

五、服务承诺

（自拟）

致：封丘县应举镇人民政府（采购人）

为确保圆满完成封丘县应举镇人民政府驻地及下辖 47 个村庄生活垃圾清运、311 省道、孙陈路、327 国道两侧道路保洁及配套车辆、垃圾桶运维等全部服务工作，严格遵守本项目采购文件第五章全部采购需求及相关行业规范，我方郑重作出如下服务承诺：

一、整体履约保障承诺

1. 服务周期严格按照采购要求执行，全程规范化、标准化开展各项保洁、清运及设施运维工作，保障服务区域环境卫生长效整洁。

2. 中标后无条件全部接收采购人现有清运设备及在岗保洁人员，及时与全体保洁人员签订正规用工合同，足额为所有作业人员购买人身意外伤害保险；对现有清运设备全额购置保险，按期完成车辆年审、年检工作，全程承担设备运维、人员管理全部责任，完全承接采购人原有相关工作权责。

3. 严格遵循生活垃圾日产日清工作原则，建立完善的垃圾清运、道路保洁、设备运维管理制度，组建专业作业及管理团队，确保各项作业高效、有序、规范开展。

二、道路人工保洁服务承诺

1. 严格执行“一把扫帚扫到底、扫保结合、无缝覆盖”作业原则，对 311 省道、孙陈路、327 国道穿村路段主次路面、路沿石、绿化带、树坑、人行道等全部责任区域开展一体化清扫保洁，全面清理区域内尘土、垃圾、

杂草、杂物、飘挂物等各类污染物。

2. 严格落实“五净五无”保洁质量标准，确保路面净、路边净、排水口净、人行道及周边净、花坛树坑绿地净，做到无浮土、无纸屑果皮等抛弃物、无污泥污水、无垃圾杂土、无遗撒，全域垃圾桶完好洁净、摆放规范。

3. 常态化开展全域小广告清理整治工作，对主次干道可视范围内 10 米区域内建筑物、构筑物、线杆、公共设施上的小广告、过期标语、宣传画彻底清理，无法铲除的采用同色系涂料全覆盖处理，保持全域市容整洁有序。

4. 规范人员作业管理，所有保洁人员统一着装、统一作业工具、统一作业车辆，工作服整洁、佩戴安全标识及工作帽；作业期间不聚堆闲谈、不擅离岗位、不私自换人作业，杜绝扬尘扰民，文明作业、礼貌服务。清扫垃圾统一堆放至指定点位，严禁随意乱倒、焚烧枯草树叶。

5. 落实全天候保洁应急机制，中小雨天全员正常到岗作业，及时推除路面积水；降雪后第一时间清理道路积雪，积雪规范堆放至道路向阳区域，保障道路通行及环境卫生达标。

6. 强化穿村路段绿化带专项保洁，实时清理绿化带、树坑内杂物、树叶、塑料袋、瓜果皮核等垃圾，杜绝成堆垃圾、卫生死角，实现绿化带脏随清、长效整洁。

三、生活垃圾清运服务承诺

1. 针对 311 省道穿村东西大村、应举村路段，安排专职垃圾收集人员，常态化收集沿线商户生活垃圾、生产垃圾，统一运送至指定垃圾堆放点，

配备专用转运车辆集中规范转运，杜绝垃圾滞留堆积。

2. 全面配备密闭式垃圾收集转运车辆，严格杜绝垃圾滴、撒、漏问题，全程密闭运输，按规定频次、时间、路线作业，坚决落实生活垃圾日产日清要求，所有清扫收集垃圾全部运送至指定垃圾处理中转站，严格遵守中转站各项管理规定。

3. 建立完善车辆检修、保养、日常巡查制度，所有作业车辆保持车体完好、无锈蚀、无破损、无污物灰垢，警示标识清晰齐全；定期全面检修车辆，车辆故障第一时间维修或调配备用车辆替补，绝不影响日常清运作业。

4. 规范车辆作业及停靠标准，作业人员全程穿戴带警示标识的整洁工作服，严格遵守交通法规，作业时段开启警示灯、夜间作业示宽灯，主动避开早晚交通高峰期；车辆临时停靠紧靠路边，50 米内公交站点禁止停车，停车规范设置警示标志，不影响车辆及行人通行，人群密集区域减速慢行、文明作业。

5. 建立机械化作业调配及巡查机制，设置专职调度岗位，科学调配作业车辆，配备专职巡查车辆，健全垃圾清运巡查制度，搭建科学、完整、高效的垃圾收运体系。

四、环卫设施运维服务承诺

1. 遵循便民投放原则，合理配置全域垃圾桶及各类垃圾收集容器，常态化开展设施保养、清洁、维护工作，对破损、老化、脏污设施及时维修、更换，确保所有环卫设施完好无损、干净整洁、摆放规范。

2. 妥善爱护保洁区域内所有环卫设施，杜绝人为损坏、违规使用等情

况，定期对垃圾桶、垃圾屋等设施进行清洁消杀，保障设施正常使用，提升居民投放体验。

五、安全管理责任承诺

1. 全面承担所有清扫保洁、垃圾清运作业人员的安全主体责任，常态化开展安全作业教育培训，普及道路作业、车辆操作安全规范，杜绝安全事故发生。

2. 严格落实人员安全作业规定，作业人员上岗必须穿戴安全防护工装及帽子，作业时主动避让过往车辆，杜绝违规强行作业；清晨作业人员集中联动、前后呼应，保障作业人身安全。

3. 严禁作业人员岗前饮酒、作业期间打闹嬉戏，雨雪、积雪积水作业时重点排查路况风险，全方位规避各类安全隐患，所有作业人员人身安全、作业安全责任均由我方全权承担。

六、应急及专项服务承诺

1. 建立健全完善的应急管理体系，针对重大活动、上级检查、专项整治等场景，无条件快速响应采购人安排的临时保洁、突击清运等应急任务，第一时间调配人员、车辆，高效完成专项保洁保障工作。

2. 建立常态化自查自纠机制，每日开展区域保洁、垃圾清运、设施运维巡查，及时整改卫生死角、作业不规范、设施损坏等问题，持续优化服务质量。

七、服务质量兜底承诺

我方严格遵守本项目采购文件全部要求及国家、行业环卫服务相关标准，全程标准化、规范化履约，保证服务区域保洁、清运、设施运维各项

指标全面达标。若在服务期内出现服务不达标、违规作业、设施运维不到位、人员管理混乱等问题，我方自愿接受采购人通报批评、考核扣分、扣除相应服务费等处罚，全力配合采购人整改要求，无条件限期完成整改，全力保障封丘县应举镇全域环境卫生整洁有序。

投标人： 河南嘉洁环卫有限公司 （电子签章）

法定代表人： _____ （电子签章）

日期： 2026 年 07 月 07 日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。