

# 2026年新乡县“一体化政务服务体系”建设升级 项目合同

甲方：新乡县行政审批和政务信息管理局

乙方：数创千汇（河南）信息技术有限公司

根据新乡县行政审批和政务信息管理局2026年“一体化政务服务体系”建设升级项目（二次）[项目编号：新乡县政采竞谈-2026-26/（县区）2026TPDL107号]的采购文件、乙方的投标文件，按照依照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规，经甲乙双方协商一致，达成以下合同条款：

一、甲乙双方在本合同中明确约定乙方向甲方提供软硬件相关内容。具体内容详见附件一。

二、服务期限：

乙方向甲方提供服务期限（质保期）：自合同签订之日起，本项目整体服务周期为1年，包含项目建设实施、设备采购部署及全周期运维保障服务。其中在合同签订之日起30日历天内，完成新系统服务的部署、功能配置、新硬件采购安装、数据对接调试上线等内容。

三、服务费用：

本合同总价为人民币495500.00元（大写：肆拾玖万伍仟伍佰元整）（含税）。

四、付款方式及支付条件

付款方式：项目建设完成验收合格后，支付合同价款的100%。

甲方付款前，乙方应提前5个工作日向甲方提供正式合法有效足额的合法增值税发票，否则甲方有权拒付。

五、售后服务计划：

1、响应时间：满足7\*24小时响应和技术支持。

2、解决问题时间：

(1)乙方在质保期内对维修服务的响应时间满足7\*24小时响应和技术支持。

(2)在收到甲方的售后服务要求的通知后,乙方需在30分钟内做出响应,通过电话、传真或e-mail做出答复,不需要现场支持的情况下,2个小时内诊断、排除设备所出现的故障。

## 六、质量要求

1、双方确认,本合同所开发的软件系基于甲方业务需求、由乙方受托定制开发完成,乙方只能将甲方提供的数据及流程,用于此软件的设计、开发、测试和使用,不得用于其它任何用途。

2、乙方在开发软件的过程中,不得有侵犯他人知识产权的行为,否则,应对此承担全部侵权责任。

3、乙方提供的硬件产品应为全新未拆封产品,如确需拆封的,应在供货前征得甲方同意。乙方在此保证全部按照合同规定的时间和方式向需方提供货物和服务,并负责可能的弥补缺陷。

4、本合同《服务内容清单》所列全部系统软件,在本合同服务期终止后,甲方享有免费使用权,乙方不得再计收软件使用费。其中“高效办成一件事”服务模块,服务期满后,乙方仅无偿按照国家、省级主管部门正式文件及统一事项清单提供对应事项上线服务,但不包含甲方提出的本地个性化需求、自定义事项的开发及上线工作。

## 七、商业秘密:

1、除非得到另一方的书面许可,甲、乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的商业信息向任何第三方泄露、透露和披露。

2、凡涉及执行本合同及相关附件所需一切资料均为双方的保密资料,除非经双方书面同意才可作为例外。

## 八、违约责任:

乙方所提供的服务不符合竞争性谈判文件和合同要求的,乙方应向甲方支付合同金额总值3%的违约金,甲方有权解除合同,并要求赔偿损失。乙方如逾期完成的,每逾期一日乙方应向甲方支付合同金额的0.05%违约金。

## 九、争议解决方式:

凡由本合同引起的或与解释或执行本合同有关的任何争议,双方应首先通过友好协商或调解解决。如果协商不能解决,双方可提请合同签订地新乡市仲裁委员会裁决。

十、本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力，但不能违反采购文件及乙方的投标或响应文件所规定的实质性条款。

十一、合同生效、备案及其它

1、本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。

2、本合同一式肆份，甲、乙双方各贰份。经双方代表签字盖章后生效。

甲方(公章)：新乡县行政审批和政务信息管理局

地址：河南省新乡县中央大道县商务中心5号楼政务服务中心

法定代表人(签章)：



乙方(公章)：数创千汇(河南)信息技术有限公司

地址：河南省郑州市郑东新区商都路8号(商都世贸中心)B座14层1406号B区49号

法定代表人(签章)：



签约时间 2026年6月26日

签约地址：新乡县

附件：服务内容清单

序号	内容	具体要求	单位	数量	单价/元	总价/元
1	“高效办成一件事”服务	依托市一网通办服务平台及相关政务组件支撑能力，开展“高效办成一件事”服务常态化工作，根据国家、省、市相关文件的清单事项梳理并上线涉及新乡县“一件事”服务（2025年国办二批清单事项、2026年国办新发布清单）“一件事”服务。主要包括“一件事”业务梳理、“一件事”服务配置。				
2	智慧政务大厅综合管理系统服务	主要对大厅内场所、人员、事项、服务的全面综合管理，通过构建统一的规范配置服务，向大厅内各类软硬件产品提供同源同质的基础信息要素输出，主要包括场所布局、进驻部门、进驻人员、进驻事项、服务应用、综合分析。				
3	政务服务中心管理数据全量接入省市大厅运行数据归集服务	通过构建统一的规范配置服务，全面归集政务大厅基础数据，按上级单位要求提供同源同质的基础信息要素，实现新乡县预约、取叫号、办件等相关数据的向上汇聚和报送。				
4	网上预约与叫号运维服务	为保障服务大厅预约、叫号服务工作有效运行，全面建立运维服务保障工作。主要包括系统运维保障、事项管理、资源动态管理、节假日预约管理。	套	1	367420	367420
5	一网通办服务平台运维服务	主要包括系统常态化支撑服务（表单调整服务、流程配置服务、事项深化服务）、系统常态化基础配置服务（员工数据管理、部门数据管理、窗口数据管理、角色数据管理）、系统运维服务（脚本漏洞排查、安全漏洞修复、安全测试、监控与管控服务、安全监测、故障排查、资源管理与调优服务）。				
6	电子证照管理系统运维服务	主要包括平台常态化支撑服务（模板修改调整、证照数据修改调整、签章规则配置、向省传目录与证照数据）、平台运维服务（脚本漏洞排查、安全漏洞修复、安全测试、监控与管控服务、安全监测、故障排查、资源管理与调优服务）。				
7	好差评分析服务	主要分析本地存在的优缺点，并提出针对性的解决办法；同时支持按周、月、季度、年度生成报表服务。				
8	系统对接	完成与市一网通办平台、市一件事一次办平台、市电子证照系统、市大厅综合管理系统、取号叫号系统、大厅展示设备等内容的全量对接工作。				
9	智能交互终端	1、核心配置：国产四核 CPU，主频 1.8GHz，内存 2GB + 存储 16GB，Android 7.1 2、显示系统：双 15.6 英寸显示屏，分辨率 1920×1080；副屏支持电容电磁双触控 3、人像双目摄像头：500 万像素摄像头，支持活体检测与人证比对 4、文件摄像头：500 万像素，拍摄幅面 A4 5、二代身份证阅读器：符合公安部 GA450-2013 标准 6、扫码模块：支持扫码识别 7、语音模块：支持扬声器、麦克风	台	1	6900	6900

		8、时钟功能：内置时钟芯片，带纽扣电池 9、开关：支持按键开关机、定时开关机 10、网络支持：以太网、WiFi、蓝牙 11、卡座：SIM 卡座 ×1、PSAM 卡座 ×1、TF 卡座 ×1 12、接口：电源口、USB HOST×2、USB Device×1、HDMI×1、RJ45×1 13、系统兼容：支持 Windows 及麒麟、UOS 等国产操作系统				
10	高拍仪	1、主摄像头：1000 万像素，分辨率 3648×2736，支持 A3 幅面拍摄，畸变 1%；LED 辅助光源，支持触控调节 2、主摄像头图像格式：JPG、TIF、PNG、BMP、PD 3、主摄像头拍摄速度：1 秒 4、人像摄像头：500 万像素，分辨率 2592×1944 5、人像摄像头启动时间：1 秒 6、身份证阅读模块：符合公安部 GA450-2013 标准 7、光源：LED 辅助光源，支持触控亮度调节 8、拍摄速度：1 秒 9、接口：USB2.0 10、系统兼容：支持 Windows 及麒麟、UOS 等国产操作系统	台	8	2775	22200
11	打印机	1、产品类型：黑白激光多功能一体机 2、涵盖功能：打印 / 复印 / 扫描 3、最大处理幅面：A4 4、耗材类型：鼓粉分离 5、耗材容量：LD2451，12000 页 6、双面功能：自动双面 7、网络功能：有线网络打印 8、黑白打印速度：30ppm 9、打印分辨率：600×600dpi 10、首页打印时间：<8.5 秒 11、打印语言：PCL6、BR-Script3 12、复印速度：30cpm 13、复印分辨率：600×600dpi 14、首页复印时间：<10 秒 15、连续复印：1-99 页 16、缩放范围：25%-400% 17、扫描控制器：标准配置 18、扫描元件：CIS 19、光学分辨率：600×2400dpi 20、最大分辨率：19200×19200dpi 21、扫描性能：支持彩色扫描 22、显示屏：10 字符 ×2 行中文液晶显示 23、处理器：266MHz 24、内存：32MB 25、接口：USB 2.0、10/100Base-TX 以太网	台	8	2850	22800
12	LED 全彩显示屏	1.物理点间距：2.5mm； 2.物理密度：160000 点/m <sup>2</sup> ，模组尺寸：160mm*320mm， 模组分辨率：64*128；	m <sup>2</sup>	17.5	2800	49000

行政  
 于光  
 光

		<ul style="list-style-type: none"> <li>3. 发光点颜色: 1R1G1B 基色: 纯红+纯绿+纯蓝;</li> <li>4. 最佳视角: 水平 120°, 垂直 120°;</li> <li>5. 色温: 800K-18000K 可调;</li> <li>6. 相对湿度: 10%至 95%RH;</li> <li>7. 工作电压: 220V;</li> <li>8. 平均功耗: 101W/m<sup>2</sup>;</li> <li>9. 最大功耗 252W/m<sup>2</sup>;</li> <li>10. 亮度 600cd/m<sup>2</sup>;</li> <li>11. 亮度均匀性大于 0.98;</li> <li>12. 刷新频率 3840Hz;</li> <li>13. 盲点率小于 0.000001, 出厂时为 0;</li> <li>14. 防护性能: 超温/过载/图像补偿/各种校正技术;</li> <li>15. 灰度等级: 红. 绿. 蓝各 14-16bits;</li> <li>16. 屏体水平和垂直平整度: 小于 0.1mm/m<sup>2</sup>;</li> <li>17. 含配套 LED 辅材、电源产品、LED 电源组件、电源线组件、网线组件、室内支架。</li> </ul>				
13	LED 异步控制 器	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 视频输入接口数: 1</li> <li>2. 视频输入接口类型: 1 路 HDMI1.4 或 1 路 Android 内置</li> <li>3. 视频输入最大分辨率: 1920*1200</li> <li>4. 视频输入分辨率: HDMI1.4 接口</li> <li>5. 最大支持分辨率: 1920*1200@60Hz</li> <li>6. 最小支持分辨率: 320*180@60Hz</li> <li>7. 可自定义分辨率, 总分辨率不超过 260W@60</li> <li>8. 极限宽度: 144~4096 对齐方式: 2 对齐</li> <li>9. 极限高度: 144~4096 对齐方式: 1 对齐</li> <li>10. 支持 HDCP1.4</li> <li>11. 不支持隔行信号输入</li> <li>12. 视频输入处理特性: 处理深度 8 bit</li> <li>13. 采样格式:</li> <li>14. RGB:444</li> <li>15. YUV:444</li> <li>16. YUV:422</li> <li>17. 视频输出最大分辨率: 130W</li> <li>18. 视频输出 LED 带载能力: 单网口带载 65W</li> <li>19. 极限宽度: 144~5120 对齐方式: 2 对齐</li> <li>20. 极限高度: 64~5120 对齐方式: 1 对齐</li> <li>21. 最大带载不超过 130W</li> <li>22. LED 带载接口数: 2</li> <li>23. LED 带载接口类型: RJ45</li> <li>24. 视频预监输出接口数: 1</li> <li>25. 视频预监输出接口类型: HDMI 1.4</li> <li>26. 视频预监输出分辨率: 720P@60</li> <li>27. 音频输入接口数: 1</li> <li>28. 音频输入接口类型: 1 路 HDMI1.4 或 1 路 Android 内置</li> <li>29. 音频输出接口数: 1</li> <li>30. 音频输出接口类型: 3.5mm 音频输出</li> <li>31. 运行系统: Android12</li> </ul>	台	6	2970	17820

		<ul style="list-style-type: none"> <li>32. 内存容量: 2GB</li> <li>33. 存储容量: 8GB</li> <li>34. CPU: 4核64位 ARM cortex-A55 2.0GHz</li> <li>35. WIFI: 支持2.4GHz</li> <li>36. 蓝牙: 蓝牙4.0</li> <li>37. 天线: 1*棒状天线</li> <li>38. 遥控器: 支持红外遥控器、射频遥控器</li> <li>39. 控制网口: 2个RJ45, 10M/100M/1000M自适应以太网口</li> <li>40. 用于连接外部网络, 可支持多设备网络级联管理</li> <li>41. IR 输入: 1个3.5mm座子</li> <li>42. 支持红外遥控器接入</li> <li>43. 串行接口: 1个调试串口(4Pin座子)+1个RS485中控控制串口(凤凰端子绿头插座) 波特率: 115200 数据位: 8</li> <li>44. 开关键: 按键开关</li> <li>45. 平均功耗: 16.5W</li> </ul>					
14	HUB 接收卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 带载能力: 单卡最大带载 512*512@60HZ</li> <li>2. 3D 功能: 支持配合 3D 功能控制器, 输出 3D 画面实现主动式 3D 效果</li> <li>3. Gamma 调节: 支持调价图像 Gamma 参数, 有效控制显示屏低灰不均匀等问题, 使画面更加真实</li> <li>4. 画面旋转: 支持控制画面以 90 度的倍数旋转显示</li> <li>5. Mapping: 支持在现实屏上标识颜色和编号, 使用户清晰获取接收卡位置和走线方式, 快速完成配屏操作</li> <li>6. 一键学习: 支持接收卡程序和配置一键复制到其他接收卡, 快速完成配置</li> <li>7. 环路备份: 支持系统环路备份链接, 链路节点异常时自动切换数据方向, 维持屏幕正常显示</li> <li>8. 程序双备份: 支持程序双备份, 防止程序更新过程异常导致接收卡死锁问题</li> <li>9. 最大带载能力: 512×512@60HZ (极限宽度 2048, 极限高度 2048)</li> <li>10. 输入电压: DC 3.8 V ~5.5 V</li> <li>11. 额定电流: 0.5 A</li> <li>12. 额定功耗: 2.5 W</li> </ul>	台	24	390	9360	
共计							495500

