检报告。 15、配合做好上级组织的网络安全演练工作。 16、配合有关部门提供各类交易数据。

400 热线服务	通过 400 热线电话进行业务的咨询和处理
技术保障	1、对业务系统提供维护保障服务，解决客户提出的技术问题。 2、针对各类角色用户制定专门的培训课程，负责系统的操作培训，并提供培训视频和系统操作手册（电子版），培训视频和系统操作手册应及时更新和完善。 3、提供维护专员的服务电话，按服务时间提供咨询服务。

附件 2：硬件资源存量清单

序号	名称	品牌型号	数量	单价	购置时间	运行状况	资产/和合同编号
-	中心现有基础设施						
（一）	机房						
1	地面、供配电系统、防雷接地系统						
2	不间断电源主机、电池	易事特 20KVA	1	55000	2008	正常	新交采 2008ZB015
3	精密空调、普通空调、新风、加湿						
4	安防监控、门禁、报警系统、统、动力环境监控系统、机柜、综合布线	定制	1	59000	2012	正常	新交采 2012DY033
5	电气火灾报警、气体灭火系统						
二	硬件设备						
（一）	服务器和存储设备						
1	评标专家语音通知服务器	新点定制	1	68000	2014	正常	新交采 2014DY036
2	刀片服务器	曙光 天阔 CB65-G	2	73000	2012	正常	新交采 2012ZB069
3	刀片服务器机箱	曙光 TC 3600 机箱	1	145200	2012	正常	新交采 2012ZB069
4	刀片服务器	曙光 CB65-G	4	73000	2012	正常	新交采 2012ZB069
5	Web 服务器	曙光天阔 A620	1	28500	2008	正常	新交采 2008ZB015
6	数据库服务器	曙光天阔 A620	1	78600	2008	正常	新交采 2008ZB015
7	CA 认证服务器	曙光天阔 I620r-G	2	42000	2012	正常	新交采 2012ZB069
8	数据库服务器	曙光天阔 I620r-G	1	33000	2012	正常	新交采 2012ZB069
9	光纤磁盘阵列	曙光 DS600-F20	1	106000	2012	正常	新交采 2012ZB069
10	存储	H3C EX1000S	1	138000	2008	正常	新交采 2008ZB015
11	监控平台服务器	天地伟业 easy7	1	176520	2014	正常	TY2014000001
12	监控存储服务器	天地伟业 TC-U5224R-DR	1	50600	2022	正常	TY2022000047 … TY2022000059
（二）	网络和安全设备						
1	内网防火墙	天融信 NGFW-4000	1	41000	2012	正常	新交采 2012ZB069

2	外网防火墙	天融信 NGFWARES	1	49000	2008	正常	新交采 2008ZB015
3	网闸	网域 SIS-3000	1	102000	2012	正常	新交采 2012ZB069
4	链路负载均衡	深信服 AD-1600-SF	1	125000	2012	正常	新交采 2012ZB069
5	上网行为管理	网康 NI3000	1	86300	2012	正常	新交采 2012ZB069
6	WEB 防护	天泰 WAF-T3	1	135100	2012	正常	新交采 2012ZB069
7	数据库审计	启明星辰天钥 CA500 审计	1	155000	2012	正常	新交采 2012ZB069
8	VPN 接入设备	网康 NV3000-50VPN	1	110000	2012	正常	新交采 2012ZB069
9	核心交换机	华为 S9303	2	65000	2012	正常	新交采 2012ZB069
10	光纤存储交换机	博科 BR-340-0008	1	72000	2012	正常	新交采 2012ZB069
11	光纤 HBA 卡	曙光 8Gb	2	5500	2012	正常	新交采 2012ZB069
12	服务器区汇聚交换机	华为 S5700-24TP	2	12000	2012	正常	新交采 2012ZB069
13	汇聚交换机	H3CS7502E	1	79000	2008	正常	新交采 2008ZB015
14	接入交换机	H3C S3100-26TP	3	9000	2008	正常	新交采 2008ZB015
15	接入交换机	H3C S3100-52P	2	15000	2008	正常	新交采 2008ZB015
16	KVM	威图德备	2	7500	2012	正常	新交采 2012ZB069
（三）	音视频系统						
1	IP 广播	泓益 IP 广播音响、主机	1	13850	2023	正常	TY2022000005 … TY2022000025
2	IP 对讲	世邦对讲主机、话筒	1	98600	2024	正常	2024 评标室对讲系统升级改造项目
3	平板签章设备	创凯	14	9386.00		正常	TY2021000002
4	交互平板一体机	创凯	1	49200	2013	正常	TY2013000238
5	视频矩阵	天地伟业 TC-8764	1	6000	2012	正常	新交采 2012ZB069
6	音频矩阵	天地伟业	1	4500	2012	正常	新交采 2012ZB069
7	控制码交换机	天地伟业 TC-6804	1	3500	2012	正常	新交采 2012ZB069
8	三维控制键盘	天地伟业 TC-5820B	1	4200	2012	正常	新交采 2012ZB069
9	网络矩阵集成控制平台	天地伟业 V6.8T	1	7600	2012	正常	新交采 2012ZB069
10	音频分配器	天地伟业 TC-218A	2	1500	2012	正常	新交采 2012ZB069
11	语音对讲系统	贝声 BS-9202	2	14500	2012	正常	新交采 2012TP131
12	桌面型话筒	松下 WX-4600	7	2500	2008	正常	新交采 2008ZB016
13	LED 全彩显示屏	定制	1	298000	2012	正常	新交采 2012TP132

14	液晶电视	长虹	3	4790	2012	正常	12xydq-162
15	投影仪	松下 PT-PX770	3	19500	2008	正常	新交采 2008ZB016
16	投影仪	松下 PT-PX880	1	27000	2008	正常	新交采 2008ZB016
17	投影仪	NEC P420X+	1	18500	2012	正常	新交采 2012TP131
18	投影仪	NEC NP530C	9	8500	2012	正常	新交采 2012TP131
19	无线音箱	松下 ws-77	6	3800	2008	正常	新交采 2008ZB016
（四）	其他设备						
1	综合评标专家名单密函打印机	恒朝 LM800	1	19900	2015	正常	TY2015000005
2	全景摄像机	天地伟业 TC-C85MS	7	1850	2022	正常	评标区监控设备升级改造合同
3	跟踪摄像机	天地伟业 TC-H524S	7	1950	2022	正常	
4	拾音器	快鱼 TRADIO-IP3DM2	7	3650	2022	正常	
5	手机探测门	酷卫士 KWS-007	1	65000	2022	正常	TY2022000075
6	电子储物柜	傲威思 24 门	1	13950	2022	正常	机器人、存包柜及屏蔽仪设备采购合同
7	手机信号屏蔽仪	华安保 HAB-MCJ	1	19000	2022	正常	
8	送饭机器人	Robint-Restaurany:RRT07	1	42500	2022	正常	
9	电子钟	赛潮单面数字式子钟	3	1500	2012	正常	新交采 2012TP131
10	调音台	湖山 DM1604	1	4200	2012	正常	新交采 2012TP131
11	功放	湖山 PE2200	1	3500	2012	正常	新交采 2012TP131
12	专业音箱	湖山 BS80A	4	1800	2012	正常	新交采 2012TP131
13	功放	湖山 P2100K	1	2450	2012	正常	新交采 2012TP131
14	吸顶音箱	湖山 Q6	14	650	2012	正常	新交采 2012TP131
15	功放	湖山 XY100	5	2000	2012	正常	新交采 2012TP131
16							
17	自助专家抽取一体机	新点定制	1	96000	2014	正常	新交采 2014DY036
18	自助电子招投标一体机	新点 SF5.0	1	27000	2014	正常	新交采 2014DY036
19	自助开标解密一体机	新点 DP3.0	1	21000	2014	正常	新交采 2014DY036
20	摄像机	天地伟业 TC-D6622	7	3100	2012	正常	新交采 2012ZB069
21	一体摄像机	天地伟业 TC-D6727	10	3200	2012	正常	新交采 2012TP131
22	界面拾音器	天地伟业 TC-H301ES-A	9	1000	2012	正常	新交采 2012ZB069
23	拾音器	天地伟业 TC-H301TG	13	800	2012	正常	新交采 2012TP131
24	有线麦克风	湖山 DS306F	18	750	2012	正常	新交采 2012TP131
25	监听耳机	硕美科 G923	4	80	2012	正常	新交采 2012ZB069

26	多功能一体机	奔图 7105DN	16	5220	2022	正常	TY2021000039 .. TY2021000053
27	打印机	奔图 P5515DN	41	5220	2022	正常	TY2021000016 .. TY2021000076
28	数码复印机	奔图 9005DN	3	40500	2022	正常	TY2021000057 TY2021000056
29	数码复印机	奔图 CM8505DN	1	71100	2022	正常	TY2021000055
30	台式计算机	清华同方 TF830-V050	273	6405	2022	正常	TY2021000145 .. TY2021000417
三	软件						
（一）	产品软件						
2	桌面虚拟化软件	Vmware view5	1	32000	2013	正常	新交采 2012ZB069
3	服务器虚拟化软件	Vmware vsphere5.0 企业版	4	39000	2013	正常	新交采 2012ZB069
4	服务器虚拟化集中管理软件	Vcenter server5.0 标 准版	1	41000	2013	正常	新交采 2012ZB069
5	网络版杀毒软件	瑞星企业版	1	29000	2008	正常	新交采 2008ZB015
6	流式软件	WPS office2019 专业版办公 软件	273	510	2021	正常	RJ2021000001
7	版式软件	数科 OFD 文 档处理软件	273	310	2021	正常	RJ2021000001
8	防病毒软件	天融信防病 毒系统	273	220	2021	正常	RJ2021000001
9	终端操作系统	银河麒麟 V10	273	360	2021	正常	安可替代合同

实际在用未列入设备

序号	名称	品牌型号	数量	单价	购置时间	运行状况	资产编号/合同编号
1	远程异地评标计算机	惠普 400G4	21	4260	2016		工行提供
2	开标大厅打印机	联想 LJ2400	9	1880	2016		工行提供
3	专家抽取、土地、财务、人事电脑	惠普 400G4	10	4300	2016		工行提供
	路由器	H3C SR6604	1	71000	2017		工行提供