新乡市红旗区应急管理局指挥平台维保项目合同

合同编号：红旗磋商采购-2026-5

甲方：新乡市红旗区应急管理局

乙方：中国移动通信集团河南有限公司新乡分公司

乙方持签发的中标（成交）通知书，根据竞争性磋商文件、乙方的投标/报价等文件[项目编号：红旗磋商采购-2026-5]，参照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规，供需双方经协商一致，达成以下合同条款：

服务项目的名称：新乡市红旗区应急管理局指挥平台维保项目

服务项目的地址：河南省新乡市红旗区398号

项目合同金额：人民币855000元（大写：捌拾伍万伍仟元整）

项目服务周期：三年

第一条 服务范围

（一）系统中设备的故障排除;

（二）系统中设备、系统线缆检查、维修和更换

（三）系统改造和升级的建议;

（四）用户操作人员的培训;

（五）每季度一次对系统设备进行保养和检查。

扫描全能王 创建

第二条 结算方式

第一笔：签订合同后，项目实施正常运行3个月内支付第一年维保费50%， 第二笔：在2027年6月前支付第一年维保费剩余50%，第三笔：在2027年9月前支付第二年维保费金额50%，第四笔：在2028年6月前支付第二年维保费剩余金额50%，第五笔：在2028年9月前支付第三年维保费金额50%，第六笔：在2029年6月前支付第三年维保费剩余金额50%。

第三条 维护方式：

（一）甲方通知;

（二）乙方定期巡视（每季度至少三次，特殊情况甲方可指定时间增加巡检）。

第四条 甲方的责任与义务：

(一)在系统发生故障后应及时通知乙方，并详细、真实地报告故障情况、时间、出现故障前的运行情况;

(二)在乙方实施服务过程中，甲方有义务积极配合乙方并提供方便以进行维修工作;

(三)在乙方服务完毕后,甲方有义务在维修记录上认真填写意见并签字、盖章;

(四)甲方应严格按照协议进行费用结算,

第五条 乙方的责任和义务

（一）维保服务内容：

扫描全能王 创建

1、（指挥大厅、值班室、会商室、机房）和信息化设备（大屏幕显示设备、音频会议　设备、视频调度设备、分布式管控设备、融合通信设备、信息安全设备、供配电设备、综合 布线、网络控制线路）的检测、故障排除、隐患排查。

2、所有接口、线路的检测、服务器的维修或更换等。

3、服务器主机设备检测、设备除尘、系统维护、设备维护、系统扩容、故障排除等。

4、软件检测、软件升级、软件维护、数据备份、故障排除等。

5、机房设备巡检、现场运维。

6、设备运行监控环境、现场运维。

7、所有设备的安装位置、运行情况。

8、线路所有接口、所有软件、系统是否运行正常，系统是否需要升级维护。

9、平台软件的使用情况。

10、系统数据备份情况。

（二）定期上门巡检服务

1、每季度进行一次设备的除尘、清理，扫净监控设备显露的尘土，对服务器、节点设备、大屏等部件要卸下彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将各个镜头擦干净，调整清晰度，防止由于机器运转、静电等因素将尘土吸入监控设备机体内，确保机器正常运行。同时检查监控机房通风、散热、净尘、供电等设施。

扫描全能王 创建

2、根据系统各部分设备的使用说明，每月检测其各项技术参数及监控系统传输线路质量，处理故障隐患，协助监控主管设定使用级别等各种数据，确保各部份设备各项功能良好,能够正常运行。

3、对容易老化的部件每个季度一次进行全面检查，一旦发现老化现象应及时更换、维修等。

4、对长时间工作的设备每月定期维护一次，如监控主机长时间工作会产生较多的热量 ，一旦其电风扇有故障，会影响排热，以免监控主机工作不正常。

5、对控系统设备的运行情况进行监控，分析运行情况，及时发现并排除故障。

6、根据用户的系统经常出现的情况或者有可能出现的地方及时提出日常维护和日常使用建议。

7、日常支持服务。如节假日、大型活动人员通讯保障。

（三）电话支持服务

对于临时出现的使用、操作或其他非故障的简单问题可直接电话联系服务工程师，寻求问题的解决方案、操作方法及技术指导。

（四）现场技术服务

在维保期限内，系统所有设备（指挥大厅、值班室、会商室、机房）和信息化设备（大屏幕显示设备、音频会议设备、视频调度设备、分布式管控设备、融合通信设备、信息安全设备、供配电设备、综合布线、网络控制线路）在正常使用下发生损坏，由乙方负责维修或

扫描全能王 创建

更换，设备及配件费用视维保方式由维保合同中指定方承担。维修后向用户汇报问题情况及处理结果提交维修报告并由用户签字并留存备案。在设备使用过程中存在的使用上的问题，乙方应解释清楚指导正确使用，并提出合理化建议。

（五）响应时间及承诺

为用户提供的服务是7×24小时响应服务，具体响应方式及响应时间根据故障级别而定，其具体内容如下:

故障级别	故障内容	响应时间
I	系统出现警告，不影响系统运行	7×24小时电话咨询，24小时内到达现场
II	出现部分设备坏，但系统正常运行	7×24小时电话咨询，12小时内到达现场
III	系统故障	7×24小时电话咨询，1小时内到达现场

扫描全能王 创建

（六）清单

序号	服务名称	单位	数量	描述
一、指挥大厅应急服务				
1	云视频服务	套	1	1、包含LED拼接屏、控制系统、接收卡等设备。 2、包含分布式管理平台、台分布式输入输出节点，无纸化服务器、套会议升降主机以及相关配套设备； 3、包含各类有线无线话筒、扬声器、功放、调音台、音频处理器、反馈抑制器、电源时序器等设备； 4、视频会议终端，视频会议一体化终端、摄像机等设备故障排除、硬件维修、配置调整等工作； 5、包含故障排除、硬件维修、配置调整等工作； 6.上述设备的故障排除、硬件维修、配置调整等工作； 7、应急保障、巡检、节假日保障等服务； 8.服务期限3年；
2	云图像和调度综合管理服务	套	1	
3	云录制服务	套	1	
4	安防对接定制服务	套	1	
5	云坐席输入服务	套	18	
6	云坐席输出服务	套	11	
7	云超高清坐席输出服务	套	2	
8	超高清数据图像处理服务	套	4	
9	云管图像双服务	套	4	
10	环境云服务	套	1	
11	数据能源服务	套	1	
12	云数控服务	套	11	
13	云协同服务	套	2	
14	会议云服务	套	1	

扫描全能王 创建

15	云采集服务	套	1	9、（不含座席电脑、智能会议平板）：
16	云会控服务	套	1	
17	云会议采集服务	套	13	
18	云无线音控服务	套	1	
19	云音控服务	套	1	
20	云音频放大服务	套	2	
21	云音频输出服务	套	4	
22	云衡服务	套	1	
23	云音频数据处理服务	套	1	
24	数据能源服务	套	1	

二、会商室应急服务

1	云视频服务	套	1	1.包含智慧白板、控制系统、接收卡等设备. 2、包含分布式管理平台、台分布式输入输出节点，无纸化服务器、套会议升降主机以及相关配套设备； 3、包含各类有线无线话筒、扬声器、功放 、调音台、音频处理器、反馈抑制器、电源时序器等设备；
2	云会议环保服务	套	1	
3	云会议环保数控服务	套	1	
4	云会议高清服务	套	1	
5	云环保定制服务	套	13	
6	云端定制服务	套	13	
7	云端显示服务	套	13	
8	云数据处理服务	套	2	

扫描全能王 创建

9	云会控服务	套	1	4、视频会议终端，视频会议一体化终端、 摄像机等设备故障排除、硬件维修、配置调整等工作； 5、智能会议平板1年延保服务，包含故障 排除、硬件维修、配置调整等工作； 6.上述设备的故障排除、硬件维修、配置调整等工作； 7、应急保障、巡检、节假日保障等服务； 8.服务期限3年；
10	云会议采集服务	套	13	
11	云无线音控服务	套	1	
12	云音控服务	套	1	
13	云音频放大服务	套	1	
14	云音频输出服务	套	2	
15	云衡服务	套	1	
16	云音频数据处理服务	套	1	
17	数据能源服务	套	1	
18	会议云服务	套	1	
三、值班室应急服务				
1	云数控服务	套	2	1、包含各类有线无线话筒、扬声器、功放 、调音台、音频处理器、反馈抑制器、电源时序器、无线AP、无线控制器等等设备； 2、上述设备的故障排除、硬件维修、配置调整等工作； 3、服务期限3年
2	云音频输出服务	套	1	
3	云无线音控服务	套	1	
4	会议云服务	套	1	

扫描全能王 创建

四、机房信息化服务				
1	云通讯服务	套	1	1、包含中心机房一体化机柜内空调、动环设备、机柜、UPS主机等设备（不含UPS电池、消防系统）； 2、防火墙3年延保服务，包含故障排除、 硬件维修、软件升级、配置调整等工作； 3、包含核心交换机、企业级路由器、接入交换机、无线AP、无线控制器等设备； 4、门禁系统、网络摄像机、硬盘录像机等设备故障排除、硬件维修、配置调整等工作； 5、包含各类有线无线话筒扬声器、功放、调音台、音频处理器、反馈抑制器、电源时序器等设备； 6、上述设备的故障排除、硬件维修、配置调整、空调外机清洗等工作；
2	云数据处理服务	套	1	
3	无线云服务	套	1	
4	无线云端服务	套	3	
5	云安全服务	套	1	
6	云数据调度服务	套	1	
7	云集群融合服务	套	1	
8	云音频接入服务	套	1	
9	云控制调度服务	套	1	
10	云语音服务	套	2	
11	云桌面服务	套	2	
12	云部署服务	套	1	
13	云语音控制服务	套	1	
14			4	

扫描全能王 创建

	数据处理环境服务	套		7、应急保障、巡检、节假日保障等服务； 8、服务期3年
15	地面环境服务	套	1	
16	数据能源服务	套	1	
17	静电除控服务	套	1	
18	消防服务	套	1	
19	安防服务	套	2	
20	监控服务	套	4	
21	云数据处理服务	套	1	
五、空中巡查服务及特殊通信服务				
1	空中巡查服务	套	1	1、无人机（不含电池） 2、50万三责险 3、服务期限3年
六、9楼配套服务				
1	指挥中心环境优化服务	项	1	1、包含9楼指挥中心顶面吊顶、灯具、墙漆等设施非人为损坏的维修工作； 2、包含9楼指挥中心窗帘、
2	会商室环境优化服务	项	1	
3	机房环境优化服务	项	1	

扫描全能王 创建

4	值班室环境优化服务	项	1	室内门、办公家具、卫生间设施等非人为损坏的维修工作； 3、中央空调故障排除、硬件维修、管路清洗、外机清洗等工作。 4.服务期限3年。
5	办公室1环境优化服务	项	1	
6	办公室2环境优化服务	项	1	
7	卫生间环境优化服务	项	1	
8	接待室环境优化服务	项	1	

七、8楼应急办公室区域环境优化配套服务

1	办公室1环境优化服务	项	1	1、包含8楼办公区顶面吊顶、灯具、墙漆等 设施非人为损坏的维修工作； 2、包含8楼办公区窗帘、室内门、办公家具、卫生间设施等非人为损坏的维修工作； 3、8楼办公区空调故障排除、硬件维修、外机清洗等工作，服务期限3年； 4、服务期限3年；
2	办公室2环境优化服务	项	1	
3	办公室3环境优化服务	项	1	
4	办公室4环境优化服务	项	1	
5	党建会议室环境优化服务	项	1	
6	灾害防治指导股环境优化服务	项	1	
7	安全协调科环境优化服务	项	1	
8	安全监管股环境优化服务	项	1	
9	资料室环境优化服务	项	1	

扫描全能王 创建

10	档案室环境优化服务	项	1	
11	卫生间环境优化服务	项	1	
12	应急物资仓库环境优化服务	项	1	
13	杂物间环境优化服务	项	1	
14	公共空间环境优化服务	项	1	

第六条 约与终止：

（一）乙方不能按照协议提供及时的服务，甲方有权终止协议，并按次扣除服务费的1%作为违约金;

（二）甲方不能按照协议结算，乙方有权终止协议，甲方并支付所欠乙方的维修费用 ；

（三）由于双方不可抗拒的自然因素而造成的违约，需双方协商解决，并有备忘录备查，双方协商不了的问题可以到当地人民法院提起诉讼;

（四）本协议终止时需有书面材料通知甲、乙双方。

第七条 其它:

（一）本协议未尽事宜双方本着互利互惠的原则协商解决;

扫描全能王 创建

（二）、本协议一式六份，双方各执一份，备案两份，办理资金支付手续一份，存档一份。

甲方（公章）：

地址：河南省新乡市红旗区398号

法定代表人或委托人

（签字或盖章）：

乙方（公章）：

地址：新乡市红旗区新中大道（中）666号

法定代表人或委托人

（签字或盖章）：

电话：　张保全15937367101

电话：　李红彦13462200493

开户银行：工行新乡平原路支行

账号：1704020529021039568

签约日期：2026年07月20日

扫描全能王 创建