

服务承诺

我公司承诺如下：

1. 供应商对于环境协调的承诺及措施

环境协调郑重承诺

1、我方严格遵守国家、河南省及新乡市关于施工现场环境管理、扬尘治理、噪声管控、生态保护的各项法律法规及地方规范标准，严格落实本项目招标文件关于文明施工、环境保护的全部要求，杜绝违规施工、扰民施工行为。

2、施工全过程主动协调对接项目属地乡镇政府、村委会、周边居民及相关单位，积极化解施工过程中产生的各类环境矛盾、邻里纠纷，全力维护项目周边正常生产生活秩序。

3、严格管控施工扬尘、施工噪声、施工废水、建筑垃圾等各类污染源，落实常态化环境管控措施，确保施工现场及周边生态环境、人居环境不被破坏，达标完成文明施工、绿色施工要求。

4、主动接受采购人、监理单位、监管部门及周边群众的监督，对反馈的环境问题、扰民问题第一时间整改落实，不推诿、不拖延，全力保障项目施工与周边环境和谐共存。

5、坚决杜绝因施工环境管控不到位、协调工作不及时引发的投诉、信访、舆情及行政处罚问题，若因我方原因造成相关不良后果，我方自愿承担全部责任及相应损失。

具体环境协调实施措施

（一）属地及周边人际环境协调措施

1、前期摸排对接：项目进场施工前，安排专职协调人员对接原阳县蒋庄乡人民政府、项目属地村委会，全面摸排施工区域周边住户、农田、道路、公共设施分布情况，提前告知项目施工工期、施工内容、施工时段，主动征求属地单位及群众的合理意见，提前规避潜在矛盾。

2、常态化沟通协调：施工期间建立每日巡查、定期走访机制，每周安排专人走访周边居民、商户，主动了解群众诉求。针对施工可能造成的出行不便、短暂扰民等问题，提前做好沟通解释工作，耐心解答群众疑问，积极争取周边群众的理解与支持。

3、矛盾快速处置：设立现场环境协调专员及24小时联系电话，专人负责受理群众投诉、意见反馈。针对施工过程中出现的邻里纠纷、通行矛盾、农田影响等问题，第一时间到场核实、快速协商处置，做到小事当场解决、大事及时上报属地部门协同解决，杜绝矛盾激化。

4、公益便民举措：施工期间最大限度保障周边群众正常生产生活，对施工路段及时清理疏通，预留便民通行通道；在农忙时段合理调整施工工序，避让农田作业高峰期，避免施工机械、物料堆放影响农户耕种、收割，主动助力属地乡村公益环境维护。

（二）施工现场生态环境协调管控措施

1、扬尘污染专项管控：严格按照河南省《城市房屋建筑工程及道路扬尘污染防治标准》要求，落实“六个百分百”扬尘治理措施。施工现场全区域围挡封闭，裸土、物料全覆盖防尘网；施工道路定时洒水降尘，配备雾炮机常态化喷淋；车辆出场全覆盖冲洗，杜绝带泥上路、扬尘扩散，有效改善施工现场及周边空气质量。

王高攀

2、施工噪声精准管控：合理规划施工工序，严格管控施工时间，日常施工避开居民休息时段，严禁夜间 22:00 至次日 6:00、午间 12:00-14:00 进行高噪声施工作业。对挖掘机、破碎机、搅拌机等噪声设备采取减震、隔音防护措施，最大限度降低施工噪音，减少对周边居民生活的干扰。

3、施工废弃物规范处置：施工现场设置专用垃圾堆放区，施工垃圾分类收集、集中存放、日产日清，严禁随意丢弃、填埋建筑垃圾、施工废料。施工废水、雨水设置沉淀池，经沉淀处理达标后再排放，杜绝污水乱流污染农田、道路及周边水系。

4、施工现场整洁管控：严格落实文明施工标准，物料分类有序堆放，施工机具摆放整齐，施工现场每日清理保洁，杜绝杂物堆积、脏乱差现象。施工过程中严禁破坏周边绿植、农田植被、公共设施，最大限度保护原有生态环境。

（三）施工全过程动态协调管理措施

1、建立专项管理制度：我方将建立项目环境协调、文明施工管理制度，明确项目经理为第一责任人，配备专职环境管理员、现场协调员，细化岗位职责，将环境协调、环保管控工作纳入每日施工考核，确保各项措施落地执行。

2、实时动态调整优化：根据施工进度、工序变化及季节特点，动态调整环境管控及协调方案。雨季重点做好排水、防扬尘、防泥浆污染措施；大风天气暂停土方作业、加强喷淋覆盖；节假日、农忙时段优化施工安排，降低施工对周边环境的影响。

3、主动接受多方监督：施工全过程主动接受采购人、监理单位、住建、环保、乡镇监管部门的监督检查，积极配合各类环境检查、督查工作，对检查发现的问题立即整改，闭环落实。同时公示监督联系方式，主动接受群众社会监督。

4、完工环境复原修复：项目施工完成后，第一时间开展施工现场环境复原工作，清理全部施工垃圾、废弃物料，平整施工场地，修复被临时占用、损坏的道路、绿地及公共设施，恢复施工现场原有生态及人居环境，做到工完、料尽、场地清。

我方将严格履行以上承诺及措施，全程做好项目环境协调与环境保护工作，全力打造文明、绿色、和谐施工现场，保障本项目高质量、平稳有序完成施工建设。

2. 不拖欠农民工工资的承诺及措施

我方在此声明，如我方中标，我方保证工程项目按照国家规定、合同要求支付农民工工资，决不拖欠农民工工资，如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，本单位愿意接受人力资源社会保障、建设、公安等部门依照有关规定作出的处理和处罚决定。

1、我公司将严格按照相关法律法规以及贵公司关于农民工工资发放的相关要求，切实做好农民工进场验证、考勤、工资发放工作。

2、我公司保证不拖欠农民工工资，一定将农民工工资足额直接发放到农民工手中，并保证将每月工资发放表及时上报给贵公司，并保证资料的真实有效性；如有虚假和不报的情况发生，我公司愿意接受贵公司的处罚。

3、如因农民工工资发放不到位或处置不力，导致农民工有不同形式的上访、闹访、集访等恶性

王高攀

事件的发生，我公司愿意承担由此造成的一切不良后果。

4、我公司承诺不因任何原因以拖欠农民工工资为由，唆使或促成农民工罢工、上访和恶意讨薪事件的发生。如有发生所产生的一切不良后果由我公司承担。

5、一旦出现本公司严重拖欠农民工工资，导致农民工因欠薪闹事，同意由贵公司直接代为支付农民工工资。我方同意从工程款中扣除相应款项，用于支付农民工工资。

6、严格遵守国家和地方关于民工工资的有关规定。

7、按照《劳动法》规定雇佣和使用民工，工资将及时如数发给民工。

8、我公司劳务班组雇佣民工的将要求各班组按照规定签订用工合同，并负责督促其按照合同规定及时结付民工工资。

9、按照劳动法规定雇佣和使用民工工资将直接发放给民工本人，严禁发放给包工头。

10、我公司对民工工资的支付负直接责任，全面负责为之形成劳务关系的民工的用工管理。

11、我公司在民工进场后 10 内建立进场民工花名册，其中包含进场民工个人详细信息、进场时间、从事工种、所在班组等资料，随册附进场民工身份证，劳动合同、技术专业证书等相关材料，随时掌握进场民工的数量。我公司项目负责人直接管理施工现场的民工，不得通过包工头、带班长等代管。

3. 供应商对于环保达标的承诺及措施

我公司承诺做到环保达标。并有如下措施：

我公司承诺环保达标，并制定以下环保措施。

严格遵守环保法律法规，全面落实各项环保措施，切实履行环保自律责任，我公司特制订环保自律承诺书。

一、 争当遵守环保政策法规的绿色企业，层层落实环保责任制，不做违法失信企业；

二、 严格遵守环境保护法律、法规和相关规章制度；

三、 遵守新、改、扩建设项目“环评”和“三同时”等制度，不得擅自增设工序和扩大生产规模；

四、 建好、用好污染防治设施，确保污染物达标排放，不直排、不偷排、不漏排污染物；

五、 执行污染减排政策，积极采取有效措施，削减污染负荷，并加强环境应急工作，确保环境安全；

六、 开展环保宣传活动，提高员工环保意识，建立企业发展和社会发展共存共荣的和谐关系。

成立环境保护领导小组，健全环境保护的检查制度。

对施工现场全体人员进行环保知识考核，并经常教育，每月不少于三次，减少人为噪音。

保持施工区、生活区的环境卫生，必须及时清理垃圾。食堂大灶全部使用清洁燃料。主体工程完工后，所有临时设施必须及时拆除、清理，以免影响环境，确保项目区生态平衡。

一、组织机构

1、项目经理部成立环境保护管理领导小组。组长由项目经理担任，副组长由主管生产副经理、总工程师担任，组员由各部门负责人担任。领导小组办公室设在项目部的安全质量环保部，负责日

王高攀

常具体工作。

2、各作业队成立以作业队长为组长的环境保护工作小组，负责各项环境保护、水土保持措施的具体落实工作。

3、设置专职（兼职）环境保护监察员，负责施工现场日常环境保护监督检查工作。

二、环境保护管理领导小组职责

1、项目经理部环境保护管理领导小组负责贯彻执行国家及地方政府有关环境保护、水土保持方面的法律、法规及合同中规定的强制性条款。

2、做好全体参建员工的宣传教育工作，提高全员的环境保护、水土保持意识。

3、建立健全环境保护、水土保持责任制。明确项目经理到现场操作人员的环境保护和水土保持职责，组织逐级签订环境保护、水土保持责任书。

4、及时掌握施工现场环境保护、水土保持情况，针对存在的问题提出指导性意见和要求，及时解决。

4. 优惠承诺

保证连续施工不停工，并确保按工期交工，具体措施如下：

工期：确保按时完成，工期提前，免收赶工措施费。由于我方原因导致工期每延误一天，愿意接受合同约定的相关处罚。

2、资金：我公司针对本项目，设立专用账户，专款专用，不挪做他用，愿意接受招标人监督。在甲方资金暂不到位时，我方保证连续施工不停工，且不计利息和相关费用。

1. 本公司郑重承诺为该项目提供资金支持，确保项目顺利进行。

2. 我们将提供项目所需的启动资金，包括但不限于机械设备、人力等方面的费用。

3. 资金的使用将严格按照项目计划和预算进行，确保资金使用的透明度和合理性。

4. 我们将根据项目进展情况，及时调整和提供额外的资金支持，以确保项目按计划完成。

资金管理

1. 资金管理将由专业的财务团队负责，确保资金的安全和合规性。

2. 我们将建立项目资金专项账户，所有项目相关的资金流动将通过该账户进行，以确保资金的专款专用。

3. 资金使用将按照项目计划和预算进行，必要时会进行资金调整和追加。

资金监督

1. 我们将建立项目资金监督机制，确保资金使用的合规性和透明度。

2. 每月将向项目方提供资金使用情况的报告，包括资金流入、流出情况以及使用明细等。

3. 项目方有权对资金使用情况进行监督和审查，我们将积极配合并提供相关的资金使用凭证和支持文件。

3、保证本工程连续施工的具体措施：

我公司承诺：1、保证节假日、农忙季不停工，不影响工程总进度和质量。2、雨季、冬季施工

王高攀

期间，提前编制可行的专项施工方案并责任到人、落实到位。增加雨季施工所需机具、雨具、防汛器材等投入，避免天气原因影响进度，保证连续施工。

节假日连续施工的具体保证措施

1、我公司对赶工工程历来有节假日加班的传统，其职工队伍不会因本工程节假日正常施工而出现人心不稳的情况。

2、我公司职工及外聘工人均与我司签订了相关合同，其管理群及作业队伍群相对较为稳定，节假日施工易于保证。

3、我公司在本工程施工中，将依据《劳动法》及相关法律法规文件，对本工程节假日施工人员提供相应的劳动报酬，以提高施工人员的工作积极性，自觉加班，保证节假日正常施工。

4、处理好节假日对施工进度带来的影响，节假日工人的心理均会产生波动，如处理不好，将对工期带来不良影响。遇节假日，为确保正常生产，在思想上对工人进行教导，同时在后勤、工薪、福利上加以保证。

5、为对节假日、封路、停水、停电等特殊情况进行妥善安排，建立天气预警制度。

6、我公司拥有一大批相对固定、实力雄厚的材料供应商，实行强强联合，在长期合作中形成了相对固定的合作关系，对材料供应能力能够得到充分的保证，对于材料采购工作年、季度、月计划要求做到提前储备，保证节假日期间材料使用的正常保证。

农忙季节连续施工的具体保证措施

(1) 农忙季节管理人员坚守工作岗位，不请假、不脱岗，全部跟班作业。

(2) 采取提高工人工资，提高工人待遇，改善工人生活，农忙时节不放假，保证工程连续施工、顺利施工，以便提前工期计划的落实。

(3) 选用不受季节影响施工的劳力，与劳力组织负责人签订责任状，保证人员充足，同时认真做好职工思想工作，否则给予处罚。达到上述要求，制定经济激励机制，以确保正常施工。

(4) 加强现场组织与协调，保证农忙季节充足的劳动力。

(5) 各种地材在农忙前提前准备齐全，后勤各专业班组以工程为主，时刻准备着调配，调剂资金到位，对资金实行专款专用。

(6) 认真安排好农忙节假日期间的生产进度计划。

(7) 对农忙节假日期间出全勤的一线工人给予补贴，在农忙期间加强对工人的慰问，发现不稳定因素及时解决，在工资发放上保证全额到位，可以提前预支工资。

(8) 随时抽查工人的生产考勤，对农忙节假日期间不严格遵守劳动纪律、旷工的职工进行批评教育，并进行罚款。

(9) 认真安排好农忙节假日期间职工的休息，不能过分延长职工的工作时间，对特殊情况合理布置休息，采用轮休制。

(10) 增加福利开支，备足医药保健品和降温饮料，确保职工身体健康。

(11) 建立在农忙期间施工人数检查制度，加强农忙期间劳动出勤管理，项目部要建立自己的

王高攀

检查小组，每天检查出勤人员，并做好记录，定期向公司汇报。公司在农忙期间将由公司领导组建检查小组，不定期对项目部进行抽查。

(12) 奖励措施：为了激发工人的工作热情，公司制定了一定的奖励措施，对在农忙期间坚持正常生产的一线职工进行奖励，奖励金额视职工具体情况而定。

夜间施工采取的措施

1、根据现场情况，夜间施工尽量安排噪音小的工作，避免影响邻近居民休息。当因工程需要连续施工时，应提前办理相关手续，公示附近居民并征得居民的谅解。

2、夜间施工时，应保证有足够的照明设施，能满足夜间施工需要，并准备备用电源。

3、施工现场设置明显的交通标志、安全标牌、警戒灯等标志，标志牌具备夜间荧光功能。保证施工机械和施工人员的施工安全。

4、在人员安排上，夜间施工人员白天必须保证睡眠，不得连续作业。

5、施工处经理部各部门建立夜间施工领导值班和交接班制度，加强夜间施工管理与调度。在施工处经理部设置夜间值班室；在施工现场安排现场值班室。

6、充分考虑施工安全问题，不安排交叉施工的工序同时在夜间进行。

7、施工现场设置明显的交通标志、安全标牌、护栏、警戒灯等标志。保证行人、施工机械和施工人员的施工安全。

8、做好夜间施工防护，在作业地点附近设置警示标志，悬挂红色灯，以提醒行人和司机注意，并安排专人值守。

9、夜间施工用电设备必须有专人看护，确保用电设备及人身安全。

10、夜间气候恶劣的情况下严禁施工作业。

11、夜间施工时，各项工序或作业区的结合部位要有明显的发光标志。施工人员需穿戴反光警示服。

12、各道工序夜间施工时除当班的安全员、质检员必须到位外，还要建立质安主管人员巡查制度，发现问题必须立即解决。

13、实施具有重大危险源的工程项目时，必须根据重大危险源的应急救援预案措施，做好随时启动应急预案的准备。

特此承诺！

供应商名称：____河南川伟建筑工程有限公司____（电子签章）

日 期：____2026____年____7____月____10____日

王高攀