

五、服务承诺书

致：封丘县第一中学（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

供应商根据谈判文件要求和自身实际情况做出承诺：

一、有利于提高工程质量的承诺及措施

我方郑重承诺，本工程严格按照国家现行施工规范、质量验收标准、设计图纸及招标文件要求组织施工，确保工程质量达到合格及以上标准，杜绝质量隐患、杜绝返工修补、杜绝劣质工序，全力打造精品工程。为确保工程质量全面提升，我方制定如下专项保障措施：

1、建立健全质量管理体系。项目成立专项质量管理小组，项目经理为质量第一责任人，配备专职质检员、专业技术人员，实行“三级质检制度”（班组自检、项目部复检、监理验收），每道工序未经检验合格不得进入下一道施工环节，从制度上杜绝质量问题发生。

2、严格原材料、构配件及设备进场管控。所有进场材料、设备均提供合格证书、检测报告、质保资料，进场后按规范要求进行抽样复检，复检不合格材料一律清退出场，严禁以次充好、偷工减料、替换品牌规格，从源头保障工程实体质量。

3、强化施工过程精细化管控。针对隐蔽工程、关键工序、重点部位编制专项施工方案和质量控制细则，施工前进行技术交底，施工中全程旁站监督，施工后及时验收归档。对混凝土、钢筋、模板、防水、管线安装等关键工序严格把控尺寸、标高、平整度、密实度等关键指标，杜绝蜂窝麻面、开裂、渗漏、偏位等质量通病。

4、推行样板引路制度。工程开工后先行制作工序样板、工艺样板，统一施工标准、统一工艺做法，所有施工班组严格按照样板标准施工，有效提升整体施工标准化水平，保证工程观感质量和实体质量双达标。

5、加强质量巡查及整改机制。项目部每日开展质量巡检、每周开展专项质量检查、每月开展全面质量大检查，对发现的质量问题建立台账，定人、定时、定措施闭环整改，确保质量隐患全部清零。

6、严格落实资料同步管理。施工资料与工程进度同步收集、同步整理、同步报验，确保资料真实、完整、规范、可追溯，保障工程顺利验收、备案及交付。

二、承诺替招标人排忧解难,协调周边关系,且措施合理可行

在本工程施工全过程中，主动担当、积极配合招标人各项管理工作，全力为招标人排忧

解难，全面负责施工现场及周边邻里、单位、社区、交管、城管、环卫、住建等各方外部协调工作，最大限度减少施工对周边环境及居民生活造成的影响，全力保障项目平稳顺利推进，具体措施如下：

1、成立对外专项协调小组。由项目经理牵头设立专职协调人员，专门负责对接属地社区、物业、周边企事业单位、居民、政府主管部门，提前对接、提前沟通、提前报备，主动化解各类施工矛盾与纠纷。

2、提前做好施工前置告知。工程开工前，主动向周边住户、单位发布施工告知书，明确施工工期、施工时段、作业内容、降噪降尘措施及投诉联系方式，主动争取周边群众理解与支持。

3、合理优化施工时序。严格遵守当地施工时间规定，严控夜间施工、午休施工，确因工艺需要连续施工的，提前办理合法手续并提前告知周边，最大限度降低噪音、扬尘对周边居民生活、办公、教学、休息的影响。

4、做好现场文明施工管控。施工现场全封闭围挡、裸土全覆盖、出入车辆全冲洗、施工道路常态化洒水降尘，严控扬尘、噪音、污水、建筑垃圾污染，保持周边道路整洁畅通，不影响周边群众正常出行与生活。

5、主动化解施工矛盾。施工期间如因施工原因产生邻里纠纷、周边投诉、道路占用、临时通行影响等问题，我方第一时间到场协调处理，主动承担整改及安抚工作，不将矛盾、问题及协调压力转嫁给招标人，全力为招标人减负解忧。

6、全力配合属地管理。积极配合城管、安监、环保、住建等部门的检查、整改、报备工作，及时完善各类手续资料，主动落实各项管控要求，确保项目无投诉、无舆情、无违规通报，维护招标人良好形象。

三、保修期内外及其他承诺

（一）、工程质量保修期内承诺

1. 工程竣工后，在移交前工地现场留守技术、管理人员对成品进行精心保护；工程移交前进行场地清理和清洁卫生工作，做到干净、整洁，满足业主投入使用的要求。

2. 工程投入使用后，如出现问题我公司保证在接到通知 3 小时内到现场进行查看，24 小时解决问题；在工程使用的保修期的其他时间我公司保证对工程每年不少于 6 次的回访，并对工程出现的质量问题进行维修。

3. 保修期内按照国家有关规定执行，将免费承担一切维修义务；保修期外，我公司将随

时积极配合建设单位实施工程维修。

4. 工程交付使用后，我公司将派专人定期到建设单位进行回访，保证随叫随到。

5. 发生紧急抢修事故，本单位接到通知后，立即赶到现场抢修，由于工程质量引起的事故，抢修费用自负。

6. 由于本单位原因致使工程在国家规定的合理使用期限内造成人物财产损害的，本公司愿意承担损害赔偿赔偿责任。

7. 我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，为使回访维修及时、且保质保量达到用户满意，接到用户信息后，并实行了工程交工后 1 个月内回访一次，以后每 3 个月回访一次的领导带队定期回访制度，尽量满足用户使用功能的需要，视用户为“上帝”，尊重用户意见急用户所急，想用户所想，及时为用户排忧解难。

（二）、工程质量保修期外承诺

我公司承诺在保修期满后仍将定期回访，同时若有质量缺陷问题产生，我公司将依据产生质量缺陷的原因：由于施工原因而产生的质量缺陷，我公司将免费承担保修责任，由于非施工原因而产生的质量缺陷，我公司将以收取成本价格承担保修任务，保证业主满意为止并具有以下具体措施：

1. 合同约定的保修期过后，我公司将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务。

2. 设立 24 小时专线电话对反映工程质量问题做专项记录，第一时间通知技术人员并赶赴现场解决问题。

3. 售后服务承诺能够满足 12 小时内响应；24 小时内解决问题，并按时专业技术人员进场回访，发现问题及时解决。

4. 工程回访由本单位领导组织技术、管理人员定期对工程进行回访，通过对工程的实地查看，开座谈会、征求业主意见等形式对工程的使用情况进行了解，并认真做好回访记录，发现问题及时处理解决。

5. 竣工后保证免费清除建筑垃圾、将施工现场恢复。

（三）其他承诺

我方全程无条件配合招标人竣工验收、资料归档、竣工备案、审计结算、移交交付等全部工作，主动补齐资料、配合整改、配合审计对接，确保项目顺利交付、顺利结算。

四、承诺施工期间加强安全防护，包含对施工范围内既有各类管线、设施、建筑物的保护措施，且有各种安全事故具体防范措施

（一）既有管线、设施、建筑物专项保护措施

1、施工前全面摸排勘察。开工前对施工区域内既有自来水、雨水、污水、燃气、电力、通信、热力等各类管线及原有道路、绿化、构筑物、建筑物进行全面排查、定位、标识，查阅原始管线图纸，结合现场探勘，精准掌握管线走向、埋深、位置、规格，形成专项摸排记录。

2、设置明显保护警示标识。对所有既有管线、设施、建筑物位置设置醒目警示牌、防护围挡、警示带、防护护栏，严禁机械碾压、撞击、开挖破坏，严禁违规堆载、重压。

3、严控机械作业范围。临近既有管线、建筑物区域禁止大型机械盲目开挖、重击作业，采用人工开挖、精细作业方式，杜绝机械误挖、误碰、碾压破损管线及结构。

4、做好成品及原有设施防护。对原有路面、井盖、绿化、栏杆、设备设施采取覆盖、包裹、围挡、支护等防护措施，施工过程中妥善保管，如因施工造成破损，我方无条件免费修复、恢复原状。

5、建立管线专人监护制度。关键管线、临近建筑物施工点位安排专职安全员全程旁站监护，实时指导作业，及时制止违规操作，杜绝管线破损、设施损毁事故。

（二）各类安全事故具体防范措施

1、机械伤害事故防范。施工机械进场验收合格后方可使用，操作人员持证上岗，严禁无证操作、违规操作、超负荷作业，机械作业区域设置警戒，专人指挥。

2、基坑、沟槽事故防范。沟槽、基坑开挖严格按方案放坡、支护，严禁超挖、积水泡槽，实时监测边坡稳定，发现隐患立即停工整改，杜绝坍塌事故。

3、火灾事故防范。施工现场严禁明火、违规动火，动火作业实行审批制度，现场配备充足灭火器、消防沙、消防水桶等消防器材，易燃材料单独存放、专人管理。

4、扬尘、交通安全及人员防护防范。施工现场封闭管理，严控扬尘污染，施工道路专人清扫洒水；现场出入口专人疏导交通，杜绝场内车辆伤人、交通事故；全员定期安全教育、班前安全交底，提升全员安全意识。

五、其他实质性的承诺

1、工期履约承诺。我方严格按照招标文件及合同约定工期完工，科学排布施工计划，合理调配人员、机械、材料资源，克服雨季、高温、节假日等不利施工因素，确保按期竣工、

按期交付，绝不无故拖延工期。若因我方原因造成工期延误，自愿承担相应违约责任。

2、文明施工及环保承诺。严格落实扬尘治理、噪音治理、污水治理、渣土治理各项环保要求，全程标准化文明施工，做到施工现场干净整洁、材料堆放有序、场地排水畅通，积极配合文明工地创建工作，杜绝环保投诉及违规处罚。

3、人员及设备投入承诺。我方保证项目管理人员、技术人员、施工班组、机械设备足额到位、持证上岗、在岗履职，不擅自减人、换人、撤场，保证施工资源持续稳定投入，保障施工进度与质量。

4、廉洁自律承诺。我方严格遵守招投标及工程建设廉洁规定，杜绝围标串标、杜绝行贿受贿、杜绝违规操作，全程阳光施工、透明履约，自觉接受招标人、监理单位及主管部门监督。

5、服从管理、积极配合承诺。施工全过程无条件服从招标人、监理单位及行业主管部门的管理、调度、检查及整改要求，对提出的问题第一时间整改落实，积极配合各类检查、验收、考评工作。

6、履约承诺。凡招标文件、答疑纪要、合同条款、技术规范要求的全部内容，我方均无条件全面履约，未列明但属于行业常规施工范围、配套工作、必要辅助工作，我方均无偿完成，不额外增价、不推诿扯皮、不降低标准。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

谈判供应商： 河南华平建设工程有限公司 （电子签章）

法定代表人： _____(电子签章)

日期： 2026 年 7 月 30 日