

十、服务承诺

(格式自拟)

致 新乡市凤泉区乡村振兴局 (采购人) :

(一) 保修期内、外优惠承诺

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足建设单位要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下郑重承诺：

1、工程质量保修期内优惠承诺

(1) 工程交工后向建设单位出具保修书，在工程的保修范围和保修期限内发生任何质量问题，我单位将积极履行保修义务，并对造成的~~损失~~承担赔偿责任。

(2) 工程交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到甲方进行回访，在使用过程中在接到甲方人员通知后 4 小时内到位，及时维修。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。

(3) 项目部要制定回访计划，在保修期内从工程成品移交业主之日起一年内回访不少于两次，对容易出现工程质量通病的部位要进行重点回访，甲方提出要求时要随时回访和维修。工程交付业主使用时，应向业主提交《建设工程保修书》和《建设工程质量维修通知书》。

(4) 保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题，我方将积极协助建设单位进行维修；若出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同建设单位共同分析原因。

(5) 牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员~~负责~~跟踪服务、随叫随到，以确保服务质量，使用户满意。

2、工程质量保修期外的优惠承诺

(1) 工程保修期外发生质量问题，保证在接到甲方维修通知 8 小时内组织维修，对这部分所发生的费用，我单位仅计取维修成本费。

(2) 工程保修期满后，项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

(3) 在工程回访中发现质量问题或接到用户投诉，确保在 8 小时内派维修服务人员进驻现场进行维修，确保用户满意。

(4) 公司工程部设保修服务电话，并设有专人接听，随时解决业主提出的问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修工作，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。



(二) 不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变的承诺

我方在此承诺：不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变；在项目实施期，遇到农忙、雨季、节假日及扬尘治理等客观因素条件下，保证项目连续施工。

1、农忙季节保证连续施工措施

(1) 在农忙季节到来之前，首先要做好宣传工作，要充分树立“工作第一，工程第一”的思想和集体主义观念，有“舍小家，保大家”的高尚情操。

(2) 采取激励和补贴的办法，对农忙和节假日不能回去的民工给予经济上的补贴和奖励，使他们能够安心的停留在岗位上工作。

(3) 对确实需要回去的人要进行统计核实,采取“填补”的方法从本地在聘用同类人员替补,坚持“来一个,才能走一个”的原则,使工程坚决不受农忙季节人员不足而影响工程。

2、雨季连续施工措施

(1) 雨季施工前认真组织有关人员分析雨季施工生产计划,组织有关人员学习,做好对工人的技术交底。所需材料要在雨季施工前准备好。

(2) 雨后及时清除积水,保持整个施工现场的整洁。

(3) 夜间设专职的值班人员,保证昼夜有人值班并做好值班记录,同时设置天气预报工作。

(4) 做好施工人员的雨季培训工作,组织相关人员进行随机全面检查,尤其在大雨过后,此项工作必须进行。包括对临时设施、临电、机械设备防护等进行检查。检查施工现场及生产生活基地的排水设施,疏通各种排水渠道,清理雨水排水口,保证雨天排水通畅。

(5) 设专人按时收集天气预报,并作天气情况记录,在大雨来临之前做好防雨、排水等措施。对配电室、机具料棚、食堂、宿舍、临电线路等进行全面的检查,加固补漏,凡有可能积水的区域,事先填筑平整。模板、机具等存放场地,以及加工生产场地,分层碾压密实,严禁积水,防止雨季下沉。

(6) 施工现场临时路由专人分管,必须保证雨季施工现场畅通无阻。

(7) 雨季所需材料,设备和其它用品,由材料部门提前准备,及时组织进行。

(8) 雨季期间做好材料堆场的排水。施工用的材料放在较高处,垫好底座方便通风。易受潮的材料在露天使用苫布盖好或入库房保管。素咏

(9) 施工现场施工机械必须备有防雨、防潮、防淹措施,电动机械、手持

电动工具必须设安全防漏电保护器，雨季施工对动力，照明线路及供、配电设备进行全面检查，杜绝漏电现象，配电箱、电闸箱有防雨、防潮措施，并对外壳设有接地保护，各种电气化动力设备经常进行绝缘、接零保护的检测，发现问题及时解决，尤其在雨水后对设备电缆的检查无问题后，方可开闸施工。

3、资金专款专用

中标后，拨付一定的款项，做到资金专款专用，保证工程施工的连续性。

4、节假日连续施工措施

(4) 假日前，由公司主管安全生产、安全科长带队，组织相关职能部门对公司项目部范围开展安全检查，对查出的隐患及时组织整改。

(2) 节假日期间尽量避免危险作业，如确因工作需要，所有危险作业进行升级管理。

(3) 节假日期间，公司应安排管理人员值班。

(4) 节假日期间项目部人员要加强对安全重点部位进行巡查，发现隐患及时组织整改。

(5) 节假日期间，项目部要安全管理人员要对现场进行检查、巡查。

(6) 安全值班期间，要全面掌握当班安全生产情况，认真组织对重点部位、关键环节、危险源点进行检查巡视，发现隐患及时消除，监督各项安全规章制度的落实；

(7) 带班领导人员要把保证安全生产作为第一位的责任，全面掌握项目部安全生产状况，加强对重点部位、关键环节、危险源点的检查，并指导现场人员安全作业；

(8) 及时发现和组织消除事故隐患和险情，及时制止违章行为，严禁违章指挥；

(9) 项目部施工现场带班实行交接班制度。带班人员应当向接班的人员详细告知当前施工现场安全存在的问题、需要注意的事项等，并认真填写交接班记录；

(10) 项目部应当建立项目部施工现场带班生产档案管理制度。项目部施工现场带班生产、值班交接班记录应由专人负责整理，并存档备查；

(11) 项目部应建立带班检查制度。应明确检查人员、检查方式、检查内容、考核奖惩等。公司将定期对项目部施工现场带班情况进行检查，每次检查结束后，将检查的情况、发现的问题和隐患整改情况记录存档备查。

(三) 不拖欠农民工工资的承诺及措施

1. 郑重承诺

本单位郑重承诺，严格遵守《保障农民工工资支付条例》、《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规，坚持“以人为本、诚信用工”原则，全面保障农民工合法权益，做到不拖欠、不克扣农民工工资，按时足额支付农民工劳动报酬，绝不发生因拖欠农民工工资引发的投诉、上访、群体性事件，切实维护农民工的切身利益和社会和谐稳定。



2. 具体落实措施

规范用工管理：建立健全农民工用工登记制度，所有农民工上岗前签订书面劳动合同，明确工资标准、支付时间、工作内容、劳动保护等核心条款，杜绝口头用工、违法分包、转包等行为，确保用工信息可追溯、可核查。

健全工资支付机制：实行农民工工资按月足额支付制度，每月固定日期（不晚于当月底）通过银行转账方式将工资直接发放至农民工本人银行卡，严禁通过包工头代发工资，确保工资发放透明、可查，同时留存工资发放明细、银行流水等资料，保存期限不少于 3 年。

设立工资保证金：按照相关规定，足额缴纳农民工工资保证金，专项用于垫付可能出现的拖欠农民工工资款项，确保在特殊情况下能够及时足额支付农民工工资，防范工资拖欠风险。

加强用工培训与宣传：定期对农民工开展法律法规、工资支付相关政策宣传培训，明确农民工维权途径和方式；同时加强对本单位管理人员、财务人员的培训，强化依法支付工资的责任意识，杜绝人为拖欠、克扣工资行为。

建立监督与应急机制：设立农民工工资维权举报电话、意见箱，及时受理农民工关于工资支付的投诉举报，对反映的问题在3个工作日内核查处理并反馈；建立工资拖欠应急预案，一旦出现拖欠苗头，立即启动应急措施，及时筹措资金，确保农民工工资足额发放，同时主动向行业主管部门报告情况。

强化责任追究：明确各部门、各责任人在农民工工资支付工作中的职责，对因工作失职、违规操作导致工资拖欠的，严肃追究相关人员责任；对恶意拖欠农民工工资的行为，自愿接受行业主管部门的处罚，承担相应的法律责任。

供应商名称：河南田源建设工程有限公司 (电子签章)

法定代表人：秦咏聪 (电子签章)

日期：2026 年 07 月 16 日

秦咏聪