

六、服务承诺

(格式自拟)

致：新乡市第二中学

一、连续施工承诺

若我公司中标，保证连续施工不停工，并确保按总工期交工，具体措施如下：

1、工期：工程工期 45 日历天，确保按时完成，工期提前，免收赶工措施费。由于我方原因导致工期每延误一天，愿意接受 1000 元处罚。

2、资金：若我公司中标，我公司针对本项目，设立专用账户，专款专用，不挪做他用。愿意接受发包人监督，我公司为该项目储备了人民币 2000 万元的流动资金，为其提供充足的资金保障。在甲方资金暂不到位时，我方保证连续施工不停工，且不计利息和相关费用。

3、为防止施工现场临时停水、停电，我公司自备发电设备及供水车辆，保证工程连续施工。

4、保证节假日和农忙期间不停工，不影响工程总进度和质量，争取早日还路于民。

5、雨季和冬季施工期间，提前编制可行的专项施工方案并责任到人、落实到位。增加雨季施工所需机具、雨具、防汛器材等投入，避免天气原因影响进度，保证连续施工。

6、保证本工程连续施工的具体措施：

6.1 人力保证连续施工的措施

发挥公司优势，在施工期间保证劳动力充足，若发生实际施工人数低于技术标中劳动力计划人数的 5%，接受 1000 元/天的罚款。

6.1.1 我单位职工有着善打硬仗的优良传统，保证秋收种麦、节假日不放假，照常施工，其措施如下：

(1) 全体动员，进行重点工程教育，树立全员质量、工期意识，使全体职工在秋收种麦期间集中精力，想工程之所想，急工程之所急；确保工程按期交付业主使用。

(2) 选择节假日和农忙期间可以不回家且工人技术水平好的作业队，我集团公司所属的河南一建劳务公司提供全力支持，负责组织和调配劳务人员，确保在农忙季节不利因素影响下能正常连续施工。

(3) 对选择好的专业劳务队签订劳务合同，制定详细的劳动力稳定措施，以保证切实可行；首先解决好工人的后顾之忧，由组织上解决那些家在农村的施工人员的家庭收种问题，使前方工人能安心一线工作。

(4) 实行经济责任制，以经济为杠杆制定农忙期间保证劳动力、保证工期进度的奖罚措施；农忙期间，从资金上予以保证：一是保证一线工人正常开支，保证工人吃好吃饱；二是对不回原籍坚守岗位上班的工人家庭，全额邮寄资金，保证农村亲属雇工开支和购买化肥、种子等用款需要，真正从根本上解决一线和后方思想上、经济的后顾之忧。

6.2 机械保证连续施工的能力

为了保证工程质量和工程进度，在本工程施工期间，我集团公司所属的机械设备提供全力支持，确保连续施工不停工。我公司配备齐全的施工机械，保证设备在施工中的正常运行，满足《投入本工程的主要施工设备表》表中投入机械设备的供应，并根据业主要求随时做以调整。

6.3 物资投入保证连续施工的能力

为满足该工程的施工进度，中标后材料采购部门按照设计和有关标准要求采购有产品合格证明的工程所需材料设备，采购的主要材料在征得招标人的同意并经监理工程师认可后再进行采购，到施工现场的材料按规定进行复验，一旦发现不合格材料我方免费清运出施工现场，对施工所用的材料合理组织，有序入场，保证物资供应满足施工进度要求。

二、提高工程质量承诺

若我单位中标，确保承诺达到“新乡市市级以上优质工程”。若竣工验收时达不到投标时承诺的质量标准，愿意接受按工程总造价的3%处罚。达到省级或部级优质工程按规定奖励合同造价2-4%，承诺免收，作为实质性优惠承诺。

三、保修期内外的实质性承诺

我公司愿将本工程的基础工程完成之前，对桩基及土方开挖，降水等工序逐级向业主、主体施工单位、监理给予充分配合及交底。

严格遵守国务院颁发的《建设工程质量管理条例》的规定，加强施工过程控制，减少质量通病。

树立为用户服务的思想。派驻专业保修服务人员跟踪服务，工程交工后，采取定期和不定期回访、电话回访、季节性回访相结合的方式，保证服务质量，专门负责本工程有关保修事宜。

设立保修服务热线（0371-63933687），派专职维修工人进行保修服务。

当工程回访中发现质量问题后，如我公司提供服务未能达到发包人要求，可对我公司处以每违约一次扣罚人民币 2000 元的经济处罚。

四、保修期外的实质性承诺

工程保修期满后，项目部及时将该工程保修资料交我公司工程管理处，并填写回访维修服务卡，工程管理处根据计划每季回访一次，每半年派专人回访一次。

在工程回访中发现质量问题，确保在 24 小时内派维修服务队到现场，根据我公司有关规定无条件维修因我公司原因造成的质量问题；对非我公司原因造成的质量问题，维修时仅收取成本费。

如贵方发生需要维修的内容，需要我公司派人参加，我公司保证在接到通知之日起 48 小时，派人维修。

维修人员主动配合贵方，对贵方提出的要求，尽可能满足，绝对不让贵方感到保修期内外的差别。

如需紧急抢修，我公司承诺接到通知后 24 小时内做好准备并赶往现场进行抢修。

五、施工周边环境保护承诺

协调周边关系承诺

1、与建设单位之间的协调

我公司将站在工程全局的角度，积极主动高效地为建设单位服务，协助建设单位落实重大施工事宜和施工条件，解决工程实施过程中的重大问题，协助建设单位做好专业承包商和材料设备选型和招标工作，充分体现文明、高素质的施工企业形象。在施工管理的各个环节上，与建设单位建立良好的相互信任、相互支持和相互理解关系，以保证工程的优质、高效、文明、安全施工。

2、与设计单位之间的协调

我公司将会与设计单位积极主动地联系、沟通和协调，了解设计意图及工程要求，并在投标方案的基础上完善施工方案。在施工过程中，项目经理部工程协调部的设计小组负责完善使用功能及施工详图深化工作以及对专业协力商的专业施工详图设计的协调、管理与敦促。认真进行图纸会审，减少图纸失误，及时解决施工中出现的问题。施工过程中出现的设计问题，及时同设计单位联系，共同研究解决办法。

3、与监理公司之间的协调

在施工全过程中，严格按照经建设单位、监理和批准的《施工组织设计》进行施工的全面质量管理，以严肃的施工管理程序，达到工程所要求的各项技术、质量、经济指标。在施工班组“自检”和我项目经理部的“专检”的基础上，服从监理公司的“三控”（质量控制、工程成本、造价控制）、“两管”（合同管理和资料管理）和监督和协调，虚心认真接受和服从监理公司的验收和检查，并按照监理工程师提出的要求，予以整改，以减少在工程监督过程中的管理难度。

4、与地方政府部门之间的协调

我公司具有与政府部门联系沟通并建立相互信任、相互支持、相互理解的良好关系的成熟经验。在与相关政府部门已经建立的良好关系基础上，将进一步与相关政府部门进行接洽、沟通和关系联络为及时有效贯彻政府部门的各项政策、法规等做好充分准备，在施工过程中树立良好的社会形象，为工程顺利进行创造良好的外部环境。

5、与周边居民之间的协调

我公司具有与工程现场周边居民联系沟通并建立相互信任、相互支持、相互理解的良好关系的成熟经验。在进场的同时及时与周边居民取得联系进行沟通，相互建立良好的关系，采取有针对性的措施，重点控制对周边的噪音干扰和污染、保证周边单位和居民的安全。做到在施工的过程中得到周边居民能达到谅解，强噪音施工的项目尽可能避开居民休息的时间，对于居民提出的扰民问题应虚心接受，并采取相应的避免措施，从而与周边居民建立良好的协作关系，彻底解决扰民问题。

协调周边环境承诺

一、大力加强宣传教育，强化全员环保意识

1、严格执行国家《环保法》及地方政府对环保的有关规定，开工前对全体职工进行培训教育，认真学习法律法规，增强全体施工人员的环保意识，提高认识，形成全员过程环保局面。

2、通过宣传，使广大职工认识到搞好环保的重要性，充分认识到环保是关系到企业信誉和子孙后代的大事，努力做到我公司标书中的环保承诺，使每个职工做到人人明白，个个心中有数。

3、在职工生活区域，做好板报宣传；在工程生产区域，做好标语、横幅宣传工作，时时提醒和督促职工爱护环境，保护环境。

二、强化施工规划中环境保护意识

1、在施工前期做好施工现场的调查工作，充分了解高速公路的水文及地址情况，在工业场地布置中依据调查资料结合设计图纸、文件对施工场地进行合理布置2、在职工生活区域，设立垃圾集中堆放点，并定期对垃圾进行清理。厕所的选址力求远离生活区，减少其对空气的污染。

三、加强施工中环境保护措施的落实

1、搞好环保调查，了解当地环保内容与要求，严格执行建设单位与当地环保部门签订的有关协议，建立环保检查制度，把环保措施层层落实，做到责任到人，奖罚分明。

2、在布置施工现场时，构件加工设施尽量远离居民区，以减少视觉和噪音污染。机械车辆途经居住场所、学校时应减速慢行，不鸣喇叭。

3、生活污水经收集并采用二级生化或化粪池等措施进行净化处理，经检查符合标准后按当地环保部门规定要求排放。生产及生活垃圾定点存放，经集中收集后运至环保部门指定的地点掩埋。及时清理并保持生产、生活区环境卫生，严格禁止随意倾倒垃圾，同时认真搞好周围环境的绿化工作。

4、工点完工后，及时进行现场整理。每天离开施工现场，打扫卫生，工器具规矩的摆放到指定的合适位置。

供应商名称： 河南广臻建设有限公司 (电子签章)

法定代表人： _____ (电子签章)

日期： 2026 年 7 月 10 日