

#### 四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

| 序号 | 售后服务条款                                                       | 具体承诺内容                                                                                              | 补充说明 |
|----|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1  | 接用户报修后响应时间（本项目要求___小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场___小时内）。             | 接用户报修后响应时间（ <u>2</u> 小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场 <u>8</u> 小时内）。                                           | 无    |
| 2  | 提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。                                      | 服务机构名称：河南佳和计算机有限公司<br>详细地址：新乡市牧野区新中大道北段新闻小区北头门面房<br>联系人：王红科<br>联系电话：0373-3833333                    | 无    |
| 3  | 服务方式：提供每周___天、每天___小时服务（同第五部分项目有关要求中产品服务要求一致）                | 服务方式：提供每周 <u>7</u> 天、每天 <u>24</u> 小时上门服务。为采购单位2名以上人员提供免费现场培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准。（同第五部分项目有关要求中产品服务要求一致） | 无    |
| 4  | 是否提供定期检测、故障排查服务。                                             | 提供每个月1次定期检测、故障排查服务。                                                                                 | 无    |
| 5  | 质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。                             | 质保期以后的维修、维护（升级）提供产品全生命周期服务，终身维修并提供上门服务方式，如有配件更换仅收取配件的成本费。                                           | 无    |
| 6  | 1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件<br>2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。 | 1、我公司承诺保证提供的软件产品为正版软件。<br>2、我公司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。                                           | 无    |

|   |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
|---|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 7 | 完工期、交货地点、产品免费质保期承诺 | <p>交货（完工）期：签订合同之日起7日（日历日）内</p> <p>交货地点：采购人指定地点</p> <p>产品免费质保期：3年（不少于生产厂家对外公开的质量保证期）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 无 |
| 8 | 付款方式               | 付款方式：验收合格后，一次性付清全款。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 无 |
| 9 | 对货物的基本要求承诺         | <p>1. 我公司承诺所提供的产品为投标货物生产厂家提供的原厂设备，包装未开封，而且设备（包括零部件）应是交付前最新生产或技术较为先进的且未被使用过的全新设备，同时在中国境内具有合法使用权。</p> <p>2. 招标文件中没有列出，而对产品的正常运行和维护必不可少的备件、专用工具和消耗品，我公司有责任予以补充，并报出单项价格。</p> <p>3. 我公司承诺所提供的产品满足招标文件的要求，其性能须达到或超过要求中技术指标的要求。</p> <p>4. 如果我在中标并签署合同后，在供货时出现软、硬件的任何遗漏，均由我公司免费提供，采购人将不再支付任何费用。</p> <p>5. 运行要求：产品安装后能够接通并正常运转、如涉及到软件产品的能够在采购人相应平台上正常运行，并达到招标文件要求的性能和产品技术规格中的性能。</p> <p>6. 我公司承诺按照招标文件格式提供投标产品的分项报价及详细的配置清单。</p> | 无 |

|    |            |                                                                                                                                                                    |   |
|----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 10 | 对货物的工艺要求承诺 | <p>1、钢制部件所有管材符合国家相关标准，经过除锈、除油、陶化处理、静电喷塑等工艺流程。</p> <p>2、钢制部件喷塑部位无翻喷、气泡、流挂、挂皮、剥落、裂纹等现象；</p> <p>3、管件焊接采用二氧化碳保护焊，焊接部位平整、光滑、无毛刺、无裂缝、无错位、无虚焊。</p> <p>4、塑料配件符合国家环保标准。</p> | 无 |
| 11 | 其它承诺       | 承诺满足招标文件中的所有要求。                                                                                                                                                    | 无 |

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章)：河南佳和计算机有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）：鹏杜振

日 期：2026 年 7 月 29 日