

十、服务承诺

(格式自拟)

新乡市职业教育中心 (采购人名称)

我方在此承诺,我方参与新乡市职业教育中心机电专业综合实训基地改造项目 (项目名称) 新乡政采竞谈-2026-31 (项目编号) 竞争性谈判活动,保证按以下承诺内容认真履行合同,如有违反,我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

1. 质保期内、外的服务承诺

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求,最大限度的达到工程的建设目的,满足建设单位要求,我方就工程质量保修向建设单位做如下郑重承诺:

1、质保期:一年

2、工程质量保修期内的优惠及服务承诺

(1) 工程交工后向建设单位出具保修书,在工程的保修范围和保修期限内发生任何质量问题,我单位将积极履行保修义务,并对造成的损失承担赔偿责任。

(2) 工程交付使用后,我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访,在使用过程中在接到甲方人员通知后4小时内到位,及时维修。且公司成立回访保修办公室,具体负责回访保修工作。

(3) 项目部要制定回访计划,在保修期内从工程成品移交业主之日起一年内回访不少于两次,对容易出现工程质量通病的部位要进行重点回访,甲方提出要求时要随时回访和维修。工程交付业主使用时,应向业主提交《建设工程保修书》和《建设工程质量维修通知书》。

(4) 保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题,我方将积极协助建设单位进行维修;若出现争议的质量问题,我方首先进行维修,然后再会同建设单位共同分析原因。

(5) 牢固树立为用户服务的思想,并派专业保修服务人员上门跟踪服务、随叫随到,以确保服务质量,使用户满意。

3、工程质量保修期外的优惠及服务承诺

(1) 工程保修期外发生质量问题,保证在接到甲方维修通知8小时内组织维修,对这部分所发生的费用,我单位仅计取维修成本费。

(2) 工程保修期满后,项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组,并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次,每半年派专人回访一次。

(3) 在工程回访中发现质量问题或接到用户投诉,确保在8小时内派维修服务人员进驻现场进行维修,确保用户满意。

(4) 公司工程部设保修服务电话,并设有专人接听,随时解决业主提出的

问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修工作，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

2. 保障农民工工资支付承诺

1、在施工期间不拖欠农民工工资承诺及措施

我方在此承诺，我方保证严格遵守国家法律法规、农民工工资保障金严格按照《新乡市工程建设领域农民工工资保证金实施办法》（新人社办【2022】49号）执行；在施工期间不拖欠农民工工资，并有违背承诺时的自罚措施；

2、不拖欠农民工工资保障措施

（1）中标后，将积极响应国家及省市有关保护农民工的政策规定，并按建设行政主管部门规定按时足额缴纳农民工工资保障金，保证农民工工资按时足额发放，树立良好的企业形象，为市的建设增光添彩。

（2）按建设工程合同约定及时足额支付工程价款；

（3）一旦其承包的建筑工程项目出现拖欠农民工工资情况的，可由建设行政主管部门从工资保障金中先予划支。

（4）在投标截止日前所承建的工程中不存在拖欠或克扣农民工工资的现象与行为。

（5）本次投标中标后，若本建设工程项目中出现拖欠农民工工资情况，可由甲方从工程款中先予划支。

（6）保证农民工工资按时足额发放，每发现一次拖欠农民工工资问题愿接受罚款，决不会因拖欠农民工工资发生农民工闹事、上访事件。

3、对农民工工资保障金作出以下承诺

（1）在国家相关政策的指引下，全面贯彻《劳动合同法》等法律法规，充分了解并遵循国家关于农民工工资支付的各项规定。制定详细的薪酬制度，建立健全员工档案，确保及时足额支付农民工工资。

（2）按时制定工资发放计划，并按照计划进行发放，保证工资的及时足额支付；

（3）建立健全员工档案，确保农民工的个人信息和薪酬待遇准确无误；

（4）设立专门的薪酬管理部门，负责监督工资的发放情况，确保工资发放的公平、公正和透明。

3. 在施工期间保证并承诺不受外界任何因素，确保工程连续性施工承诺及措施

一、保证连续施工承诺

我方在此承诺，在施工期间保证并承诺不受外界任何因素，确保工程连续性施工；

二、保证连续施工保证措施

在项目实施期，遇到冬雨季、节假日、农忙及扬尘治理等客观因素条件下，保证项目连续施工的承诺措施合理、切实可行。在项目实施期，遇到冬雨季、节假日、农忙及扬尘治理等客观因素条件下，保证项目连续施工的承诺措施如下：

1、冬雨季施工

在冬雨季来临前，提前预测天气状况，制定相应的施工计划。对于可能出现的极端天气，我方将储备足够的防寒、防雨物资，如篷布、保温材料等。同时，对现场的排水系统进行提前检查和优化，确保现场排水畅通，防止因雨雪天气导致的现场积水问题。

对于混凝土浇筑等需要在良好天气条件下进行的工作，密切关注天气预报，在合适的天气条件下进行施工。在冬雨季期间，将增加对施工设备的保养和维护频次，确保设备的正常运行。

2、雨季连续施工措施

(1) 雨季施工前认真组织有关人员分析雨季施工生产计划，组织有关人员学习，做好对工人的技术交底。所需材料要在雨季施工前准备好。

(2) 雨后及时清除积水，保持整个施工现场的整洁。

(3) 夜间设专职的值班人员，保证昼夜有人值班并做好值班记录，同时设置天气预报工作。

(4) 做好施工人员的雨季培训工作，组织相关人员进行随机全面检查，尤其在大雨过后，此项工作必须进行。包括对临时设施、临电、机械设备防护等进行检查。检查施工现场及生产生活基地的排水设施，疏通各种排水渠道，清理雨水排水口，保证雨天排水通畅。

(5) 设专人按时收集天气预报，并作天气情况记录，在大雨来临之前做好防雨、排水等措施。对配电室、机具料棚、食堂、宿舍、临电线路等进行全面的检查，加固补漏，凡有可能积水的区域，事先填筑平整。模板、机具等存放场地，以及加工生产场地，分层碾压密实，严禁积水，防止雨季下沉。

(6) 施工现场临时路由专人分管，必须保证雨季施工现场畅通无阻。

(7) 雨季所需材料，设备和其它用品，由材料部门提前准备，及时组织进行。

(8) 雨季期间做好材料堆场的排水。施工用的材料放在较高处，垫好底座方便通风。易受潮的材料在露天使用苫布盖好或入库房保管。

(9) 施工现场施工机械必须备有防雨、防潮、防淹措施，电动机械、手持电动工具必须设安全防漏电保护器，雨季施工对动力，照明线路及供、配电设备进行全面检查，杜绝漏电现象，配电箱、电闸箱有防雨、防潮措施，并对外壳设有接地保护，各种电气化动力设备经常进行绝缘、接零保护的检测，发现问题及时解决，尤其在雨水后对设备电缆的检查无问题后，方可开闸施工。

(10) 充分利用地形与排水设施，避免因雨致使路基碾压翻浆。

(11) 集中人力、设备分段流水、快速施工，不得出现大面积翻浆及翻晒。
(12) 大雨过后，对施工地段进行调查，测出土壤含水率，避免碾压出现翻浆。

(13) 翻浆部位全部挖出进行处理。

(14) 在填土段两侧做好临时排水沟和排水设备。

(15) 路基填筑形成 1.5%的横坡，将雨水及时流入排水沟。

3、节假日施工

在节假日期间，为了确保项目的连续施工，采取以下措施：

(1) 提前安排好节假日期间的施工计划，合理分配施工任务，确保各个工种在节假日期间都有适当的工作量。

(2) 对于需要连续施工的重大节点，我们将安排专人值班，确保现场施工的顺利进行。

(3) 对于现场施工人员，我们将提供节假日期间的生活保障，确保他们能够安心工作。

4、农忙季节保证连续施工措施

(1) 在农忙季节，我们将尽量避开农民忙季，合理安排施工时间，减少与农民忙季的冲突。同时，积极与当地农民沟通协调，取得他们的理解和支持。

(2) 在农忙季节到来之前，首先要做好宣传工作，要充分树立“工作第一，工程第一”的思想和集体主义观念，有“舍小家，保大家”的高尚情操。

(2) 采取激励和补贴的办法，对农忙和节假日不能回去的职工给予经济上的补贴和奖励，使他们能够安心的停留在岗位上工作。

(4) 对确实需要回去的人要进行统计核实，采取“填补”的方法从本地在聘用同类人员替补，坚持“来一个，才能走一个”的原则，使工程坚决不受农忙季节人员不足而影响工程。

5、扬尘治理连续施工措施

严格遵守大气污染防治的相关规定，按业主要求施工。且对本项目扬尘防治工作做出以下郑重承诺：

(1) 认真贯彻执行大气污染防治的法律法规及政府和行业的有关规定，认真履行扬尘治理责任，全面加强本项目施工扬尘控制与管理。

(2) 加强对扬尘工作防治的领导，建立本项目扬尘治理责任制，明确项目领导班子、相关人员及各分包单位的扬尘防治责任，并严格检查考核，确保扬尘治理任务、责任落到实处。

(3) 根据本项目可能发生的扬尘情况，组织编制施工扬尘防治专项方案，报建设行政主管部门备案，并认真组织实施。

(4) 在施工现场出入口设立扬尘治理公示监督牌，标明项目名称、建设单位、施工单位、监理单位、施工工期、项目经理、扬尘防治负责人、联系电话、监督举报电话等内容，自觉接受社会监督。

(5) 配备洒水设备，配备现场保洁员，专门负责现场洒水降尘和扬尘垃圾清扫，保持现场环境卫生整洁。

(6) 城市建成区施工禁止现场搅拌混凝土和配制砂浆，暂时未建预拌混凝土和砂浆搅拌站的，以及预拌混凝土、砂浆搅拌站不予供应的特种或少量混凝土、砂浆除外。

(7) 工程按标准要求进行全封闭，建筑垃圾采用洒水降尘清理，现场建筑垃圾集中存放，封闭管理。

(8) 重污染天气或四级以上大风天气，不进行拆除作业、土方开挖、回填及清运作业。

(9) 自觉接受当地建设行政主管部门及有关部门的监督检查，对检查提出的问题，确保在最短时间内整改到位。

(10) 严格落实扬尘除沙环保工作标准和要求，切实做到 6 个百分之百：

(A) 施工现场 100%按标准要求设置封闭围挡，确保围挡严密、坚固、美观，高度符合标准要求。

(B) 施工现场主要场区及道路 100%进行硬化。

(C) 出场车辆 100%冲洗干净。

(D) 工程拆除及土方工程实施 100%湿法作业。

(E) 施工现场的土方、散碎物料 100%覆盖严密。

(F) 渣土车辆 100%密闭。

(11) 在施工过程中做到“渣土物料覆盖、洒水清扫保洁、物料密闭运输、施工车辆清洗、扬尘防范治理工作。

(12) 我公司保证在进行各类施工作业时须严格落实六个百分百扬尘污染防治标准，施工期间，若出现重污染天气或市攻坚办发布应急管控时，要坚决落实市攻坚办调度指挥，做到令行禁止。

(13) 以上承诺，确保全面落实，如有违反，愿接受一切处理。

通过以上措施的实施，在项目实施期遇到冬雨季、节假日、农忙及扬尘治理等客观因素条件下，保证项目能够连续施工并按时保质地完成。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

4. 有利于采购人的优惠服务承诺

一、有利于采购人的优惠服务承诺

1、严格遵守国家、省、市有关法律法规，遵守建设工程管理相关文件规定，自觉抵制一切违法违规行为。

2、我方保证所递交的企业资质、身份证明、职业资格等证照材料真实、合法、有效，否则将承担由此引起的一切后果和相应的法律责任。

3、不与采购人、其他潜在投标人或者代理机构串通，不以他人名义或者其

他方式弄虚作假骗取承包权。

4、如若中标后坚决不发生下列行为：不按磋商文件规定、投标文件承诺缴纳合同履约保证金；无故放弃中标资格或不与采购人签订合同；项目负责人及项目部主要人员不能按规定到场上岗；将承包的工程转包或违反规定进行分包；虚假、恶意投诉；其它不诚信行为。

5、按时进场施工，在规定的时间内保质保量完成施工任务，不随意变更工程（采购人主动提出并履行变更手续的除外），不随意提高工程造价。落实安全生产责任制。

若违反以上承诺内容，我方自愿接受以下处罚：没收保证金；列入不良行为记录或黑名单；相关行政管理部门的处罚。

二、严格按照图纸、相关规范等要求进行施工承诺

我方在此承诺，在施工过程中，我们将严格按照国家法律法规和相关规范，执行行业标准和规定，严格按照图纸、相关规范等要求进行施工，确保施工质量和安全。具体措施如下：

1、在施工过程中，严格遵守国家法律法规和相关规范，执行行业标准和规定，不违反任何法律和规定。

2、按照图纸设计要求进行施工，确保工程质量和安全。遵循所有关于工程设计和施工的规范和标准，保证施工质量符合要求。

3、按照相关规范要求施工，确保施工符合安全标准和质量要求。遵循所有关于施工安全的规范和标准，保证施工安全 and 质量。

4、遵循环境保护和文明施工规定，减少对周边环境的影响。采取一切必要的措施，保护环境，减少噪音、尘土等对周边环境的影响。

5、承担因违反承诺造成的责任和后果，接受相关部门的监管和处理。遵循所有相关的管理规定和制度，接受相关部门的监管和处理。

6、建立健全质量管理体系，落实质量责任制。建立完善的质量管理体系，明确每个环节的质量责任，确保施工质量符合要求。

7、加强员工培训和教育，提高员工素质和技能水平。定期对员工进行培训和教育，提高员工的素质和技能水平，确保施工质量符合要求。

8、积极配合相关部门和业主的监督和管理，及时解决问题和纠纷。积极配合相关部门和业主的监督和管理，及时解决问题和纠纷，确保施工顺利进行。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

三、在施工期间，加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的一切费用承诺

我方在此承诺，在施工期间，加强安全防护措施，安全文明施工，保证不发生各种安全事故，并承担由此发生的一切费用；

1、严格遵守所有关于安全防护的法律法规，确保所有工作人员都得到充分

的安全培训，并佩戴适当的安全装备。

2、采取必要的措施，防止施工现场的任何危险源，包括但不限于电力设备、机械设施、高空作业等。

3、定期检查施工现场的安全状况，及时发现并解决任何安全隐患。

4、实施文明施工，保持施工现场的整洁和卫生，防止对周围环境造成不良影响。

5、如果发生任何安全事故，我们愿意承担由此产生的一切费用，包括但不限于医疗费用、赔偿金、法律责任等。

6、保证措施

我公司保证在项目部成立安全管理组织机构，建立健全各级安全管理网络和专职安全检查人员，加大安全教育宣传力度，制定各项安全操作规程，实施各种安全防护措施，实行预防和治理相结合，把一切不安全因素排除在萌芽状态，并制定出防止扰民措施，杜绝扰民事件发生，实施安全工程无事故，争创安全文明施工工地。

四、加强安全防护措施

1、建立健全安全保护保护

(1) 制定安全岗位责任制，成立安全领导小组，将安全措施目标分解到人。

(2) 加强对全体施工人员进行安全教育，强化安全意识，先培训后上岗。

(3) 制定机具设备安全操作规程、施工操作规程，施工现场设置照明、护栏、安全警示标志，配备安全巡视员，避免各种原因造成人身伤害和财产损失。

(4) 制定安全检查制度及安全文明工地评比活动，对于安全隐患要限期整改并跟踪调查，坚决制止违章作业和“野蛮”施工，实行严格的安全奖罚制度。

(5) 加强施工现场的用电用水管理，不允许私拉电线，用火要经许可。

(6) 进入沟槽底部要戴好安全帽，施工机械要定期检查，消除安全隐患，严禁带病机具设备运转。

(7) 由专职电工操作电力设施，安装漏电保护器，且备有消防器材，场内架设线路，必须符合电业部门的安全规定。

(8) 做到综合治理的落实，杜绝劣迹人员进入施工现场。

(A) 明确各级管理人员的安全岗位责任制，包括项目经理、技术人员、施工员、专职安全员等，明确其应承担的安全责任和应做的工作，并打印成册，人手一册，互相监督。

(B) 建立安全教育制度。对所有进场的作业人员进行一次入场安全教育及针对本工种安全操作规程的教育，并建立个人安全教育卡片。需持证上岗的特殊工种作业人员（如机械设备操作工、电焊工、电工等）必须持证上岗，大型机械设备应挂牌专人操作，专人指挥。各工班每天上班前，应由工班长做班前安全施工教育。

(C) 坚持安全检查制度。每月由项目经理牵头对工地进行两次安全检查，

质安组要不定期地组织人员进行检查，专职安全员必须天天检查。对检查出的问题、隐患要做好文字记录，并落实到人限期整改完毕；对危及人身安全的险情，必须立即整改。对每项要整改的问题，在整改完毕后都要由安全员进行验证。公司工程技术部每月组织一次安全、防火、文明施工大检查，对工地安全状况进行监督。

(D) 坚持安全交底制度。在编制支护等施工作业方案时，必须编制详细的、有针对性的安全措施，并向操作人员进行书面交底，双方签字认可。

(E) 安全事故处理制度。现场发生安全事故，都要本着“三不放过”的原则进行处理，查明原因，教育大家，并落实整改措施。重大安全事故必须及时地向上级部门及地方有关部门汇报，积极配合和接受有关部门的调查和处理。

2、落实防护措施

(1) 落实“三宝”防护措施

安全帽、安全带、安全网是建筑行业广大职工公认的安全“三宝”，挽救过千万职工的生命，必须正确使用劳保鞋。

(A) 进入施工现场的人员必须戴安全帽。一是安全帽必须符合国家标准；二是要正确佩戴，尤其是要系好帽带，防止脱落，使其在高处坠落或物体打击时起到保护作用。凡是与电有关的作业应该佩戴绝缘鞋，防止漏电造成人员上网。

(B) 悬空作业人员必须系好安全带。凡在 2m 以上悬空作业，必须系好合格的安全带，有的悬空作业点没有挂安全带的条件时，施工负责人应为工人设置挂安全带的安全拉绳、安全栏杆等，并确保高挂低用。

(C) 高处作业点的下方必须设安全网，必须佩戴安全鞋。必须在高度 4m 至 5m 处设一层固定安全平网，每隔 4 层楼再设一道固定安全网，并同时设一层随墙体逐层上升的安全网。

(2) 落实“四口”防护措施

(A) 凡楼梯口、电梯口、预留洞口必须设围栏或盖板和架网。砼预制楼板的预留洞口可事先预埋钢筋网，设备安装时剪掉预埋钢筋网。

(B) 正在施工的建筑物所有出入口，必须搭设板棚或网席棚，佩戴防护鞋，以免被刺伤。棚的宽度应大于出入口，棚的长度应根据建筑物的高度，分别为 5 至 10m 为宜。

(3) 落实“五临边”防护措施

在施工过程中，尚未安装栏杆的阳台周边、无外架防护的屋面周边、框架工程楼层周边、跑道（斜道）两侧边、卸料台的外侧边等，必须设置 1m 高的双层围栏或搭设安全网。

(4) 把住架子十道关

脚手架在建筑施工中，是不能少的重要工具，一旦脚手架发生故障，极易造成重大伤亡事故。因此，对各种脚手架必须认真把好十道关口三、安全检查

(A) 项目进行日、旬检查，并做记录，整改应做到“三定一落实”，即定

人、定时间、定措施，落实整改措施。

(B) 每次安全检查，项目经理部必须及时整改安全隐患，并做出书面报告送回公司生产安全科。

五、替甲方排忧解难，协调处理工程施工期间的各种关系，且措施合理可行的承诺

替甲方排忧解难，协调处理工程施工期间的各种关系，且措施合理可行。具体措施如下：

1、与建设单位的协调配合

(1) 项目经理部全体人员要确立“业主是上帝”的观念，把建设单位期望的工期和工程质量作为核心，为业主建造一流的建筑产品，让业主满意。

(2) 在施工过程中，在技术、质量、进度、设计更改、分包协调等方面，主动听取并尊重业主的建议和意见，为业主排忧解难，想业主所想，急业主所急，和业主融洽相处，尽最大努力满足业主的意愿。

(3) 定期向业主提供工程进度、质量状况、文明施工情况报告，使业主能及时、全面掌握工程进展的动态，使整个工程处于受控状态。

(4) 在施工现场项目办公区提供办公室供建设单位和监理单位使用，提供良好的办公环境，保证办公的日常运营。

(5) 积极主动地做好与外界的协调，为建设单位减轻外部协调压力。我们都将本着为工程负责、为建设单位负责、同时为自己负责的态度积极努力的协调处理各种关系和问题，获得实效。

(6) 自觉做好新法规、标准及相关规定的学习和教育。

(7) 认真执行、服从建设单位指挥协调与指令，全面贯彻执行建设单位针对本工程制定的所有规章制度。

(8) 建立施工例会制度，定期召开施工办公会，并就施工质量、进度、安全及合理化建议等情况定期向建设单位汇报。及时向建设单位提供详细的施工进度。

(9) 项目部做到机构健全，分工明晰。项目部主要管理人员名单和职责上报建设单位备案，以便施工过程中对口管理，保持密切联系与沟通，有利于建设单位对工程全面监管。

(10) 在施工期明确业主和承包商的关系，认真履行合同，摆正自己的位置，坚决满足业主及现场工程师对工程提出的各项合理要求。

(11) 积极邀请甲方及有关专家到现场指导，虚心学习，向建设单位提供建设性意思。

(12) 本着对工程和业主负责的精神，在工程移交后的质量保修期内跟踪工程运行状况，及时反馈信息，对可能出现的问题及时通知业主并协商解决，以保证工程的安全运行。

(13) 会同建设单位的代表做好施工过程中的各种变更工作。

2、与监理单位的协调配合

- (1) 开工前书面报告施工准备情况，获监理认可后方可开工。
- (2) 开工前将正式施工组织设计及施工计划报送监理工程师审定。
- (3) 各类检测设备和重要机电设备的进场情况向监理申报，并附上年检合格证明或设备完好证明。
- (4) 施工用各类建筑材料均向监理报送样品、材质证明和有关技术资料，经监理审核批准后再行采购使用。现场采样送检时有监理或总承包代表见证。变更用材时，事前应征请设计、监理意见，不同意者不进行变更。
- (5) 隐蔽工程完成，在自检合格的基础上，提前 12 小时书面通知监理验收。
- (6) 若监理对某些工程质量有疑问，要求复测时，项目部将给予积极配合，并对检测仪器的使用提供方便。
- (7) 及时向监理报送分部分项工程质量自检资料和混凝土、砂浆强度报告。
- (8) 若发现质量事故，及时报告监理和业主，并严格按照共同商定的方案进行处理。
- (9) 工程全部完工后，经认真自检，再行向监理工程师提交验收申请，经监理复验认可后，转报业主，组织正式竣工验收。
- (10) 在竣工验收前 7 天，将质量保证资料交监理审查。

3、与设计单位的工作协调

- (1) 一旦我公司中标，立即组织相关专业技术人员对施工图纸进行详细的会审，提出图纸中存在的问题，并尽快组织四方图纸会审，解决制约工程实施的相关问题，同时也请设计方对本工程进行一次全面的设计交底。
- (2) 根据施工总进度计划提出施工图需求计划，以确保施工准备所需的施工图纸。
- (3) 对工程实施中出现的与设计相关的问题，即时向设计方汇报，征求设计方的意见。
- (4) 严格遵循设计图纸要求，在对设计意图理解不明时，即时向设计方请教，以确保设计意图的实现。
- (5) 负责审核专业分包商绘制的加工图、安装节点图等，并报送设计单位批准，未经设计单位批准的图纸不得使用。
- (6) 严格执行设计要求，无设计变更或工程洽商，任何人无权改动施工图纸。不按照施工图纸、设计变更或工程洽商施工，将勒令其停工整改。并追究其因返工而造成的各种经济损失和工期损失。
- (7) 图纸深化设计的审核、审批
 - (A) 设计是工程的灵魂，是工程的龙头保证，我们对此非常重视，在诸多工程实施过程中，我们与设计的合作以及详图设计和设计协调工作十分成功。我公司具有丰富的施工图纸深化设计经验，有经验丰富的专业设计人员。
 - (B) 针对本工程工期紧、深化设计工作要求高的特点，项目部将单独设立

设计协调部专门进行设计协调和会审把关，充分保证设计方的出图计划、出图质量以及图纸的配套，杜绝或者避免不必要的设计修改。

(C) 我们将会十分尊重工程设计单位的意见，真正实现工程的设计标准、档次、风格、功能等，体现设计意图，最终达到建设单位要求的工程效果和使用功能。

4、与政府部门的协调配合

(1) 施工过程中坚持“尊重地方政府、依靠地方政府”的原则，加强与地方政府的联系，服从各级地方政府的指导。牵涉到当地政府区划范围内的施工措施等，提前将施工计划与施工要求报送业主、临理审批，并与当地政府取得充分联系，征求地方政府意见，以取得地方政府的配合与支持。积极配合地方政府对财税工作的管理和监督，按照地方财税部门规定的税率，及时上缴税费，以支持地方政府的工作；与公安派出机构、工商管理部门、银行、农电部门密切协作，服从对口管理；施工人员的计划生育工作服从地方政府的管理和指导。在与地方政府的长期合作中，建立良好的关系，加深了解并增进友谊。

(2) 及时汇同有关部门办理规划、施工、质监、安监、环保、市容、治安、消防等手续，并严格遵守国家和当地有关规章制度。

(3) 自觉接受政府的依法监督和指导，随时了解国家和政府的有关方针、政策，掌握近期的市场信息，熟悉当地的法规和惯例。

(4) 通过经常性的上门咨询和信息发布等形式，沟通与政府部门间的关系。

(5) 一切项目管理活动都须遵纪守法。

(6) 主动与质监站、安监站联系，求得他们对于工程质量和施工安全的指导与认可。

(7) 主动与市容监察部门联系，搞好施工现场周围地区的环境卫生。

(8) 主动与交通部门取得联系，求得施工占用道路的批准和运输的畅通。

(9) 主动与公安部门取得联系，及时办理暂住证等必要的手续，搞好现场的治安工作。

5、与当地居民关系的协调

(1) 在进场施工后，和当地社区政府、居委会取得联系，邀请周围单位与居民参加座谈会、联欢会、新闻发布会等，听取周围单位与居民的意见，并通报工程的性质、概况和建设意义，求得周围单位与居民的支持与谅解。

(2) 对受施工的噪声、强光、灰尘影响的单位和居民采取必要的弥补措施。同时也积极采取预防措施减少这些危害，尽可能地保护周围单位和居民们的利益。

(3) 认真执行“门前三包”制度，保持场内外道路清洁。

(4) 积极参加社会公益活动，对抗台、抗洪等突发性自然灾害，只要当地需要，项目部义不容辞派人派物支持。

(5) 尊重当地的民风民情，入乡随俗，要求职工与当地群众搞好关系，

(6) 增进团结。施工期间，热情关心当地人民群众的切身利益，加深与当

地人民群众的了解和感情，遇事尽量为百姓作想，一旦与当地群众发生冲突，首先着眼于企业内部找原因，对群众中存在的问题采取说服教育的方法，对企业内部存在的问题要从快处理，决不姑息，以免影响工程的正常施工。

6、与其他单位的配合与协调

(1) 在施工期间，本着为工程建设着想的原则在业主及工程师的指挥协调下，积极主动地与其他承包商搞好关系。尽量减少人为的因素影响工程施工。

(2) 我方在工程施工中服从和配合发包人对施工现场的总体协调管理，同时为其他施工承包人提供施工场地，并做好与其他施工承包人的施工配合，配合其他施工承包人对成品、半成品的保护、修复，保证整体工程的施工进度，并负责施工场地内的安全和文明施工的监督管理。

(3) 与各施工单位加强沟通，在防止扬尘、安全防护、文明施工等方面互相配合，共同做好对施工现场资源的利用。

(4) 建立现场治安管理机构，密切同当地公安部门配合，搞好工地的治安保卫工作。

(5) 在施工期间要严格施工队伍管理的制度化和规范化，尊重当地的民风民情，提倡入乡随俗。加强与当地群众团结协作。

7、与新闻媒介的关系

通过新闻媒介取得社会对项目建设的了解和支持，并扩大企业和项目经理部的社会影响力。

8、与协作单位的关系

(1) 在与设计单位的合作中，在开工前就事先考虑好发生设计变更等情况，制定一套应急措施或方案。遇有设计变更，及时迅速地调整工程进度计划，并相应调整人力、设备、材料和资金的用量。

(2) 及时与供电局、自来水厂、气象部门取得联系，以便及时掌握供电、供水及天气变化的情况。

(3) 与其他协作单位合作中，在遵守合同和法律的前提下，做好协商合作。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此承诺

供应商名称：河南正航建设工程有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2026年06月29日