服务承诺

（一）供货质量承诺

1、提供原装正品货物

承诺所供货物为全新、未使用过的原装正品，符合国家相关质量标准及招标文件技术参数要求。将提供完整的产品合格证、检测报告等证明文件，确保产品质量可靠、性能稳定。严格遵守国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准。对于涉及国家强制节能的产品，投报可行期内《节能产品政府采购清单》中的强制节能产品；对于涉及国家强制性认证的产品，提供有效期内CCC认证证书。

在本项目中，所提供的实训室管理及资源平台建设、人工智能通识课、AI视觉与语音交互教学平台等所有货物，均会从合格生产商处采购，支撑为原装正品。对于实训室管理及资源平台建设，确保其具备专业管理、班级管理、教师管理等一系列基础功能，且各项功能均符合技术要求，提供系统页面截图等证明文件，以证实其原装性和质量可靠性。

对于人工智能通识课，提供包含教材、教学PPT、代码素材包、微课视频等完整的课程资源，达到课程内容的专业性和权威性。AI视觉与语音交互教学平台将依照基本要求、零件要求、多功能控制器要求等各项参数进行供货，提供算法并行运行的软件界面截图、配套功能的截图证明等，确保产品符合原装正品的标准。

计算机视觉应用开发课程资源系统会严格依据系统功能要求、资源要求和教学要求进行供货，维护其能无缝对接实训室管理及资源平台，提供完整的教学素材和自动评分功能。桌面人型机器人会具备支持人工智能教学的开源机器人载体的各项特性，提供产品彩页、说明书、线上开发手册截图、App截图、开放API截图等证明文件，证明其原装性和质量。课程计算节点会按照参数要求提供x86架构、大容量内存、存储等配置的设备，维护设备性能稳定可靠。

整个供货过程中，建立严格的质量把控体系，对每一个环节进行监督和检查，保障所供货物均为原装正品，为项目的按计划实施提供有力保障。

2、符合国家质量标准

承诺所供货物**为全新、未使用过的原装正品，符合国家相关质量标准及招标文件技术参数要求。**对于所提供的实训室管理及资源平台建设、人工智能通识课、AI视觉与语音交互教学平台、计算机视觉应用开发课程资源系统、桌面人型机器人、课程计算节点等货物，严格遵守国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准。若国家标准、行业标准或地方性标准有最新版本，以最新版本为准。

同时，涉及国家强制节能的产品，提供有效期内《节能产品政府采购清单》中的强制节能产品；涉及国家强制性认证的产品，提供有效期内CCC认证证书。还将提供完整的产品合格证、检测报告等证明文件，达到产品质量可靠、性能稳定。

具体如下：

1）对于实训室管理及资源平台建设，达到其具备专业管理、班级管理、教师管理等多种基础功能，且各项功能符合国家相关技术标准和要求，系统的性能和稳定性经过严格测试，保障能满足学校教学实训的长期使用。

2）人工智能通识课的课程内容和资源要求，符合国家教育相关标准，课程内容科学合理，教材、教学PPT、代码素材包、微课视频等资源丰富且质量高，能够为学生提供优质的教学体验。

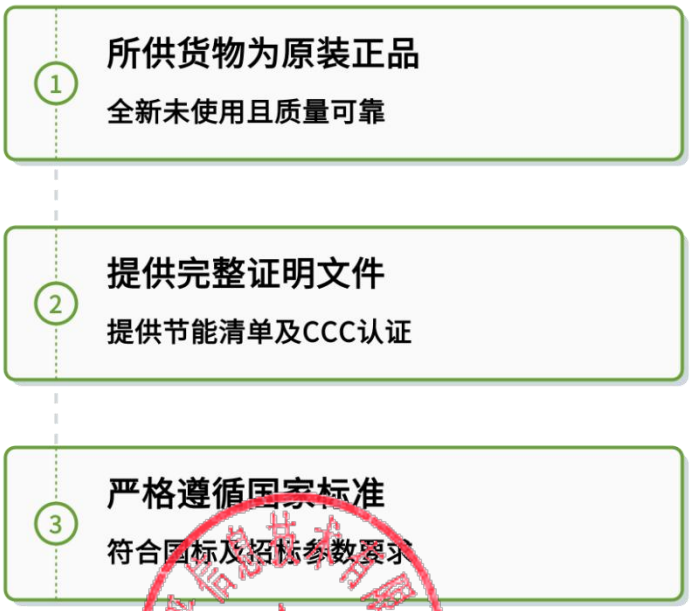
3）AI视觉与语音交互教学平台（陆地探索套装），从基本要求到零件、控制器、语音、视觉等各项参数，均严格按照国家相关标准进行配置和生产，支撑其性能和功能的稳定性和可靠性。

4）计算机视觉应用开发课程资源系统，其系统功能、资源和教学要求与国家教育和技术标准接轨，能够切实地培养学生的计算机视觉应用开发能力。

5）桌面人型机器人，无论是基本要求、软件要求还是硬件要求，都遵循国家相关标准，具备良好的性能和智能化水平，能够满足人工智能教学的需求。

6）课程计算节点的参数要求，如架构、内存、存储、网络、电源等方面，严格执行国家相关标准，确保其性能稳定，能够为教学和实训提供有力的支持。

货物质量承诺



3、提供产品合格证明

承诺所供货物为全新、未使用过的原装正品，严格符合国家相关质量标准以及招标文件的技术参数要求。为确保产品质量可靠、性能稳定，将提供完整且详细的产品合格证、检测报告等证明文件。所供货物均满足国家或行业规定的合格标准，完全契合采购人提出的技术标准及要求，每一件产品都具有产品质量合格证明文件，并且所有配套设施均为原装。

对于涉及国家强制节能的产品，依据要求提供可靠期内《节能产品政府采购清单》中的强制节能产品认证证书，以证明产品在节能方面符合国家标准。若产品列入《实施强制性产品认证的产品目录》，提供可靠期内CCC认证证书，达到产品通过了国家规定的强制性认证。

本项目如涉及防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器等13类信息安全产品，均会投报经国家认证的信息安全产品，确保信息安全得到可靠维护。涉及计算机办公设备产品时，提供预装正版操作系统软件的产品，避免因软件版权问题给采购人带来不必要的麻烦。

提供这些证明文件的过程中，会达到文件的真实性、完整性和有效性。严格把控产品质量，从采购环节开始，选择合格的生产商和供应商，对产品进行严格

的检验和测试，确保每一件产品都能达到规定的标准。在交付货物时，将所有相关的证明文件一并交付给采购人，方便采购人进行查验和存档。

若在后续的使用过程中，采购人对产品的质量和相关证明文件有任何疑问，积极配合采购人进行调查和处理。发现后提供必要的技术支持和解决方案，达到采购人能够放心使用所提供的产品。

（二）交货期承诺

1、30日历天完成交付

我公司承诺按照要求，**在30日历天内完成本项目货物交付**。为实现该目标，已制定详细且周全的交付计划。在合同签订后，立即与各生产商紧密沟通协调，落实所需货物限期生产。针对每个采购的货物，都设定了明确的时间节点，安排专人跟踪生产进度，发现后解决可能出现的生产问题，维护货物按时完工。

物流与交付环节，提前与专业物流供应商合作，规划最佳运输路线和方案，确保货物能安全、限期地送达指定地点。建立完善的物流监控体系，实时掌握货物运输状态，以便及时处理运输过程中出现的突发情况。

若因我公司自身原因导致交货延迟，自愿承担对应违约责任。每延迟一天，按合同总金额的0.5%支付违约金，最高不超过合同总金额的5%。这不仅是一种承诺，更是对自身履约能力的严格要求和对采购人权益的有力支撑。我公司将以高度的责任感和严谨的工作态度，落实本项目按时、高质量完成交付，为采购人提供优质的服务。

货物交付承诺



2、延迟交货承担责任

我公司承诺按照招标文件要求的30日历天交货期完成货物交付，若因自身原因导致交货延迟，自愿承担对应违约责任。每延迟一天按合同总金额的0.5%支付违约金，最高不超过合同总金额的5%。以下是关于延迟交货责任承担的详细说明：

1）违约金支付：一旦出现延迟交货情况，我公司将严格按照上述比例计算并支付违约金。违约金的支付将在确定延迟交货事实后的三个工作日内完成，以保障采购人的合法权益得到限期支撑。

2）损失赔偿：若因延迟交货给采购人造成了额外的损失，我公司除支付违约金外，还将承担相应的赔偿责任。损失赔偿的范围包括但不限于采购人因延迟交货而产生的额外费用、生产停滞损失等。我公司将积极配合采购人进行损失的评估和核算，并在确定损失金额后的五个工作日内完成赔偿支付。

3）补救措施：为尽量减少延迟交货对采购人造成的影响，我公司将执行积极可行的补救措施。例如，增加运输资源、优化物流配送方案等，以加快货物的交付速度。我公司将按时向采购人通报货物的运输进度和预计到达时间，以便采购人做好对应的安排。

4）沟通协调：在交货过程中，我公司将保持与采购人的密切沟通，限期反馈货物的运输情况和可能出现的问题。若预计会出现延迟交货的情况，我公司将提前通知采购人，并说明延迟的原因和预计的交货时间，争取采购人的理解和支持。

深知按时交货的重要性，将竭尽全力确保货物按时、按质、按量交付。若出现延迟交货的情况，我公司将严格按照上述承诺承担责任，以维护采购人的利益和市场的信誉。

3、按比例支付违约金

承诺依照招标文件要求的30日历天交货期完成货物交付，若因我方原因导致交货延迟，自愿承担对应违约责任，每延迟一天按合同总金额的0.5%支付违约金，最高不超过合同总金额的5%。

我公司深刻认识到按时交货对于本项目正常推进的重要性。按时交付货物不仅关系到采购人教学实训工作的正常开展，还影响着学生的学习进度和教学质量

。因此，我公司将全力以赴，调配充足的资源，制定详细的交付计划，落实在规定的30日历天内完成货物交付。

确保交货期的严格执行，我公司已建立了完善的供应链管理体系和项目进度监控机制。从货物的采购、生产、运输到交付的每一个环节，都有专人负责跟踪和管理，限期发现并解决可能出现的问题，避免因内部原因导致交货延迟。

然而，尽管我公司采取了一系列的支撑措施，但如果由于不可抗力等特殊原因导致交货延迟，我公司也将依据合同约定承担违约责任。每延迟一天，我公司将主动按照合同总金额的0.5%支付违约金，以弥补采购人因交货延迟而遭受的损失。违约金的支付上限不超过合同总金额的5%，以确保违约责任的合理性和公平性。

我公司承诺，以高度的责任感和诚信意识履行合同义务，尽最大努力按时完成货物交付。如果出现交货延迟的情况，我公司将积极与采购人沟通协商，采取切实措施尽快解决问题，减少对项目的影响。我公司也将不断总结经验教训，改进自身的管理和运营水平，避免类似问题的再次发生。

（三）售后服务承诺

1、7×24小时响应服务

我公司承诺**提供7×24小时响应的售后服务，落实在任何时间都能按时响应采购人的需求。无论白天黑夜、工作日还是节假日，均安排专业的售后团队随时待命，以维护服务的限期性和高效性**。在接到采购人报修通知后，1小时内响应，明确故障情况并给予初步解决方案。若故障需要现场处理，4小时内到达现场（新乡市内），迅速开展故障排查工作。

对于一般故障，我公司支撑8小时内解决，恢复设备的正常运行。一般故障指的是不涉及重大硬件损坏、不影响整体系统功能的故障，如软件故障、常见的设备连接问题等。对于重大故障，如关键硬件损坏、系统崩溃等，在24小时内解决。为了保障在规定时间内解决问题，我公司建立了完善的故障处理流程和应急机制，配备了充足的备用零件和专业的技术人员。

免费质保期内，我公司负责对提供的设备进行免费更换，不收取任何额外费用。所有更换的设备均为全新、符合质量标准的产品，以落实设备的性能和稳定

性。质保期满之后，我公司将终身提供优质服务，以合理的价格为采购人提供维修、保养、升级等服务。

电话咨询方面，供方和制造商提供技术援助电话，解答使用问题。专业的技术人员会耐心倾听采购人的问题，并提供详细的解决方案。若电话无法解决问题，供方或制造商将在2小时内响应，安排技术人员前往现场。在12小时内解决问题，若因特殊情况无法在12小时内解决，在48小时内提供备用产品，以确保采购人的正常使用。

此外，质保期内产品升级时，供方会及时通知采购人，并按需提供升级服务。升级服务包括软件升级、硬件升级等，以改善设备的性能和功能。我公司将依据售后服务承诺，为采购人提供优质、高效的服务，落实本项目的按计划实施和设备的正常运行。



2、快速到达现场维修

承诺提供7×24小时响应的售后服务，重点维护本项目设备的稳定运行。一旦接到采购人的报修通知，在1小时内做出响应，展现对服务的高度重视和快速反应能力。对于位于新乡市内的项目地点，在4小时内到达现场，迅速开展故障排查与维修工作。

针对一般故障，在8小时内解决，达到设备尽快恢复正常使用，减少对采购人正常教学、实训等工作的影响。而对于重大故障，也会在24小时内解决，集中资源和专业技术力量，高效处理复杂问题。在维修过程中，依据国家或行业规定的合格标准以及采购人提出的技术标准及要求进行操作，维护维修质量。

若遇到电话无法解决的问题，供方或制造商将在2小时内响应，这体现了我们对每一个报修问题的认真对待。并且会在12小时内尝试解决问题，积极调配人

力和物资。若无法在12小时内解决，在48小时内提供备用产品，以确保采购人的正常使用不受影响，避免因设备故障导致教学实训工作停滞。

整个维修服务过程中，我公司将安排专业的技术人员，他们具备丰富的经验和专业知识，熟悉本项目所涉及的各类设备，如实训室管理及资源平台、AI视觉与语音交互教学平台等。会做好维修记录，为后续的设备维护和管理提供参考。还会定期对维修服务进行回访，了解采购人的满意度，不断改进服务质量。

3、产品设备免费质保

承诺对**设备清单内所有设备质保期无特殊约定的均为三年（自设备验收合格之日算起）**质保期内设备如有故障，免费更换新设备，有特殊约定的以特殊约定为准。。在此期间，我公司将免费提供维修、更换零部件等服务，全力保障产品质量可靠、性能稳定。

在质保期内，一旦设备出现故障，我公司将毫不犹豫地免费更换新设备，以满足采购人的正常使用。若采购人有需求，设备的系统将终身免费升级，涵盖应用软硬件等全部费用。我公司会免费开放所有数字通讯接口及协议，方便采购人进行系统的拓展和对接。

保障服务的高效性和专业性，我公司组建了一支经验丰富、技术精湛的售后团队。团队成员均经过严格的培训和考核，具备扎实的专业知识和丰富的实践经验，能够快速响应采购人的需求，发现后解决设备出现的问题。

质保期内，我公司还将定期对设备进行回访和维护，主动了解设备的使用情况，提前发现潜在问题并进行处理。对于采购人在使用过程中遇到的技术难题，我公司将提供7×24小时的技术支持，通过电话、远程协助等方式按时解答疑问，保障采购人能够顺利使用设备。

此外，我公司还建立了完善的售后服务档案，对每一台设备的维修、保养情况进行详细记录。通过对这些数据的分析和总结，不断优化售后服务流程，增加服务质量，为采购人提供更加优质、高效的服务。

我公司将严格履行核心产品免费质保的承诺，以专业的技术、优质的服务和高度的责任感，为采购人提供全方位的支撑，确保核心产品在质保期内始终保持良好的运行状态。

（四）技术支持承诺

1、提供长期技术支持

承诺为采购人提供长期的技术支持服务，服务内容涵盖产品使用指导、系统升级、技术咨询等。为确保系统稳定运行，定期（每季度）安排技术人员上门巡检，限期发现并解决潜在问题。在产品使用指导方面，为采购人的技术人员提供系统且详细的培训，使其熟练掌握设备的操作、维护、维修、检测等内容，直至采购人整体掌握。还会免费提供相关培训资料，如使用/操作手册、维修手册和维修密码（如有）以及配套电子实训指导书等相关技术资料。

系统升级是保障设备性能和功能的重要环节。对于本项目中的实训室管理及资源平台建设、人工智能通识课、AI视觉与语音交互教学平台、计算机视觉应用开发课程资源系统、桌面人型机器人、课程计算节点等产品，会密切关注技术发展动态和采购人的实际需求，及时进行系统升级。在质保期内，若产品有升级需求，会限期通知采购人并按需提供升级服务，且设备的系统应终身免费升级（含应用软硬件等全部费用）。

技术咨询服务随时为采购人开放。采购人在使用过程中遇到任何技术问题，都可以通过电话咨询供方和制造商的技术援助电话，我们会发现后解答使用问题。若电话无法解决问题，供方或制造商将在2小时内响应，12小时内解决问题；若无法在12小时内解决，将在48小时内提供备用产品，以保障采购人的正常使用。

每季度的上门巡检工作，技术人员会对设备的硬件和软件进行综合检查。对于硬件部分，检查设备的运行状态、连接情况、电源供应等，保障设备的物理性能正常；对于软件部分，会检查系统的稳定性、数据的安全性等，按时发现并处理潜在的软件故障。巡检结束后，向采购人提交详细的巡检报告，包括设备的运行情况、发现的问题及解决方案等。

此外，还会建立完善的技术支持档案，记录采购人的设备使用情况、问题处理记录、系统升级情况等信息，以便更好地为采购人提供个性化的技术支持服务。通过长期的技术支持，满足本项目设备的稳定运行，满足采购人的教学实训需求。

2、定期安排上门巡检

承诺为采购人提供长期的技术支持服务，涵盖产品使用指导、系统升级、技术咨询等方面。每季度都会安排专业技术人员上门巡检，以便按时察觉并解决潜在问题，保障系统稳定运行。巡检期间，技术人员会对实训室管理及资源平台、人工智能通识课、AI视觉与语音交互教学平台、计算机视觉应用开发课程资源系统、桌面人型机器人、课程计算节点等所有采购货物开展综合检查。

对于实训室管理及资源平台建设，技术人员会依据其平台基础功能要求，对专业管理、班级管理、教师管理等各项功能进行严格排查，确保系统能够正常进行搜索、新增、编辑、删除等操作。会查看设备信息，包括服务器的CPU、内存、网卡等信息，检查系统页面是否能正常显示相关数据。对于理实一体化考试模块系统、开放式资源库系统和岗位训练营模块系统，也会逐一检查其功能是否正常，如题库管理、试卷管理、考试管理等功能是否能顺利使用。

人工智能通识课方面，技术人员会检查课程内容是否完整，教材、教学PPT、代码素材包、微课视频等课程资源是否齐全且满足要求。对于AI视觉与语音交互教学平台，会检查其基本要求是否满足，如能否同时运行多个算法模型，软件界面是否能正常显示算法并行运行情况。还会对零件数量和种类、多功能控制器、智能语音、机器视觉、运控算法等方面进行检查，落实设备性能达标。

针对计算机视觉应用开发课程资源系统，技术人员会检查其是否能通过专属接口程序载入实训室管理及资源平台，能否自动生成全真实训环境并采集学生实训过程数据与成果。会查看课程总课时是否达到要求，配套教学素材是否完整。对于桌面人型机器人，会检查其基本要求是否实现，如能否通过本体图形化编程工具实现动作控制，是否具备视觉、语音、动作互动等基本功能。还会检查软件和硬件要求是否满足，如是否支持多种编程语言学习及应用开发，硬件的材质、拾音、摄像头等参数是否符合标准。

对于课程计算节点，会检查其架构、内存、存储、网络、电源等参数是否符合要求。一旦在巡检过程中发现问题，技术人员会当场解决，达到设备正常运行，满足学校人工智能、智能机器人相关专业教学实训需求。通过定期上门巡检，能够按时发现并解决潜在问题，满足系统的稳定运行，为学校的教学实训提供有力支持。

3、及时解决潜在问题

承诺为采购人提供长期且全面的技术支持服务，涵盖产品使用指导、系统升级、技术咨询等多个方面。每季度安排专业技术人员上门巡检，凭借丰富的经验和专业的检测设备，对系统进行整体细致的检查，限期发现并解决潜在问题，落实系统稳定运行。

技术人员在巡检过程中，对实训室管理及资源平台建设的各项功能进行逐一测试，包括专业管理、班级管理、教师管理等模块，查看是否存在数据异常、操作卡顿等问题。对于AI视觉与语音交互教学平台，检查其算法并行运行的稳定性，测试智能语音和机器视觉功能是否正常，落实平台能够满足教学需求。

针对计算机视觉应用开发课程资源系统，技术人员会检查其与实训室管理及资源平台的对接情况，查看数据采集和回传是否准确，自动评分功能是否正常。对于桌面人型机器人，检查其硬件状态，包括舵机、摄像头、传感器等部件的工作情况，以及软件功能是否正常，如语音交互、图形化编程等。

除了定期巡检，还建立了快速响应机制。一旦采购人在使用过程中遇到问题，可以随时通过电话或其他方式联系技术支持团队。技术支持团队会在第一时间对问题进行评估和分析，能够通过远程协助解决的问题，会立即进行处理；对于需要现场解决的问题，在2小时内响应，并在12小时内到达现场进行维修和处理。如果问题无法在12小时内解决，在48小时内提供备用产品，达到教学工作不受影响。

在质保期内，按时通知采购人产品升级的信息，并根据采购人的需求提供升级服务。升级过程中，确保数据的安全和系统的稳定，尽量减少对教学工作的影响。还会对采购人的技术人员进行培训，使其能够熟练掌握升级后的系统功能。

（五）培训服务承诺

1、提供免费操作培训

承诺为采购人提供免费的产品操作培训服务，培训内容广泛且综合，涵盖设备安装调试、系统操作使用、日常维护保养等多个方面，保障采购人相关人员能够熟练掌握产品使用技能。具体培训内容如下：

1）设备安装调试：详细讲解设备的安装流程和调试方法，包括实训室管理及资源平台建设的服务器配置、AI视觉与语音交互教学平台的硬件连接等，使采购人技术人员能够独立完成设备的安装与调试工作。

2）系统操作使用：针对不同产品的系统进行深入培训，如实训室管理及资源平台建设的专业管理、班级管理、教师管理等功能的操作，以及计算机视觉应用开发课程资源系统的实训环境生成、数据采集与回传等操作，让采购人人员能够熟练运用系统开展教学与实训工作。

3）日常维护保养：传授设备的日常维护保养知识和技能，包括桌面人型机器人的电池保养、摄像头清洁，课程计算节点的硬件维护等，延长设备的使用寿命，降低设备故障率。

培训形式丰富多样，包括现场培训、远程培训等。现场培训可让专业技术人员与采购人技术人员进行面对面的交流与指导，达到培训效果；远程培训则可根据采购人的实际需求，灵活安排培训时间和地点，改善培训的效率。培训时间和地点可根据采购人需求灵活安排，委派经验丰富的专业技术人员在采购人住所地对采购人技术人员免费进行整套设备操作、维护、维修、检测等内容的培训，直至采购人全面掌握。在采购人使用期间视需求可提供再培训，并提供培训方案。免费提供相关培训资料（使用/操作手册）及维修手册和维修密码（如有），以及配套电子实训指导书等相关技术资料，为采购人技术人员的学习和操作提供有力支持。

2、多种培训形式可选

满足采购人多样化的培训需求，提供现场培训与远程培训两种形式。现场培训，将委派经验丰富的专业技术人员前往新乡市职业教育中心校内采购人指定地点，针对整套设备操作、维护、维修、检测等内容进行面对面的详细讲解与实操演示。在操作讲解中，技术人员会结合实训室管理及资源平台建设、人工智能通识课、AI视觉与语音交互教学平台等具体设备，阐述操作要点与技巧。例如在实训室管理及资源平台建设方面，详细讲解专业管理、班级管理、教师管理等各项功能的操作流程，达到采购人相关人员能在实际操作中熟练掌握技能。

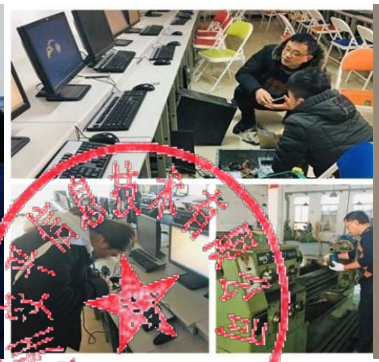
远程培训，借助先进的线上平台，通过视频会议、在线演示等方式，为采购人提供便捷、高效的培训服务。在远程培训过程中，技术人员会通过屏幕共享，实时展示设备的操作过程和系统界面，同时与采购人进行互动交流，解答疑问。采购人可根据自身时间和需求灵活安排学习进度，不受时间和空间的限制。对于

一些较为复杂的操作，如计算机视觉应用开发课程资源系统的实训操作，技术人员会录制详细的操作视频，供采购人反复观看学习。

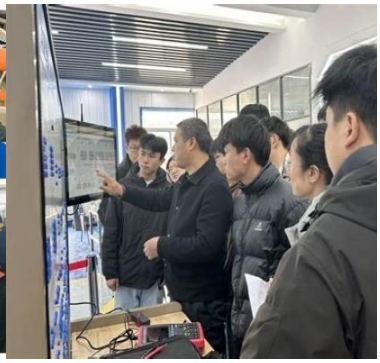
除了以上两种主要培训形式，还可根据采购人的特殊需求，提供定制化的培训方案。例如，如果采购人希望针对某一特定设备或功能进行深入培训，可安排专业技术人员进行专项讲解和实操训练。在培训过程中，定期对采购人的学习情况进行评估，根据评估结果调整培训内容和方式，确保培训效果。两种培训形式均旨在达到采购人系统掌握产品使用技能，为智能机器人实训室的高效运行提供有力保障。



技术人员实操演示



设备维护培训



故障检测培训

3、培训时间地点灵活

承诺为采购人提供免费的产品操作培训服务，培训时间和地点可根据采购人需求灵活安排。能够在新乡市职业教育中心校内采购人指定地点开展现场培训，也可根据实际情况提供远程培训。在采购人首次使用设备时，委派经验丰富的专业技术人员在采购人住所地对采购人技术人员免费进行整套设备操作、维护、维修、检测等内容的培训，直至采购人系统掌握。

培训时间的安排上，足够考虑采购人的工作节奏和教学计划。对于日常教学任务繁重的时间段，可灵活调整培训时间至假期或周末，避免影响正常教学秩序。若采购人有紧急使用设备的需求，能够在短时间内迅速组织培训，确保采购人技术人员限期掌握设备操作技能。例如，若采购人计划在某一特定日期开展相关课程教学，需要提前熟悉设备，可在该日期前安排紧凑且高效的培训，维护教学平稳进行。

培训地点方面，除了在新乡市职业教育中心校内采购人指定地点提供现场培训外，若设备使用场景涉及多个校区或其他场所，也可根据实际情况，培训地点

延伸至对应区域，为采购人提供更便捷的服务。远程培训也是灵活选择之一。当采购人因特殊情况无法集中进行现场培训时，可通过在线视频会议等方式开展远程培训，技术人员可实时演示操作，解答疑问，落实培训效果不受影响。

在采购人使用期间，若有再培训需求，也会积极响应，发现后安排培训。随着业务的发展和设备功能的更新，可能会产生新的培训需求，对此将随时做好准备，根据采购人的具体要求，制定个性化的培训方案，确保采购人技术人员始终能够熟练掌握设备的最新操作和维护技能，为项目的顺利实施提供有力满足。

供应商名称：[redacted]安平信息技术有限公司（电子签章）

法定代表人：[redacted]（电子签章）

日期：2026 年 06 月 24 日