

三、新乡市政府采购供应商信用承诺书



致（采购人或采购代理机构）：延津县公安局

单位名称（自然人姓名）：中国联合网络通信有限公司新乡市分公司

统一社会信用代码（身份证号码）：914107007286704371

法定代表人（负责人）：尚小强

联系地址和电话：新乡市平原路319号、0373-3028508

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
- （八）未曾作出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法、违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

谈判供应商（电子章）：中国联合网络通信有限公司新乡市分公司

法定代表人、负责人、本人、或授权代表(签字或电子印章)：



日期：2026年07月07日

注：1.投标人须在响应文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2.投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

8.11. 服务响应时间

我方承诺在问题发生时，30分钟内响应，6小时内解决问题



8.11.1. 售后服务要求

8.11.1.1. 项目质量保证（运维）期要求

(1) 我方针对本项目提供2年7*24小时免费技术驻场服务和售后技术支持服务（包括故障排除、性能调优、技术咨询、维保测评、专线链路等）。免费质量保证（运维）期为本项目完成交付且终验合格之日起两年内。投标人需提供相关承诺书（格式自拟），未提供按无效投标处理。

(2) 在质保期内我方会为用户提供技术服务热线（7*24小时），负责解答用户在使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。技术服务热线支持应是中文服务。

(3) 在质保期内我方会提供灵活、多样的通信手段（包括但不限于场地、设备及人员、专用服务电话），提供7*24小时的响应服务，保证在任何时候招标方人员都能及时找到投标方的服务人员。如遇驻场人员无法解决问题或招标方认为需要，我方的技术人员会及时赶到现场支持。

(4) 在投标设备质保期内，当投标设备发生非人为因素严重故障时，我方会免费在七日内将补充或者更换的设备运抵发生故障的设备所在地，由此产生的一切相关费用由我方负担。

(5) 在质保期内，投标人有责任解决所提供的投标设备和软件系统的任何问题，在质保期满后，当需要时，我方会对因投标设备本身的固有缺陷和瑕疵承担相应责任。

我方向采购人承诺维护期满后，将继续提供维护工作，并明确提出服务的方

式、范围和收取费用标准。

8.11.1.2. 运行维护服务要求

运行维护服务工作的开展遵循以下原则：

1、服务可持续性。投标人须具备服务持续运作的能力，首先投标人能够确保具备为采购人提供长期服务的商务与技术能力；运行维护服务须遵循可持续性服务原则，在服务过程中当各系统发生故障或问题时，投标人首先能够确保系统软、硬件迅速恢复服务正常运作。

2、服务专业性。投标人须为采购人各系统提供专业服务，各专业人员应具备与本专业相关的技术能力及资质认证，能够充分满足招标人各系统运行维护服务需求。

3、服务有效性。针对各系统的运行维护服务应具备有效性，即：通过运行维护服务能够显著降低系统软硬件的故障发生频率，缩短故障历时，提高系统可用率。

4、服务可扩充性。除与网络、安全、机房等与招标内容相关的专业外，能够积极响应招标人在其他专业的咨询、技术交流的服务需求。

5、服务规范性。投标人应遵循业界ISO 20000(信息技术服务管理认证)、ISO27001(安全管理体系认证)标准，ISO 22301(业务连续性管理体系)，利用业界先进且成熟的管理工具，对采购人所建网络建立起高效安全的运维管理体系。

6、服务时间要求。投标人必须向采购人提供一站式服务，即一点受理后，必须负责全程跟踪服务，包括各技术种类的服务。项目实施期间，中投标人应承诺组建由具备专业资质的技术人员组成的技术支持及实施小组，为采购人提供技术支持及系统集成实施服务。投标人提供的服务时间为本项目验收之后3年。服务地点为招标人指定地点。



8.11.1.3. 服务质量保证

(1) 所提供产品是符合国家技术规范和质量标准的合格产品，满足采购人的使用需求，并具有可靠的售后服务体系，质量可靠、使用安全。

(2) 所提供产品必须是正规渠道取得的全新产品，在质保期内更换的所有零配件应保证为该设备原厂生产或是经其认可的，一切因产品渠道或质量引起的损失均由投标投标人承担。

(3) 保证提供的产品中所有预装和为本项目安装的软件均为具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵。

(4) 在质量保证期内，如遇软件产品升级、改版，免费提供更新、升级服务。

8.11.2. 服务内容要求

售后服务包括版本升级、故障排除、应急预案、性能调优、培训及技术咨询等系统运行维护、系统数据调整与培训类服务，具体内容如下：

8.11.2.1. 系统运行维护服务

服务目的：保障系统的正常运行。

工作内容：投标人及时处理系统运行中所发现各类故障，保障系统可以有效运行，减少和降低因系统不能运行对建设单位日常业务工作所造成的影响；质保期内每季度不少于一次的例行巡检。

8.11.2.2. 系统数据检查与调整

服务目的：使系统的数据保持真实、准确，为采购人决策提供准确的查询数据。

工作内容：对采购人和用户在使用过程发现的异常数据，进行检查，协助查找出现异常的原因；备份数据恢复。

8.11.2.3. 系统操作培训

服务目的: 帮助采购人相关操作和应用系统管理人员熟练掌握本职工作所需的系统操作技能, 解决采购人操作人员流动带来的培训问题。

工作内容: 提供上门培训, 对操作人员提供系统操作方面的培训和指导; 对应用系统管理人员提供系统管理方面的培训与指导。

8.11.3. 服务标准要求

- (1) 投标人需要针对本项目建立完善的服务保障体系。
- (2) 投标人在质量保证期内提供7*24小时免费技术驻场服务和技术咨询服务热线, 负责解答用户在软件使用中遇到的问题, 并及时提出解决问题的建议和操作方法。
- (3) 响应时间。质保期内, 如系统出现问题, 供应商必须在接到报故障信息后30分钟内做出明确响应和安排, 6小时内做出故障诊断报告。





九、中小企业声明函（工程、服务）

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加延津县公安局（单位名称）的延津县公安局专线线路租赁项目（二次）（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 延津县公安局专线线路租赁项目（二次）（标的名称），属于信息传输业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为无（企业名称），从业人员无，营业收入为无万元，资产总额为无万元，属于无（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. 无（标的名称），属于无（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为无（企业名称），从业人员无，营业收入为无万元，资产总额为无万元，属于无（中型企业、小型企业、微型企业）；……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责，如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：中国联合网络通信有限公司新乡市分公司（企业电子签章）

日期：2026年07月07日

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

我公司非中小企业

最终报价表

标段(包)编号: (县区)2026TPDL123号-1

序号	名称	单位	报价	报价(大写)	备注
1	投标总价	元	525840.00	伍拾贰万伍仟捌佰肆拾元整	

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字:

供应商名称(盖章):

报价日期: 2016-07-07



Handwritten signature in black ink, appearing to be '高伟' (Gao Wei).