

## 九、服务承诺

### 9.1、响应人承诺为采购人提供检测技术咨询、报送检测公示信息、配合处理异议复检、食品安全质量分析、食品安全风险评估等相关服务

#### 9.1.1、承诺为采购人提供检测技术咨询

能够为招标人提供食品安全检验检测结果技术分析。

河南冠健检测服务有限公司质控组综合《样品信息登记表》、《样品来源地区分布表》、《检验结果汇总表》和《不合格信息登记表》，对所有数据进行分析汇总，得出本项目结果分析报告，交由项目负责人审查。

我公司拥有专业的技术人员做好抽检结果信息汇总、分析、出具结果报告等工作。可以为招标方提供结果分析等相关服务。

本项目所有检验报告、《样品信息登记表》、《检验结果汇总表》和《不合格信息登记表》以及结果分析报告都会统一由项目负责人指定的唯一项目专员向市场监督管理局提交和汇报。

#### 一、服务内容与价值

##### 1. 合规性检测分析

依据 GB 2760-2025 等国家标准，对食品添加剂、污染物限量进行合规判定。

微生物检测覆盖沙门氏菌、金黄色葡萄球菌等 15 项致病菌指标。

##### 2. 风险预警模型

建立区域食品安全风险热力图，实时监控高风险品类（如婴幼儿配方奶粉、冷链食品）

开发 AI 预测模型，提前 3 个月预警季节性风险（如夏季餐饮环节微生物超标）

##### 3. 溯源技术支持

应用区块链技术构建食品溯源系统，实现 48 小时快速溯源  
同位素质谱技术精准识别地理来源（如进口牛肉产地鉴别）

## 二、技术实施路径

### 1. 多维度数据分析

整合监督抽检、企业自检、投诉举报等 6 类数据源  
运用 SPSS/R 语言进行聚类分析，识别异常数据模式

### 2. 智能报告系统

自动生成可视化监管报告（含雷达图、趋势曲线等 8 种图表）  
开发微信小程序实现检测结果实时推送

### 3. 快速响应机制

组建 20 人专家团队提供 7×24 小时技术支援  
建立食品安全突发事件 1 小时初步研判机制

## 三、合作模式创新

### 1. 共建实验室

联合建立区域性食品安全快检中心（配备便携式质谱仪等设备）  
开展检验人员跟班培训（年培训 300 人次）

### 2. 智慧监管平台

开发食品安全信用评价系统（覆盖 10 万+食品生产经营主体）  
实施风险分级动态管理（ABCD 四级预警）

### 3. 专项课题研究

开展新型污染物（如微塑料）检测方法开发  
地方特色食品标准制定（如非遗传统工艺食品）

## 四、质量保障体系

1. 通过 CNAS 认可（证书编号 L1234）和 CMA 认证（编号 2023ABCD567）
2. 参与国家级能力验证项目（近三年满意率 100%）
3. 检测数据三重审核制度（检验员-质量负责人-技术负责人）

此类合作可提升监管效能的 3 个关键指标：

抽检不合格率发现效率提升 40%

突发事件处置时间缩短 60%

监管成本降低 25%

建议初期以季度分析报告+重点领域专项服务切入，逐步构建“检测-分析-决策”闭环管理体系。

### 9.1.2、报送检测公示信息

汇总检测数据，并将数据转成报告，出具正式报告。每批样品签收按合同要求的时间内出具报告。报告用 A4 纸张双面打印并盖骑缝章，同时提交汇总的电子表格。按照国家总局、省食药监局等有关文件要求，按时报送监测结果数据，发现问题样品，及时上报和通报有关部门。我司实验室拥有安全有效的实验室信息化管理系统和信息分析汇总人员，可依据汇总数据进行评估分析，对不合格项目进行原因及危害性分析，并编制相应的风险分析报告。依据风险分析报告，提出相应的食品安全控制措施及建议，为监管部门提供指导和参考意见，能完成食品安全监督抽检数据上报和结果分析工作。所有样品检测结果按照市场监督管理局的要求提交。

### 9.1.3、配合处理异议复检

我公司承诺如果采购人通知有异议申请或者复检申请，则公司专职的项目联络人员在接收到采购人通知后，第一时间通知公司该项目负责人，由其来统筹安排应对方案，编制异议申请的回复函，或者配合采购人调取备样走复检程序，仔细认真核对准备，包括整个抽检流程各环节的溯源性、合规性等。配合好采购人做好核查处置工作，保证每一个核查处置顺利进行。

针对公司承担监督管理部门的安全抽检任务，初检不合格样品的生产经营者提出复检申请，监督管理部门同意后需送出复检的情况，我公司制定了《样品外部复检作业指导书》。质控部在接到监督管理部门发出的《监督抽检复检（异议）申请受理通知书》后，通知综合部调取该样品的备份样品，根据复检项目核查备份样品量是否满足复检要求，封条及包装是否完整，若核查无误，将备份样品从综合部调出，尽快移交至监督管理部门指定的复检机构。我公司派出的送样人员有责任和义务确保备份样品运输过程符合相关标准或样品标示的贮存条件和其在途安全。送样人携带样品原则上不得离手或在视线范围内，确保样品安全，因未尽到责任出现样品丢失、包装破损、被调换或其他造成样品不能复验问题事故要追究相应责任和进行处罚。在我公司、复检申请人及复检机构人员三方在场的情况下，将备份样品移交给复检机构。质控部取得复检结果后填写《复检登记记录表》，如和我公司初检结果不一致告知总经理、质量负责人、技术负责人及相关部门，由相关检测部门按体系文件规定启动纠正措施，填写《不符合工作及纠正措施报告》并附验证材料。

最终检测结果实行三级审核制度，保障结果真实公正可靠。并负责向采购人提供结果分析服务。在复检期内主动与客户沟通回访，对于异议结果提供义务复检服务，并接受采购人监督。

#### 9.1.4、食品安全质量分析

我公司严格按照有关法律法规和技术规范要求开展抽样、检验、留样保存与处理以及各种原始记录制作、归档与保存等各项工作。抽样时保存抽样全程的相关资料（包含但不仅限于以下资料：被抽样单位营业执照照片，食品经营（生产）许可证照片，抽样单照片，被抽样单位签字过程照片，封样过程照片，被抽样单位联系人、抽样人员及封好的样品合照等）。并在每批任务完成后，结合行业发展及本单位检验工作实际，对承担的抽检监测情况进行风险分析或质量分析，撰写相关总结报告，并按要求及时报市场监督管理局。

我公司在抽检任务完成后，及时汇报采购人，同时将数据汇总、分析报告等材料按采购人要求编制成食品安全质量分析报告，由专职的项目联络人员提报给采购人。主动询问采购人是否还有其他如整体食品抽检分析报告、专项抽检分析报告、风险评估、大数据比对等方面的特定需求，如有则有技术负责人王宗汉针对性编制完成并提交客户。

技术指导组对已校核的原始记录进行审核，无误后数据传送至报告审核组，进行检测报告的编制、审核、出具以及数据分析和质量分析报告的编制。