

第三部分 技术标文件

1、开标一览表

标题	内容
投标单位名称	河南省中工设计研究院集团股份有限公司
项目名称	新乡市生态环境局“十五五”期间美丽河湖创建项目
分包编号:	2026ZBDL091 号
报价金额(小写)	1590000.00 元
报价金额(大写)	壹佰伍拾玖万元整
服务期(交货及完工期)	5 年

备注:此表如与交易平台系统格式不一致以系统格式为准。

投标人(企业电子签章):河南省中工设计研究院集团股份有限公司

法定代表人(个人电子签章): 冯立

日期:2026 年 7 月 9 日

4、服务承诺

为确保本项目高标准、高质量、高效率完成全部创建工作，切实保障项目实施质量、服务时效、创建成效及后期长效运维达标，我方结合本项目工作内容、创建标准、评审要求及招标文件相关规定，郑重作出以下服务承诺，自愿接受建设单位、行业主管部门及评标委员会的全程监督，若未达标履约，自愿承担相应责任。

一、整体履约服务承诺

我方严格遵守本项目招标文件、答疑文件、中标合同及各级美丽河湖创建管理办法、技术标准、评分细则等全部要求，严格履行合同义务，全程标准化开展现场踏勘、现状排查、方案编制、资料整编、亮点打造、整改提升、申报创建、评审迎检等全部工作。坚决做到合规履约、保质履约、按期履约、诚信履约，杜绝偷工减料、敷衍编制、进度滞后、资料缺项等问题，全力保障本项目顺利通过各级美丽河湖创建评审验收，圆满完成全部创建工作目标。

二、服务质量承诺

1、成果合规达标承诺：我方所有创建成果（实施方案、申报资料、台账档案、总结报告、提升方案、汇报材料等）严格对照省、市级美丽河湖创建评分标准、水利及生态行业规范、政策文件编制，确保内容真实、数据准确、依据充分、亮点突出、资料完整，完全符合项目创建及评审验收要求。

2、三级审核质量承诺：项目所有成果严格执行“编制自审、质控复审、负责人终审”三级审核制度，全程开展质量校核、偏差排查、漏洞补齐工作，杜绝文本错误、数据失真、标准不符、缺项漏项等质量问题，保障成果一次性满足评审标准。

3、无偿整改优化承诺：针对建设单位、行业主管部门、评审专家提出的合理修改意见及整改要求，我方无条件、无偿完成资料修订、方案优化、亮点提升、台账完善等整改工作，直至项目成果完全达标、顺利通过评审。

4、实景匹配承诺：所有现场调研资料、现状问题台账、提升整改方案均贴合项目现场实际情况，杜绝虚假编撰、脱离实景、照搬模板等问题，确保方案可落地、资料可溯源、成效可核验。

三、服务时效承诺

1、进度保障承诺：我方严格按照建设单位要求及项目创建时间节点，制定详细实施进度计划，有序推进各阶段工作，按期完成现场摸排、方案交付、资料整编、申报提交、整改提升、迎检筹备等全部工作，绝不出现工期延误、节点滞后等情况。

2、快速响应承诺：建立 7×24 小时全天候服务响应机制，针对建设单位及主管部门提出的

咨询、整改、对接、迎检等需求，工作时间 30 分钟内响应，紧急事项 1 小时内到场处置，常规问题 24 小时内闭环解决，全力保障项目推进节奏。

3、加急办结承诺：针对各级督查、专项评审、年度验收等紧急工作，我方优先调配人员、加急完成资料整改、现场对接、材料报送等工作，保障紧急任务按时办结。

四、人员保障服务承诺

我方为本项目配置专属、稳定、专业的服务团队，项目实施期间核心岗位人员全程在岗、固定服务，无特殊不可抗力因素绝不擅自更换人员。确需人员调整的，提前 7 个工作日向建设单位提交书面申请，经同意后方可完成交接，同步做好资料、进度、台账的无缝移交，确保项目工作连续稳定。团队全员全程遵守工作纪律，履职尽责，规范服务，全力保障项目高效推进。

五、现场服务与迎检保障承诺

1、驻场服务承诺：项目关键实施阶段、资料整编阶段、评审迎检阶段，我方安排专人全程驻场服务，配合建设单位、属地乡镇及主管部门开展现场核查、问题整改、亮点打磨、资料归集等工作。

2、全程迎检承诺：全程配合各级水利、生态环境、创建专班的日常督查、专项检查、年度评审、竣工验收等工作，负责资料讲解、问题答疑、现场对接、整改闭环，全力保障项目顺利通过各类检查评审。

3、亮点提升承诺：结合项目水系特色、生态优势、人文底蕴，免费为项目挖掘打造差异化创建亮点，优化提升河湖景观、管护体系、文化赋能等创建内容，全面提升项目创建评分及整体成效。

六、成果保密、资料归档与多方配合承诺

1、规范档案管理承诺：项目实施全过程资料分类整理、规范归档，电子档案、纸质档案完整留存，做到资料齐全、条理清晰、可查可溯，项目验收后完整移交全套成果资料，确保项目台账规范化、标准化、长效化管理。

2、严格成果保密承诺：我方对本项目所有调研原始数据、现场影像、创建方案、评审资料、项目成果及建设单位、属地政府相关涉密资料实行全程保密管理。建立专项保密台账，严禁工作人员私自拷贝、外传、摘抄、商用项目涉密成果。未经建设单位正式书面授权，绝不向任何第三方单位、个人披露项目内容、创建数据、整改细节及项目评审情况。项目结题后，我方不擅自对外发布项目案例、河湖数据、实景素材，切实保障项目成果安全、政务信息安全，如有违反自愿承担法律责任及履约违约责任。

3、全方位协同配合承诺：我方全程主动、无偿配合建设单位、属地乡镇、水利部门、生

态环境部门、美丽河湖创建工作专班及相关第三方单位开展各项工作。积极对接主管部门政策指导、督查核查、评审调度要求，主动对接属地镇村开展现场整治、点位整改、亮点打造、资料归集等协同工作；全力配合各类专项检查、交叉互评、观摩评比、示范创建等活动，服从业主统一调度、统一安排，主动补位配合、联动协作，不推诿、不拖延、不抵触，全力保障项目创建工作高效联动、协同推进。

七、售后长效服务承诺

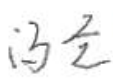
项目创建完成、合同服务期满后，我方提供终身长效跟踪式售后服务，建立项目专属跟踪台账，持续跟进本河湖后续管护、年度复核、动态考评、提档升级等工作。长期免费提供美丽河湖最新政策解读、台账规范指导、资料答疑、轻微资料修正、迎检辅导、复核备考等服务；针对后续美丽河湖复查、抽检、星级提升、示范创建、水系联动提升等新增工作需求，我方优先响应、优先服务、免费提供技术咨询指导，如需深化编制、专项提升服务，我方给予最低价优惠支持。全程跟踪项目后期运维成效，主动回访对接，及时协助解决河湖创建后续各类技术问题，保障项目长期稳定达标、示范成效长效保持。

八、廉洁服务承诺

我方严格遵守政府采购及项目廉洁相关规定，廉洁从业、规范服务，在项目实施全过程中，不出现推诿扯皮、消极怠工、违规收费、谋取私利等违规违纪行为，自觉接受各方监督，坚守诚信履约底线。

我方郑重承诺：严格履行以上全部服务条款，若履约过程中出现服务不达标、质量不合格、进度滞后、违规履职等情况，自愿按照招标文件及合同约定承担全部违约责任，全力整改直至项目达标。

投标人(企业电子签章): **河南省中工设计研究院集团股份有限公司**

法定代表人(个人电子签章): 

日期:2026年7月9日

