

五、服务承诺书

致：封丘县交通运输局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

供应商根据谈判文件要求和自身实际情况做出承诺：

为严格落实本项目道路改建工程施工建设全过程管理要求，恪守工程建设行业规范、招标文件规定及施工合同履约标准，切实保障项目施工安全、工程质量、建设工期、文明施工、扬尘治理、劳务管理及后期运维保修等各项工作落地见效，杜绝施工违规、管理缺位、服务滞后等问题，全面提升项目建设品质与履约服务水平。我方本着诚信经营、规范施工、优质履约、长效服务的原则，郑重作出以下全方位服务承诺，自愿无条件接受建设单位、监理单位、政府行业主管部门及社会公众的全程监督与考核。若我方未严格履行以下任意一项承诺，自愿承担相应的违约责任、经济处罚及行业信用惩戒，全力保障建设单位合法权益不受任何损失。

一、工地标准化施工及扬尘治理专项承诺

我方深刻落实绿色施工、文明施工、标准化工地建设的各项政策要求，严格遵守《建筑施工现场环境与卫生标准》《施工现场扬尘治理管理规定》及地方住建、环保部门发布的专项管理条例，百分百响应招标文件关于现场标准化建设、扬尘污染防治、文明施工管控的全部要求，全面打造安全、规范、整洁、环保的标准化施工现场。施工全过程严格执行建筑工地扬尘治理“六个百分百”硬性标准，即施工围挡百分百封闭隔离、施工现场裸土百分百全覆盖、施工主要通行道路百分百硬化处理、出入场施工车辆百分百冲洗洁净、现场作业全程百分百湿法施工、渣土及建筑垃圾运输车辆百分百密闭运输，从源头杜绝扬尘污染、文明施工不达标等各类问题。

我方将结合本项目沿线毗邻村落、农田密集、人居环境敏感的施工特点，高标准、规范化布设施工现场配套设施，全线搭设连续封闭的标准化施工围挡，围挡外观整洁、牢固稳定、标识清晰，张贴文明施工、安全警示、扬尘治理公示标语；施工现场出入口高标准配备全自动洗车平台、沉淀池、排水系统，配套布设智能喷淋、雾炮降尘设备、扬尘在线监测设备，实现扬尘数据实时监测、超标自动预警、设备联动抑尘。针对土方开挖、旧路铣刨、砂石装卸、渣土转运、路基平整等易产生扬尘的施工工序，全程安排

专人盯守、同步开启湿法作业，杜绝干作业施工；对现场临时堆土、砂石骨料、废弃建材、闲置裸露土体，全部采用高密度防尘网全覆盖密闭，定期排查补盖，杜绝裸露起尘、随风扬尘。同时严格管控施工噪声污染、施工废水排放、建筑垃圾堆放处置，合理规划高噪声机械作业时段，避开居民午休、夜间休息时段，施工废水经三级沉淀达标后再合规排放，建筑垃圾分类集中堆放、定期清运，最大限度降低施工对周边村民生产生活、区域生态环境的不利影响。

我方专门组建扬尘治理与文明施工专项管理小组，配备专职文明施工管理员、环保管控员，建立健全“每日巡查、动态整改、每周复盘、月度考核”的闭环管理制度。每日对施工现场围挡封闭、裸土覆盖、喷淋降尘、车辆冲洗、场地整洁、物料堆放等文明施工及扬尘治理情况进行全面排查，建立问题整改台账，发现问题立即落实整改、当场闭环销号，杜绝隐患反弹、问题遗留。常态化做好施工现场场地清扫、洒水降尘、设备养护、设施检修工作，持续保持施工现场整洁规范、有序可控。我方郑重承诺，施工全过程坚决杜绝扬尘超标、车辆带泥上路、渣土沿途遗撒、建材乱堆乱放、施工扰民、场地脏乱差等违规问题，确保项目全程符合标准化工地及绿色施工验收标准，顺利通过各级主管部门常态化检查、专项督查及竣工验收考核，若因我方管控不到位造成环保处罚、投诉舆情、工期延误，我方承担全部责任与全部经济损失。

二、施工期间不拖欠农民工工资承诺

我方严格贯彻落实《保障农民工工资支付条例》《建设领域农民工工资支付管理暂行办法》及地方政府关于农民工工资专户管理、实名制管理、工资代发的各项专项规定，坚决遵守国家及行业劳务用工管理法律法规，建立健全规范化、制度化、透明化的农民工工资支付管理体系，全面保障项目所有务工人员的合法劳动权益。我方郑重承诺，在本项目整体施工周期内，严格落实农民工工资专用账户专款专用、全员实名制进场、全过程考勤管控、按月足额打卡发放的管理制度，绝不拖欠、绝不克扣、绝不截留、绝不延迟发放任何一名农民工的劳动工资，无任何薪资纠纷、劳务投诉问题。

我方对本项目所有进场劳务作业人员实行 100%实名制管理，所有施工人员进场前必须完成身份信息登记、人脸信息录入、岗前安全技术培训、劳务合同签订，建立一人一档的电子劳务档案，详细记录人员身份、岗位工种、进场时间、考勤记录、薪资标准、联系方式等核心信息，做到全员可溯、全程可控。施工现场配备智能考勤设备，实行每日人脸打卡考勤制度，精准记录务工人员出勤天数、作业时长，杜绝虚考、漏考、

代考等问题，确保考勤数据真实有效、有据可查。每月定期公示全员考勤台账、工资核算明细、薪资发放时间表，主动接受务工人员、建设单位及监管部门的监督核查。严格执行银行专户代发制度，每月按照实际考勤及薪资标准核算工资，足额拨付至农民工工资专用账户，由银行直接代发至务工人员本人银行卡，杜绝班组代领、层层截留、克扣薪资等违规行为，工资发放凭证、流水记录全程留存归档。

我方郑重承诺，在本项目施工全过程中，无论出现工程款拨付滞后、施工进度调整、班组人员变动、现场施工争议等任何客观情况，均不会以任何理由拖延、克扣、拖欠农民工工资，始终优先保障劳务人员薪资足额按期发放。我方将建立农民工工资应急保障机制，提前预留专项薪资保障资金，杜绝资金缺口导致的薪资拖欠问题。若我方违反本承诺，出现农民工工资拖欠、薪资纠纷、劳务投诉、信访上访等问题，我方自愿承担全部经济赔偿责任、行政处罚责任、行业信用扣分及由此给建设单位造成的一切声誉损失、经济损失，主动配合人社部门、住建部门的核查处置工作，及时妥善化解劳务纠纷，全力维护项目施工稳定、行业秩序稳定及建设单位良好社会声誉。

三、工程质量保修期内、外优惠服务承诺

我方严格遵循《建设工程质量管理条例》《市政道路工程质量检验评定标准》等国家现行规范标准，严格履行施工合同约定的工程质量保修责任，坚持“质量终身负责、服务全程跟进、售后长效保障”的服务理念，在全面落实法定保修义务的基础上，主动升级服务标准，为建设单位提供保修期内无偿质保、保修期外优惠服务、终身技术支持的全方位、高品质售后保障服务，全力确保本道路工程长期安全稳定运行、使用功能完好、通行品质优良。

（一）保修期内服务承诺

1、我方严格按照合同约定及国家法定保修期限履行保修义务，保修范围覆盖本项目全部施工内容，针对道路路面开裂、不均匀沉降、面层破损、渗水起砂、变形凹凸、边坡塌陷、排水堵塞、交通设施损坏、附属工程破损等所有施工质量缺陷问题，全部实行免费检测、免费维修、免费更换、免费整改，全程不向建设单位收取任何人工费、材料费、机械费、运维费等一切费用，全方位保障工程使用质量。

2、建立 24 小时全天候应急报修响应机制，公示专项售后报修电话，全年无休、随时待命。我方承诺，接到建设单位运维通知、故障报修、质量问题反馈后，1 小时内完成电话响应、问题对接、情况研判；市区及周边路段 2 小时内赶赴现场核查处置，偏远

路段 4 小时内抵达现场，快速排查质量问题、分析缺陷成因、制定整改方案。一般路面破损、设施故障、排水堵塞等轻微问题 24 小时内彻底处置完毕；局部沉降、大面积破损等较大质量问题 48 小时内完成整改修复；重大结构性质量问题第一时间停工防护、制定专项整改方案、组织专业队伍专项施工，最短时间内恢复道路通行功能，最大限度降低病害对交通通行的影响。

3、保修期内实行常态化主动巡检、定期回访、预防性养护制度，我方配备专属售后技术团队，每月开展一次全线道路质量巡检，每季度开展一次全面质量排查与养护作业，主动筛查路面隐性病害、设施松动、排水隐患等潜在问题，提前干预、提前处置、提前养护，从源头减少质量缺陷复发，做到隐患早发现、早处置、零遗留，持续保障道路通行安全、平整、顺畅，全面提升道路使用品质。同时定期主动对接建设单位开展售后回访，虚心听取运维意见、整改建议，持续优化售后保障服务。

4、建立完整的售后保修台账管理体系，对每次报修记录、现场核查情况、整改施工内容、养护作业记录、验收结果全程详细登记、影像留存、分类归档，实现质量问题可追溯、整改过程可核查、售后服务可复盘的闭环管理，全程保障工程质量长效稳定、售后服务规范到位。

（二）保修期外优惠服务承诺

1、本工程法定质保期满后，我方自愿提供终身免费技术服务支持，持续为本项目保驾护航。建设单位在后期道路运维、病害处置、日常养护、局部改造、功能升级等工作中，可随时向我方咨询相关技术问题，我方无偿提供专业技术答疑、方案指导、病害研判、技术优化等全方位技术服务，不限次数、不限时长，全程免费助力项目长效运维。

2、质保期满后，若项目需开展路面病害维修、局部破损整改、交通设施更换、道路养护翻新、排水系统优化等各类施工整改工作，我方主动给予最大力度优惠政策，实行成本价优惠施工模式，仅收取施工所需原材料、人工、机械的基础成本费用，全额减免企业管理费、利润、服务费、技术费等附加费用，最大限度节约建设单位后期运维整改资金，有效降低项目长期运营成本。

3、我方为本项目设立专属长效服务团队，终身预留专业技术人员、施工班组及配套机械设备，随时待命响应建设单位应急抢修、专项整改、现场勘查、方案优化等服务需求。针对暴雨、大风、冰雪等极端天气引发的道路突发险情，我方无条件提供应急抢

险支援服务，快速处置道路险情、恢复通行功能，持续为项目安全稳定运行提供坚实保障。

综上所述，我方将严格恪守以上全部服务承诺，以高标准施工、规范化管理、诚信化履约、优质化售后为核心准则，全面落实文明施工、扬尘治理、劳务保障、质量保修、长效服务等各项工作。若我方任意一项承诺未落实到位，自愿承担全部违约责任、经济损失及行业惩戒，全力保障本项目高质量建设、高标准交付、长效化运维，切实履行施工单位的社会责任与履约责任。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

谈判供应商： 河南田源建设工程有限公司（电子签章）

法定代表人： _____（电子签章）

日期： 2026 年 08 月 11 日