四、服务承诺

承诺函

致：新乡市传染病医院（采购人名称）

我方愿参加贵方组织的(项目名称)新乡市传染病医院传染病防控综合服务能力提升项目（三次）项目（项目编号)新乡政采招标采购-2026-39 投标活动，并对此项目进行投标。我方就本次投标有关事项郑重承诺如下：

序号	服务条款	具体承诺内容
1	系统服务响应要求	我公司承诺响应系统服务响应要求 1）服务质保：5 年 2）服务范围：针对部署的心电网络系统提供服务：包含软件服务、设备接入等服务。 3）服务响应：接到报修电话，在 10 分钟内响应，电话无法解决的问题，工程人员在工作日内 2 小时内到现场服务。 4）服务并保障使用的软件产品的正常使用及系统安全。 5）维护期间的费用支出由实施方负责（包含人员工资及差旅费）。 6）服务期内，医院享受免费软件升级（软件升级是指厂家开发出新的功能以后，为医院免费安装，不包含特殊功能的选配）。硬件提供主机和配件免费更换。
2	项目有关要求	我公司承诺响应项目有关要求 一、1.技术参数表内加★项为本项目重要指标，为保障项目顺利实施和后期使用效果，我公司提供针对该项目要求提供的证明材料，如不提供或提供的与指标要求不符、不准确、不清晰，均视为不满足技术参数要求。按评审办法规定扣减分。 2.质保期外，我公司对本项目所有设备提供终身上门维修服务并提供免费服务承诺函，只收材料成本费，其余费用均不收取，维修响应时间为接到故障报修后 30 分钟内响应，并在 2 小时内派工程师前往现场进行维修，12 小时内排除故障。

		3.本次采购项目所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人不再追加任何费用。 4.我公司在投标文件中如实响应上述要求，并对投标文件技术参数及所提供的证明材料真实性负责，采购人有权在签订合同前要求中标供应商提供相关证明材料以核实材料的真实性。 二、质量保护性条款：无论本招标文件中是否明确，我公司所投报货物首先满足国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准。招标文件中相关技术要求如与国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准不一致的，以后者为准。 三、交货（完工）期及地点：详见招标文件“第二部分投标人须知前附表”中规定。 交货及完工期：合同签订后 30 日历天内完成 交货地点：采购人指定地点 四、为采购单位提供 10 名人员提供免费现场安装，调试，确保设备技术指标验收合格，并现场免费培训基本操作技术。 五、产品免费质保期：服务质保：5 年。
3	货物技术规格需求	我公司承诺响应货物技术规格需求 一、本章是描述本次招标所采购货物的技术规格说明，我公司按照招标文件中货物技术配置的需求做出详细响应。 二、我公司所提供的产品为投标产品制造商提供的原厂设备，包装未开封，而且设备（包括零部件）是交付前最新生产或技术较为先进的且未被使用过的全新设备，同时在中国境内具有合法使用权。 三、招标文件中没有列出，而对产品的正常运行和维护必不可少的备件、专用工具和消耗品，视为包含在产品的综合单价内。 四、我公司所提供的产品满足招标文件的要求，其性能达到

		或超过需求中技术指标的要求。 五、如果我公司在中标并签署合同后，在供货时出现软、硬件的任何遗漏，均由我公司免费提供，采购人将不再支付任何费用。 六、运行要求：产品安装后能够接通并正常运转、如涉及到软件产品的能够在采购人相应平台上正常运行，并达到招标文件要求的性能和产品技术规格中的性能。 七、我公司按照招标文件格式提供投标产品的分项报价及详细的配置清单。
4	验收要求	我公司承诺响应验收要求 一、验收工作组织要求： 1、采购人应当及时对采购项目进行验收。采购人可以邀请参加本项目的其他我公司或者第三方机构参与验收。参与验收的我公司或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。 2、大型或者复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。如本项目属国家规定的强制性检测项目，供方必须委托国家认可的专业检测机构验收。需方成立 3 人以上验收工作组（合同金额在 50 万以上的验收工作组不少于 5 人），按照招标文件规定、中标人投标文件承诺，及国家有关规定认真组织验收工作。 二、产品验收要求： ①采购人将依招标文件及我公司的投标文件的要求对全部交货设备的型号、规格、数量、外型、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）进行随机抽取验收。 验收主要包括：采购人与中标人在设备到货后共同进行开箱检查设备数量、外观、质量性能、备件备品、装箱单等资料及包装；所有货物和附（配）件应符合其规定的性能，无瑕疵和缺陷，质量为全新合格产品，同时有明确的生产制造厂

		商标志，供方在交货前未经采购人允许不得私自拆毁原包装，否则，采购人有权不予验收，供方产品质量问题负责包退、包换和包修，由此发生的费用由供方负责； ②验收中设备出现性能指标或功能上不符合招标文件和合同要求时，采购人有拒收的权利； ③验收中出现不符合招标文件和合同要求的严重质量问题时，采购人保留索赔的权利； ④在安装现场直至进行最终验收所发生的一切费用均由中标人承担； ⑤我公司所提供的货物/工程须符合国家强制性规定或相关法律法规要求； ⑥验收时间和地点：我公司中标后须按照招标文件的交货要求分别交货至采购人指定地点，设备全部交货并布线完毕后由采购人进行现场验收并最终填写验收报告。基本标准为：是否按交货要求及时完成设备的到货、安装、调试工作，我公司提供的设备质量情况是否确保在“合格”以上。

投标人：河南麟川科技有限公司(电子签章)

法定代表人：_____(电子签章)

日期：2026 年 06 月 23 日